

Informativa privacy

Grazie per l'interesse mostrato nei confronti della nostra azienda e per la visita al nostro sito <https://www.noicompriamoauto.it/> (di seguito, "Sito").

Noicompriamoauto.it S.r.l. (di seguito, "NCA" o "noi") considera la protezione dei tuoi dati personali molto seriamente.

Il trattamento dei dati personali (ad esempio, nome, indirizzo, email, numero di telefono della persona coinvolta [di seguito, "Interessato"]) avviene esclusivamente in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito, "GDPR") e alle disposizioni specifiche in materia di protezione dati applicabili a NCA.

1. Titolare del trattamento dei dati personali

Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali ai sensi del GDPR e delle altre disposizioni di legge in materia di protezione dei dati è:

Noicompriamoauto.it S.r.l.
Via Perin del Vaga 2
20156 Milano
Italia
Telefono 800 03 46 50
Email: info@noicompriamoauto.it

Per quanto concerne le attività di trattamento correlate alla stipula di un contratto di compravendita di auto usate, si faccia riferimento alla successiva sezione 3.

2. Responsabile della protezione dei dati

Per chiarimenti e/o suggerimenti in materia di protezione dei dati, è possibile rivolgersi direttamente, in qualsiasi momento, al nostro responsabile della protezione dei dati presso:

Noicompriamoauto.it S.r.l.
Via Perin del Vaga, 2
20156 Milano
Italia
Telefono: +39 3453610270
Email: dpo@noicompriamoauto.it

Si prega di utilizzare il presente contatto unicamente per questioni inerenti la protezione dei dati personali. Per tutte le altre questioni utilizzare i contatti contenuti nel link che segue
<https://www.noicompriamoauto.it/contatti/>

3. Titolari del trattamento dei tuoi dati personali al momento della stipula del contratto di compravendita di auto usate e rispettivi responsabili della protezione dei dati

Dal momento in cui sono posti in essere gli adempimenti relativi alla valutazione in filiale della sua autovettura, ivi compreso il momento della stipula del contratto di compravendita in uno dei nostri punti vendita autorizzati, la controparte sarà, a seconda del caso, AUTO1 Car Trade S.r.l., Via Perin del Vaga 2, 20156, Milano, Italia (di seguito, "AUTO1 Car Trade") o AUTO1 Car Export S.r.l., Via Perin del Vaga 2, 20156, Milano, Italia (di seguito "AUTO1 Car Export") (AUTO1 Car Trade e AUTO1 Car Export S.r.l. insieme - il/i "Rivenditore/i").

Il titolare delle attività di trattamento dal momento in cui sono posti in essere gli adempimenti relativi alla valutazione in filiale della sua autovettura, ivi compreso il momento della stipula di un contratto di compravendita è quindi la società controparte del contratto stesso, ossia, a seconda del caso, AUTO1 Car Trade o Auto1 Car Export (per maggiori dettagli, consultare la sezione 7).

Nella sezione 7, il Rivenditore informa l'utente in merito al trattamento dei suoi dati personali, il quale è conseguentemente soggetto alle sezioni 8, 9, 27 e 28 della presente informativa privacy. Tale trattamento dei dati personali avviene esclusivamente in conformità al GDPR e alle disposizioni specifiche in materia di protezione dati.

Qualora tu abbia dubbi in merito al trattamento dei tuoi dati personali puoi contattare il team privacy di AUTO1 Car Export presso:

AUTO1 Car Export S.r.l.
Via Perin del Vaga 2
20156 Milano
Italia
Telefono: +39 3457010382
Email: protezionedati@auto1.com

Si prega di utilizzare il presente contatto unicamente per questioni inerenti la protezione dei dati personali. Per tutte le altre questioni utilizzare i contatti

Telefono: 800 03 46 50
Email: info@noicompriamoauto.it

Altresì, qualora tu abbia dubbi in merito al trattamento dei tuoi dati personali puoi contattare direttamente il responsabile della protezione dati di AUTO1 Car Trade S.r.l. Presso:

AUTO1 Car Trade S.r.l.
Via Perin del Vaga 2
20156 Milano
Italia
Telefono: +39 3453610270
Email: dpo-it@auto1.com

Si prega di utilizzare il presente contatto unicamente per questioni inerenti la protezione dei dati personali. Per tutte le altre questioni utilizzare i contatti

Telefono: 800 03 46 50
Email: info@noicomprimiamoauto.it

3.1 Data Recipient

Quando un utente accede a questo Sito, NCA può condividere i dati e/o le informazioni fornite da quest'ultimo con determinati partner commerciali per l'erogazione di determinati servizi, per la corretta funzionalità del Sito ovvero per finalità commerciali. D'ora in avanti ci si riferirà ai soggetti che ricevono i dati e le informazioni condivise dagli utenti anche con il termine Data Recipient. Nella tabella sottostante è fornita all'utente una precisa indicazione dei Data Recipient, i cui rapporti sono stati adeguatamente contrattualizzati da NCA, oltre l'indicazione delle finalità e delle modalità di comunicazione dei dati agli stessi.

Data Recipient	Prodotto/servizio offerto	Finalità di trattamento	Trasferimenti ExtraUE
AUTO1 Car Export S.r.l.	Adempimenti relativi alla valutazione in filiale della sua autovettura, ivi compreso il momento della stipula del contratto di compravendita	Stipula contratto di compravendita e relativi adempimenti	No
AUTO1 Car Trade S.r.l.	Adempimenti relativi alla valutazione in filiale della sua autovettura, ivi compreso il momento della stipula del	Stipula contratto di compravendita e relativi adempimenti	No

	contratto di compravendita		
AUTO1 Group Operations SE e controllate	Prestazione di servizi	Supporto tecnico-amministrativo	Si, da e verso la Repubblica di Albania. Il relativo trasferimento è regolato da un contratto contenente le Standard Contractual Clauses, redatte sul modello fornito dalla Commissione Europea
Twilio	Fornitura dei relativi servizi	Assistenza telefonica	Si, verso gli USA, sulla base del US - EU Data Privacy Framework - Decisione di adeguatezza https://www.dataprivacyframework.gov/list
Meta Platforms, Inc	WhatsApp	Possibilità di comunicare con Noi tramite il relativo servizio	Si, verso gli USA, sulla base del US - EU Data Privacy Framework - Decisione di adeguatezza https://www.dataprivacyframework.gov/list
Superchat	SuperX GmbH	Ottimizzare le comunicazioni e migliorare il processo di selezione	No
Comply Advantage	Verifiche di compliance	Verifiche al fine di garantire che i nostri partner e i nostri clienti non siano implicati in pratiche di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo	Si, verso il Regno Unito, sulla base della decisione di adeguatezza adottata
AUTO1 Global Services GmbH & Co. KG	Realizzazione del processo di selezione	Attraverso il Sito puoi inviare la candidatura per una posizione	No

		lavorativa presso le diverse società controllate da AUTO1 Group	
SmartRecruiters GmbH	Fornitura del software di supporto allarealizzazione del processo di selezione e per la revisione delle candidature	Utilizziamo il software di SmartRecruiters ai fini del processo di selezione dei candidati	Si, verso USA sulla base di SCC o dell'EU-US Data Privacy Framework. https://www.dataprivacyframework.gov/list
Bird B.V.	Newsletter e tracking pixel	La nostra newsletter viene inviata tramite il fornitore di servizi Message Bird e contiene dei pixel di analisi delle interazioni con la newsletter	Si, verso USA, sono state adottate le SCC
Parloa GmbH	Voicebot	Programma informatico che può rispondere alle richieste dei clienti utilizzando l'intelligenza artificiale vocale	No
Trustpilot	Servizio di recensioni Trustpilot	Misurare la soddisfazione del cliente tenente attraverso le sue recensioni	No
Chatbase	Servizio di riscontri tramite chatbot	Fornire riscontri alle domande date poste al chatbot	Si, come da specifico accordo sul trattamento dei dati personali disponibile di seguito https://www.chatbase.co/legal/dpa
OpenAI	Trascrizione e riassunto delle chiamate	Migliorare l'esperienza di acquisto del cliente	Si, da e verso gli USA sulla base delle SCC. Di seguito il link al relativo DPA https://openai.com/policies/data-processing-a

			ddendum/
Autorità competenti	Riscontri a richieste da parte delle forze dell'ordine ovvero di autorità di controllo competenti	Adempimento di obblighi di legge	Non dovrebbero essere effettuati trasferimenti di dati, se del caso saranno adottate le garanzie di cui al titolo V del GDPR
Cookie ed altri strumenti di tracciamento			
Google LLC	Google Tag Manager, Google Ads, Google Analytics	Finalità analitiche, tecniche e di marketing	Si, verso gli USA, sulla base delle SCC o dell' US - EU Data Privacy Framework - Decisione di adeguatezza https://www.dataprivacyframework.gov/list
Meta Platforms, Inc	Facebook, Facebook SDK	Fornisce plug-in, pixel di conversione, pixel di azione del visitatore	Si, verso gli USA, sulla base del US - EU Data Privacy Framework - Decisione di adeguatezza https://www.dataprivacyframework.gov/list
X Corp	Twitter, ora X	Fornisce plug-in	Si, verso gli USA, sulla base del US - EU Data Privacy Framework - Decisione di adeguatezza https://www.dataprivacyframework.gov/list
eKomi Ltd	eKomi	Servizio di recensioni e valutazioni	No
CrazyEgg Inc	CrazyEgg.com	Cookie di tracciamento delle visite del Sito	Si, verso USA, sono state adottate le SCC
Amazon Web Service Inc	Amazon CloudFront	Funzionalità del Sito	Si, verso gli USA, sulla base del US - EU Data Privacy Framework - Decisione di adeguatezza https://www.dataprivacyframework.gov/list

Microsoft	AppNexus, Microsoft Advertising	Cookie di funzionamento del Sito ed erogazione di pubblicità personalizzate	Si, verso gli USA, sulla base del US - EU Data Privacy Framework - Decisione di adeguatezza https://www.dataprivacyframework.gov/list
Mouseflow apS	Mouseflow	Tool di web analytics	Si, verso gli USA, sulla base del US - EU Data Privacy Framework - Decisione di adeguatezza https://www.dataprivacyframework.gov/list
Criteo SA	Criteo	Annunci pubblicitari	No
Outbrain UK Ltd	Outbrain	Contenuti personalizzati	Si, verso il Regno Unito, sulla base della decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea
TvSquared Ltd	Innovid	Analisi statistica	Si, verso gli USA, sulla base del US - EU Data Privacy Framework - Decisione di adeguatezza https://www.dataprivacyframework.gov/list
Freshworks Inc	Freshworks	Ottimizzazione servizio clienti e comunicazione con gli utenti del Sito	Si, verso gli USA, sono state adottate le SCC
Reddit Inc	Reddit	Cookie analitico per analisi interazioni utente	Si, verso gli USA, sulla base del US - EU Data Privacy Framework - Decisione di adeguatezza https://www.dataprivacyframework.gov/list
Awin AG	Awin	Valutazione delle performance	No

		pubblicitarie	
--	--	---------------	--

4. Trattamento dei dati sull'utilizzo

Ogniqualvolta un utente accede a questo Sito, il Sito raccoglie una serie di informazioni e dati di carattere generale. Tali informazioni e dati di carattere generale vengono memorizzati in file di registro del server. I dati in questione sono i seguenti:

- tipi di browser e versioni utilizzate,
- sistema operativo utilizzato dal sistema accedente,
- pagina web dalla quale un sistema accedente ha raggiunto il Sito (nota come referer),
- siti secondari ai quali è possibile accedere da questo Sito tramite un sistema accedente,
- data e ora di un accesso al Sito (anonimizzato),
- indirizzo IP (anonimizzato),
- fornitore di servizi Internet del sistema accedente,
- ulteriori informazioni e dati analoghi il cui scopo è segnalare il pericolo in caso di attacchi rivolti contro i nostri sistemi informatici.

