

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

Nous vous remercions pour l'intérêt que vous portez à notre entreprise et pour la visite de notre Site Internet www.vendezvotrevoiture.fr (ci-après le « Site Internet »).

WKDA France ci-après (« WKDA » ou « nous ») accorde une grande importance à la protection des données à caractère personnel vous concernant.

Tout traitement de données à caractère personnel (par exemple le nom, l'adresse, l'adresse électronique ou le numéro de téléphone d'une personne concernée [ci-après dénommée la « Personne Concernée »]) se fait exclusivement conformément au Règlement général de l'UE sur la protection des données (ci-après « RGPD ») et aux dispositions relatives à la protection des données spécifiques à chaque pays, applicables à WKDA.

Tout traitement de données à caractère personnel qui ne se fonde sur aucune disposition légale ne se fera, le cas échéant, que sur la base de votre consentement.

La présente déclaration de protection des données vous informe de la nature des données à caractère personnel traitées, de l'étendue et de la finalité de leur traitement par WKDA de même que des droits dont vous êtes titulaire.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel, au sens des dispositions du RGPD et des autres dispositions applicables en matière de protection des données, est WKDA France, située 107 av de la République à CHATILLON (92320), France ; joignable par e-Mail: dpo-fr@auto1.com, ou par téléphone : 01 86 26 54 93.

2. DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Pour toute question et/ou suggestion relatives à la protection des données, vous pouvez vous adresser directement, à tout moment, à notre délégué à la protection des données.

Notre délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse suivante : WKDA France, Délégué à la protection des données, 107 av de la République à CHATILLON (92320), France, joignable par e-mail : dpo-fr@auto1.com, ou par téléphone : 01 86 26 54 93.

3. RESPONSABLES DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET DÉLÉGUÉS À LA PROTECTION DES DONNÉES LORS DE LA CONCLUSION D'UN CONTRAT DE VENTE PORTANT SUR UN VÉHICULE D'OCCASION

Lorsque vous concluez un contrat de vente dans l'un de nos établissements, votre partenaire contractuel sera AUTO1 European Cars B.V., Hullenbergweg 95, 1101CL, Amsterdam, Pays-Bas (ci-

après « AUTO1 European Cars »), qui est une société affiliée à la société AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin, Allemagne (ci-après « AUTO1 Group »).

Selon le traitement, AUTO1 European Cars ou AUTO1 Group est responsable des activités de traitement lors de la conclusion d'un accord d'achat (voir article 7).

Conformément à l'article 7, AUTO1 European Cars ou AUTO1 Group vous informe du traitement de vos données à caractère personnel. Les articles 8, 9, 23 et 24 de la présente déclaration de protection des données s'appliquent par analogie au traitement de vos données à caractère personnel par AUTO1 European Cars.

Le traitement de vos données à caractère personnel par AUTO1 European Cars se fait exclusivement dans le respect du RGPD et des dispositions relatives à la protection des données spécifiques à chaque pays.

Le délégué à la protection des données de AUTO1 European Cars B.V. et de AUTO1 Group peut être contacté respectivement aux adresses suivantes :

AUTO1 European Cars B.V.
Hullenbergweg 95
1101 CL Amsterdam
Pays-Bas
Mail: datenschutz@auto1.com
Tel.: + 49 (0)30 20163290

AUTO1 GROUP OPERATIONS SE
Bergmannstraße 72 10785 Berlin
Allemagne
Mail: datenschutz@auto1.com
Tel.: +49 (0)30 20163290

4. TRAITEMENT DES DONNÉES D'UTILISATION

Ce Site Internet collecte toute une série de données et informations générales à chaque fois qu'un utilisateur y accède. Les données et informations générales sont enregistrées dans les fichiers journaux du serveur.

Ceci concerne les données suivantes :

- types de navigateurs et versions utilisées,
- système d'exploitation utilisé par le système appelant,
- la page web à partir de laquelle un système a accédé au Site Internet (dénommé site référent)

- les sous-sites Web accessibles par le biais de ce Site Internet par l'intermédiaire d'un système d'accès,
- la date et l'heure d'accès au Site Internet,
- l'adresse IP,
- le fournisseur d'accès Internet du système d'accès, et
- d'autres données et informations similaires destinées à prévenir le danger en cas d'attaques dirigées contre nos systèmes informatiques.

