

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und den Besuch unserer Website www.wirkaufendeinauto.at (im Folgenden „Website“).

Die WKDA Österreich GmbH (im Folgenden: „WKDA“ oder „wir“) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Sofern wir personenbezogene Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer der betroffenen Person) verarbeiten, so geschieht dies ausschließlich im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „DSGVO“) und den für die WKDA geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen.

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die

WKDA Österreich GmbH
Erdberger Lände 26a
1030 Wien
Österreich
Tel.: 0800 / 999 144
E-Mail: info@wirkaufendeinauto.at

2. Datenschutzbeauftragter

Sollten Sie Fragen und/oder Anregungen zum Datenschutz haben, können Sie sich jederzeit direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

WKDA Österreich GmbH
Erdberger Lände 26a
1030 Wien
Österreich
Tel.: 0800 / 999 144
E-Mail: datenschutz@wirkaufendeinauto.at

3. Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Datenschutzbeauftragte bei Abschluss eines Kaufvertrages über ein gebrauchtes Fahrzeug

Wenn Sie einen Kaufvertrag in einer unserer Filialen abschließen, kommt der Kaufvertrag zwischen Ihnen und der AUTO1 European Cars B.V., Hullenbergweg 95, 1101CL Amsterdam, Niederlande - Zweigniederlassung Österreich, Erdberger Lände 26a, 1030 Wien (im Folgenden „AUTO1 European Cars“) zustande.

Verantwortlich für die Verarbeitungstätigkeiten bei Abschluss eines Kaufvertrages ist die AUTO1 European Cars (vgl. Ziff. 7).

Wenn Sie die AUTO1 European Cars darüber hinaus mit der Abmeldung des Fahrzeuges beauftragen, wird die Abmeldung durch die WKDA Österreich GmbH, Erdberger Lände 26a, 1030 Wien organisiert. Verantwortlich für die Verarbeitungstätigkeiten bei Abschluss eines Kaufvertrages und Abmeldung des Fahrzeuges sind je nach Verarbeitungstätigkeit die AUTO1 European Cars oder die WKDA (vgl. Ziff. 7).

Die AUTO1 European Cars informiert Sie in Ziffer 7. über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Ziffern 8, 9, 24 und 25. dieser Datenschutzerklärung gelten entsprechend für eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch die AUTO1 European Cars.

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die AUTO1 European Cars geschieht ausschließlich im Einklang mit der DSGVO und den anwendbaren landesspezifischen Datenschutzbestimmungen.

Den Datenschutzbeauftragten der AUTO1 European Cars B.V. erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

AUTO1 European Cars B.V.
Hullenbergweg 95
1101 CL Amsterdam
Niederlande
Tel.: + 49 (0)30 20163290
E-Mail: datenschutz@auto1.com

4. Verarbeitung von Nutzungsdaten

Diese Website erhebt bei jedem Aufruf durch einen Nutzer eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen.

Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert.

Dabei handelt es sich um folgende Daten:

- verwendete Browsertypen und Versionen,
- das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
- die Internetseite, von der ein zugreifendes System auf diese Website gelangt (sogenannte Referrer),
- die Unter-Webseiten, die über ein zugreifendes System auf dieser Website angesteuert werden,
- das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Website,
- die IP-Adresse,
- der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und
- sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Verarbeitung dieser Nutzungsdaten zieht WKDA keine Rückschlüsse auf die betroffene Person.

WKDA benötigt diese Daten, um

- die Inhalte dieser Website korrekt auszuliefern und somit die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik dieser Website zu gewährleisten. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- die Inhalte dieser Website sowie die Werbung für diese zu optimieren. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, die Website auf individuelle Bedürfnisse der Nutzer anzupassen und unser Angebot zu verbessern.
- Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c, f DSGVO. Sofern wir uns auf ein berechtigtes Interesse berufen, folgt dieses daraus, dass WKDA ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran hat, die Sicherheit der Website zu gewährleisten, Missbrauch zu verhindern und Missbrauchsfälle ggf. rechtlich zu verfolgen.

Diese Daten werden durch die WKDA in anonymer Form einerseits statistisch und andererseits mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit zu erhöhen.

5. Verarbeitung von Daten, die Sie uns mitgeteilt haben / Kontaktaufnahme

Wenn Sie Ihr Fahrzeug über unsere Website bewerten lassen, erheben wir die Daten, die Sie in die Bewertungsmaske eingegeben und an uns übertragen haben.

Wenn Sie über die Website einen Vor-Ort-Termin buchen, ist eine Registrierung mit Ihrem Vor-/Nachnamen sowie Ihrer Telefonnummer erforderlich.

WKDA verarbeitet die nach dieser Ziffer 5. mitgeteilten Daten – soweit nicht ausdrücklich in dieser Datenschutzerklärung abweichend bestimmt – ausschließlich, um Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen, die Sie in Auftrag gegeben haben, d.h. um

- ein Nutzerkonto anzulegen,
- Sie mit einer Bewertung Ihres Fahrzeuges auszustatten,
- den Kaufvertrag durchzuführen bzw. abzuwickeln.

Ohne die Bereitstellung der nach dieser Ziffer 5. mitgeteilten Daten können wir Ihnen die Nutzung der jeweiligen Services nicht ermöglichen. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Um für Sie einen möglichst guten Fahrzeug-Ankaufspreis zu erzielen, werden neben Ihren Fahrzeugdaten auch Ihre Fahrzeugidentifikationsnummer auf unserer Händlerplattform AUTO1.com bereitgestellt. Diese Plattform wird von der AUTO1 Group Operations SE betrieben und erlaubt unseren registrierten Händlern, Gebote auf Ihr Fahrzeug zu platzieren. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da die Preisgabe der Fahrzeugidentifikationsnummer für unsere Händler kaufentscheidend ist.

6. Verarbeitung von Daten in Telefongesprächen

Wenn Sie telefonisch mit einem Agenten von uns kommunizieren, behalten wir uns vor, die Inhalte Ihrer Mitteilungen aufzuzeichnen. Die Gesprächsaufnahmen erfolgen nur auf Basis Ihrer Einwilligung, die jeweils zu Beginn des Gesprächs abgefragt wird. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, etwa indem Sie den Mitarbeiter am Telefon bitten, die Aufzeichnung abzubrechen. Die Aufnahmen dienen der Qualitätssicherung sowie Schulungs- und Ausbildungszwecken. In Ausnahmefällen können Gespräche zu Schulungs- und Ausbildungszwecken mitgehört werden. Wir arbeiten mit diesem Dienstleister zusammen:

- Twilio Inc., 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, USA (im Folgenden: "Twilio")

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, verfolgen wir das berechtigte Interesse, unseren Mitarbeitern eine praxisbezogene und kundenorientierte Ausbildung zu ermöglichen und Kunden gegenüber eine hohe Qualität im Kundenservice sicherzustellen.

7. Verarbeitung von Daten bei Abschluss eines Kaufvertrages über ein gebrauchtes Fahrzeug

a. Direktankauf

AUTO1 European Cars verarbeitet die personenbezogenen Daten, die Sie beim Abschluss eines Kaufvertrages in einer unserer Filialen mitgeteilt haben (z.B. Name, Anschrift, Bankverbindung) zum Zweck des Abschlusses und der Durchführung bzw. Abwicklung eines Kaufvertrages zwischen Ihnen und der AUTO1 European Cars B.V. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wenn Sie uns mit der Abmeldung Ihres Fahrzeuges beauftragt haben, gibt die AUTO1 European Cars die für die Abmeldung erforderlichen Daten an die WKDA weiter. Die WKDA verarbeitet die für die Abmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten (z.B. Name, Anschrift, Fahrzeugidentifikationsnummer, amtliches Kennzeichen), um Ihr Fahrzeug abzumelden. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, besteht das überwiegende berechtigte Interesse von WKDA darin, interne Verwaltungszwecke an verbundene Unternehmen auszugliedern und somit unsere Dienste zu verbessern.

Im Falle eines Weiterverkaufs Ihres Fahrzeuges gelangen personenbezogene Daten an den neuen Käufer. Diese Übermittlung betrifft ausschließlich die personenbezogenen Daten, die auf den Fahrzeugunterlagen (z.B. Zulassungsbescheinigung) ersichtlich sind und für den rechtmäßigen Eigentumserwerb notwendig sind. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

b. Händlerauktion

Sollten Sie sich im Rahmen Ihrer Verkaufsoptionen für die Händlerauktion entscheiden, so wird Ihr Fahrzeug auf der Plattform AUTO1.com vorgestellt, die von der AUTO1.com GmbH, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin, betrieben wird. Sobald die Auktion vorbei ist, haben Sie die Möglichkeit, dem Verkauf zuzustimmen, wodurch ein Vertragsverhältnis direkt mit dem kaufendem Händler zustande kommt. Ihre Daten werden nun von uns an den Händler weitergeleitet, um die Fahrzeugabholung zu vereinbaren und die Zahlung des Kaufpreises abzuwickeln.

c. Compliance-Check

Bei Abschluss eines Kaufvertrages, behalten AUTO1 European Cars B.V. und WKDA sich vor, eine Kopie Ihres Ausweisdokuments zu erheben. Die Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f beruht, besteht unser berechtigtes Interesse darin, unsere Vertragspartner eindeutig zu identifizieren.

AUTO1 Group führt vor dem Ankauf von Fahrzeugen Compliance-Checks anhand des Vor- und Nachnamens sowie des Geburtsdatums durch. Wir arbeiten mit diesem Dienstleister zusammen:

- Comply Advantage, LABS, 15-19 Bloomsbury Way, Holborn, London WC1A 2TH, United Kingdom

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, verfolgen wir das berechtigte Interesse, sicherstellen zu können, dass unsere Partner und Kunden nicht an Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung beteiligt sind.