Durante il trattamento dei dati sull'utilizzo, NCA non trae alcuna conclusione in merito all'Interessato.

NCA tratta questi dati per le seguenti finalità:

- proporre correttamente il contenuto del Sito e garantire la continua funzionalità dei nostri sistemi informatici e della tecnologia del Sito. La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera b), del GDPR.
- ottimizzare il contenuto del Sito e la sua pubblicità. La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nell'adattare il Sito alle esigenze dei singoli utenti e migliorare i nostri servizi.
- fornire alle autorità giudiziarie le informazioni necessarie per intervenire e intentare azioni penali in caso di attacchi informatici. La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. NCA ha l'interesse legittimo prevalente nel

garantire la sicurezza del Sito, nel prevenire e, se necessario nel perseguire legalmente, gli usi impropri dello stesso.

NCA analizza tali dati da un lato in forma anonima e per finalità statistiche e, dall'altro, al fine di aumentare la protezione e la sicurezza dei dati.

5. Trattamento dei dati personali che ci hai fornito

Se richiedi una valutazione del tuo veicolo tramite il nostro Sito, raccogliamo i dati immessi nel modulo di valutazione online e trasmessi ai nostri sistemi.

Se prenoti un appuntamento in loco tramite il Sito, è necessario registrarsi con nome/cognome e numero telefonico.

Salvo diversa indicazione contenuta nell'informativa privacy, NCA tratta i dati forniti nel rispetto della presente sezione 5 unicamente al fine di fornire i servizi richiesti dall'utente, ossia al fine di

- creare un account utente;
- fornire all'utente una valutazione del tuo veicolo;
- eseguire e/o gestire il contratto di acquisto.

Qualora non ci rendessi disponibili i dati da fornire conformemente alla presente sezione 5, non saremo in grado di offrirti i relativi servizi. La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera b) del GDPR.

Al fine di ottenere il miglior prezzo di acquisto per la tua autovettura, in aggiunta ai dati del tuo veicolo e l'identificativo del tuo veicolo saranno resi disponibili alla nostra piattaforma di aste di auto AUTO1.com. Il gestore della piattaforma di aste è AUTO1 Group Operations SE. Tale piattaforma permette ai dealers registrati alla stessa di presentare delle offerte per il tuo veicolo. La base giuridica per il trattamento è l'Art 6, par. 1, lett. f) del GDPR, laddove il nostro interesse legittimo è quello di procedere a comunicare l'identificativo del tuo veicolo necessario per la conclusione dell'acquisto da parte dei nostri dealers.

6. Trattamento dei dati durante le chiamate telefoniche

NCA mette a disposizione la funzionalità "Voicebot" dalla società Parloa GmbH, Schönhauser Allee 9, 10119 Berlino, Germania (di seguito denominata "Parloa") attraverso il proprio numero di contatto telefonico. Si tratta di un programma informatico che può rispondere alle richieste dei clienti utilizzando l'intelligenza artificiale vocale. Il discorso del soggetto chiamante viene convertito in testo tramite software di riconoscimento vocale, mentre le risposte testuali appropriate vengono

convertite in audio udibile e trasmesse al chiamante tramite la linea telefonica esistente. La base giuridica per questo trattamento è l'Art. 6, paragrafo 1, lettera b) e f). Il nostro legittimo interesse è fornire un servizio clienti efficiente in grado di elaborare le vostre richieste senza tempi di attesa al telefono. Abbiamo concluso un accordo di trattamento dati con Parloa. Ulteriori informazioni possono essere trovate nella politica sulla privacy di Parloa <https://www.iubenda.com/privacy-policy/77174341/legal>

Qualora tu provveda a contattarci telefonicamente, le chiamate potrebbero essere oggetto di ascolto da parte dei nostri addetti al controllo qualità e/o formatori. Lavoriamo con il presente fornitore di servizi:

- Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, USA.

La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f) del GDPR, laddove il nostro interesse legittimo consiste nel fornire formazione ai nostri dipendenti e garantire un servizio clienti di alta qualità. Nell'ambito dei trattamenti affidati al fornitore si verificano trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti. A tal riguardo, si specifica che Twilio opera all'interno dell'European Data Privacy Framework e che, per tutto quanto concerne i trasferimenti all'interno del gruppo societario di Twilio, tali trasferimenti sono regolati secondo le norme vincolanti di impresa. In ogni caso, per maggiori approfondimenti si fa rimando ai relativi accordi e privacy policy disponibili pubblicamente sul sito web di Twilio.

Al fine di garantire l'efficienza e la continuità del servizio, NCA potrebbe utilizzare i servizi di società consociate. La base giuridica per il relativo trasferimento è l'art. 6, par. 1, lett. F GDPR, laddove il nostro interesse legittimo è quello di garantire la continuità e l'efficienza del servizio. In tale contesto, potrebbero verificarsi trasferimenti di dati da e verso paesi terzi, quali la Repubblica di Albania. Il relativo trasferimento è regolato da un contratto contenente le Standard Contractual Clauses, redatte sulla base del modello fornito dalla Commissione Europea.

Oltre a quanto sopra, ci serviamo del servizio Whisper del fornitore OpenAI Ireland Ltd., Liffey Trust Studios, Sheriff Street Upper, North Wall, Dublino, D01 HW96, Irlanda (d'ora in avanti solo "OpenAI"). Nel contesto di tale servizio a seguito dell'inizio di una conversazione con il servizio clienti della Società, blocchi di 30 secondi della chiamata (d'ora in avanti solo "Input") sono inviati ad OpenAI (d'ora in avanti, "Whisper") il quale genera i seguenti output (d'ora in avanti solo "Output"):

- Trascrizione integrale della chiamata (di seguito solo Trascrizione/i)
- Un riassunto della chiamata (di seguito solo Riassunto/i)
- La categorizzazione della ragione della chiamata secondo un elenco predefinito

Whisper garantisce di per sé un tasso di errore simile nella maggior parte dei casi a quello di un essere umano che si occupa del medesimo task. Tuttavia, al fine di garantire la correttezza del dato

è implementato un sistema di controllo da parte degli operatori, i quali agiscono sulla base delle istruzioni fornite dalla società ed ai quali è erogata la formazione di base di cui all'art. 4 Reg (EU) 1689/2024. In ogni caso, nessuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti nei confronti del cliente nel senso di cui all'art. 22 GDPR ha luogo.

Gli Input e gli Output sono accessibili al fornitore del sistema Whisper, OpenAI. La società ha provveduto a stipulare con il fornitore un uno specifico accordo sul trattamento dei dati personali sulla base del quale il fornitore si è obbligato a trattare tali dati unicamente a seguito di specifica istruzione della titolare. In tale contesto, gli Input e gli Output potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio economico europeo. Nel caso in cui venga posto in essere un trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico europeo lo stesso avviene nel rispetto delle garanzie di cui al capo V del RGPD, tra cui anche la stipula di un contratto basato sulle clausole tipo redatte sul modello della Commissione Europea. I dati non sono utilizzati per addestrare il sistema di IA di OpenAI.

Gli Input sono trattati per il tempo necessario alla generazione degli Output. Trascorso tale breve periodo, gli stessi sono cancellati.

I dati delle Trascrizioni sono conservati per mesi 12, mentre quelli dei Riassunti sono conservati per mesi 36.

Al termine di tali periodi i dati saranno cancellati, a meno che non debbano essere conservati per periodi più lunghi nei casi previsti della legge (ad esempio, per l'esercizio di un diritto davanti alle autorità competenti).

La finalità del trattamento in parola è migliorare l'esperienza di acquisto del cliente; inoltre, la relativa base giuridica è il consenso del cliente di cui all'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR. Tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetti dispieganti unicamente per il futuro.

7. Trattamento dei dati personali al momento della stipula del contratto di compravendita di auto usate

a. Acquisto diretto

Il Rivenditore titolare del trattamento tratta i dati personali da te ricevuti nel contesto della stipula di un contratto di compravendita presso uno dei nostri punti vendita autorizzati (ad esempio, nome, cognome, indirizzo, coordinate bancarie) al fine di concludere un contratto di compravendita stipulato tra il Rivenditore titolare del trattamento e l'utente. La base giuridica sulla quale si fondano tali attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera b) del GDPR.

Se ha incaricato la radiazione del tuo veicolo dal PRA, il Rivenditore titolare del trattamento trasmetterà i dati necessari per la radiazione al gruppo AUTO1. AUTO1 Group tratta i dati personali necessari per la radiazione (ad esempio, nome, indirizzo, numero di telaio del veicolo, numero di

registrazione). La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera b) e lettera f) del GDPR. Se il trattamento si fonda sull'art. 6, paragrafo 1), lettera f) del GDPR, l'interesse legittimo prevalente del Rivenditore titolare del trattamento è quello di esternalizzare per scopi amministrativi interni a società consociate e, di conseguenza, migliorare i nostri servizi.

Per la radiazione del veicolo il Rivenditore titolare del trattamento si avvale dei servizi di agenzie centrali esterne. Tali fornitori di servizi sono stato accuratamente scelti, sono vincolati alla massima riservatezza e trattano i dati solo per conto e secondo le istruzioni del Rivenditore titolare del trattamento. La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f) del GDPR, laddove il nostro interesse legittimo prevalente consiste nel migliorare la nostra offerta utilizzando competenze esterne.

Alla stipula del contratto di compravendita, il Rivenditore titolare del trattamento ed il Gruppo Auto1 si riservano il diritto di raccogliere una copia del Suo documento di identità. La base giuridica per il trattamento è l'art. 6(1)(b) e l'art. 6(1)(f) GDPR. Con riferimento a quest'ultima base giuridica, si specifica che il nostro legittimo interesse è l'identificazione dei nostri partner contrattuali.

Qualora il tuo veicolo sia rivenduto e ciò sia necessario per la conclusione del processo di vendita, i tuoi dati potrebbero essere trasferiti al nuovo acquirente. Il trasferimento riguarda esclusivamente i dati che potrebbero trovarsi sui documenti assolutamente necessari per il trasferimento di proprietà a norma di legge. La base giuridica per il trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. B, GDPR.

b. Acquisto tramite opzione "Dealer Auction"

Il Qualora tu scelga la modalità "Dealer Auction" quale opzione di vendita, il tuo veicolo verrà messo in mostra sulla piattaforma AUTO1.com che è gestita da AUTO1.com GmbH, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin. Non appena l'asta relativa al tuo veicolo sarà terminata, tu potrai scegliere di accettare il relativo prezzo di vendita, concludendo così un contratto di compravendita con il soggetto acquirente. In tale contesto, inoltreremo i tuoi dati all'acquirente al fine di organizzare la consegna del veicolo e il processo di pagamento del prezzo di vendita.

La base giuridica per il trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. B, GDPR

c. Controlli di compliance

Il Gruppo Auto1 svolge controlli di compliance sulla base del nome, cognome e data nascita prima di acquistare i veicoli. A tal fine, ci serviamo anche del seguente gestore di servizi:

- Comply Advantage, LABS, 15-19, Bloomsbury Way, Holborn, London WC1A 2TH, United Kingdom.

Le basi giuridiche per il trattamento sono l'art. 6(1)(b) e l'art. 6(1)(f) GDPR. Con riferimento a quest'ultima base giuridica, si specifica che il nostro legittimo interesse consiste nel poter garantire

che i nostri partner e i nostri clienti non siano implicati in pratiche di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo.

Il conferimento dei dati di cui al presente par. 7 è obbligatorio ai fini della conclusione del contratto di compravendita (e/o dell'esecuzione dei servizi ad esso connessi e/o da te richiesti) nonché per l'adempimento dei suddetti controlli di compliance. In assenza dei dati, il Rivenditore titolare del trattamento potrebbe non essere in grado di eseguire il contratto di compravendita e/o di offrire i servizi connessi e/o richiesti.