WKDA ne déduit aucune information sur l'identité de la Personne Concernée lorsqu'elle traite les données d'utilisation.

WKDA nécessite ces données aux fins suivantes :

- afficher correctement le contenu du Site Internet et assurer la fonctionnalité permanente de nos systèmes informatiques et de la technologie sous-jacente à ce Site Internet. La base légale de cette activité de traitement est l'art. 6 (1)(b) du RGPD.
- optimiser le contenu du Site Internet et sa publicité. La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'adapter le Site Internet aux besoins individuels des utilisateurs et d'améliorer nos services.
- fournir aux autorités répressives les informations nécessaires pour mener les procédures pénales en cas de cyberattaque. La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(c)(f) du RGPD. WKDA a un intérêt légitime prépondérant à assurer la sécurité du Site Internet et à prévenir les utilisations abusives.

Ces données, sous une forme anonymisée, sont analysées par WKDA d'une part à des fins statistiques et d'autre part à des fins d'amélioration de la protection des données et de la sécurité.

5. TRAITEMENT DES DONNÉES QUE VOUS NOUS AVEZ COMMUNIQUÉES / EN NOUS CONTACTANT

Si vous faites évaluer votre véhicule par l'intermédiaire de notre Site Internet, nous recueillons les données que vous avez saisies sur le formulaire d'évaluation en ligne et que vous nous avez transmises.

Si vous convenez d'un rendez-vous sur place par le biais du Site Internet, vous devrez dans un premier temps enregistrer votre prénom/nom et votre numéro de téléphone.

Sauf mention y dérogeant dans la présente déclaration de protection des données, WKDA traite uniquement les données fournies conformément aux stipulations de l'article 5 pour mettre à votre disposition les services que vous avez sollicités, par ex. pour :

- créer un compte utilisateur,
- vous fournir une évaluation de votre véhicule,

- exécuter et/ou traiter le contrat d'achat.

Si vous ne mettez pas à notre disposition les données que vous nous avez fournies conformément aux stipulations de l'article 5, nous ne serons pas en mesure de vous fournir le service respectif.

La base légale pour ce traitement est l'article 6 (1) (b) du RGPD.

6. TRAITEMENT DES DONNÉES EN CAS D'APPELS TÉLÉPHONIQUES

WKDA met à disposition un « Voicebot » de la société Parloa GmbH, Schönhauser Allee 9, 10119 Berlin, Allemagne (ci-après dénommée « Parloa ») sous son numéro de téléphone. Il s'agit d'un programme informatique qui peut répondre aux questions des clients en utilisant l'intelligence vocale artificielle. La parole de l'appelant est convertie en texte à l'aide d'un logiciel de reconnaissance vocale, puis les réponses textuelles appropriées sont converties en sons audibles et transmises à l'appelant par l'intermédiaire de la ligne existante. La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime conformément à l'art. 6 (1)(b) et (f) du RGPD., qui consiste à fournir un service efficace capable de traiter vos demandes sans temps d'attente téléphonique. Dans la mise en balance des intérêts, nous tenons compte du fait que le traitement sert exclusivement à répondre automatiquement aux demandes de service et qu'aucune prise de décision entièrement automatisée produisant des effets juridiques n'a lieu. Nous avons conclu un contrat de sous-traitance de traitement des données personnels avec Parloa. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de Parloa accessible ici <https://www.iubenda.com/privacy-policy/77174341/legal>.

Si vous communiquez avec nous par téléphone, nous nous réservons le droit d'enregistrer le contenu de vos communications afin d'améliorer la qualité de notre service client. Les appels ne sont enregistrés qu'après recueillement de votre consentement, lequel est demandé au début de chaque appel. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir, par exemple en demandant à l'employé au téléphone d'arrêter l'enregistrement. Pour ce traitement, nous collaborons avec le prestataire de service Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, USA (ci après "Twilio"). La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'art. 6 (1) (a) du RGPD. Par ailleurs, dans ces cas exceptionnels, les conversations en direct peuvent être écoutées à des fins de formation et d'enseignement. La base légale pour ce traitement est notre intérêt légitime conformément à l'art. 6 (1) (f) du RGPD qui consiste à contrôler de manière aléatoire la qualité de service de nos agents. Dans la mesure où Twilio traite des données à caractère personnel pour notre compte, cela se fait sur la base d'un contrat de sous-traitance de traitement des données personnels conformément à l'article 28 du RGPD, incluant les clauses contractuelles types de l'UE selon l'article 46 du RGPD. Un transfert des données personnelles aux Etats-Unis ne peut être exclu. Dans cette hypothèse, nous avons mis en œuvre des garanties appropriées au sens de l'article 46 du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations dans la

politique de confidentialité de Twilio accessible ici <https://www.iubenda.com/privacy-policy/77174341/legal>.