8. Weitergabe von Daten an verbundene Unternehmen

WKDA ist eine Tochtergesellschaft der AUTO1 Group. Über die Website erhobene Daten werden von der WKDA unter Zuhilfenahme der technischen Dienstleistungen der AUTO1 Group gespeichert und weiterverarbeitet. Weitere Unternehmen der AUTO1-Gruppe können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben oder diese verarbeiten, wenn dies notwendig ist, um die in dieser Datenschutzerklärung genannten Verarbeitungszwecke zu erreichen oder wenn dies zur Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen der AUTO1-Gruppe erforderlich ist. WKDA stellt vertraglich sicher, dass jedes Unternehmen der AUTO1-Gruppe hohe Datenschutz- und Datensicherheitsstandards erfüllt. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das überwiegende berechtigte Interesse besteht darin, interne Verwaltungszwecke an verbundene Unternehmen auszugliedern und somit unser Angebot zu verbessern.

9. Weitergabe von personenbezogenen Daten an externe Dienstleister

Für bestimmte technische Prozesse der Datenanalyse, -verarbeitung oder -speicherung bedient sich WKDA der Unterstützung externer Dienstleister (z.B. für die Gewinnung aggregierter, nicht personenbezogener Statistiken aus Datenbanken oder für die Speicherung von Backup-Kopien). Diese Dienstleister sind sorgfältig ausgewählt und erfüllen hohe Datenschutz- und Datensicherheitsstandards. Sie sind zu strikter Verschwiegenheit verpflichtet und verarbeiten Daten nur im Auftrag und nach den Weisungen von WKDA.

WKDA arbeitet mit Unternehmen und anderen Stellen zusammen, die über eine besondere Expertise auf einzelnen Gebieten oder zu bestimmten Fachthemen verfügen (z.B. Steuerprüfer,

Rechtsanwälte, Beratungsgesellschaften, Logistikdienstleister). Diese Stellen unterliegen entweder einer Berufsverschwiegenheitspflicht oder wurden von WKDA auf Verschwiegenheit verpflichtet. Soweit eine Weitergabe personenbezogener Daten an diese Stellen erforderlich sein sollte, ist die Rechtsgrundlage hierfür abhängig vom Inhalt der jeweiligen Zusammenarbeit Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, verfolgen wir das berechnigte Interesse, unser Angebot zu verbessern, indem auf externe Expertise zurückgegriffen wird.

Sofern wir personenbezogene Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes (sog. "Drittländer") übermitteln, stellen wir sicher, dass außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen in dem jeweiligen Drittland oder bei dem jeweiligen Empfänger in dem Drittland das angemessene Datenschutzniveau gewährleistet ist. Dies kann sich insbesondere aus einem sog. "Angemessenheitsbeschluss" der Europäischen Kommission oder geeigneten Garantien, wie z.B. EU-Standardvertragsklauseln oder verbindlichen internen Datenschutzvorschriften, ergeben.

10. Bewerbungen / Bewerbungsverfahren

Über unsere Website können Sie sich bei unterschiedlichen Konzerngesellschaften der AUTO1 Group um einen Job bewerben.

a. Verarbeitung von Bewerberdaten

AUTO1 Group erhebt die personenbezogenen Daten, die der Bewerber über das Online-Bewerber-Portal mitgeteilt hat (im Folgenden „Bewerberdaten“).

Für die Durchführung des Bewerberverfahrens sowie die Bearbeitung der Bewerbung ist die AUTO1 Global Services SE & Co. KG, eine Tochtergesellschaft der AUTO1 Group, (im Folgenden „AUTO1 Global“) zuständig. Zu diesem Zweck überträgt AUTO1 Group die Bewerberdaten an die AUTO1 Global. Die Bewerberdaten werden ausschließlich zum Zwecke des Bewerbungsverfahrens verwendet.

Der Bewerber wird auf die Weiterleitung und Bearbeitung der Bewerberdaten durch die AUTO1 Global hingewiesen und erteilt seine dahingehende ausdrückliche Einwilligung. Diese Einwilligung stellt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung dar. Ohne diese ausdrückliche Einwilligung des Bewerbers kann ein Bewerbungsverfahren nicht in Gang gesetzt werden.

Der Bewerber kann seine Einwilligung jederzeit per E-Mail unter den in Ziffer 2 genannten Kontaktdaten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Mit Widerruf der Einwilligung zieht der Bewerber seine Bewerbung zurück.

b. Erhebung personenbezogener Daten aus anderen Quellen

Sofern der Bewerber über ein aktives Profil bei einem Bewerbungsportal wie z.B. Xing, Stepstone oder ähnlichen beruflichen Plattformen verfügt und dieses Autohero im Rahmen des Bewerbungsverfahrens offenlegt, können von Autohero personenbezogene Daten ebenfalls darüber erhalten und erhoben werden.

c. Speicherung von Bewerberdaten bei SmartRecruiters

Für das Bewerbungsverfahren wird die Software von SmartRecruiters GmbH, Wilhelmstraße 118, 10963 Berlin (im Folgenden: „SmartRecruiters“) genutzt.

Zu diesem Zweck werden Bewerberdaten auf den Servern von SmartRecruiters in Deutschland und der EU gespeichert und verarbeitet. AUTO1 Group hat SmartRecruiters sorgfältig ausgewählt. Der Schutz der Bewerberdaten ist durch einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag mit SmartRecruiters sichergestellt, wonach SmartRecruiters die personenbezogenen Daten nur im Auftrag und nach den Weisungen von AUTO1 Group verarbeitet. SmartRecruiters bedient sich der Dienste von SendGrid Inc., 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, USA (im Folgenden: „SendGrid“), um das Senden und Empfangen von an den bzw. vom Bewerber versandten E-Mails über die Software von SmartRecruiters zu unterstützen. Dabei werden Bewerberdaten an Server von SendGrid in den USA und damit an einen Staat außerhalb der EU oder des EWR übermittelt.

Wir nutzen die KI-Funktion „SmartAssistant“ von Smartrecruiters. Diese Technologie analysiert den Lebenslauf bzw. das Profil des Bewerbers im Vergleich zur Stellenausschreibung und berechnet eine Übereinstimmungsquote. Anhand dieser Quote wird ermittelt, in welchem Maße die geforderten Fähigkeiten und Qualifikationen erfüllt sind. SmartAssistant ersetzt nicht die menschliche Entscheidungsfindung im Bewerbungsverfahren von AUTO1 Group, sondern wird lediglich unterstützend eingesetzt.

Rechtsgrundlage der in diesem Abschnitt genannten Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran, personenbezogene Daten zum Zweck eines effizienten Bewerbungsverfahrens an einen externen Dienstleister weiterzugeben.

d. Löschung von Bewerberdaten

Bewerberdaten werden in der Regel spätestens 7 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens automatisch gelöscht, wenn der Bewerber nicht eingestellt wird. Zwischen Abschluss des Bewerbungsverfahrens und Löschung werden die Daten zu Beweissicherungszwecken vorgehalten. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das überwiegende berechtigte Interesse folgt aus dem zuvor genannten Verarbeitungszweck.

e. Job-Newsletter

Bewerber können sich für Newsletter anmelden und somit Mitglied des AUTO1-Talent-Pools werden, um regelmäßig über passende Stellen und andere Themen von AUTO1 informiert zu werden. Bei Anmeldung zum Newsletter wird AUTO1 die E-Mail-Adresse des Bewerbers für den Versand der jeweiligen Ausgabe des Newsletters verwenden. Verarbeitet werden zudem Analysedaten aus der Newsletter-Auswertung. Die Auswertung dient dem Zweck, die Wirksamkeit der Mail-Kampagne zu messen und Bewerbern relevante Inhalte zur Verfügung zu stellen.

Um eine unberechtigte Anmeldung durch Dritte zu verhindern und eine ordnungsgemäße Anmeldung zum Newsletter zu gewährleisten, wird bei Newsletter-Anmeldung ein sog. Double-Opt-In-Verfahren durchgeführt, indem AUTO1 den Bewerbern - nach Eingabe der E-Mail im Anmeldeformular - eine Bestätigung per E-Mail sendet, in der die Bewerber gebeten werden, ihre Anmeldung zu bestätigen. Die angegebene E-Mail-Adresse speichert AUTO1 Group, um den Newsletter zuzusenden, bis die Bewerber sich abmelden oder AUTO1 Group den Newsletter nicht mehr zusendet. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist eine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Bewerber können ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. In diesem Fall wird AUTO1 Group den Newsletter nicht mehr zusenden. Sollte AUTO1 Group den Widerruf von Bewerbern erhalten, werden die personenbezogenen Kontaktdaten in eine Sperrliste aufgenommen. Somit wird sichergestellt, dass AUTO1 Group den Bewerbern keine unerwünschte Werbung mehr zusendet. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

f. "Refer a Friend" Programm

Unsere Mitarbeiter sowie externe Besucher unserer Website haben die Möglichkeit, für bestimmte Stellen Bewerber zu empfehlen. Voraussetzung ist, dass der Bewerber damit einverstanden ist und die empfehlende Person uns gegenüber das Einverständnis des Bewerbers glaubhaft nachgewiesen hat. Wenn sich die Bewerber entscheiden, sich für die empfohlene Stelle zu bewerben, werden die personenbezogenen Daten des Bewerbers entsprechend dem regulären Bewerbungsprozess verarbeitet (siehe Ziffer 9). Wir verarbeiten in diesem Fall die personenbezogenen Daten zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Wenn die Bewerbung erfolgreich war, nutzen die Bewerberdaten außerdem, um der empfehlenden Person die vereinbarte Prämie auszuzahlen. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, neue Mitarbeiter zu werben.