I dati dell'utente possono essere oggetto di trasferimento verso il Regno Unito, sulla base delle decisioni di adeguatezza intervenute.

d. Trustpilot

A seguito della conclusione di un contratto di compravendita il tuo nome e il tuo indirizzo mail sono trasferiti al nostro fornitore di servizi Trustpilot A/S. Pilestraede 58, 5th Piano, 1112 Copenhagen, Danimarca al fine di richiedere la tua opinione sul servizio da noi offerto. Trustpilot provvederà quindi ad inviarti un invito in nostro nome a lasciare una recensione sul tuo acquisto. In tale contesto, i tuoi dati sono trattati sulla base del nostro interesse legittimo di cui all'art. 6, par. 1, lett F GDPR, laddove tale interesse consiste nella necessità di misurare la soddisfazione del cliente e migliorare il nostro servizio.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato da Trustpilot, puoi visitare il link che segue. <https://legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms>.

8. Trasferimento dei dati personali alle società consociate

NCA, AUTO1 Italia, AUTO1 Car Trade e AUTO1 Car Export sono tutte società controllate di AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlino, Germania. I dati raccolti tramite il Sito e nel contesto della stipula di un contratto di compravendita di un veicolo usato sono archiviati e trattati da NCA e/o il Rivenditore titolare del trattamento (a seconda del caso) con l'ausilio dei servizi tecnici di AUTO1 Group. Altre società consociate ad AUTO1 Group potrebbero avere accesso o trattare i tuoi dati personali se necessario per il raggiungimento delle finalità del trattamento indicate nella presente informativa o se necessario per adempiere agli obblighi contrattuali o legali di AUTO1 Group. NCA, AUTO1 Italia, AUTO1 Car Trade e AUTO1 Car Export e le altre società di AUTO1 Group garantiscono contrattualmente che ciascuna società rispetti elevati standard di protezione e sicurezza dei dati. La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f) del GDPR, laddove il nostro interesse legittimo prevalente consiste nella esternalizzazione di procedimenti amministrativi interni alle società consociate e nel conseguente miglioramento dei nostri servizi.

Laddove NCA AUTO1 Italia, AUTO1 Car Trade e AUTO1 Car Export trasferisca a noi dati personali a società consociate al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, si applica la sezione 9.

9. Trasferimento dei dati personali a fornitori di servizi esterni o soggetti esterni

NCA e il Rivenditore titolare del trattamento sono assistiti da fornitori di servizi esterni per alcuni processi tecnici di analisi, trattamento o conservazione dei dati (ad esempio, per estrapolare statistiche aggregate anonime da database o conservare copie di backup). AUTO1 Car Trade e AUTO1 Car Export potrebbero altresì essere assistite da fornitori di servizi esterni ingaggiati in relazione allo svolgimento delle operazioni di finanziamento mediante emissione di titoli ai sensi dell'art. 7.2 della legge 130/1999 connesse alla compravendita di autovetture. I fornitori di servizi esterni sono accuratamente selezionati e rispondono ad alti standard di sicurezza e protezione dei dati. I fornitori sono inoltre tenuti a mantenere il massimo riserbo, nonché a trattare dati personali soltanto se incaricati da NCA (o dal Rivenditore titolare del trattamento, a seconda del caso) secondo le istruzioni impartite dalla società incaricante.

NCA e il Rivenditore titolare del trattamento collaborano inoltre con aziende e altre entità che forniscono competenze specialistiche in determinati ambiti (ad esempio, consulenti fiscali, consulenti legali, studi contabili, imprese di logistica). Tali entità sono giuridicamente o contrattualmente obbligate a mantenere la riservatezza. Se è necessario trasmettere dati personali a tali entità, la base giuridica è rappresentata, a seconda del relativo ambito di collaborazione, dall'art. 6, paragrafo 1), lettera b) o f), del GDPR. NCA e il Rivenditore titolare del trattamento (come applicabile) hanno l'interesse legittimo a migliorare i servizi utilizzando competenze esterne.

AUTO1 Car Trade e AUTO1 Car Export potrebbero altresì trasmettere i dati personali a soggetti esterni finanziatori nell'ambito delle operazioni di finanziamento mediante emissione di titoli ai sensi dell'art. 7.2 della legge 130/1999 connesse alla compravendita di autovetture. Se è necessario trasmettere dati personali a tali entità, la base giuridica è rappresentata dall'art. 6, paragrafo 1), lettera f) del GDPR, laddove l'interesse legittimo di AUTO1 Car Trade e/o AUTO1 Car Export (come applicabile) consiste nella proficua gestione delle operazioni di finanziamento connesse alla compravendita di autovetture.

Se trasferiamo i dati personali a destinatari al di fuori dell'Unione europea o dello Spazio economico europeo (i cosiddetti "paesi terzi"), ci assicuriamo che un adeguato livello di protezione dei dati sia garantito nel rispettivo paese terzo o dal rispettivo destinatario che si trova nel paese terzo. Il trasferimento può essere basato su una "decisione di adeguatezza" della Commissione europea o su garanzie adeguate, quali clausole contrattuali standard dell'UE o norme vincolanti d'impresa.

9-bis. Candidature e procedura di selezione

Attraverso il Sito puoi inviare la candidatura per una posizione lavorativa presso le diverse società controllate da AUTO1 Group (di seguito, "Società controllate da AUTO1").

a. Trattamento dei dati dei candidati

Auto1 Group raccoglie i dati personali che il candidato ha fornito tramite il portale online dei candidati (di seguito, "Dati dei candidati"). AUTO1 Global Services GmbH & Co. KG, società controllata di AUTO1 Group (di seguito, "AUTO1 Global") è responsabile per la realizzazione del processo di selezione e per la revisione delle candidature. A tal fine, AUTO1 Group trasmette i dati dei candidati ad AUTO1 Global. I dati dei candidati sono trattati solo ai fini del processo di selezione.

Inoltre AUTO1 Group può inoltrare i dati dei candidati alla Società controllata per la quale il candidato sta facendo la richiesta di selezione.

Prima di qualsiasi trasmissione dei dati dei candidati, si richiama esplicitamente l'attenzione dei richiedenti sul trattamento dei dati dei candidati da parte di AUTO1 Global e il trasferimento dei dati dei candidati ad AUTO1 Global e alla rispettiva società controllata, dopodiché i candidati danno il loro consenso esplicito. Tale consenso è la base giuridica su cui si fonda il trattamento ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1), lettera a), del GDPR. Senza il consenso esplicito da parte dei candidati, il processo di selezione non può essere avviato.

I candidati possono revocare il proprio consenso in qualsiasi momento con effetto futuro inviando un'email a protezionedati@noicomprimauto.it. Tale revoca del consenso comporta il ritiro della domanda di selezione del candidato.

b. Raccolta di dati personali da altre fonti

Se il candidato ha un profilo attivo su un portale di invio di candidature come Xing, Stepstone o piattaforme professionali simili e lo divulga al Gruppo AUTO1 come parte del processo di candidatura, il Gruppo AUTO1 può anche ricevere dati personali da questo portale.

AUTO1 Group può anche ricevere e raccogliere dati personali da questi portali come parte del processo di candidatura.

c. Archiviazione dei dati dei candidati presso SmartRecruiters

Utilizziamo il software di SmartRecruiters GmbH, Wilhelmstraße 118, 10963, Berlino, Germania (di seguito, "SmartRecruiters") ai fini del processo di selezione dei candidati.

Per tale scopo, i dati dei candidati sono archiviati e trattati sui server di SmartRecruiters in Germania e nell'Unione Europea. AUTO1 Group ha scelto con cura SmartRecruiters. La protezione

dei dati dei candidati è stata assicurata tramite un accordo sulla protezione dei dati con SmartRecruiters, in base al quale SmartRecruiters tratta i dati personali solo quando incaricato da AUTO1 Group e secondo le sue istruzioni.

SmartRecruiters si affida ai servizi forniti da SendGrid Inc., 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, USA (di seguito, "SendGrid") per facilitare l'invio e la ricezione di e-mail da e verso i candidati tramite il software di SmartRecruiters. In tale contesto, i dati dei candidati vengono trasmessi ai server di SendGrid negli Stati Uniti e quindi a un paese al di fuori dell'UE o dello Spazio economico europeo.

In ogni caso, laddove vengano posti in essere trasferimenti verso paesi extra-UE, gli stessi si basano, alternativamente, su una decisione di adeguatezza, ovvero su contratto contenente le Standard Contractual Clauses redatte sulla base del modello fornito dalla Commissione Europea.

Noi ci serviamo della funzionalità AI "SmartAssistant" di SmartRecruiters. Questa funzionalità analizza i CV dei candidati o il loro profilo, comparandoli con l'annuncio di lavoro al fine di calcolarne un tasso di compatibilità. Questo valore è utilizzato per verificare se i candidati posseggono le skill e competenze richieste. SmartAssistant non sostituisce il processo decisionale umano nel processo di selezione di AUTO1, essendo piuttosto un mero supporto allo stesso.

La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR, laddove il nostro interesse legittimo consiste nell'utilizzo di un fornitore di servizi esterno per garantire un procedimento di candidature efficace.

d. Cancellazione dei dati dei candidati

I dati dei candidati vengono solitamente cancellati automaticamente al più tardi al decorrere di 6 mesi dalla conclusione del procedimento di selezione. Nel periodo compreso tra il completamento della candidatura, il processo di selezione del personale e la cancellazione, i dati sono conservati a fini probatori. La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il legittimo interesse prevalente deriva dalla predetta finalità di trattamento.

e. Newsletter sulle nuove offerte di lavoro

I candidati possono iscriversi ad una newsletter al fine di ricevere aggiornamenti con riferimento alle posizioni aperte, nonché con riguardo ad altri argomenti. Se un candidato si iscrive alla newsletter, così diventando un membro della Talent Pool di AUTO1, il Gruppo Auto1 userà l'indirizzo mail del candidato per inviare la relativa newsletter. Il Gruppo Auto1 si serve della cosiddetta procedura "double opt-in" per la registrazione alla newsletter al fine di prevenire registrazioni non autorizzate effettuate da terze parti, nonché al fine di assicurare che le registrazioni alla medesima newsletter siano corrette. Questo implica che il Gruppo Auto1 invierà ai candidati una mail di conferma in cui verrà loro chiesto di confermare l'aver ricevuto la registrazione dopo

che avranno provveduto a registrarsi mediante il form di registrazione. Il Gruppo Auto1 conserverà gli indirizzi email forniti al fine di provvedere all'invio della newsletter fino a che i candidati non provvederanno a cancellare la propria iscrizione o fintanto che il Gruppo Auto1 non cesserà l'invio della newsletter. La base giuridica per l'attività di trattamento è il consenso fornito ex art. 6(1)(a) GDPR.

I candidati possono ritirare in ogni momento il consenso fornito con effetti ricadenti sulle attività future alla revoca. In tal caso il gruppo Auto1 non invierà più la newsletter. Se il gruppo Auto1 riceve una revoca del consenso da parte di un candidato, il corrispondente contatto personale verrà aggiunto alla cd "blocking-list". In tal modo Auto1 si assicura di non inviare ulteriori e non volute comunicazioni ai candidati. La base giuridica per questa attività di trattamento è l'Art. 6(1)(f) GDPR, laddove il nostro interesse legittimo consiste nel prevenire l'invio di comunicazioni a soggetti che abbiano richiesto di non riceverne ulteriori.

f. Programma "porta un amico"

I nostri dipendenti e i visitatori esterni del nostro sito Web hanno l'opportunità di consigliare candidati per determinate posizioni. A tal riguardo, si specifica che il presupposto del processo è che il richiedente sia d'accordo e che la persona che raccomanda abbia dimostrato in modo credibile il consenso del richiedente nei nostri confronti. Se i candidati decidono di candidarsi per la posizione consigliata, i dati personali del candidato saranno trattati secondo il normale processo di candidatura (vedere la sezione 9-bis). In questo caso, trattiamo i dati personali ai fini dell'esecuzione della procedura di candidatura. Se la domanda ha avuto esito positivo, utilizziamo i dati del richiedente anche per elargire alla persona raccomandante il bonus concordato. Ciò avviene sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. f. GDPR, laddove il nostro legittimo interesse consiste nella necessità di assumere nuovi dipendenti.

g. Whatsapp e Superchat

Come parte del nostro processo di selezione potremmo procedere a contattare i candidati attraverso il sistema di messaggistica "Whatsapp". Per procedere alle comunicazioni a mezzo whatsapp ci serviamo del fornitore "Superchat" (SuperX GmbH, Prenzlauer Allee 242-247, 10405 Berlin) quale responsabile del trattamento, il quale ci consente di utilizzare il servizio WhtasApp business API congiuntamente ad altre funzionalità.