De plus, les conversations téléphoniques que vous avez avec nous sont converties en texte en temps réel par Twilio (transcriptions). Votre voix est traitée exclusivement dans le but de créer une transcription et uniquement de manière temporaire. Les enregistrements audios ne sont pas conservés de façon permanente. Le traitement des transcriptions est fondé sur notre intérêt légitime conformément à l'Art. 6 (1) (f) du RGPD. Notre intérêt légitime est de pouvoir traiter les demandes des clients de manière efficace, structurée et traçable, et d'améliorer continuellement la qualité de notre service client. Ce faisant, nous tenons compte du fait que le traitement est utilisé exclusivement à des fins de documentation et d'assurance qualité interne. Il n'y a pas de prise de décision automatisée au sens de l'Art. 22 du RGPD. Dans la mesure où Twilio traite des données à caractère personnel pour notre compte, ce traitement est effectué sur la base d'un contrat de sous-traitance de traitement des données personnels conformément à l'article 28 du RGPD, incluant des garanties appropriées pour tout transfert vers des pays tiers.

Les transcriptions peuvent être envoyées à notre prestataire de services OpenAI, 3180 18th Street, San Francisco, CA 94110, USA (ci-après « OpenAI ») ayant pour finalité de créer un résumé structuré de la conversation. De plus, dans certains cas individuels, OpenAI peut également transcrire l'enregistrement de la conversation sur la base de votre consentement. Le traitement de ces transcriptions et des résumés qui en découlent, ainsi que la transcription ultérieure, est fondé sur notre intérêt légitime conformément à l'Art. 6 (1) (f) du RGPD. OpenAI traite les données exclusivement pour notre compte sur la base d'un contrat de sous-traitance de traitement des données personnels incluant les clauses contractuelles types de l'UE conformément à l'article 46 du RGPD. Les données ne sont pas utilisées pour entraîner des modèles d'IA. Un transfert de données personnelles vers les États-Unis ne peut être exclu. Le cas échéant, nous avons mis en œuvre des garanties appropriées dont notamment la rédaction de clauses types de l'UE et des mesures techniques/organisationnelles supplémentaires afin de garantir un niveau de protection des données adéquat. Les transcriptions et les résumés ne sont conservés que le temps nécessaire au traitement de votre demande et sont supprimés régulièrement, sauf obligation légale de conservation contraire.

Vous avez le droit de vous opposer à ce traitement à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière.

7. TRAITEMENT DES DONNÉES LORS DE LA CONCLUSION D'UN CONTRAT DE VENTE PORTANT SUR VÉHICULE D'OCCASION

a) achat direct

AUTO1 European Cars traite les données à caractère personnel que vous avez fournies lors de la conclusion d'un contrat de vente dans l'un de nos établissements (par ex. nom, adresse, coordonnées bancaires) aux fins de conclure un contrat de vente entre vous et AUTO1 European Cars B.V.

Lors de la conclusion d'un contrat d'achat, AUTO1 EUROPEAN CARS B.V. et AUTO1 GROUP se réservent le droit de solliciter la copie d'une pièce d'identité en cours de validité. La base légale pour ce traitement est l'article 6 (1)(b) et 6(1)(f) du RGPD, notre intérêt légitime consistant à identifier précisément nos partenaires contractuels.