Sollte es im Anschluss an den Bewerbungsprozess zu einem Beschäftigungsverhältnis kommen, werden weitere personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet, soweit dies für die Durchführung und Abwicklung des Arbeitsverhältnisses erforderlich ist.

g. Nutzung von WhatsApp und Superchat

Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens kann der Bewerber von uns auch über den Instant-Messaging-Dienst "WhatsApp" kontaktiert werden. Für die Kommunikation über WhatsApp setzen

wir den Dienstleister "Superchat" (SuperX GmbH, Prenzlauer Allee 242-247, 10405 Berlin) als Auftragsverarbeiter ein, der die Nutzung der WhatsApp Business API ermöglicht und weitere Funktionalitäten bereitstellt.

Im Zuge der Nutzung werden insbesondere die Mobilfunknummer, Nachrichteninhalte, Zeitstempel und ggf. vom Bewerber übermittelte Dokumente verarbeitet. Zudem können durch Superchat KI-basierte Funktionen zur Optimierung der Kommunikation und Verbesserung des Bewerbungsprozesses eingesetzt werden. Dabei findet jedoch keine automatisierte Einzelentscheidung im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

Durch die Kommunikation über WhatsApp können auch Metadaten und Inhalte durch Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA verarbeitet werden, teilweise auch in Drittländern (z. B. USA). WhatsApp verarbeitet diese Daten eigenständig, insbesondere um seine Dienste zu verbessern. Soweit im Rahmen der Nutzung von WhatsApp oder im Rahmen der Verarbeitung durch Superchat personenbezogene Daten in Drittländer übermittelt werden, erfolgt dies unter Einsatz geeigneter Garantien gemäß Kapitel V DSGVO, etwa durch Standardvertragsklauseln (SCC) oder durch die Teilnahme am EU-US Data Privacy Framework. Die Nutzung von WhatsApp ist für den Bewerber freiwillig; alternative Kommunikationswege stehen jederzeit zur Verfügung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt in einer effizienten und modernen Kommunikation im Bewerbungsverfahren. Der Bewerber kann der Verarbeitung über jederzeit per E-Mail an datenschutz@auto1.com widersprechen.

h. Einsatz von Google Gemini im Vorstellungsgespräch

Um sich während des Vorstellungsgesprächs voll und ganz auf den Bewerber konzentrieren zu können, nutzen wir in bestimmten Fällen das digitale Notiztool „Google Gemini“, das von Google LLC, United States of America, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043 bereitgestellt wird. So kann das Gespräch geführt werden, ohne dass durch manuelles Mitschreiben eine Ablenkung entsteht, während zugleich eine genaue Dokumentation des Gesprächsverlaufs sichergestellt wird. Die dabei erstellten Transkripte werden spätestens nach 7 Tagen gelöscht.

Die Nutzung dieses Tools erfolgt ausschließlich auf freiwilliger Basis. Vor dem Einsatz im Vorstellungsgespräch wird der Bewerber zu Beginn ausdrücklich um seine Einwilligung gebeten. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die ausdrückliche Einwilligung des Bewerbers gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an datenschutz@auto1.com widerrufen werden. Ohne die ausdrückliche Einwilligung des Bewerbers wird dieses Tool im Gespräch nicht eingesetzt.

Sollte es im Anschluss an den Bewerbungsprozess zu einem Beschäftigungsverhältnis kommen, werden weitere personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet, soweit dies für die Durchführung und Abwicklung des Arbeitsverhältnisses erforderlich ist.

11. Newsletter-Anmeldung

Wenn Sie sich für einen Newsletter anmelden und Ihre Zustimmung zur Zusendung weiterer Informationen erteilen, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse zum Versand des jeweiligen Newsletters, in dem wir Sie regelmäßig zu interessanten Themen (z.B. Verkaufsoptionen, fortlaufende Informationen über die Kaufpreisentwicklung) informieren. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Der Versand unseres Newsletters erfolgt mittels des Versanddienstleisters MessageBird B.V. (Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Niederlande). Eine Übermittlung der Daten in die USA kann hierbei nicht ausgeschlossen werden. Wir haben mit MessageBird einen Auftragsverarbeitungsvertrag und EU-Standardvertragsklauseln geschlossen. Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von MessageBird <https://messagebird.com/legal/privacy>.

Wir speichern außerdem Ihre IP-Adresse und Datum sowie Uhrzeit der Newsletter-Anmeldung und der Bestätigung, damit wir zu einem späteren Zeitpunkt die Anmeldung nachvollziehen und beweisen können.

Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen den Newsletter zu senden, bis Sie sich abmelden oder wir das Senden des Newsletters an Sie beenden.

Zur statistischen Auswertung unserer Newsletter-Kampagnen enthalten die Newsletter sogenannte Zählpixel. Dies ist eine in HTML formatierte E-Mail eingebettete Miniaturgrafik, mit deren Hilfe wir erkennen können, ob und wann Sie eine E-Mail geöffnet haben und welche in der E-Mail befindlichen Links aufgerufen wurden. Dabei wird auch Ihre IP-Adresse an unsere Server übermittelt. Jedoch speichern wir diese nicht und auch keine anderen personenbezogenen Daten.

Sie können jederzeit Ihre Einwilligung für sämtliche Arten von Newslettern mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (d.h. beispielsweise die Kosten Ihres Internetproviders) entstehen. In diesem Fall können wir Ihnen den Newsletter nicht mehr zusenden.

Erhalten wir von Ihnen einen Widerruf, nehmen wir Ihre personenbezogenen Kontaktdaten in eine Sperrliste auf, mit deren Hilfe wir sicherstellen, dass wir Ihnen keine Werbung übermitteln, die nicht

mehr erwünscht ist. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist dabei die Vermeidung von unerwünschten Newslettern.

Darüber hinaus erfolgt die Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zum Zwecke der E-Mail-Werbung für den Fahrzeugankauf auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, eine Direktwerbung für ähnliche Dienstleistungen, nämlich für einen Fahrzeugankauf, mittels elektronischer Post zu verschicken, soweit wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit der Fahrzeugbewertung erhalten haben. Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse für diesen Zweck jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

12. Cookies und andere Technologien

Die Website verwendet Cookies. Cookies sind Textdateien, die über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden. Cookies werden auf der Festplatte des Computers des Nutzers gespeichert und richten dort keinen Schaden an. Die Cookies der Website enthalten personenbezogene Daten über den Nutzer.

Neben den Cookies werden auf dieser Website auch sogenannte Local Storage Technologien eingesetzt (im Folgenden: "Objekt"). Hierbei werden Daten lokal im Cache Ihres Browsers gespeichert, die auch nach dem Schließen Ihres Browser-Fensters, sofern Sie nicht den Cache löschen, weiterhin bestehen bleiben und ausgelesen werden können.

Sowohl die Objekte als auch die Cookies (im Folgenden gemeinsam: "Technologien") können technisch notwendig sein, da bestimmte Website Funktionen ohne diese nicht funktionieren würden. Andere Technologien hingegen dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen.

Die Verarbeitung von Daten durch den Einsatz unbedingt erforderlicher Technologien erfolgt auf Basis eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der technisch fehlerfreien Bereitstellung unserer Dienste. Deaktivieren Sie die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzbar.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Einsatz von analytischen und Marketing Technologien erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit für die Zukunft unter dem Link auf der Seite <https://www.wirkaufendeinauto.at/datenschutz/> widerrufbar.

Wir unterteilen unsere eingesetzten Technologien je nach Funktion und Verwendungszweck in drei Kategorien : Erforderliche Technologien, Analytische Technologien und Marketing Technologien.

a. Erforderliche Technologien

Der Einsatz dieser gewährleistet die Funktionalität unserer Website. Ohne die erforderlichen Technologien kann die Webseite nicht wie vorgesehen genutzt werden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Nachfolgend werden diese Technologien aufgelistet:

- Name: PHPSESSID
Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um die Benutzersitzung aufrechtzuerhalten. Es ermöglicht grundlegende Funktionen der Website, wie das Navigieren zwischen Seiten, ohne dass Informationen verloren gehen.
- Name: clientAttributes
Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um technische Informationen über das Gerät des Benutzers zu speichern, wie z.B. Spracheinstellungen oder Bildschirmauflösung. Diese Informationen helfen dabei, die Website optimal an die technischen Gegebenheiten des Benutzers anzupassen und die Benutzererfahrung zu verbessern.
- Name: gdpr_preferences
Beschreibung: Dieses Cookie speichert die Datenschutzpräferenzen des Benutzers in Bezug auf die Verwendung von Cookies. Es stellt sicher, dass die Website nur die vom Benutzer zugelassenen Cookies verwendet und verhindert, dass der Benutzer seine Präferenzen bei jedem Besuch erneut festlegen muss.
- Name: gdpr_pref_cache
Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um die Datenschutzpräferenzen des Benutzers zwischenspeichern. Es dient dazu, die Ladezeit der Website zu optimieren, indem die Präferenzen schneller abgerufen werden können.
- Name: gdpr_consent
Beschreibung: Dieses Cookie speichert die Zustimmung des Benutzers zur Verwendung von Cookies auf der Website. Es dokumentiert, welche Cookie-Kategorien akzeptiert oder abgelehnt wurden, und stellt sicher, dass die Website nur die zugelassenen Cookies verwendet.
- Name: gdpr_banner_enabled
Beschreibung: Dieses Cookie speichert, ob das Consent-Banner dem Benutzer angezeigt wurde oder weiterhin angezeigt werden muss. Es dient dazu, die

Benutzererfahrung zu verbessern, indem verhindert wird, dass das Banner bei jedem Besuch erneut angezeigt wird.