Durante l'uso dell'applicativo sono trattati il tuo numero di telefono, i contenuti del messaggio, il timestamp e ogni altro documento trasmesso dal candidato. In aggiunta, Superchat può usare funzionalità basate sull'intelligenza artificiale al fine di ottimizzare le comunicazioni e migliorare il processo di selezione. In ogni caso, chiariamo che non avviene nessuna decisione basata esclusivamente su mezzi automatizzati nel senso di cui all'art. 22 GDPR.

Quando avvengono comunicazioni via WhatsApp, metadata e contenuti possono essere trattati da Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Whatsapp tratta i tuoi dati indipendentemente al fine di migliorare i suoi servizi. In tale contesto potrebbero verificarsi trattamenti di dati personali verso paesi terzi.

Laddove nel contesto dei trattamenti relativi all'uso di Whatsapp o di Superchat dovessero verificarsi trasferimenti internazionali di dati, gli stessi avvengono nel contesto delle idonee garanzie richieste dal capitolo V del GDPR, incluse le standard contractual clauses o la partecipazione all'EU-US Data Privacy Framework.

Si chiarisce che l'uso di WhatsApp avviene su base meramente volontaria da parte dei candidati, essendo disponibili in ogni momento mezzi alternativi di comunicazione. Le basi giuridiche del trattamento sono gli Artt. 6, par. 1 lett. A ed F del GDPR. Laddove la base giuridica sia il legittimo interesse di cui all'art. 6, par. 1, lett F GDPR, il nostro legittimo interesse consiste nella necessita di adottare un mezzo efficiente e moderno di comunicazione nel processo di selezione. In ogni caso, i candidati possono opporsi al trattamento in ogni momento inviando una mail a protezionedati@noicomprimiamoauto.it

Laddove il processo di selezione consegua l'inizio di un rapporto di lavoro ulteriori dati personali saranno oggetto di trattamento laddove siano necessari per l'instaurazione e la conduzione del relativo rapporto.

10. Iscrizione alla newsletter

Se ti iscrivi alla newsletter e fornisci il tuo consenso a ricevere ulteriori informazioni, usiamo il tuo indirizzo email al fine di inviarti la newsletter, nella quale ti informeremo regolarmente su argomenti interessanti (come, ad esempio, "put option", informazioni sullo sviluppo del prezzo di acquisto). La base giuridica per questo trattamento è il consenso ex Art. 6, par. 1, lett. A GDPR.

La nostra newsletter viene inviata tramite il fornitore di servizi Bird B.V. (Keizersgracht 268, 1016 EV Amsterdam, Paesi Bassi). Non si può escludere la possibilità che i dati vengano trasferiti negli Stati Uniti. Abbiamo concluso un contratto di trattamento dei dati con Bird, che contiene le clausole contrattuali standard della Commissione Europea. Ulteriori informazioni possono essere trovate nella politica sulla privacy di Bird all'indirizzo <https://bird.com/legal/privacy>.

Al fine di assicurare la tua corretta registrazione alla newsletter - il che occorre per assicurare che non ci siano state registrazioni per conto di terze parti inconsapevoli - ti invieremo una mail di conferma dopo la tua registrazione, in cui ti chiederemo di confermare che sei stato tu ad effettuare la registrazione.

Inoltre, salviamo il tuo indirizzo IP, la data e l'ora della registrazione e della conferma di registrazione alla newsletter in modo che possiamo tracciare e provare la registrazione

successivamente. Peraltro, archiviamo il tuo indirizzo e-mail fintanto che non procedi alla cancellazione dalla newsletter o fintanto che non cessiamo di inviarti la newsletter.

Per finalità di valutazione statistica della nostra campagna di newsletter, la newsletter contiene i cd. "Tracking pixel". Questi sono una grafica in miniatura incorporata nell'e-mail in formato HTML che ci aiuta a riconoscere se e quando hai aperto un' e-mail e quali collegamenti nell'e-mail sono stati richiamati. Nel processo, anche il tuo indirizzo IP viene trasmesso ai nostri server. Tuttavia, non memorizziamo questo o altri dati personali.

La base giuridica per il trattamento è il tuo consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. A, GDPR.

Puoi revocare il tuo consenso alla ricezione della newsletter in qualsiasi momento, con effetti dispieganti solo per il futuro, senza alcun costo che non sia quello di trasmissione della comunicazione con cui ci revochi il consenso (ad. es. il costo della tua connessione ad internet). In questo caso non ti invieremo più la newsletter.

Se riceviamo la revoca del consenso da parte tua, includeremo i tuoi dati di contatto in una lista che usiamo per assicurarci che non ti sia inviata più alcuna comunicazione indesiderata. La base giuridica per questo trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. F GDPR, laddove il nostro legittimo interesse consiste nella necessità di non inviare newsletter indesiderate.

In aggiunta a quanto sopra, l'uso del tuo indirizzo email per finalità di campagne pubblicitarie di acquisto di veicoli è basato sul nostro legittimo interesse di cui all'art. 6, par. 1, lett. F GDPR in ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 130, comma 4, D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003. A tal proposito, specifichiamo di avere il legittimo interesse di inviare comunicazioni pubblicitarie per servizi analoghi a quelli del contesto in cui hai fornito il tuo indirizzo mail. Nello specifico, hai fornito il tuo indirizzo email per consentire la valutazione del tuo veicolo e per valutare una nostra offerta di acquisto. Le comunicazioni che ti arriveranno consisteranno dunque in offerte di acquisto del veicolo. Puoi opposti in qualsiasi momento all'uso del tuo indirizzo mail per questa finalità senza dover incorrere in costi che non siano i costi che sostieni normalmente per inviare una comunicazione (come, ad esempio, la tua connessione ad internet).

11. Cookies ed altre tecnologie

Il Sito utilizza cookie. I cookie sono file di testo installati e memorizzati in un sistema informatico tramite un browser. I cookie sono memorizzati sul disco rigido del computer dell'utente e non causano alcun danno. I cookie del Sito contengono dati personali dell'utente.

In aggiunta rispetto ai cookies, ci serviamo anche della cosiddetta tecnica del "local storage" (a cui d'ora in avanti, per brevità ci riferiremo semplicemente con il termine "Oggetto/i"). Mediante tale tecnica, i dati sono archiviati localmente nella cache del tuo browser, e continueranno ad esistere

ed a poter essere letti anche dopo che avrai chiuso la finestra del browser, a meno che tu non cancelli la cache.

L'Oggetto e i cookies (a cui d'ora in avanti ci si riferirà, nel loro complesso, per brevità, con il termine "Tecnologie"), da un lato, possono essere tecnicamente necessari, dal momento che determinate funzioni del sito web potrebbero non funzionare o funzionare in maniera non corretta senza gli stessi. Dall'altro, altre Tecnologie potrebbero essere usate al fine di valutare il comportamento dell'utente o al fine di mostrare pubblicità.

Il trattamento di dati per mezzo di Tecnologie assolutamente necessarie ha quale base giuridica il legittimo interesse di cui all'art. 6, par. 1, lett. F GDPR, laddove tale legittimo interesse consiste nell'esigenza di far fruire i nostri servizi senza errori tecnici. Qualora l'utente provveda a disattivare tali cookies dalle impostazioni del browser, le funzionalità del sito potrebbero non essere usufruibili correttamente.

Il trattamento di dati per mezzo di Tecnologie analitiche e di marketing si basa sul tuo consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. A, GDPR. Il consenso può essere revocato in ogni momento, con effetti unicamente per il futuro tramite il link che segue <https://www.noicompriamoauto.it/privacy/>.

Abbiamo suddiviso le Tecnologie utilizzate in tre categorie, sulla base della loro funzione e della finalità del trattamento: Tecnologie assolutamente necessarie, Tecnologie analitiche e Tecnologie di Marketing.

a. Tecnologie assolutamente necessarie

L'uso di queste Tecnologie assicura le funzionalità del nostro sito web. Senza l'uso delle tecnologie assolutamente necessarie, il sito web non funzionerà come dovrebbe. La base giuridica per l'uso di tali Tecnologie è il legittimo interesse di cui all'art. 6, par. 1, lett. F, GDPR, laddove tale legittimo interesse consiste nell'esigenza di far fruire i nostri servizi senza errori tecnici. Ci serviamo delle seguenti Tecnologie assolutamente necessarie:

Nome: PHPSESSID

Descrizione: Questo cookie è contenuto nelle applicazioni PHP. Lo stesso è usato al fine di archiviare ed identificare le sessioni univoche dell'utente e al fine di gestire la sessione dell'utente sul sito web.

Nome: clientAttributes

Descrizione: Questo cookie è usato per trasferire informazioni tecniche sul nostro sito web.

Nome: gdpr_preferences

Descrizione: Questo cookie archivia le preferenze selezionate dall'utente dal Cookie banner.

Nome: gdpr_pref_cache

Descrizione: Questo cookie viene utilizzato per memorizzare temporaneamente le preferenze sulla privacy dell'utente. Ottimizza i tempi di caricamento del sito web consentendo un recupero più rapido delle preferenze.

Nome: gdpr_consent

Descrizione: Questo cookie memorizza il consenso dell'utente riguardo all'uso dei cookie sul sito web. Documenta quali categorie di cookie sono state accettate o rifiutate, garantendo che vengano utilizzati solo i cookie consentiti.

Nome: gdpr_banner_enabled

Descrizione: Questo cookie memorizza se il banner di consenso è stato mostrato all'utente o se deve essere visualizzato nuovamente. Migliora l'esperienza dell'utente evitando che il banner venga mostrato ripetutamente a ogni visita.

Nome: dsb_apis_cache

Descrizione: Questo cookie viene utilizzato per memorizzare nella cache i dati recuperati dalle API. Aiuta a ottimizzare i tempi di caricamento del sito web ed evita richieste API ripetute.

Nome: customer_authentication

Descrizione: Questo cookie viene utilizzato per identificare gli utenti autenticati durante la loro sessione sul sito web e mantenerli connessi. Consente l'accesso ad aree protette e a contenuti personalizzati. Questo cookie non memorizza dati personali diretti ma contiene informazioni di autenticazione crittografate.

Nome: redirectTo

Descrizione: Questo cookie memorizza la pagina di destinazione alla quale l'utente deve essere reindirizzato dopo un'azione specifica (es. login o consenso). Migliora l'esperienza dell'utente assicurando che venga riportato alla pagina desiderata dopo un'interruzione.

Nome: flashMessage

Descrizione: Questo cookie viene utilizzato per fornire notifiche temporanee o feedback all'utente, ad esempio dopo un login avvenuto con successo o l'invio di un modulo.

Nome: dataLayerEventStack

Descrizione: Questo cookie memorizza temporaneamente informazioni sugli eventi del sito web affinché possano essere elaborati correttamente. Aiuta a garantire che tutti i dati essenziali per il tracciamento vengano trasmessi in modo completo e affidabile.

Nomi: dsb-core_[\w-]+[\w-]+, dsb[\w-]+[\w-]+storage, dsb[\w-]+storage, dsb-core-flexible-questionnaire[\w-]+[\w-]+, extended-form-[\w-]+

Descrizione: Questi Oggetti vengono utilizzati per memorizzare i dati relativi ai veicoli e agli appuntamenti inseriti nei campi del modulo. Assicurano che le informazioni fornite dall'utente vengano conservate anche dopo il ricaricamento del sito web.

