

## Aftersales Officer (m/v)

### Over AUTO1.com

AUTO1 is 's werelds meest innovatieve online handelsplatform voor de aan- en verkoop van tweedehands wagens. AUTO1 is momenteel actief in meer dan 20 landen waar we e-commerce en de automotive markt combineren!

### Wat zal je doen:

- Dossiers vervolledigen met wettelijke documenten, bewijzen,...
- Opvolging van betalingen
- Afhandelen van klantendossiers
- Interne en externe communicatie rond verschillende cases met collega's en klanten
- Processen optimaliseren. Je kan zelf de werking in het bedrijf verbeteren.

### Wat moet je zijn:

- Communicatief! Je zal goed moeten communiceren op alle niveaus
- Nauwkeurig! Fouten in dossiers moeten vermeden worden
- Nauwkeurig! Zo belangrijk dat we het nog eens vermelden!
- Zelfstandig ingesteld! Je neemt de cases op en kan deze alleen afhandelen
- Stressbestendig! Wij zoeken iemand om mee te bouwen aan het bedrijf
- Een taalknobbel! Om met nationale en internationale kandidaten en collega's te communiceren, kan je vlot Nederlands, Frans en Engels
- Gemotiveerd! Geen uitdaging is te klein of te groot! "Never give up!" is je lijfspreuk!

### Wat zal je krijgen:

- **Innovatieve bedrijfscultuur** – Je werkt mee aan nieuwe uitdagingen met mensen die samen het bedrijf uniek en groot maken
- **Jouw bijdrage telt** – niet enkel de teams groeien dankzij jouw bijdrage, maar heel het bedrijf verandert erdoor
- **Salaris en voordelen** – Je ontvangt een marktconform salaris en voordelen

Wil je jouw carrière naar een nieuw en hoger level brengen, jezelf inzetten voor ons bedrijf en meedelen in ons succes? Solliciteer vandaag via [recruitment-be@auto1.com](mailto:recruitment-be@auto1.com) en begin aan een nieuwe uitdaging!