- Name: dsb_apis_cache
Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um Daten, die von APIs abgerufen werden, zwischenspeichern. Dies dient dazu, die Ladezeit der Website zu optimieren und wiederholte API-Anfragen zu vermeiden.
- Name: customer_authentication
Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um authentifizierte Benutzer während ihrer Sitzung auf der Website zu identifizieren und eingeloggt zu halten. Es ermöglicht den Zugriff auf geschützte Bereiche und personalisierte Inhalte. Dieses Cookie speichert keine direkten persönlichen Daten, sondern enthält verschlüsselte Informationen zur Benutzerauthentifizierung.
- Name: redirectTo
Beschreibung: Dieses Cookie speichert die Zielseite, auf die der Benutzer nach einer bestimmten Aktion (z.B. Anmeldung oder Zustimmung) weitergeleitet werden soll. Es dient dazu, die Benutzererfahrung zu verbessern, indem sichergestellt wird, dass der Benutzer nach einer Unterbrechung zur ursprünglich gewünschten Seite zurückkehrt.
- Name: flashMessage
Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um temporäre Benachrichtigungen oder Rückmeldungen an den Benutzer zu übermitteln, z. B. nach einer erfolgreichen Anmeldung oder einer Formularübermittlung.
- Name: dataLayerEventStack
Beschreibung: Dieses Cookie speichert vorübergehend Informationen über Website-Ereignisse, damit diese korrekt verarbeitet werden können. Es hilft dabei, sicherzustellen, dass alle wichtigen Daten für das Tracking vollständig und zuverlässig übermittelt werden.
- Namen: dsb-core_[\w-]+_[\w-]+, dsb_[\w-]+_[\w-]+_storage, dsb_[\w-]+_storage, dsb-core-flexible-questionnaire_[\w-]+_[\w-]+; extended-form-[\w-]+
Beschreibung: Diese Objekte werden verwendet, um die in den Formularfeldern eingegebenen Fahrzeug- und Termini-Daten zu speichern. Sie stellen sicher, dass die vom Nutzer eingegebenen Informationen auch nach einem Neuladen der Website erhalten bleiben.

- Name: vinResolveFailed_[\w-]+
Beschreibung: Dieses Objekt wird verwendet, damit nach einer möglichen Falscheingabe der Fahrzeugidentifikationsnummer, der Nutzer keinen permanenten Fehlerhinweis angezeigt bekommt.
- Namen: AWSALB, AWSALBTG
Beschreibung: Diese Cookies werden von Amazon Webservices (siehe Ziffer 21) verwendet, um die Lastverteilung (Load Balancing) zu steuern. Sie stellen sicher, dass Anfragen eines Benutzers während einer Sitzung konsistent an denselben Server oder dieselbe Servergruppe weitergeleitet werden.
- Namen: AWSALBTGCORS, AWSALBCORS
Beschreibung: Diese Cookies werden von Amazon Webservices (siehe Ziffer 21) und funktionieren wie die oben genannten. Sie sind speziell darauf ausgelegt, den sicheren und effizienten Zugriff auf Inhalte von anderen Domains (Cross-Origin Resource Sharing, CORS) zu unterstützen.
- Name: lb-target
Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um die Lastverteilung (Load Balancing) und die Stabilität der Verbindung zwischen dem Benutzer und der Server-Infrastruktur sicherzustellen. Es stellt sicher, dass Anfragen eines Benutzers während einer Sitzung konsistent an denselben Zielsever weitergeleitet werden.
- Name: referral-code
Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um Empfehlungsdaten zu speichern, die angeben, über welchen Link ein Benutzer auf die Website gelangt ist. Es dient dazu, die Quelle des Traffics nachzuverfolgen.

b. Analytische Technologien

Hierunter fallen solche Technologien, deren Einsatz eine statistische Webanalyse und Reichweitenmessung ermöglichen, um z.B. unser Angebot für Sie weiterzuentwickeln und zu verbessern. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. a lit. a DSGVO). Sie können die erteilte Einwilligung jederzeit über den Link auf der Seite <https://www.wirkaufendeinauto.at/datenschutz/> mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Nachfolgend werden die analytischen Technologien aufgelistet:

- Name: wkdaLead

Beschreibung: Dieses Cookie dient zur Anzeige von Bannern, der Verfolgung wiederkehrender Benutzer und der Vorauswahl der Filiale auf unserer Buchungsseite.

- Name: wkdaUserEmail
Beschreibung: Dieses Cookie dient zur Vorbelegung der Benutzer-E-Mail- Adresse.
- Namen: SCID, WKDA
Beschreibung: Diese Cookies speichern eine benutzerdefinierte Sitzungs-ID für das interne Tracking.
- Namen: userHash, landingTime
Beschreibung: Diese Cookies führen Tracking Methoden mit Hilfe eines Java-Dienstes durch. Sie werden dazu verwendet, um auszuwerten, wieviel Zeit der Nutzer auf unserer Website verbringt.
- Name: feExp-[A-Za-z0-9_-]{22}
Beschreibung: Dieses Cookie wird bei der Durchführung eines Testes in Bezug auf Websites erstellt. Es speichert hierbei die Experiment-ID, die Varianten-ID und den Verweis auf die Seite, auf die umgeleitet wird. Es identifiziert, welchen Weg der Benutzer auf unserer Website vornimmt und hilft dabei auszugestalten, wohin künftig z.B. Informationen platziert werden könnten.
- Name: surveySellpoint
Beschreibung: Dieses Cookie wertet den Wert des Eingabefeldes aus, zu welchem Zeitpunkt ein Benutzer sein Auto verkaufen möchte.
- Name: surveySelltypes
Beschreibung: Dieses Cookie wertet den Wert des Eingabefeldes aus, welche Art des Verkaufs der Benutzer bevorzugt.
- Name: cb_convid
Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um Informationen im Zusammenhang mit dem Chatbot auf unserer Website zu speichern. Es dient analytischen Zwecken, um die Interaktionen der Nutzer mit dem Chatbot zu analysieren und die Funktionalität des Chatbots zu verbessern.
- Name: sid

Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Analytics (siehe Ziffer 13) installiert. Es wird zu Sicherheitszwecken verwendet, um Aufzeichnungen der Google Konto-ID eines Benutzers und der letzten Anmeldezeit zu speichern, die es Google ermöglichen, Nutzer zu authentifizieren, eine betrügerische Verwendung von Anmeldeinformationen zu verhindern und Nutzerdaten vor Unbefugten zu schützen.

- Name: `__utmx`
Beschreibung: Dieses Cookie wird speziell für Testings innerhalb Google Analytics (siehe Ziffer 13) gesetzt. Hierüber können testweise alternative Versionen derselben Seite aufgespielt werden, um zu prüfen, welche von den Nutzern besser angenommen werden. Dieses Cookie enthält Informationen, an welchen Tests der Benutzer teilgenommen hat bzw. wann der Test endet.
- Namen: `_ga`, `_ga_ID`, `_gid`
Beschreibung: Diese Cookies werden von Google Analytics (siehe Ziffer 13) installiert. Sie werden verwendet, um Informationen darüber zu speichern, wie Besucher die Website benutzen, und speichert anonymisierte Statistiken. Sie dienen der Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit unserer Website.
- Name: `_ga_+`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Analytics (siehe Ziffer 13) verwendet und speichert Sitzungsdaten. Es hilft, Benutzerinteraktionen auf der Website zu verfolgen und die Effektivität von Marketingkampagnen zu analysieren.
- Name: `_gat_+`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Analytics (siehe Ziffer 13) verwendet, um die Anfragerate an die Google Analytics-Server zu drosseln.
- Name: `isMfUser`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Mouseflow (siehe Ziffer 16) verwendet. Es dient dazu, die Mausbewegungen der Website-Nutzer auszuwerten, um die Zusammenhänge zwischen Navigationsbereichen, Seitenelementen und Formularfeldern weiter verbessern zu können.
- Name: `_ce.s`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von CrazyEgg (siehe Ziffer 19) verwendet. Es trackt eine Besucher Sitzung über eine eindeutige ID, den Host und die Startzeit einer Besucher Sitzung.