Nome: vinResolveFailed_[\w-]+

Descrizione: Questo Oggetto garantisce che, dopo un possibile inserimento errato del numero di identificazione del veicolo, l'utente non visualizzi un messaggio di errore permanente.

Nomi: AWSALB, AWSALBTG

Descrizione: Questi cookie vengono utilizzati da Amazon Web Services (vedi Sezione 20) per gestire il bilanciamento del carico. Assicurano che le richieste dell'utente durante una sessione vengano indirizzate in modo coerente allo stesso server o gruppo di server.

Nomi: AWSALBTGCORS, AWSALBCORS

Descrizione: Questi cookie vengono utilizzati da Amazon Web Services (vedi Sezione 20) e funzionano in modo simile ai cookie sopra menzionati. Sono specificamente progettati per supportare la condivisione sicura ed efficiente di contenuti tra origini diverse (Cross-Origin Resource Sharing, CORS).

Nome: lb-target

Descrizione: Questo cookie viene utilizzato per garantire il bilanciamento del carico e la stabilità della connessione tra l'utente e l'infrastruttura del server. Assicura che le richieste dell'utente durante una sessione vengano sempre indirizzate allo stesso server di destinazione.

Nome: referral-code

Descrizione: Questo cookie viene utilizzato per memorizzare i dati di riferimento che indicano il link attraverso il quale un utente ha avuto accesso al sito web. Aiuta a tracciare la fonte del traffico.

b. Tecnologie analitiche

Queste Tecnologie includono Oggetti e cookies che consentono di effettuare analisi sulle statistiche web e la misurazione della copertura come, ad esempio, al fine di sviluppare e migliorare ulteriormente l'offerta. La base giuridica per il trattamento è il tuo consenso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. A, GDPR. Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato con effetti unicamente per il futuro dal link che segue <https://www.noicompriamoauto.it/privacy>. Le Tecnologie analitiche utilizzate sono le seguenti:

Nome: wkdaLead

Descrizione: Questo cookie è usato per mostrare i banner, tracciare gli utenti che facciano ritorno sul sito web e per preselezionare il settore di appartenenza sulla nostra pagina di prenotazione.

Nome: wkdaUserEmail

Descrizione: Questo cookie è usato per preselezionare l'email dell'utente.

Nome: SCID, WKDA

Descrizione: Questi cookie archiviano la session ID definita dell'utente per finalità di tracciamento.

Nomi: userHash, landingTime

Descrizione: Questi cookie eseguono metodi di tracciamento utilizzando un servizio Java. Vengono utilizzati per valutare quanto tempo l'utente trascorre sul nostro sito web.

Nome: feExp-[A-Za-z0-9_-]{22}

Descrizione: Questo cookie viene creato durante i test del sito web. Memorizza l'ID dell'esperimento, l'ID della variante e il riferimento alla pagina a cui l'utente viene reindirizzato. Identifica il percorso dell'utente sul nostro sito e aiuta a ottimizzare la disposizione delle informazioni future.

Nome: surveySellpoint

Descrizione: Questo cookie valuta il valore del campo di input che indica quando un utente intende vendere la propria auto.

Nome: surveySelltypes

Descrizione: Questo cookie valuta il valore del campo di input che indica il tipo di vendita preferito dall'utente.

Nome: cb_convid

Descrizione: Questo cookie viene utilizzato per memorizzare informazioni relative al chatbot sul nostro sito web. Serve a scopi analitici, analizzando le interazioni degli utenti con il chatbot per migliorarne la funzionalità.

Nome: sid

Descrizione: Questo cookie è installato da Google Analytics (v. sez 12). Lo stesso occorre per finalità di sicurezza e per finalità di conservazione dei record relativi all'ID dell'Account Google di un utente e alla sua data di accesso più recente, che permette a Google di autenticare l'utente, prevenire usi fraudolenti delle credenziali di login e di proteggere l'accesso ai dati dell'utente da parte di terzi non autorizzati.

Nome: __utmx

Descrizione: Questo cookie è impostato per finalità di testing con Google Analytics (v. sez 12). Lo stesso può essere usato per testare versioni alternative della stessa pagina al fine di controllare quale sia accettata meglio dagli utenti. Questo cookie riceve informazioni riguardo a quali test abbia partecipato l'utente, o quando il test abbia fine.

Nomi: _ga, _ga_ID, _gid

Descrizione: Questi cookie sono impostati da Google Analytics (vedi Sezione 12). Vengono utilizzati per memorizzare informazioni su come i visitatori utilizzano il sito web e per salvare statistiche anonimizzate. Il loro scopo è migliorare l'usabilità del nostro sito web.

Nome: ga.+

Descrizione: Questo cookie viene utilizzato da Google Analytics (vedi Sezione 12) per memorizzare i dati della sessione. Aiuta a tracciare le interazioni degli utenti sul sito web e ad analizzare l'efficacia delle campagne di marketing.

Nome: gat.+

Descrizione: Questo cookie viene utilizzato da Google Analytics (vedi Sezione 12) per limitare la frequenza delle richieste ai server di Google Analytics.

Nome: lsMUser

Descrizione: Questi cookie sono usati da Mouseflow (v. sez. 23-bis). Lo stesso è usato per tracciare i movimenti del mouse sul sito web al fine di migliorare la fruibilità legata alla relazione tra aree, elementi e campi form.

Nome: _ce.s

Descrizione: Questo cookie è usato da CrazyEgg (v. sez. 18). Lo stesso traccia la sessione dell'utente tramite un ID univoco, l'host e l'orario di inizio della sessione del visitatore.

Nome: _tq_id.TV-ID

Descrizione: questo cookie è usato da TVSquared (V. sez 26). Nello specifico, lo strumento misura l'efficacia e l'impatto di una campagna televisiva sul tuo comportamento quale utente sul nostro sito web.

c. Tecnologie di marketing

Queste Tecnologie sono utilizzate al fine di fornire contenuti rilevanti per gli utenti e adattate ai loro interessi. Le stesse sono usate anche per misurare e tenere traccia dell'efficacia delle campagne condotte. Ancora, le stesse possono essere utilizzate per creare dei profili utenti finalizzati a mostrare annunci pubblicitari mirati. Ciò include sia cookies che pixels che possono condividere informazioni con terze parti (i cosiddetti cookie di terze parti, come i cookies forniti da Google). I pixel sono costituiti da grafiche di dimensione almeno 1x1 che sono implementate nel nostro sito web. Grazie ai pixel, le attività di un determinato utente possono essere rintracciate. Questi dati sono trasmessi a diversi partners marketing per finalità di advertising. Sul nostro sito web vengono utilizzati sia pixel interni che pixel esterni di fornitori di terze parti, ai quali faremo anche riferimento in seguito.

La base giuridica per il trattamento dei dati a mezzo di Tecnologie di marketing è il tuo consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. A, GDPR. Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato con effetti unicamente per il futuro dal link che segue <https://www.noicompriamoauto.it/privacy>.

Utilizziamo le seguenti Tecnologie di marketing sul nostro sito web:

Nome: 24lead

Descrizione: Questo cookie interno viene utilizzato per raccogliere informazioni sui visitatori che potrebbero potenzialmente diventare lead. Serve ad analizzare le interazioni degli utenti sul sito web e a ottimizzare le campagne di marketing.

Nomi: ema, cop, net

Descrizione: Questi cookie interni vengono utilizzati per valutare il successo delle misure pubblicitarie visualizzate sul sito web e per garantire una corretta fatturazione all'interno della loro rete.

Nome: isNonBrand

Descrizione: Questo cookie traccia dove un utente abbia cercato per le nostre offerte e ci è utile per far sì che le nostre offerte siano disponibili in quei posti o canali.

Nome: firstBrandVisitDate

Descrizione: Questo cookie fornisce ulteriori informazioni a riguardo del giorno e dell'ora in cui l'utente ha visitato il canale per la prima volta.

Nome: _gcl_au

Descrizione: Questo cookie è utilizzato da Google Ads (vedi Sezione 14) per misurare l'efficienza della pubblicità sul sito web. Cattura informazioni dai clic sugli annunci e le memorizza in un cookie di prima parte per valutare le prestazioni pubblicitarie.

Nome: _gcl_aw

Descrizione: Questo cookie è utilizzato da Google Ads (vedi Sezione 14) per collegare i clic sugli annunci di Google Ads alle azioni eseguite sul sito web. Serve a misurare l'efficacia delle campagne Google Ads.

Nome: aw_m.+

Descrizione: Questo cookie è utilizzato da Google Ads (vedi Sezione 14) per memorizzare dati di conversione e informazioni sui clic sugli annunci. Serve a misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie e ad attribuire le conversioni a specifici annunci o campagne.

Nome: aw_sn.+

Descrizione: Questo cookie è utilizzato da Google Ads (vedi Sezione 14) per memorizzare i dati di

sessione relativi alle interazioni con gli annunci. Traccia le azioni dell'utente durante una sessione e analizza l'efficacia della campagna.

Nome: _fbp

Descrizione: Questo cookie è impostato da Facebook (v. sez 16). Lo stesso tiene traccia delle singole visite degli utenti sul nostro sito web. Le informazioni raccolte sono inviate a Facebook per finalità di advertising.

Nome: zanpid

Descrizione: Questo cookie è impostato da AWIN (v. sez 22). Lo stesso tiene traccia delle valutazioni che l'utente abbia effettuato online oltre che degli appuntamenti fissati e trasmette il valore di efficacia delle inserzioni ad AWIN.

Nome: _uetsid

Descrizione: Questo cookie è utilizzato da Microsoft Advertising (precedentemente Bing Ads, vedi Sezione 23) per tracciare le attività degli utenti durante una sessione. Memorizza un ID di sessione per misurare l'efficacia delle campagne e analizzare le conversioni.

Nome: _uetvid

Descrizione: Questo cookie è utilizzato da Microsoft Advertising (precedentemente Bing Ads, vedi Sezione 23) per identificare gli utenti attraverso più sessioni. Memorizza un ID utente univoco per analizzare le attività degli utenti, abilitare il retargeting e migliorare l'efficacia delle campagne.

Nome: cto_bundle

Descrizione: Questi cookie sono usati da Criteo (v. sez 24) ed è usato al fine di riconoscere gli utenti in modo che possano essere mostrati annunci mirati.

Nome: outbrain_cid_fetch

Descrizione: Questi cookie sono impostati da Outbrain (v. sez 25). Lo stesso contiene l'ID dell'utente anonimo ed è usato per tenere traccia di quali link e tasti sono premuti. Ciò serve al fine di mostrare annunci basati sugli interessi dell'utente.

Nome: _fw_crm_v

Descrizione: Questo cookie è utilizzato da Freshworks (vedi Sezione 28) per tracciare le attività degli utenti sul sito web e collegarle a un sistema CRM. Memorizza un ID pseudonimizzato e informazioni sulle interazioni dell'utente per identificare lead, misurare l'efficacia delle campagne di marketing e fornire contenuti personalizzati.

Nome: isFcUser

Descrizione: Questo cookie è utilizzato da Freshworks (vedi Sezione 28) per memorizzare se un

utente è registrato o riconosciuto. Aiuta a ottimizzare le interazioni degli utenti con la live chat o altri strumenti di supporto.

Nome: _rdt_uuid

Descrizione: Questo cookie è utilizzato da Reddit (vedi Sezione 29) per tracciare le attività degli utenti sul sito web e misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie. Memorizza un ID utente pseudonimizzato per analizzare le conversioni, abilitare il retargeting e rendere gli annunci più pertinenti per il pubblico di destinazione.

12. Google Analytics

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Analytics consente la raccolta, la compilazione e l'analisi dei dati relativi al comportamento dei visitatori sul nostro sito web. Ciò include, ad esempio, informazioni su quale sito web ha indirizzato un utente al nostro sito (referrer), quali sottopagine sono state visitate, con quale frequenza e per quanto tempo sono state visualizzate. Lo scopo principale dell'analisi web è ottimizzare il nostro sito web ed effettuare un'analisi costi-benefici della pubblicità online.

