



Senior Customer Care Agent (m/w)

wirkaufendeinauto.de ist mit über 100 bundesweiten Filialen das größte Unternehmen für den Gebrauchtwagenankauf in Deutschland



Leidenschaft für den
Automobilbereich



Fokus auf Service, Qualität
und Zuverlässigkeit



Streben nach Innovation
und Veränderung



Sicherer und schneller
Verkauf von Fahrzeugen

Das erwartet Dich bei uns:

- Du führst eines unserer Kundenservice Teams und bist für die Team-Performance und die Einhaltung der KPI's für unseren Customer Support zuständig
- Du bist für die Personaleinsatzplanung sowie die Durchführung von Feedback- und Übernahmegesprächen verantwortlich
- Du bist der zentrale Ansprechpartner für Dein Team und kümmerst Dich um das Coaching und die Anliegen Deiner Mitarbeiter
- Du optimierst kontinuierlich die Abläufe und Prozesse im Kundendienst und setzt Maßnahmen zur Qualitätssicherung unserer Kundenbetreuung im Callcenter um
- Du stehst selbst in Kundenkontakt und berichtest direkt an den Head of Customer Service

Das bringst Du mit:

- Du hast Deine Ausbildung erfolgreich abgeschlossen, Erfahrungen in der Automobilbranche sind von Vorteil
- Du hast bereits Erfahrungen als Call Center Agent oder allgemein in der Kundenbetreuung und idealerweise in der Leitung eines Teams
- Du kannst Dich durchsetzen und behältst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf
- Du bist ein Teamplayer mit einer ausgeprägten Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
- Fließende Deutschkenntnisse, sowie sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann bewirb Dich mit Deinem Lebenslauf unter:

✉ jobs@wkda.de @ www.wirkaufendeinauto.de/jobs/

Deine Ansprechpartnerin:

👤 Julia Neumann

☎ +49 (0) 30 201 638 2057



Regelmäßige
Teamevents



Kostenlose
Verpflegung



Flache
Hierarchien



Betriebliche
Altersvorsorge



Rabatt
auf BVG Abo



Mehr
Benefits