- Name: _tq_id.TV-ID
Beschreibung: Dieses Cookie wird von TVSquared (siehe Ziffer 28) eingesetzt. Es misst insbesondere die Wirksamkeit und die Auswirkungen von TV-Kampagnen auf das Nutzerverhalten von Ihnen auf unserer Website.

c. Marketing Technologien

Marketing Technologien werden genutzt, um für den Nutzer relevante und an seine Interessen angepasste Inhalte anzubieten. Außerdem werden sie dazu verwendet, die Effektivität von Kampagnen zu messen und zu steuern. Sie können darüber hinaus zur Erstellung von Benutzerprofilen verwendet werden, um zielgruppenorientierte Werbung anzuzeigen. Hierunter fallen sowohl Cookies als auch Pixel, die Informationen mit Dritten teilen können (sog. Third-Party-Cookie, wie z.B. Cookies von Google). Als Pixel bezeichnet man mind. 1x1-Pixel-große Grafiken, die auf unserer Website eingebunden sind. Mit Hilfe eines Pixels lassen sich bestimmte Nutzer-Aktivitäten tracken bzw. nachvollziehen. Diese Daten werden zu Werbezwecken an unterschiedliche Marketingpartner übermittelt. Wir verwenden dabei auf unserer Website sowohl interne als auch externe Pixel von Drittanbietern, auf die wir ebenfalls im Folgenden hinweisen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Marketing-Technologien ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können die erteilte Einwilligung jederzeit über den Link auf der Seite <https://www.wirkaufendeinauto.at/datenschutz/> mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Nachfolgend werden die Marketing Technologien aufgelistet:

- Name: 24lead
Beschreibung: Dieses interne Cookie wird verwendet, um Informationen über Besucher zu sammeln, die potenziell zu Leads werden könnten. Es dient dazu, Benutzerinteraktionen auf der Website zu analysieren und Marketingkampagnen zu optimieren.
- Namen: ema, cop, net
Beschreibung: Diese internen Cookies werden benutzt, um den Erfolg der auf der Website geschalteten Werbemaßnahmen auszuwerten und um eine korrekte Abrechnungszuordnung im Rahmen ihres Netzwerkes vorzunehmen.
- Name: isNonBrand
Beschreibung: Dieses interne Cookie verfolgt, über welche Orte oder Kanäle ein Nutzer nach unseren Angeboten sucht. Es hilft uns dabei, unser Angebot gezielt an diesen Orten oder in diesen Kanälen verfügbar zu machen.

- Name: firstBrandVisitDate
 Beschreibung: Dieses interne Cookie speichert das Datum des ersten Besuchs eines Nutzers auf unserer Website. Es dient dazu, die Nutzerhistorie zu analysieren, die Effektivität von Marketingkampagnen zu messen und personalisierte Inhalte bereitzustellen.
- Name: _gcl_au
 Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Ads (siehe Ziffer 15) verwendet, um die Werbeeffizienz auf der Website zu messen. Es nimmt Informationen von Anzeigenklicks auf und speichert sie in einem First-Party-Cookie, damit die Effizienz der Werbung gemessen werden kann.
- Name: _gcl_aw
 Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Ads (siehe Ziffer 15) verwendet, um die Verknüpfung von Klicks auf Google Ads-Anzeigen mit Aktionen auf der Website zu ermöglichen. Es dient dazu, die Effektivität von Google Ads-Kampagnen zu messen.
- Name: _aw_m_+
 Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Ads (siehe Ziffer 15) verwendet, um Conversion-Daten und Informationen über Klicks auf Anzeigen zu speichern. Es dient dazu, die Effektivität von Werbekampagnen zu messen und Conversions einer bestimmten Anzeige oder Kampagne zuzuordnen.
- Name: _aw_sn_+
 Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Ads (siehe Ziffer 15) verwendet, um Sitzungsdaten im Zusammenhang mit Anzeigeninteraktionen zu speichern. Es dient dazu, Benutzeraktionen während einer Sitzung zu verfolgen und die Effektivität von Kampagnen zu analysieren.
- Name: _fbp
 Beschreibung: Dieses Cookie wird von Meta (ehemals Facebook Pixel vgl. Ziffer 17) gesetzt, um Benutzeraktivitäten auf der Website zu verfolgen. Es dient dazu, gezielte Werbeanzeigen auf Facebook und anderen Meta-Plattformen anzuzeigen (Retargeting) und die Effektivität von Werbekampagnen zu messen.
- Name: zanpid

Beschreibung: Dieses Cookie wird von AWIN (siehe Ziffer 23) gesetzt. Es wertet die getätigten Online-Bewertungen des Nutzers sowie Terminbuchungen aus und übermittelt den Erfolg der Werbemaßnahme an AWIN.

- Name: `_uetsid`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Microsoft Advertising (ehemals Bing Ads vgl. Ziffer 24) verwendet, um Benutzeraktivitäten während einer Sitzung zu verfolgen. Es speichert eine Sitzungs-ID, um die Effektivität von Werbekampagnen zu messen und Conversions zu analysieren.
- Name: `_uetvid`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Microsoft Advertising (ehemals Bing Ads vgl. Ziffer 24) verwendet, um Benutzer über mehrere Sitzungen hinweg zu identifizieren. Es speichert eine eindeutige Benutzer-ID, um Benutzeraktivitäten zu analysieren, Retargeting zu ermöglichen und die Effektivität von Werbekampagnen zu verbessern.
- Name: `cto_bundle`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Criteo (siehe Ziffer 26) verwendet und dient dazu, Benutzer wiederzuerkennen, damit gezielte Werbung ausgespielt werden kann.
- Name: `outbrain_cid_fetch`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Outbrain (siehe Ziffer 27) gesetzt. Es enthält die ID des anonymen Nutzers und wird verwendet, um nachzuvollziehen, welche Links und Schaltflächen angeklickt werden. Dies wird genutzt, um interessenbasierte Werbung an den Benutzer auszuspielen.
- Name: `_fw_crm_v`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Freshworks (siehe Ziffer 30) verwendet, um Benutzeraktivitäten auf der Website zu verfolgen und diese mit einem CRM-System zu verknüpfen. Es speichert eine pseudonymisierte ID sowie Informationen über Benutzerinteraktionen, um Leads zu identifizieren, die Effektivität von Marketingkampagnen zu messen und personalisierte Inhalte bereitzustellen
- Name: `isFcUser`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Freshworks (siehe Ziffer 30) verwendet, um zu speichern, ob ein Benutzer ein registrierter oder bekannter Benutzer ist. Es hilft, Benutzerinteraktionen mit dem Live-Chat oder anderen Support-Tools zu optimieren.
- Name: `_rdt_uuid`

Beschreibung: Dieses Cookie wird von Reddit (siehe Ziffer 31) verwendet, um Benutzeraktivitäten auf der Website zu verfolgen und die Effektivität von Werbekampagnen zu messen. Es speichert eine pseudonymisierte Benutzer-ID, um Conversions zu analysieren, Retargeting zu ermöglichen und Anzeigen relevanter für die Zielgruppe zu gestalten.

13. Google Analytics

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Web-Analyse-Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Analytics ermöglicht die Erhebung, Sammlung und Auswertung von Daten über das Verhalten von Besuchern auf unserer Website. Dies umfasst beispielsweise Informationen darüber, von welcher Website ein Nutzer auf unsere Website gelangt ist (Referrer), welche Unterseiten aufgerufen wurden, wie oft und wie lange diese betrachtet wurden. Die Webanalyse dient vor allem der Optimierung unserer Website sowie der Kosten-Nutzen-Analyse von Online-Werbung.

WKDA verwendet für die Webanalyse über Google Analytics den Zusatz „_gat._anonymizelp“. Mittels dieses Zusatzes wird die IP-Adresse des Internetanschlusses der betroffenen Person von Google gekürzt und anonymisiert, wenn der Zugriff auf unsere Website aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt.

Google nutzt die gewonnenen Daten und Informationen u. a. dazu, die Nutzung der Website auszuwerten, um für uns Online-Reports zusammenzustellen, die die Aktivitäten auf der Website aufzeigen, und um weitere mit der Nutzung der Website in Verbindung stehende Dienstleistungen zu erbringen. Google Analytics verwendet Cookies, d. h. Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der durch Sie erfolgten Benutzung der Website ermöglichen. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Website – die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf der eine Google-Analytics-Komponente integriert wurde – wird der Internetbrowser auf dem Informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Google-Analytics-Komponente veranlasst, Daten zum Zwecke der Online-Analyse an Google zu übermitteln.

Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Google Kenntnis über personenbezogene Daten – wie die IP-Adresse der betroffenen Person –, die Google u. a. dazu dienen, die Herkunft der Besucher und Klicks nachzuvollziehen und in der Folge Provisionsabrechnungen zu ermöglichen.

Mittels des Cookies werden personenbezogene Daten – beispielsweise die Zugriffszeit, der Ort, von dem ein Zugriff ausging und die Anzahl der Besuche unserer Website durch die betroffene Person – gespeichert.

Bei jedem Besuch unserer Website werden diese personenbezogenen Daten, einschließlich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google in den USA übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den USA gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Website, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen.

Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Google ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt.

Zudem kann ein von Google Analytics bereits gesetzter Cookie jederzeit über den Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, einer Erfassung der durch Google Analytics erzeugten, auf die Nutzung dieser Website bezogenen Daten sowie der Verarbeitung dieser Daten durch Google zu widersprechen und eine solche Erfassung und Verarbeitung zu verhindern.

Hierzu muss die betroffene Person ein Browser-Add-On unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> herunterladen und installieren. Dieses Browser-Add-On teilt Google Analytics über JavaScript mit, dass keine Daten und Informationen zu den Besuchen von Internetseiten an Google Analytics übermittelt werden dürfen. Die Installation des Browser-Add-Ons wird von Google als Widerspruch gewertet.

Wird das informationstechnologische System der betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt gelöscht, formatiert oder neu installiert, muss durch die betroffene Person eine erneute Installation des Browser-Add-Ons erfolgen, um Google Analytics zu deaktivieren. Sofern das Browser-Add-On durch die betroffene Person oder eine andere Person, die ihrem Machtbereich zuzurechnen ist, deinstalliert oder deaktiviert wird, besteht die Möglichkeit der Neuinstallation oder der erneuten Aktivierung des Browser-Add-Ons.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> und unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> abgerufen werden.

Google Analytics wird unter https://www.google.com/intl/de_de/analytics/ genauer erläutert.

Google Analytics wird unter https://www.google.com/intl/de_de/analytics/ genauer erläutert. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

14. Google Tag Manager

Diese Website nutzt Google Tag Manager, einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Der Google Tag Manager ermöglicht es, Website-Tags über eine zentrale Benutzeroberfläche zu verwalten. Tags sind kleine Codeelemente, die beispielsweise dazu dienen, den Website-Traffic und das Besucherverhalten zu messen, Marketingkampagnen zu optimieren oder andere Funktionen auf der Website zu integrieren.