Per l'attività di web analysis tramite Google Analytics, NCA utilizza il suffisso "gat._anonymizep". Tramite questo suffisso, l'indirizzo IP della connessione Internet dell'Interessato viene troncato e reso anonimo da Google se l'accesso al nostro Sito avviene da uno Stato membro dell'Unione europea o un altro Stato firmatario dell'accordo sullo Spazio economico europeo.

Google utilizza informazioni e dati raccolti, tra l'altro, per analizzare l'uso del Sito al fine di compilare per noi report online che mostrano le attività sul Sito e forniscono ulteriori servizi associati all'uso del Sito. Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie", ossia file di testo memorizzati nel computer dell'utente che permettono di analizzarne le modalità di utilizzo del Sito. Ogni qualvolta si ha accesso a una delle singole pagine del Sito, che è gestito dal titolare del trattamento e nel quale è stato integrato un componente di Google Analytics, il browser del sistema informatico dell'Interessato viene automaticamente indotto dal corrispondente componente di Google Analytics a trasmettere dati a Google per l'analisi online. Nell'ambito di tale processo tecnico, Google acquisisce dati personali come, ad esempio, l'indirizzo IP dell'Interessato che le consentono, tra l'altro, di tracciare la provenienza dei visitatori e dei clic, permettendo così la fatturazione delle relative competenze.

Tramite cookie vengono memorizzate informazioni personali, ad esempio, la data e l'ora di accesso, il luogo dal quale è avvenuto l'accesso al nostro Sito, il numero di volte che l'Interessato ha visitato il nostro Sito. Ogniqualvolta il nostro Sito viene visitato, tali dati personali, compreso l'indirizzo IP della connessione Internet utilizzata dall'Interessato, vengono trasferiti a Google negli Stati Uniti e ivi conservati.

Google potrebbe trasmettere i dati personali raccolti tramite questo processo tecnico a terzi. Come già affermato, l'Interessato può in qualsiasi momento impedire al nostro Sito di installare cookie intervenendo sul relativo parametro delle preferenze del browser in modo che i cookie vengano definitivamente disabilitati. Una siffatta impostazione delle preferenze del browser utilizzato impedisce anche a Google di installare cookie nel sistema informatico dell'Interessato. Inoltre, eventuali cookie già installati da Google Analytics possono essere rimossi in qualsiasi momento tramite il browser o altri software. Infine, l'Interessato ha il diritto di opporsi alla raccolta dei dati prodotti da Google Analytics relativi all'utilizzo di questo Sito, nonché il diritto di opporsi al trattamento di tali dati da parte di Google, impedendone la raccolta e il trattamento. A tal fine, l'Interessato dovrà scaricare un add-on del browser all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> e installarlo.

Questo add-on del browser segnala a Google Analytics tramite JavaScript che non è possibile trasmettere a Google Analytics alcun dato o informazione sulle visite di pagine Internet. Per Google l'installazione dell'add-on costituisce un'opposizione. Se il sistema informatico dell'Interessato viene cancellato, formattato o reinstallato in un momento successivo, per disabilitare Google Analytics sarà necessario reinstallare l'add-on del browser. Se l'Interessato o chiunque altro possa ritenersi parte della sfera di controllo dell'Interessato disinstalla o disabilita l'add-on del browser, è possibile reinstallarlo o riabilitarlo.

Per ulteriori informazioni e le disposizioni di Google applicabili in materia di protezione, consultare <https://policies.google.com/privacy?gl=it&hl=it> e <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/it/>.

Per ulteriori informazioni su Google Analytics, consultare <https://marketingplatform.google.com/about/>.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera a).

13. Google Tag Manager

Questo Sito utilizza Google Tag Manager, un servizio fornito da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Tag Manager consente la gestione dei tag del sito web attraverso un'interfaccia utente centralizzata. I tag sono piccoli elementi di codice che, ad esempio, misurano il traffico del sito web e il comportamento dei visitatori, ottimizzano le campagne di marketing o integrano altre funzionalità nel sito web.

Google Tag Manager, di per sé, non imposta cookie e non raccoglie alcun dato personale. Viene utilizzato esclusivamente per la gestione e l'esecuzione dei tag. Tuttavia, i tag attivati tramite Google Tag Manager possono impostare cookie e raccogliere dati. Questi cookie e il relativo trattamento dei dati sono descritti nelle sezioni corrispondenti della presente informativa sui cookie (ad esempio, Google Analytics, Google Ads).

Se viene implementata una disattivazione a livello di dominio o di cookie (ad esempio, tramite la revoca del consenso all'uso di cookie analitici o di marketing), questa disattivazione rimarrà efficace per tutti i tag di tracciamento implementati tramite Google Tag Manager. Google Tag Manager garantisce che le preferenze di consenso degli utenti siano rispettate.

Inoltre, Google Tag Manager impiega misure tecniche per garantire la corretta esecuzione del tracciamento. Questi meccanismi non memorizzano alcuna informazione nel browser dell'utente e funzionano solo se l'utente ha prestato il consenso alla categoria di cookie pertinente (ad esempio, marketing o analisi).

La base giuridica per questo trattamento è l'Articolo 6(1)(a) del GDPR. Ulteriori informazioni sono disponibili nella Privacy Policy di Google al seguente link: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

14. Google Ads

Questo sito web utilizza Google Ads, un servizio fornito da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA, per attrarre potenziali clienti tramite annunci pubblicitari, come quelli visualizzati nei risultati di ricerca di Google, al fine di promuovere le nostre offerte.

Nell'ambito di Google Ads, utilizziamo le seguenti tecnologie:

- Google Conversion Tracking
- Customer Match
- Remarketing
- Google Marketing Platform

Questi strumenti ci permettono di misurare il successo delle nostre campagne pubblicitarie e di mostrare annunci mirati agli utenti interessati.

a. Formati degli annunci Google Ads

Utilizziamo diversi formati di annunci Google Ads, tra cui:

1. Search Ads: annunci visualizzati nei risultati di ricerca di Google in base alle parole chiave inserite dagli utenti. Questi annunci possono essere personalizzati in base agli interessi e alla cronologia di ricerca.
2. Performance Max: un tipo di campagna che utilizza il machine learning per ottimizzare gli annunci su più canali di Google, tra cui Search, YouTube, Display, Discover e Gmail. I dati vengono elaborati su questi canali per massimizzare le prestazioni della campagna.

3. YouTube Ads: annunci pubblicitari visualizzati sulla piattaforma YouTube, che possono apparire prima, durante o dopo un video. Questi annunci sono basati sull'attività e sugli interessi dell'utente su YouTube.
4. Display Ads: banner e annunci grafici che vengono mostrati su siti web all'interno della Google Display Network. Questi annunci possono essere personalizzati in base agli interessi, ai dati demografici o alla cronologia di navigazione dell'utente.

L'uso dei formati pubblicitari di Google Ads richiede il tuo consenso ai sensi dell'Articolo 6(1)(a) del GDPR. Il consenso viene richiesto tramite il banner dei cookie, che appare alla tua prima visita sul nostro sito web. In questo banner puoi scegliere se consentire il trattamento dei tuoi dati per scopi di marketing. I tag o gli script di Google Ads vengono attivati solo dopo aver fornito il consenso.

Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento tramite le impostazioni dei cookie sul nostro sito web o disattivare gli annunci personalizzati nelle impostazioni del tuo account Google al seguente link:

<https://adssettings.google.com>

b. Google Conversion Tracking

Se arrivi sul nostro sito web tramite un annuncio Google, Google Ads memorizzerà un cookie sul tuo dispositivo. Questo cookie tiene traccia delle interazioni dell'utente con il nostro sito dopo aver cliccato su un annuncio.

Caratteristiche del cookie di conversione:

- Non contiene dati personali e non consente l'identificazione dell'utente.
- Scade dopo 30 giorni e viene eliminato automaticamente.
- I dati raccolti vengono utilizzati per generare statistiche sulle conversioni, fornendoci informazioni su quanti utenti hanno cliccato sugli annunci e hanno completato determinate azioni sul Sito.
- Noi non riceviamo alcuna informazione che possa identificarti personalmente.

La base giuridica per il trattamento: Articolo 6(1)(a) del GDPR; la Privacy Policy di Google è rinvenibile al link che segue <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

c. Customer Match e Remarketing

Come parte delle nostre campagne Google Ads, utilizziamo Customer Match e Remarketing, inclusi elenchi come "Similar Audiences".

Come funziona?

- I dati utente criptati (ad esempio, indirizzi email) vengono inviati a Google per abilitare campagne pubblicitarie mirate.
- Dopo la creazione degli elenchi Customer Match, i dati criptati vengono automaticamente eliminati.
- Noi non riceviamo nuovi indirizzi o altri dati personali aggiuntivi.

La base giuridica per il trattamento: Articolo 6(1)(a) del GDPR. Potrai trovare la privacy Policy di Google al link che segue <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

d. Google Marketing Platform (ex DoubleClick by Google)

Utilizziamo le Tecnologie di Google Marketing Platform per mostrarti annunci pubblicitari più pertinenti.

Come funziona?

- Vengono utilizzati cookie per fornire annunci personalizzati in base alla cronologia di navigazione.
- Viene assegnato un ID pseudonimo al tuo browser per determinare quali annunci sono stati mostrati e con quali hai interagito.
- I cookie non contengono informazioni personali.

Questi cookie consentono a Google e ai suoi siti partner di mostrarti annunci basati sulle visite precedenti al nostro sito o ad altri siti.

Le informazioni raccolte vengono trasferite e archiviate sui server di Google negli USA per analisi e conservazione. Si noti che gli USA non offrono un livello di protezione dei dati equivalente a quello dell'UE.

La base giuridica per il trattamento: Articolo 6(1)(a) del GDPR; è possibile consultare la Privacy Policy di Google al link che segue: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

e. Prevenzione o restrizione della memorizzazione dei cookie

Puoi impedire o limitare la memorizzazione dei cookie in diversi modi:

1. Configurare le impostazioni del browser per bloccare automaticamente i cookie.
2. Gestire le preferenze sugli annunci nelle impostazioni di Google al link seguente: <https://adssettings.google.com>
3. Disattivare gli annunci basati sugli interessi tramite la Digital Advertising Alliance al link seguente: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>

15. Plug-in social

Questo Sito utilizza i cosiddetti plug-in social (di seguito "plug-in") di vari social network. Con l'ausilio di tali plug-in è possibile, ad esempio, condividere contenuti o raccomandare prodotti. Se si accede a una pagina del nostro Sito, il browser stabilisce una connessione diretta con i server del corrispondente social network. Il contenuto del plug-in viene inviato direttamente al browser dal social network e integrato dal browser nel Sito. Integrando i plug-in, il social network riceve l'informazione che l'utente ha avuto accesso alla corrispondente pagina del nostro Sito.

Se l'utente è collegato al social network, quest'ultimo è in grado di attribuire la visita al tuo account.

Interagendo con i plug-in (ad esempio, facendo clic sul pulsante "Mi piace" o postando un commento), le relative informazioni sono inviate direttamente dal browser al social network e ivi conservate.

Per ulteriori informazioni sull'ambito e la finalità della raccolta di dati e del loro ulteriore trattamento e utilizzo da parte dei social network, nonché per ulteriori informazioni sui diritti dell'utente e le preferenze impostabili al riguardo per proteggere la propria privacy, consultare l'informativa sulla privacy dei corrispondenti social network o siti.

I link sono riportati di seguito.

Anche se l'utente non è collegato ai social network, i siti con plug-in social attivi possono inviare dati alle reti. Un plug-in attivo installa un cookie con un identificativo ogniqualvolta si accede a un sito. Poiché il browser invia il cookie non sollecitato ogniqualvolta ci si collega a un server di rete, la rete potrebbe teoricamente creare un profilo dei siti ai quali l'utente associato all'identificativo ha avuto accesso. Sarebbe inoltre perfettamente possibile ricollegare in un secondo momento l'identificativo a una persona (ad esempio, all'atto di un successivo accesso al social network).