Si votre véhicule est revendu, les données personnelles seront transférées au nouvel acheteur. Ce transfert ne concerne que les données à caractère personnel figurant sur les documents du véhicule (par exemple, le certificat d'immatriculation) et est nécessaire à l'acquisition légale de la propriété. La base juridique du traitement est l'art. 6 (1)(b) du RGPD.

b) Enchères professionnelles

Si vous choisissez la vente aux enchères comme option de vente, votre véhicule sera présenté sur la plateforme AUTO1.com, qui est gérée par AUTO1.com GmbH, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin. Dès que la vente aux enchères est terminée, vous avez la possibilité d'accepter la vente, ce qui crée une relation contractuelle directe avec le concessionnaire acheteur. Nous transmettons alors vos données au concessionnaire afin d'organiser l'enlèvement du véhicule et de procéder au paiement du prix d'achat.

c) Vérification de conformité

AUTO1 Group effectue des vérifications de conformité fondées sur le prénom, nom et date de naissance avant de procéder à l'achat. Le prestataire responsable de la vérification est:

- Comply Advantage, LABS, 15-19 Bloomsbury way, Holborn, Londres WC1A 2TH, Royaume-Uni.

La base légale pour ce traitement est l'article 6(1)(b) et (f) du RGPD, notre intérêt légitime étant de pouvoir garantir que nos clients et prestataires ne sont pas impliqués dans le blanchiment d'argent ni le financement du terrorisme.

8. TRANSFERT DE DONNÉES À DES SOCIÉTÉS AFFILIÉES

WKDA est une filiale de AUTO1 Group. Les données qui ont été recueillies via le Site Internet et dans le cadre de la conclusion d'un contrat d'achat portant sur un véhicule d'occasion sont enregistrées et traitées par WKDA en faisant appel aux services techniques d'AUTO1 Group. D'autres sociétés

d'AUTO1 Group peuvent avoir accès à vos données à caractère personnel ou les traiter si cela est nécessaire pour atteindre les objectifs de traitement énoncés dans la présente déclaration de protection des données ou si cela est nécessaire pour remplir les obligations contractuelles ou légales de AUTO1 Group. WKDA s'assure contractuellement que chaque société d'AUTO1 Group respecte des normes élevées de protection et de sécurité des données. La base légale pour cela est l'article 6 (1) (f) du RGPD. L'intérêt légitime prépondérant est d'externaliser des fins administratives internes à des sociétés affiliées et d'améliorer ainsi notre offre.

Si WKDA ou AUTO1 Group transfère des données à caractère personnel à des sociétés affiliées en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, l'article 9 s'applique en conséquence.

9. TRANSFERT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL À DES PRESTATAIRES EXTERNE

WKDA se fait assister par des prestataires externes pour certains processus techniques d'analyse, de traitement ou de stockage des données (par ex. pour obtenir des statistiques globales et non personnelles à partir de bases de données ou pour l'enregistrement de copies de sauvegarde). Ces prestataires de service sont sélectionnés avec soin et se conforment à des standards de protection et de sécurité des données très stricts. Ils sont tenus d'observer la plus stricte confidentialité et de ne traiter des données à caractère personnel que s'ils sont mandatés par WKDA et conformément aux instructions de WKDA.

WKDA coopère avec des sociétés et autres entités qui disposent d'une expertise spécifique dans certains domaines (par ex. consultants, avocats-conseils, cabinets d'expertise-comptable, sociétés logistiques). Ces entités sont tenues, soit sur une base légale, soit contractuelle, de respecter la confidentialité. Si le transfert de données à caractère personnel à ces entités est nécessaire, la base légale, en fonction de la nature respective de la coopération, est l'article 6 (1) (b) ou (f) du RGPD.

Dans la mesure où le traitement est fondé sur l'art. 6 (1) (f) du RGPD, nous poursuivons l'intérêt légitime d'améliorer notre offre en faisant appel à des compétences externes.

Si nous transférons des données à caractère personnel à des destinataires situés en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (appelés « pays tiers »), nous nous assurons que le niveau approprié de protection des données est garanti dans le pays tiers concerné ou par le destinataire respectif dans le pays tiers. Le transfert peut être fondé sur une « décision d'adéquation » de la Commission européenne ou sur des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types de l'UE ou des règles d'entreprise contraignantes.

10. CANDIDATURES / PROCÉDURE DE CANDIDATURE

Vous pouvez postuler à un emploi dans les différentes sociétés du Groupe AUTO1 via notre site Internet.

a) Traitement des données des candidats

Le Groupe AUTO1 recueille les données à caractère personnel fournies par le candidat via le portail de candidature en ligne (ci-après dénommées « données du candidat »).