Der Google Tag Manager selbst setzt keine Cookies und erfasst keine personenbezogenen Daten. Er dient ausschließlich der Verwaltung und Ausführung von Tags. Die durch den Google Tag Manager ausgelösten Tags können jedoch Cookies setzen und Daten erfassen. Diese Cookies und die damit verbundenen Datenverarbeitungen sind in den entsprechenden Abschnitten dieser Cookie-Policy (z. B. Google Analytics, Google Ads) beschrieben.

Falls auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde (z. B. durch den Widerruf der Einwilligung in die Nutzung von Analyse- oder Marketing-Cookies), bleibt diese Deaktivierung für alle Tracking-Tags bestehen, die über den Google Tag Manager implementiert werden. Der Google Tag Manager sorgt somit dafür, dass die Einwilligungspräferenzen der Nutzer eingehalten werden.

Zusätzlich nutzt der Google Tag Manager technische Maßnahmen, um das Tracking korrekt auszuführen. Diese Mechanismen speichern selbst keine Informationen im Browser des Nutzers und funktionieren nur, wenn der Nutzer der entsprechenden Kategorie von Cookies (z.B. Marketing oder Analyse) zugestimmt hat. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen können unter der Datenschutzerklärung von Google unter dem folgenden Link entnommen werden: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

15. Google Ads

Diese Website nutzt Google Ads, einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA, um potenzielle Interessenten durch Anzeigen, z. B. im Rahmen der Google-Suchergebnisse, auf unsere Angebote aufmerksam zu machen. Im Rahmen von Google Ads verwenden wir das Google Conversion Tracking und Customer Match, Remarketing und Technologien der Google Marketing Platform, um den Erfolg unserer Werbemaßnahmen zu messen und gezielte Werbung zu schalten.

a. Google Ads-Formate

Wir nutzen verschiedene Werbeformate von Google Ads, darunter:

- Search Ads: Anzeigen, die in den Google-Suchergebnissen erscheinen, basieren auf Suchbegriffen, die Nutzer in die Google-Suchmaschine eingeben. Diese Anzeigen können auf Ihre Interessen und Suchhistorie abgestimmt sein.
- Performance Max: Performance Max ist eine Kampagnenart, die maschinelles Lernen nutzt, um Anzeigen über verschiedene Google-Kanäle hinweg zu optimieren. Dazu gehören Search, YouTube, Display, Discover und Gmail. Die Datenverarbeitung erfolgt kanalübergreifend, um die bestmögliche Performance zu erzielen.
- YouTube Ads: Anzeigen, die auf der Videoplattform YouTube geschaltet werden, können vor, während oder nach Videos erscheinen. Diese Anzeigen basieren auf Ihrem YouTube-Nutzerverhalten und Ihren Interessen.
- Display Ads: Banner- und Bildanzeigen, die auf Websites im Google Display-Netzwerk erscheinen. Diese Anzeigen können auf Ihre Interessen, demografische Merkmale oder Ihr vorheriges Nutzerverhalten abgestimmt sein.

Die Nutzung der Google Ads-Formate erfordert Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese Einwilligung wird über unser Cookie-Banner eingeholt, das beim ersten Besuch unserer Website angezeigt wird. Im Cookie-Banner können Sie auswählen, ob Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Marketingzwecke zustimmen möchten. Erst nach Ihrer Einwilligung werden die entsprechenden Google Ads-Tags oder Skripte aktiviert.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen. Alternativ können Sie personalisierte Werbung in den Google-Einstellungen deaktivieren: <https://adssettings.google.com>.

b. Google Conversion Tracking

Wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Dieses Cookie dient dazu, die Interaktion der Nutzer mit unserer Website nach einem Klick auf eine Anzeige nachzuverfolgen. Es enthält keine personenbezogenen Daten und dient nicht der persönlichen Identifizierung. Das Cookie hat eine Lebensdauer von 30 Tagen und wird danach automatisch gelöscht.

Die mithilfe des Conversion-Cookies erhobenen Informationen werden verwendet, um Conversion-Statistiken zu erstellen. Diese Statistiken geben uns Aufschluss über die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeigen geklickt haben und eine bestimmte Aktion auf unserer Website durchgeführt haben. Wir erhalten jedoch keine Informationen, die eine persönliche Identifizierung der Nutzer ermöglichen.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Google-

Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

c. Customer Match und Remarketing

Im Rahmen unserer Google Ads-Werbeaktivitäten nutzen wir auch Customer Match Listen, z. B. für „Similar Audiences“ und Remarketing. Hierbei werden verschlüsselte Nutzerdaten (z. B. E-Mail-Adressen) an Google übermittelt, um gezielte Werbemaßnahmen durchzuführen. Nach der Erstellung der Customer Match Listen werden die verschlüsselten Daten automatisch gelöscht. Unser Unternehmen erhält keine neuen Adressen oder zusätzliche personenbezogene Daten.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Google-Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

d. Google Marketing Platform (ehemals DoubleClick by Google)

Zusätzlich nutzen wir Technologien der Google Marketing Platform, um Ihnen relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Diese Technologien verwenden Cookies, um personalisierte Werbung basierend auf Ihrem Nutzerverhalten anzuzeigen. Dabei wird Ihrem Browser eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zugeordnet, um zu überprüfen, welche Anzeigen in Ihrem Browser eingeblendet wurden und welche Anzeigen aufgerufen wurden. Die Cookies enthalten keine personenbezogenen Informationen.

Die Verwendung dieser Cookies ermöglicht es Google und seinen Partner-Websites, Anzeigen basierend auf Ihren vorherigen Besuchen auf unserer oder anderen Websites im Internet zu schalten (sogenanntes Remarketing). Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden von Google zur Auswertung an Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir weisen darauf hin, dass in den USA kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau besteht.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Google-Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Darüber Hinaus können Sie die Speicherung von Cookies auf folgende Weise verhindern oder einschränken:

- Über die Einstellungen Ihres Browsers können Sie das automatische Setzen von Cookies blockieren.
- Sie können Ihre Werbeeinstellungen bei Google unter folgendem Link verwalten: <https://adssettings.google.com>.
- Alternativ können Sie interessenbasierte Werbung über die Seite der Digital Advertising Alliance deaktivieren: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

16. Social Plug-ins

Diese Website verwendet sogenannte Social Plug-ins (im Folgenden „Plug-ins“) von verschiedenen sozialen Netzwerken. Mit Hilfe dieser Plug-ins können Sie beispielsweise Inhalte teilen oder Produkte weiterempfehlen. Wenn Sie eine Seite unseres Internetauftritts aufrufen, baut Ihr Browser mit den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks eine direkte Verbindung auf. Der Inhalt des Plugins wird vom sozialen Netzwerk direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Website eingebunden. Durch die Einbindung der Plug-ins erhält das soziale Netzwerk die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben.

Sind Sie bei dem sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses den Besuch Ihrem Konto zuordnen.

Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Facebook-„Gefällt mir“-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an das soziale Netzwerk übermittelt und dort gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch soziale Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Netzwerke bzw. Websites.

Die Links hierzu finden Sie weiter unten.

Auch wenn Sie bei den sozialen Netzwerken nicht eingeloggt sind, können von Webseiten mit aktiven Social Plugins Daten an die Netzwerke gesendet werden.

Durch ein aktives Plugin wird bei jedem Aufruf einer Webseite ein Cookie mit einer Kennung gesetzt. Da Ihr Browser dieses Cookie bei jeder Verbindung mit einem Netzwerk-Server ungefragt mitschickt, könnte das Netzwerk damit prinzipiell ein Profil erstellen, welche Webseiten der zu der Kennung gehörende Anwender aufgerufen hat. Und es wäre dann auch durchaus möglich, diese Kennung später – etwa beim späteren Einloggen bei dem sozialen Netzwerk – auch wieder einer Person zuzuordnen.

Auf der Website nutzen wir folgende Plug-ins:

- Facebook: Das Facebook-Plugin wird von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (im Folgenden: „Facebook“) betrieben. Den Link zur Datenschutzerklärung von Facebook finden Sie hier: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.
- Twitter: Das Twitter-Plug-in wird von der Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA (im Folgenden „Twitter“) betrieben. Den Link zur Datenschutzerklärung von Twitter finden Sie hier: <https://twitter.com/de/privacy>.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

17. Facebook Pixel

Wir setzen den „Conversion-Pixel“ bzw. „Besucheraktions-Pixel“ von Facebook ein. Dabei sind sog. Zählpixel auf unseren Seiten integriert.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Zählpixel eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch u.a. von Ihrem Browser die Information, dass von Ihrem Endgerät unsere Website aufgerufen wurde. Wenn Sie Facebook-Nutzer sind, kann Facebook hierdurch den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Wir können lediglich auswählen, welchen Segmenten von Facebook-Nutzern (wie Alter, Interessen) unsere Werbung angezeigt werden soll.

Durch den Aufruf des Pixels aus Ihrem Browser kann Facebook außerdem erkennen, ob eine Facebook-Werbeanzeige erfolgreich war, also z. B. zu einem Online-Kaufabschluss geführt hat.