Il Sito utilizza i seguenti plug-in:

- Facebook: Il plug-in di Facebook è gestito da Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, Stati Uniti (di seguito "Facebook"). Per l'informativa privacy di Facebook, consultare: <https://it-it.facebook.com/about/privacy/>. Facebook ha aderito al EU-US Privacy-Shield framework e conseguentemente offre garanzie circa la conformità dei trattamenti dallo stesso operati con il diritto per la protezione dei dati personali europeo. Di seguito il relativo link <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>
- Twitter: Il plug-in di Twitter è gestito da Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Stati Uniti (di seguito "Twitter"). Per l'informativa sulla privacy di Twitter, consultare <https://twitter.com/it/privacy>.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera a), del GDPR.

16. Pixel di Facebook

Utilizziamo il “pixel di conversione” e/o il “pixel di azione del visitatore” di Facebook di Meta Platforms, Inc., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (precedentemente, Facebook, Inc.)

Ciò comporta l'integrazione di cosiddetti pixel di tracciamento nelle nostre pagine.

Quando l'utente visita le nostre pagine web, tra il tuo browser e il server di Facebook viene stabilita una connessione diretta tramite il pixel di tracciamento. In tal modo, Facebook riceve, tra l'altro, una notifica dal browser con cui le segnala che il terminale dell'utente ha avuto accesso al Sito. Nel caso in cui il visitatore del Sito sia un utente di Facebook, ciò permette a Facebook di ricollegare la visita delle nostre pagine al tuo account utente.

Precisiamo che, in quanto fornitori delle pagine, non riceviamo alcuna informazione sul contenuto dei dati trasmessi e il tuo utilizzo da parte di Facebook.

Tutto ciò che possiamo fare è selezionare categorie di utenti di Facebook (per età, interessi, ecc.) a cui proporre la nostra pubblicità.

Inoltre, accedendo al pixel inviato dal browser, Facebook può stabilire se una pubblicità di Facebook è stata apprezzata o meno (ad esempio, se ha condotto a un acquisto online).

Questo ci permette di monitorare l'efficacia delle pubblicità di Facebook a fini statistici e di ricerche di mercato. Per ulteriori informazioni sull'ambito e la finalità della raccolta di dati e del loro ulteriore trattamento e utilizzo da parte di Facebook, nonché per ulteriori informazioni sui diritti dell'utente e le preferenze impostabili al riguardo per proteggere la propria privacy, consultare l'informativa sulla privacy di Facebook all'indirizzo <https://it-it.facebook.com/about/privacy/>.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nell'ottimizzare il nostro Sito e la nostra pubblicità.

17. eKomi

Questo Sito utilizza il servizio di recensioni e valutazioni di eKomi Ltd, Markgrafenstr. 11, 10969 Berlino, Germania (di seguito “eKomi”). eKomi tratta dati personali in forma anonima nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati. Per ulteriori informazioni, consultare la pagina Internet di eKomi all'indirizzo <https://www.ekomi.it/it/>. Al fine di trattare, analizzare e presentare recensioni e valutazioni, le informazioni sono inviate a eKomi. La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera a), del GDPR.

18. CrazyEgg.com

Questo sito web utilizza lo strumento di tracciamento CrazyEgg.com, un servizio fornito da Crazy Egg, Inc, 16220 E. Ridgeview Lane, La Mirada, CA 90638, USA, per registrare in modo casuale singole visite (con indirizzi IP anonimizzati). A tal fine, viene mostrato visivamente un profilo utente. Lo strumento crea profili utente usando pseudonimi.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nel garantire la funzionalità del Sito e rendere la visita e l'utilizzo dello stesso il più efficiente e confortevole possibile.

L'utente può esercitare in qualsiasi momento il suo diritto di opposizione al trattamento dei dati generati da CrazyEgg.com seguendo le istruzioni riportate all'indirizzo <http://www.crazyegg.com/opt-out>. Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati da parte di CrazyEgg.com, consultare <http://www.crazyegg.com/privacy>.

19. Facebook SDK

Abbiamo integrato Facebook SDK nella nostra app per sistemi operativi mobili, un software fornito da Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Questo software ci consente di tracciare tramite quale campagna pubblicitaria su Facebook gli utenti dei social network sono stati indotti a scaricare la nostra app.

A tal fine, inviamo a Facebook l'ID dell'app, la versione dell'app e l'informazione che l'app è stata avviata. I dati trattati da Facebook sono pseudonimizzati e sono usati al fine di analizzare e ottimizzare le campagne di marketing. Non sono trasferiti ulteriori dati a Facebook.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f) del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nell'analizzare e ottimizzare la nostra offerta e rendere l'utilizzo del Sito il più piacevole ed efficiente possibile.

Ulteriori informazioni sul trattamento condotto da Meta (Facebook) possono essere trovate nella relativa informativa sul trattamento dei dati personali rinvenibile al link che segue: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

20. Amazon CloudFront

Questo Sito utilizza Amazon CloudFront, una CDN (Content Delivery Network) di Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA (di seguito "Amazon"). L'utilizzo di una CDN abbrevia il tempo di caricamento del Sito.

Amazon gestisce molti server in Europa (anche a Francoforte, Germania, e Milano, Italia) per poter trasmettere i nostri dati all'utente il più rapidamente possibile. Tuttavia, tecnicamente parlando,

non è possibile escludere che il browser acceda a un server al di fuori dell'Unione europea (ad esempio, perché l'utente accede al Sito dal di fuori dell'Unione europea o per altri motivi). In tal caso, i dati sono inviati dal browser direttamente nel paese e/o nella regione dell'utente (America del Nord, America del Sud, Asia, Australia).

Amazon aderisce all'EU-US Data Privacy Framework e offre quindi una garanzia di conformità alla normativa europea sulla protezione dei dati. Di seguito il link di adesione:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOWQAA4>

Per ulteriori informazioni su Amazon CloudFront, consultare

https://aws.amazon.com/it/cloudfront/?nc1=h_ls.

L'Informativa sulla privacy di Amazon è consultabile all'indirizzo

https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS_Privacy_Notice_Italian_2020-08-15.pdf.

21. AppNexus

Il Sito utilizza un servizio di AppNexus Inc, 28 W 23rd Street, New York- 10010, USA (di seguito "AppNexus") per visualizzare annunci pubblicitari.

AppNexus utilizza, tra gli altri, i cookie che vengono memorizzati sul tuo computer e che consentono di analizzare l'uso del Sito. Durante l'utilizzo, i dati, tra i quali in particolare il tuo indirizzo IP e le tue attività utente, possono essere trasferite ad un server di AppNexus Inc. e lì archiviati.

Per maggiori informazioni, si prega di visualizzare la privacy policy di AppNexus all'indirizzo

<https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy>. Puoi disattivare i cookie di

AppNexus attraverso il seguente indirizzo

<https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policyde1#choices>. La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettere a) ed f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nell'offrire agli utenti un Sito funzionante e rendere la visita e l'utilizzo del Sito il più piacevole ed efficiente possibile.

22. AWIN

Il presente Sito utilizza il network di valutazione delle performance pubblicitarie di AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlino (di seguito "AWIN"). AWIN memorizza i cookie sul dispositivo finale del visitatore per la corretta registrazione delle transazioni. Tra le altre funzioni, AWIN può riconoscere se hai cliccato sul link del partner su questo Sito e successivamente se hai effettuato una valutazione online tramite AWIN o se hai prenotato un appuntamento con noi. Questi cookie hanno il solo scopo di assegnare correttamente l'utilità di un mezzo pubblicitario e la relativa fatturazione all'interno del proprio network.

Per ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati da parte di AWIN, si prega di consultare l'informativa privacy all'indirizzo <https://www.awin.com/it/privacy>.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera a) ed f) del GDPR. Laddove vengano trattati dati personali, il nostro interesse legittimo di natura finanziaria consiste nell'elaborazione dei pagamenti delle commissioni.

23. Microsoft Advertising

Ci serviamo del servizio Microsoft Advertising del provider Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublino 18, D18 P521, Irlanda sul nostro sito web. Microsoft Advertising è un servizio di marketing online che usa Universal Event Tracking tag (d'ora in avanti, "UET") al fine di aiutarci a fornire annunci personalizzati attraverso il motore di ricerca Microsoft Bing search. Microsoft Advertising usa cookies per questa finalità. Ciò include il trattamento dei dati personali dei nostri utenti come l'identificativo online, l'indirizzo IP, l'identificativo del device e altre informazioni sul device e sulle impostazioni del browser.

Microsoft Advertising raccoglie dati tramite UET che ci consentono di tenere traccia dei gruppi sulla base di una lista di retargeting. Per questa finalità, i cookies sono archiviati sul dispositivo dell'utente quando visita il nostro sito web. Così, Microsoft Advertising può riconoscere che il nostro sito web è stato visitato e, qualora Microsoft Bing venga usato successivamente, far sì che venga mostrata un'inserzione all'utente. Questa informazione è altresì utilizzata per registrare quanti utenti hanno visitato il nostro sito web dopo aver cliccato su un'inserzione pubblicitaria (cd. Statistiche di conversione) In tal modo noi veniamo a conoscenza del numero totale degli utenti che hanno cliccato sulle nostre inserzioni e sono stati reindirizzati sul nostro sito web. Tuttavia, non riceviamo informazioni con cui gli utenti possano essere identificati personalmente.

La base giuridica per il trattamento è l'Art 6, par. 1, lett. a) GDPR,

Inoltre, puoi disattivare gli annunci personalizzati sul sito web di Microsoft al link che segue:

<https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen>.

23-bis. Mouseflow

Il sito web usa Mouseflow, un tool di web analytics di Mouseflow ApS, Flaeskertorvet 68, 1711 Copenhagen, Denmark (d'ora in avanti solo "Mouseflow") al fine registrare le attività compiute sul sito web di utenti scelti randomicamente (usando i loro indirizzi IP in maniera anonima). Nello specifico, vengono creati log contenenti i movimenti del mouse ed i relativi click al fine di riprodurre le visite degli utenti sul sito web e ricavarne potenziali miglioramenti per il sito stesso. In ogni caso l'informazione non è personale e non verrà diffusa. Se non vuoi essere registrato, puoi disattivare Mouseflow su tutti i siti che lo usano dal sito web che lo usano dal link che segue: www.mouseflow.de/opt-out. La base giuridica per il trattamento è il tuo consenso ex art. 6, par 1,

lett. a), GDPR. Puoi visionare l'informativa privacy di Mouseflow al link che segue <https://mouseflow.de/privacy/>.

Mouseflow potrebbe trasferire dati verso gli USA. In tale contesto, Mouseflow aderisce all'EU-US data privacy framework.

24. Criteo

Ci serviamo sul nostro sito web di Criteo del service provider Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France (d'ora in avanti solo "Criteo"). Criteo è un servizio di advertising che consente l'uso dei dati dell'utente per finalità di comunicazioni pubblicitarie. Dobbiamo procedere alla tua identificazione attraverso Criteo oppure i suoi partners al fine di mostrarti annunci basati sui tuoi interessi. Per questo fine, un cookie è archiviato nel tuo device in modo da collegare i tuoi comportamenti ad un profilo utente pseudonimizzato. I tuoi dati personali e il cookie di Criteo archiviato nel tuo browser sono archiviati per un massimo di 13 mesi dalla data di raccolta.

I dettagli del trattamento possono essere letti nell'informativa privacy di Criteo al link che segue <https://www.criteo.com/it/privacy/>.

La base giuridica per il trattamento è l'art. 6, par.1, lett. a), GDPR.