AUTO1 Global Services SE & Co. KG, une filiale du groupe AUTO1, (ci-après « AUTO1 Global Services ») est responsable du processus de candidature et du traitement de la candidature. KG, une filiale du groupe AUTO1, (ci-après dénommée « AUTO1 Global ») est responsable de la procédure de candidature et de son traitement. Dans ce but, le groupe AUTO1 transfère les données du candidat à AUTO1 Global. Les données du candidat seront utilisées exclusivement dans le cadre de la procédure de candidature.

Le candidat est informé de la transmission et du traitement de ses données par AUTO1 Global et y consent expressément. Ce consentement constitue la base légale de ce traitement conformément à l'art. 6 (1)(a) du RGPD. Un processus de candidature ne peut pas être lancé sans le consentement explicite du candidat.

Le candidat peut retirer son consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir, en envoyant un mail aux coordonnées indiquées au point 2. En révoquant son consentement, le candidat retire sa candidature.

b) Collecte de données à caractère personnel auprès d'autres sources

Si le candidat a un profil actif sur un portail de candidature tel que Xing, Stepstone ou d'autres plateformes professionnelles similaires et qu'il le communique à Autohero filiale de WKDA, dans le cadre du processus de candidature, Autohero peut également recevoir et collecter des données personnelles à partir de ce profil.

c) Stockage des données des candidats auprès de SmartRecruiters

Le logiciel de SmartRecruiters GmbH, Wilhelmstraße 118, 10963 Berlin (ci-après « SmartRecruiters ») est utilisé pour le processus de candidature.

Dans ce but, les données des candidats sont stockées et traitées sur les serveurs de SmartRecruiters en Allemagne et dans l'Union européenne. Le groupe AUTO1 a soigneusement sélectionné SmartRecruiters. La protection des données des candidats est assurée par un contrat de traitement des données de commande avec SmartRecruiters, selon lequel SmartRecruiters traite les données personnelles uniquement pour le compte et conformément aux instructions du groupe AUTO1. SmartRecruiters utilise les services de SendGrid Inc, 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, USA (ci-après : « SendGrid ») pour soutenir l'envoi et la réception des courriels envoyés aux candidats et en provenance des candidats via le logiciel SmartRecruiters. Les données des candidats sont transmises aux serveurs de SendGrid aux États-Unis et donc dans un pays situé en dehors de l'UE ou de l'EEE.

Nous utilisons la fonction d'IA « SmartAssistant » de SmartRecruiters. Cette technologie analyse le CV ou le profil du candidat par rapport à l'offre d'emploi et calcule un taux de correspondance. Ce taux est utilisé pour déterminer dans quelle mesure les compétences et qualifications requises sont satisfaites. SmartAssistant ne remplace pas la prise de décision humaine dans le processus de candidature du Groupe AUTO1, mais est simplement utilisé pour le soutenir.

La base juridique du traitement mentionné dans cette section est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime prépondérant à transmettre des données à caractère personnel à un prestataire de services externe dans le but d'assurer un processus de candidature efficace.

d) Suppression des données des candidats

En règle générale, les données relatives aux candidats sont automatiquement supprimées au plus tard deux ans après la fin de la procédure de candidature si le candidat n'est pas engagé. Entre l'achèvement de la procédure de candidature et la suppression, les données sont conservées à des fins de préservation des preuves. La base juridique de ce traitement est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. L'intérêt légitime supérieur découle de la finalité du traitement susmentionnée.

e) Newsletter des offres d'emploi

Les candidats peuvent s'inscrire aux newsletters et devenir ainsi membres du vivier de talents d'AUTO1 afin d'être régulièrement informés sur les postes à pourvoir et sur d'autres sujets d'AUTO1. Lors de l'inscription à la newsletter, AUTO1 utilisera l'adresse électronique du candidat pour lui envoyer le numéro correspondant de la newsletter. Les données d'analyse de l'évaluation de la newsletter sont également traitées. L'objectif de l'évaluation est de mesurer l'efficacité de la campagne de newsletter et de fournir aux candidats un contenu pertinent.

