



## Kundenservice Mitarbeiter (m/w) / Callcenter Agent

wirkaufendeinauto.de ist mit über 100 bundesweiten Filialen das größte Unternehmen für den Gebrauchtwagenankauf in Deutschland



Leidenschaft für den  
Automobilbereich



Fokus auf Service, Qualität  
und Zuverlässigkeit



Streben nach Innovation  
und Veränderung



Sicherer und schneller  
Verkauf von Fahrzeugen

### Das erwartet Dich bei uns:

- Du sorgst als Customer Care Agent für die Zufriedenheit unserer Kunden
- Du telefonierst im Inbound & Outbound (garantiert KEIN Verkauf und KEINE Akquise) und führst unsere Kundenbetreuung von der allgemeinen Frage bis zur Terminvergabe durch
- Du rundest unsere Kundenberatung ab, indem Du auch per E-Mail Anfragen beantwortest

### Das bringst Du mit:

- Du arbeitest leidenschaftlich gern im Kundenkontakt, zusammen mit einem großen, gut gelaunten Customer Support Team
- Du hast idealerweise erste Erfahrungen im Callcenter gesammelt oder warst anderweitig im Kundendienst tätig - Du bist aber auch als kommunikativer Quereinsteiger herzlich willkommen bei uns! (Keine Kfz- Kenntnisse nötig)
- Du bist zuverlässig, freundlich und zeitlich flexibel einsetzbar
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab

### Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann bewirb Dich mit Deinem Lebenslauf unter:

✉ [jobs@wkda.de](mailto:jobs@wkda.de)

@ [www.wirkaufendeinauto.de/jobs/](http://www.wirkaufendeinauto.de/jobs/)

#### Deine Ansprechpartnerin:

👤 Nils Meyer

☎ +49 (0) 30 201 638 160



Regelmäßige  
Teamevents



Kostenlose  
Verpflegung



Flache  
Hierarchien



Betriebliche  
Altersvorsorge



Rabatt  
auf BVG Abo



Mehr  
Benefits