So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen. Facebook ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Die EU-Kommission bescheinigt damit für Facebook ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Art. 45 DSGVO. Nichtsdestotrotz kann es im Einzelfall vorkommen, dass US-Behörden im Rahmen gesetzlicher Regelungen Zugriff auf Daten erhalten.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

18. eKomi

Diese Website verwendet den Bewertungsdienst der Firma eKomi Ltd, Markgrafenstraße 11, 10969 Berlin, Deutschland (im Folgenden „eKomi“). eKomi verarbeitet personenbezogene, anonymisierte Daten nach den Vorschriften der Datenschutzgesetze. Details können auf der Seite von eKomi unter <https://www.ekomi.de/de/datenschutz> nachgelesen werden. Zur Verarbeitung, Auswertung und Präsentation der Bewertungen werden diese Informationen an eKomi weitergeleitet. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

19. CrazyEgg.com

Diese Website verwendet das Tracking-Tool CrazyEgg.com, einen Dienst der Crazy Egg, Inc., 16220 E. Ridgeview Lane, La Mirada, CA 90638, USA, um zufällig ausgewählte einzelne Besuche (mit anonymisierter IP-Adresse) aufzuzeichnen. Dieses Tracking-Tool erlaubt es, unter Verwendung von Cookies auszuwerten, auf welche Art Sie die Website nutzen (z.B. welche Inhalte angeklickt werden). Dazu wird ein Nutzungsprofil visuell dargestellt. Bei Einsatz des Tools werden Nutzungsprofile unter Verwendung von Pseudonymen erstellt. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können jederzeit der Verarbeitung der durch CrazyEgg.com erzeugten Daten widersprechen, indem Sie der Anleitung unter <https://www.crazyegg.com/opt-out> folgen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei CrazyEgg.com finden Sie unter <https://www.crazyegg.com/privacy>.

20. Facebook SDK

Wir binden in unsere App für mobile Betriebssysteme ein sogenanntes Facebook-SDK ein, eine Software der Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Diese Software ermöglicht es uns nachzuvollziehen, über welche Werbekampagne beim sozialen Netzwerk Facebook Nutzer dazu bewogen wurden, unsere Apps herunterzuladen. Zu diesem Zweck übersenden wir an Facebook die App-ID, die App-Version und die Information, dass die App gestartet wurde. Weitere Daten werden nicht an Facebook übersendet. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

21. Amazon CloudFront

Die Website benutzt Amazon Cloudfront, ein CDN (content delivery network) von Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA (im Folgenden „Amazon“).

Durch ein CDN wird die Ladezeit der Website verkürzt.

Amazon betreibt zahlreiche Server in Europa (u. a. in Frankfurt/Main und Mailand), um unsere Daten möglichst schnell zu Ihnen senden zu können. Es kann technisch jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass Ihr Browser (z.B. weil Sie auf diese Website von außerhalb der EU zugreifen oder aus irgendeinem anderen Grund) auf einen Server von außerhalb der EU zugreift. In so einem Fall werden Daten von Ihrem Browser direkt in das jeweilige Land bzw. die jeweilige Region (Nord- und Südamerika, Asien, Australien) gesendet.

Nähere Informationen zu Amazon CloudFront finden Sie unter <https://aws.amazon.com/de/cloudfront/>. Die Datenschutzerklärung von Amazon können Sie unter https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr einsehen.

22. AppNexus

AppNexus/Xandr ist ein Online-Marketing-Dienst, bereitgestellt durch Xandr Inc., eine Marke der Microsoft Corporation, 28 W 23rd Street, New York, NY 10010, USA ("im Folgenden: „AppNexus“).

AppNexus verwendet unter anderem Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Im Rahmen der Benutzung können Daten, wie insbesondere Ihre IP-Adresse und Ihre Nutzeraktivitäten an einen Server von AppNexus Inc. übermittelt und dort gespeichert werden. Personenbezogene Daten können an Xandr Inc./Microsoft in die USA übertragen und dort verarbeitet werden. Xandr Inc. ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Damit besteht laut EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Art. 45 DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von AppNexus unter <https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy>. Unter folgender Adresse können Sie die AppNexus-Cookies deaktivieren: <https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacypolicyde1#choices>. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

23. AWIN

Diese Website nutzt das Performance Advertising Netzwerk der AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin (im Folgenden: „AWIN“). AWIN speichert zur korrekten Erfassung von Transaktionen Cookies auf dem Endgerät des Besuchers. AWIN kann unter anderem erkennen, dass Sie den Partnerlink auf dieser Website geklickt und anschließend eine Online-Bewertung über AWIN durchgeführt oder einen Termin bei uns gebucht haben. Diese Cookies dienen allein dem Zweck einer korrekten Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels und der entsprechenden Abrechnung im Rahmen seines Netzwerks.

Nähere Informationen zur Datennutzung durch AWIN finden Sie in der Datenschutzerklärung unter: <https://www.awin.com/de/datenschutzerklärung>. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

24. Microsoft Advertising

Wir verwenden auf unserer Website den Dienst Microsoft Advertising des Anbieters Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Irland. Bei Microsoft Advertising handelt es sich um einen Online-Marketingdienst, der uns über das Tag Universal Event Tracking (im Folgenden "UET") dabei unterstützt, Werbeanzeigen gezielt über die Suchmaschine Microsoft Bing auszuspielen. Microsoft Advertising verwendet hierzu Cookies. Dabei werden die personenbezogenen Daten unserer Nutzer in Form von Online-Kennzeichnungen, IP-Adressen, Gerätekennungen und Informationen über Geräte- und Browsereinstellungen verarbeitet.

Microsoft Advertising sammelt über UET Daten, mit denen wir Zielgruppen anhand von Retargeting-Listen nachverfolgen können. Hierzu werden beim Besuch unserer Website Cookies auf dem verwendeten Endgerät des Nutzers gespeichert. Durch Microsoft Advertising kann so erkannt werden, dass unsere Website besucht wurde und bei einer späteren Nutzung von Microsoft Bing eine Werbeanzeige an den Nutzer ausgespielt werden. Diese Informationen dienen außerdem dazu, zu erfassen, wie viele Nutzer nach Anklicken einer Anzeige auf unsere Website gelangt sind (sog. Conversion-Statistiken). Wir erfahren hierdurch die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zu unserer Website weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Personenbezogene Daten können im Rahmen der Nutzung an Microsoft in die USA übertragen und dort verarbeitet werden. Microsoft ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Laut EU-Kommission ist damit ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt. Dennoch können in Einzelfällen US-Behörden im Rahmen gesetzlicher Befugnisse darauf zugreifen.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern Sie als Nutzer Ihre Einwilligung dazu erteilt haben.

Sie können darüber hinaus personalisierte Werbeanzeigen bei Microsoft über den nachfolgenden Link deaktivieren: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen>.

25. Mouseflow

Diese Website verwendet Mouseflow, ein Webanalyse-Tool der Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark (im Folgenden "Mouseflow"), um zufällig ausgewählte Benutzer (mittels anonymisierter IP-Adresse) aufzuzeichnen. So entsteht ein Protokoll der Mausbewegungen und Klicks mit der Absicht, einzelne Websitebesuche stichprobenartig abzuspielen und potentielle Verbesserungen für die Website daraus abzuleiten. Die Informationen sind nicht personenbezogen und werden nicht weitergegeben. Wenn Sie eine Aufzeichnung nicht wünschen, können Sie auf allen Websites, die Mouseflow einsetzen, unter folgendem Link deaktivieren: www.mouseflow.de/opt-out/.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Datenschutzerklärung von Mouseflow finden Sie unter <https://mouseflow.de/privacy/>.

26. Criteo

Wir verwenden auf unserer Website den Dienst Criteo des Anbieters Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankreich (im Folgenden "Criteo"). Criteo ist ein Werbedienst, der die Nutzung von Nutzerdaten zu Zwecken der Werbekommunikation ermöglicht. Um Ihnen interessenbezogene Werbung anzeigen zu können, müssen wir bzw. andere Criteo-Partner Sie wiedererkennen. Hierzu wird ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert, das Ihr Nutzerverhalten mit einem pseudonymen Nutzerprofil verknüpft. Ihre personenbezogenen Daten und die in Ihrem Browser gespeicherten Criteo-Cookies werden für maximal 13 Monate ab dem Datum der Erfassung gespeichert.

Die Details hierzu können Sie der Datenschutzerklärung von Criteo unter <https://www.criteo.com/de/privacy/> entnehmen. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

27. Outbrain

Wir verwenden auf unserer Website die Technologie Outbrain des Anbieters Outbrain UK Ltd., 5 New Bridge Street, London, Vereinigtes Königreich (im Folgenden "Outbrain"). Dieser Dienst ermöglicht uns, Sie durch den Einsatz von Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, auf weiterführende, für Sie möglicherweise ebenfalls interessante Inhalte innerhalb unserer Webseite oder auf Webseiten von Dritten hinzuweisen. Das Cookie verwendet zur Auswahl geeigneter Inhalte Informationen zur Geräte-Quelle, Browser-Typ sowie Ihre anonymisierte IP-Adresse. Die von Outbrain integrierten Empfehlungen werden auf Basis Ihrer bisher gelesenen Inhalte bestimmt. Die Inhalte werden dabei von Outbrain automatisch gesteuert und ausgeliefert. Die Anzeige erfolgt auf pseudonymer Basis; personenbezogene Daten werden hierbei nicht gespeichert.