25. Outbrain

Ci serviamo sul nostro sito web di Outbrain del provider Outbrain UK Ltd, 5 New Bridge Street, London, United Kingdom (d'ora in avanti "Outbrain"). Questo servizio ci consente di indirizzarti ad ulteriori contenuti sul nostro sito web o su siti web di terze parti che potrebbero essere di tuo interesse attraverso i cookie che sono archiviati sul tuo device. I cookie usano informazioni sul device, il tipo di browser ed il tuo indirizzo IP anonimizzato al fine di selezionare i contenuti appropriati. Le raccomandazioni integrate da Outbrain sono elaborate sulla base dei contenuti da te letti in precedenza. Il contenuto è automaticamente controllato e consegnato da Outbrain. La fase in cui vengono mostrati i contenuti è effettuata trattando dati pseudonimizzati: non sono archiviati dati personali in questo processo.

In aggiunta, presentiamo ai nostri utenti offerte pubblicitarie inerenti con i loro interessi (cd. "Interest-based advertising") e limitiamo la frequenza con cui un determinato annuncio pubblicitario è mostrato. A tal fine, usiamo il tool Amplify di Outbrain. In tal modo, i pixels di Outbrain sono implementati su diverse pagine. Al fine di interagire con una pagina, il pixel deve essere collegato ad un id utente univoco ("UIID") Outbrain già esistente. Collegando tale UIID con il pixel, Outbrain può dirci se il lettore ha raggiunto una pagina particolare. Implementando il pixel, Outbrain non raccoglie, trasmette o archivia alcun dato personale tranne che l'UIID. L'unica informazione trasmessa riguarda il se l'utente abbia o meno visitato la pagina su cui il pixel è stato implementato. Il pixel dunque raccoglie unicamente quale UIID ha interagito con le pagine su cui i

pixel sono installati unitamente ad un timestamp, la fonte di riferimento ed al dato di avvenuta una conversione. In tal modo, in nessun momento dati personali dell'utente sono passati ad Outbrain dal sito web su cui opera.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa privacy sul sito web di Outbrain al link che segue <http://outbrain.com/legal/privacy>. La base giuridica per il trattamento è l'art. 6, par.1, lett. a) GDPR.

I dati dell'utente possono essere oggetto di trasferimento verso il Regno Unito, sulla base delle decisioni di adeguatezza intervenute.

26. TvSquared

Ci serviamo sul nostro sito web di TVSquared, che è fornita dal provider TVSquared Ltd, Codebase, Argyle House, 3 Lady Lawson St, Edinburgh, EH3 9DR, Scotland per finalità di analisi statistica del traffico dei visitatori in connessione con le pubblicità in televisione. A tal fine, TVSquared usa cookies che sono archiviati sul tuo dispositivo e che consentono l'analisi del comportamento dell'utente sul nostro sito web. Usando il sito web, TVSquared tratta i dati personali che seguono: indirizzo IP, Cookie ID, informazioni sul browser, informazioni sul device, informazioni sulla geolocalizzazione, uso dei dati e comportamento dell'utente. La base giuridica per il trattamento è il consenso ex art. 6, par. 1, lett. A GDPR.

Puoi opposti alla raccolta e all'archiviazione dei dati in qualsiasi tempo con effetti dispieganti per il futuro dal link che segue <http://collector.tvsquared.com/optout.php>

27. WhatsApp

Ti offriamo la possibilità di comunicare con noi tramite WhatsApp. Questo servizio è fornito da Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Quando utilizzi WhatsApp come canale di comunicazione, vengono trattati dati personali, in particolare il tuo numero di telefono e il contenuto dei tuoi messaggi.

I seguenti dati vengono trattati quando si utilizza WhatsApp:

- Il tuo numero di telefono
- L'orario e il contenuto dei messaggi
- Media trasmessi (es. immagini, documenti)

WhatsApp elabora autonomamente questi dati, in particolare per migliorare i propri servizi. Non abbiamo alcun controllo sul trattamento dei dati effettuato da WhatsApp. Per maggiori informazioni sulle pratiche di trattamento dei dati di WhatsApp, ti invitiamo a consultare la Privacy Policy di WhatsApp.

WhatsApp tratta i dati negli USA e in altri paesi terzi. Per garantire un adeguato livello di protezione dei dati per questi trasferimenti, ci basiamo sulle clausole contrattuali standard implementate da WhatsApp, conformemente all'Articolo 46 del GDPR.

Per proteggere i tuoi dati nel modo più efficace possibile, utilizziamo l'API di WhatsApp Business. La comunicazione è protetta tramite crittografia end-to-end. Tuttavia, ti ricordiamo che, nonostante queste misure, potrebbero comunque esistere rischi per la sicurezza nell'uso di WhatsApp.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso di cui all'Articolo 6(1)(a) del GDPR. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento notificandocelo tramite WhatsApp o attraverso un altro canale di comunicazione da noi fornito.

28. Freshworks

Utilizziamo i servizi forniti da Freshworks Inc., 2950 S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, CA 94403, USA, per ottimizzare il nostro servizio clienti e la comunicazione con gli utenti. Freshworks ci fornisce strumenti come Freshdesk, Freshchat e Freshsales, che ci permettono di gestire efficacemente le richieste dei clienti, offrire supporto tramite live chat e gestire le relazioni con i clienti.

Nel corso dell'utilizzo di questi strumenti, possono essere trattati dati personali come il contenuto delle comunicazioni, le informazioni di contatto (es. nome, indirizzo email) o i dati di utilizzo (es. indirizzo IP, dettagli del browser). Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per elaborare le richieste, migliorare il nostro servizio clienti o analizzare le interazioni con i clienti.

La base giuridica per questo trattamento è l'Articolo 6(1)(b) del GDPR (esecuzione di un contratto) e l'Articolo 6(1)(f) del GDPR (nostro legittimo interesse in un servizio clienti efficiente).

Abbiamo stipulato un accordo di trattamento dei dati con Freshworks, che include le clausole contrattuali standard della Commissione Europea.

Per l'archiviazione e l'utilizzo dei cookie di Freshworks, otteniamo il tuo consenso preventivo in conformità con l'Articolo 6(1)(a) del GDPR.

Questi cookie vengono impostati solo se hai fornito il tuo consenso tramite il nostro banner dei cookie. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento attraverso le impostazioni dei cookie sul nostro sito web.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Freshworks, consulta la loro Privacy Policy al link che segue <https://www.freshworks.com/privacy/>

29. Reddit

Utilizziamo i servizi forniti da Reddit Inc., 548 Market St, San Francisco, CA 94104, USA, per analizzare l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie e fornire annunci mirati sulla piattaforma Reddit.

Reddit utilizza tecnologie di tracciamento come cookie o pixel per monitorare le interazioni degli utenti con il nostro sito e misurare le conversioni (es. acquisti o registrazioni).

I seguenti dati possono essere oggetto di trattamento:

- Indirizzo IP
- Informazioni sul browser
- Pagine visitate
- Ora della visita
- Interazioni con gli annunci

Questi dati vengono utilizzati per misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie e mostrare annunci personalizzati agli utenti (retargeting)

Se possiedi un account Reddit e sei loggato, Reddit può collegare questi dati al tuo profilo utente pseudonimizzato.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso di cui all' articolo 6(1)(a) del GDPR. Puoi fornire il tuo consenso tramite il nostro banner dei cookie. Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, con effetti dispieganti unicamente per il futuro, nelle impostazioni dei cookie sul nostro sito web.

Per maggiori informazioni su trattamenti dei dati effettuati da Reddit, consulta la loro Privacy Policy al link che segue <https://www.reddit.com/policies/privacy-policy>

30. Chatbase

Il nostro sito web incorpora il chatbot fornito da Chatbase.co, Inc., 4700 Keele Street, 215 Bergeron Centre, Toronto, ON, Canada. Quando usi il chatbot tutti i dati che inserisci all'interno dello stesso sono trasferiti a Chatbase.co per finalità di rispondere alle tue domande. Chatbase.co tratta i tuoi dati in paesi terzi. Il relativo trasferimento si basa sulle Clausole Contrattuali tipo implementate da Chatbase.co al fine di assicurare un livello adeguato di protezione. La base giuridica per il trattamento è il tuo consenso di cui all'art. 6, par. 1 lett. A GDPR

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali di Chatbase.co possono essere trovati:

- nell'informativa privacy di Chatbase.co, rinvenibile al link che segue <https://www.chatbase.co/legal/privacy>
- Nel data prossin agreement consultabile al link che segue <https://www.chatbase.co/legal/dpa>

31. Durata dell'archiviazione dei dati

NCA, AUTO1 Car Trade e AUTO1 Car Export trattano e conservano altri dati personali unicamente per il tempo necessario al conseguimento della finalità della conservazione. Nel momento in cui la finalità della conservazione cessa di esistere, i dati personali vengono sistematicamente cancellati o resi anonimi nel rispetto delle disposizioni di legge. I dati di utilizzo sono in genere cancellati dopo 30 giorni.

Questo non si applica al numero di telaio dei veicoli. NCA utilizza il numero di telaio dei veicoli per finalità di analisi di mercato. A tal fine, NCA tratta e conserva i numeri di telaio per un periodo di tempo illimitato. La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nell'utilizzo del numero di telaio dei veicoli per lo scopo sopraindicato per un periodo di tempo illimitato, poiché le informazioni derivanti dal numero di telaio del veicolo sono essenziali per la fornitura dei nostri servizi.

32. Diritti dell'Interessato

Nei limiti di quanto previsto dalla normativa applicabile, a titolo meramente esemplificativo e non limitativo articolo 2-undecies del Codice Privacy, qualora l'utente desideri esercitare uno dei diritti di cui alla presente sezione, può inviare in qualsiasi momento un messaggio utilizzando i dati di contatto di cui alla sezione 1 o 2 (ad esempio, tramite e-mail o lettera). Qualora tu ci abbia affidato unicamente l'incarico di valutare online il tuo veicolo, ti chiediamo gentilmente di specificare nella tua richiesta di esercizio dei tuoi diritti l'indirizzo email usato nel form di registrazione ed a cui è stata inviata la valutazione del veicolo. La comunicazione dell'indirizzo mail è necessaria per fornire un riscontro corretto e completo alla tua richiesta.

a. Diritto di conferma

L'Interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano.

b. Diritto di accesso

L'utente ha il diritto di ottenere informazioni in particolare su quanto segue:

- dati personali che lo riguardano;
- finalità del trattamento;
- categorie di dati personali trattati;
- destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;

- periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo;
- esistenza di un processo decisionale automatizzato;
- eventuale trasferimento dei dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

c. Diritto di rettifica

L'Interessato ha il diritto di ottenere

- la rettifica di dati personali inesatti che lo riguardano

e

- l'integrazione di dati personali incompleti che lo riguardano

d. Diritto all'oblio

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se

- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;

e/o

- i dati personali sono stati trattati illecitamente.

e. Diritto di limitazione di trattamento

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento se

- l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario ad NCA per verificare l'esattezza di tali dati personali;

- il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'Interessato si è opposto al trattamento e non è stato chiarito se la sua opposizione comporterà la sospensione del trattamento dei dati.

f. Diritto alla portabilità dei dati

L'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano.

Inoltre, l'Interessato ha il diritto di ottenere che tali dati siano trasmessi direttamente a un altro titolare del trattamento, se tecnicamente possibile e se ciò non incide negativamente sui diritti e le libertà di altri.

g. Diritto di opposizione

L'Interessato ha il diritto di opporsi, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano se il trattamento si basa sul seguente motivo:

- il trattamento è necessario per il conseguimento di interessi legittimi perseguiti da NCA o un terzo.

In caso di opposizione, la relativa società titolare del trattamento (i.e. NCA o il Rivenditore titolare del trattamento, a seconda del caso) si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora l'utente desideri esercitare il diritto di opposizione, può inviare in qualsiasi momento un messaggio utilizzando i dati di contatto di cui alla sezione 2 o 3 (ad esempio, tramite e-mail o lettera).

h. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo

Hai il diritto di presentare un reclamo se ritieni che un'attività di trattamento violi il GDPR. L'autorità competente per NCA, AUTO1 Car Trade e AUTO1 Car Export è il Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia 11, 00187, Roma, Italia.

Versione di Giugno 2026