Darüber hinaus möchten wir unseren Nutzern in diesem Online-Angebot auf ihre Interessen zugeschnittene Werbung bzw. besondere Angebote präsentieren („interessenbasierte Werbung“) und die Häufigkeit der Anzeige bestimmter Werbung begrenzen. Zu diesem Zweck setzen wir das Amplify-Tool von Outbrain ein. So werden auf verschiedenen Seiten Outbrain-Pixel implementiert. Sofern diese mit einer Seite interagieren, wird das Pixel mit einer bestehenden Outbrain UUID (unique user ID) verbunden. Durch den Abgleich der Outbrain UUID mit dem Pixel kann Outbrain uns mitteilen, ob der Leser eine bestimmte Seite erreicht hat. Durch die Implementierung des Pixels werden von Outbrain, abgesehen von der Outbrain UUID, keine weiteren personenbezogenen Daten erhoben, übertragen oder gespeichert. Dabei wird einzig die Information übertragen, ob ein Leser

die Seite besucht hat, auf der dieses Pixel implementiert ist. Das Pixel erfasst also lediglich, welche Outbrain-UUID auf Seiten, auf denen Pixel installiert sind, interagiert hat, darüber hinaus einen Zeitstempel, die verweisende Quelle, sowie dass eine Konvertierung stattgefunden hat. Es werden also zu keinem Zeitpunkt personenbezogene Daten der User durch den Webseitenbetreiber an Outbrain weitergegeben.

Weitere Informationen zum Datenschutz von Outbrain finden Sie unter <http://outbrain.com/legal/privacy>. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Absatz 1 lit. a DSGVO.

28. TVSquared

Diese Website nutzt TVSquared, das von dem Anbieter TV Squared Limited, Codebase, Argyle House, 3 Lady Lawson St, Edinburgh, EH3 9DR, Schottland zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe im Zusammenhang mit TV-Werbung betrieben wird. TVSquared verwendet hierzu Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse des Nutzerverhaltens unserer Website ermöglichen. Bei der Nutzung unserer Webseite werden durch TVSquared insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet: IP-Adresse, Cookie-ID, Browser-Informationen, Geräteinformationen, Standortinformationen, Nutzungsdaten und Nutzerverhalten. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Der Datenerhebung und -speicherung können Sie außerdem jederzeit mit Wirkung für die Zukunft mittels folgenden Link widersprechen: <http://collector.tvsquared.com/optout.php>.

29. WhatsApp

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, mit uns über WhatsApp zu kommunizieren. Dieser Dienst wird bereitgestellt von Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Bei der Nutzung von WhatsApp als Kommunikationskanal werden personenbezogene Daten, insbesondere Ihre Telefonnummer sowie die Inhalte Ihrer Nachrichten, verarbeitet.

Bei der Nutzung von WhatsApp werden folgende Daten verarbeitet:

- Ihre Telefonnummer
- Zeitpunkt und Inhalt der Nachrichten
- Übermittelte Medien (z.B. Bilder, Dokumente)

WhatsApp verarbeitet diese Daten eigenständig, insbesondere zur Verbesserung seiner Dienste. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch WhatsApp. Weitere Informationen zur

Datenverarbeitung durch WhatsApp finden Sie in der Datenschutzerklärung von WhatsApp.

WhatsApp verarbeitet Daten auch in den USA und anderen Drittstaaten. Für diese Übermittlungen greifen wir auf die von WhatsApp implementierten Standardvertragsklauseln zurück, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten (Art. 46 DSGVO).

Um Ihre Daten bestmöglich zu schützen, nutzen wir die WhatsApp Business API. Die Kommunikation wird durch Ende-zu-Ende-Verschlüsselung gesichert. Bitte beachten Sie jedoch, dass trotz dieser Maßnahmen Sicherheitsrisiken bei der Nutzung von WhatsApp bestehen können.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns dies über WhatsApp oder einen anderen unserer Kommunikationskanäle mitteilen.

30. Freshworks

Wir nutzen Dienstleistungen der Freshworks Inc., 2950 S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, CA 94403, USA, um unseren Kundenservice und die Kommunikation mit unseren Nutzern zu optimieren. Freshworks bietet uns Tools wie Freshdesk, Freshchat oder Freshsales, die es uns ermöglichen, Kundenanfragen effizient zu bearbeiten, Live-Chats bereitzustellen oder Kundenbeziehungen zu verwalten.

Im Rahmen der Nutzung dieser Tools können personenbezogene Daten wie Kommunikationsinhalte, Kontaktinformationen (z. B. Name, E-Mail-Adresse) oder Nutzungsdaten (z. B. IP-Adresse, Browserinformationen) verarbeitet werden. Diese Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung von Anfragen, zur Verbesserung unseres Kundenservices oder zur Analyse von Kundeninteraktionen verwendet. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (unser berechtigtes Interesse an einem effizienten Kundenservice). Wir haben mit Freshworks einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission enthält.

Für die Speicherung und Nutzung von Freshworks-Cookies holen wir vorab Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ein. Diese Cookies werden nur gesetzt, wenn Sie über unseren Consent-Banner zugestimmt haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Freshworks finden Sie in der Datenschutzerklärung unter <https://www.freshworks.com/privacy/>.

31. Reddit

Wir nutzen Dienstleistungen der Reddit Inc., 548 Market St, San Francisco, CA 94104, USA, um die Effektivität unserer Werbemaßnahmen zu analysieren und gezielte Werbung auf der Plattform Reddit zu schalten. Im Rahmen dieser Werbemaßnahmen setzt Reddit Tracking-Technologien wie Cookies oder Pixel ein, um Benutzerinteraktionen auf unserer Website zu verfolgen und Conversions (z. B. Käufe oder Registrierungen) zu messen.

Dabei können Daten wie IP-Adresse, Browserinformationen, besuchte Seiten, Zeitpunkt des Besuchs und Interaktionen mit Anzeigen verarbeitet werden. Diese Daten werden verwendet, um die Effektivität von Werbekampagnen zu messen und Nutzern personalisierte Werbung anzuzeigen (Retargeting). Reddit kann diese Daten mit einem pseudonymisierten Benutzerprofil verknüpfen, sofern Sie ein Reddit-Konto besitzen und dort eingeloggt sind.

Bei der Nutzung von Reddit-Diensten können personenbezogene Daten an Reddit Inc., 548 Market St, San Francisco, CA 94104, USA übertragen und dort verarbeitet werden. Reddit ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Damit besteht laut EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau. Trotzdem können US-Behörden im Rahmen gesetzlicher Zugriffsrechte auf Daten zugreifen.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie über unseren Consent-Banner erteilen können. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Reddit finden Sie in der Datenschutzerklärung unter dem folgenden Link: <https://www.reddit.com/policies/privacy-policy>.

32. Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten

WKDA verarbeitet personenbezogene Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist. Entfällt der Speicherungszweck, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und gemäß den rechtlichen Vorschriften gelöscht oder anonymisiert.

Dies gilt nicht für Fahrzeug-Identifikationsnummern. WKDA nutzt Fahrzeug-Identifikationsnummern für Zwecke der Marktanalyse. Für diesen Zweck verarbeitet und speichert WKDA Fahrzeugidentifikationsnummern zeitlich unbegrenzt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Fahrzeug-Identifikationsnummern für den o.g. Zweck

zeitlich unbegrenzt zu nutzen, weil die daraus abzuleitenden Informationen u.a. für die Erstellung von anderen Angeboten unerlässlich sind.

33. Rechte der betroffenen Person

Wenn Sie eines der in dieser Ziffer genannten Rechte in Anspruch nehmen möchten, können Sie jederzeit eine Mitteilung an die unter Ziffer 1. oder Ziffer 2. genannten Kontaktdaten (z.B. per E-Mail oder Brief) senden. Haben Sie uns ausschließlich mit der Online-Bewertung Ihres Fahrzeuges beauftragt, bitten wir bei der Inanspruchnahme der in dieser Ziffer genannten Rechte um Mitteilung Ihrer E-Mail-Adresse, die Sie in die Registrierungsmaske angegeben haben und an die die Bewertung des Fahrzeuges erfolgt ist. Die Mitteilung der E-Mail-Adresse ist erforderlich, um Ihre Anfrage korrekt und vollständig zu bearbeiten.

Wenn Sie ein Fahrzeug an die AUTO1 European Cars verkauft haben und/oder die Abmeldung des Fahrzeuges beauftragt haben und wenn Sie eines der in dieser Ziffer genannten Rechte in Anspruch nehmen möchten, können Sie sich sowohl an die AUTO1 European Cars als auch an die WKDA wenden. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte Ziffer 2 und 3.

a. Recht auf Bestätigung

Sie haben das Recht, Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden.

b. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, Auskunft über insbesondere folgende Informationen zu erhalten:

- die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten;
- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung;

- ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden.

c. **Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, die

- Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und
- Vervollständigung Sie betreffender unvollständiger personenbezogener Daten

zu verlangen.

d. **Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, insbesondere wenn

- der Zweck, für den personenbezogene Daten erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, entfällt;
- Sie Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen;
- die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

e. **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten, nämlich für eine Dauer, die es der WKDA ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie statt der Löschung der personenbezogenen Daten die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt werden, Sie die personenbezogenen Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung erhoben haben und noch nicht feststeht, ob Ihr Widerspruch dazu führt, dass die Datenverarbeitung eingestellt wird.

f. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Ferner haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

g. Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten einzulegen, wenn die Verarbeitung aus folgendem Grund erfolgt:

- die Verarbeitung ist zur Wahrung berechtigter Interessen der WKDA oder eines Dritten erforderlich.

Die WKDA verarbeitet die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, es bestehen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn Sie ein Widerspruchsrecht in Anspruch nehmen möchten, können Sie jederzeit eine Mitteilung an die unter Ziffer 1. oder Ziffer 2. genannten Kontaktdaten (z.B. per E-Mail, Fax, Brief) senden.

h. Recht auf Beschwerde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die für WKDA zuständige Aufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

Stand: Mai 2026