Afin d'empêcher l'enregistrement non autorisé par des tiers et d'assurer une inscription correcte à la newsletter, une procédure dite de double consentement est appliquée pour l'inscription à la newsletter, dans laquelle AUTO1 envoie aux candidats - après avoir saisi l'adresse électronique dans le formulaire d'inscription - une confirmation par courrier électronique dans laquelle il est demandé aux candidats de confirmer leur inscription. Le groupe AUTO1 conserve l'adresse électronique fournie pour l'envoi de la newsletter jusqu'à ce que le demandeur se désinscrive ou que le groupe AUTO1 n'envoie plus la newsletter. La base juridique de ce traitement est le consentement conformément à l'art. 6 (1)(a) du RGPD. Les candidats peuvent retirer leur consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Dans ce cas, le groupe AUTO1 n'enverra plus la newsletter. Si le groupe AUTO1 reçoit une révocation de la part des demandeurs, les coordonnées personnelles seront ajoutées à une liste noire. Cela permet de s'assurer que le groupe AUTO1 n'enverra plus de publicité non sollicitée aux candidats. La base légale de ce traitement est l'art. 6 (1)(f) du RGPD.

f) Programme de parrainage

Nos employés et les visiteurs externes de notre Site Internet ont la possibilité de recommander des candidats pour certains postes. La condition préalable est que le candidat y consente et que la personne qui le recommande nous ait fourni une preuve crédible du consentement du candidat. Si le candidat décide de postuler au poste recommandé, ses données à caractère personnel seront traitées conformément à la procédure normale de candidature (voir point 10). Dans ce cas, nous traitons les données à caractère personnel dans le but de mener à bien la procédure de candidature. Si la candidature est retenue, les données du candidat seront également utilisées pour verser la prime convenue à la personne qui a recommandé le candidat. Cela se fait sur la base de l'art. 6 (1)(f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à recruter de nouveaux employés.

11. INSCRIPTION A LA NEWSLETTER

Si vous vous abonnez à la newsletter, nous utiliserons votre adresse e-mail pour vous envoyer l'édition actuelle de notre newsletter, qui vous informera régulièrement sur des sujets intéressants. La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'art. 6 (1)(a) du RGPD.

Notre newsletter est envoyée par le prestataire de services d'envoi Message Bird B.V. (Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Pays-Bas). Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Message Bird, qui contient les clauses contractuelles standard de la Commission européenne. De plus amples informations sont disponibles dans la politique de confidentialité de Message Bird à l'adresse <https://bird.com/legal/privacy>.

Pour assurer un abonnement conforme à la newsletter — en d'autres termes pour éviter des abonnements non autorisés au nom de tiers —, vous recevrez, après vous être une première fois abonné à la newsletter, dans le cadre de la procédure de double confirmation, un mail de confirmation par lequel nous vous demanderons de confirmer votre abonnement.

Nous enregistrerons également votre adresse IP et la date et l'heure de l'abonnement à la newsletter et de la confirmation à des fins de suivi et de preuve ultérieures. Nous enregistrerons votre adresse e-mail pour pouvoir vous envoyer la newsletter à moins que vous ne vous désabonniez et jusqu'à la date de ce désabonnement ou si nous cessons de vous envoyer la newsletter.

Les newsletters contiennent des « pixels de suivi » permettant une analyse statistique de nos campagnes newsletter. Il s'agit d'une vignette graphique intégrée dans l'e-mail, au format HTML, qui nous permet de déceler si vous avez ouvert l'e-mail, quand vous l'avez ouvert et sur quels liens contenus dans cet e-mail vous avez cliqué. Votre adresse IP est également transmise à nos serveurs comme partie intégrante de ce processus. Toutefois, nous ne stockons par cette adresse IP ni de quelconques autres données à caractère personnel.

La base légale pour ce traitement est votre consentement, conformément aux dispositions de l'article 6 (1)(a) du RGPD.

Vous pouvez, à tout moment, retirer votre consentement avec effet pour l'avenir à toute réception de newsletters sans que ceci n'entraîne de quelconques coûts pour vous hormis les frais de transmission à leur taux basique (par ex. les frais facturés par votre fournisseur d'accès à Internet). Dans une telle hypothèse, nous ne pourrions malheureusement plus vous envoyer la newsletter.

Lorsque vous nous faites parvenir une opposition, nous ajoutons vos données de contact à une liste d'adresses bloquées pour être certains de ne plus vous envoyer de publicité devenue indésirable.

La base légale pour ce traitement est l'article 6 (1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'éviter l'envoi de newsletter non sollicités.

12. COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES

Le site Internet utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui sont placés et stockés sur un système informatique via un navigateur Internet. Les cookies sont stockés sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur et n'y causent aucun dommage. Les cookies du site Internet contiennent des données à caractère personnel sur l'utilisateur.

Outre les cookies, nous utilisons également la technique dite de stockage local (ci-après : « objet »). Ici, les données sont stockées localement dans le cache de votre navigateur, qui continue d'exister et peut être lu même après la fermeture de la fenêtre de votre navigateur, sauf si vous supprimez le cache.

Les objets et les cookies (ci-après dénommés collectivement « technologies ») peuvent être techniquement nécessaires, car certaines fonctions du Site Internet ne fonctionneraient pas sans eux. En revanche, d'autres technologies sont utilisées pour évaluer le comportement des utilisateurs ou afficher des publicités.

Le traitement des données par l'utilisation de technologies absolument nécessaires est fondé sur un intérêt légitime conformément à l'art. 6 (1)(f) RGPD dans la fourniture techniquement sans erreur de nos services. Si l'utilisateur désactive le paramétrage des cookies dans le navigateur Internet, il se peut que toutes les fonctions de ce site Internet ne soient pas entièrement utilisables.

Le traitement des données personnelles par l'utilisation de technologies analytiques et de marketing est basé sur le consentement conformément à l'art. 6 (1)(a) du RGPD. Le consentement peut être révoqué à tout moment pour l'avenir sous le lien de la page <https://www.vendezvotrevoiture.fr/protection-des-donnees/>.

Nous divisons nos technologies utilisées en trois catégories en fonction de leur fonction et de leur objectif : Technologies nécessaires, Technologies analytiques et Technologies de marketing.

a. Technologies nécessaires

L'utilisation de ces technologies assure la fonctionnalité de notre site Internet. Sans les technologies requises, le site Internet ne peut pas être utilisé comme prévu. La base juridique de leur utilisation est l'art. 6 (1)(a), (f) du RGPD. Ces technologies sont énumérées ci-dessous :

Nom : PHPSESSID

Description : Ce cookie est utilisé pour maintenir la session de l'utilisateur. Il permet d'assurer les fonctions de base du Site Internet, telles que la navigation entre les pages sans perdre d'informations..

Nom : clientAttributes

Description : Ce cookie est utilisé pour stocker des informations techniques sur l'appareil de l'utilisateur, telles que les paramètres de langue ou la résolution de l'écran. Cela permet d'optimiser le Site Internet en fonction des conditions techniques de l'utilisateur et d'améliorer l'expérience de ce dernier.

Nom : _wca _wca

Description : Ce cookie est utilisé pour la gestion des cookies sur le site Internet.

Nom : gdpr_preferences

Description : Ce cookie stocke les préférences de l'utilisateur en matière de confidentialité concernant l'utilisation des cookies. Il garantit que le Site Internet n'utilise que les cookies autorisés par l'utilisateur et évite à ce dernier d'avoir à définir ses préférences à chaque visite.

Nom : gdpr_pref_cache

Description : Ce cookie est utilisé pour stocker temporairement les préférences de l'utilisateur en matière de protection de la vie privée. Il optimise les temps de chargement du Site Internet en permettant une récupération plus rapide des préférences.

Nom : gdpr_consent

Description : Ce cookie enregistre le consentement de l'utilisateur concernant l'utilisation de cookies sur le Site Internet. Il documente les catégories de cookies qui ont été acceptées ou refusées, garantissant ainsi que seuls les cookies autorisés sont utilisés.

Nom : gdpr_banner_enabled

Description : Ce cookie indique si la bannière de consentement a été montrée à l'utilisateur ou si elle doit être affichée à nouveau. Il améliore l'expérience de l'utilisateur en évitant que la bannière ne soit affichée à chaque visite.

Nom : dsb_apis_cache

Description : Ce cookie est utilisé pour mettre en cache les données extraites des API. Il permet d'optimiser les temps de chargement du site web et d'éviter les demandes répétées d'API. Cet objet

fournit un cache temporaire pour récupérer les données du navigateur au lieu du serveur. Cela permet au site Internet de fonctionner plus rapidement.

Nom : customer_authentication

Description : Ce cookie est utilisé pour identifier les utilisateurs authentifiés pendant leur session sur le Site Internet et les maintenir connectés. Il permet d'accéder à des zones protégées et à un contenu personnalisé. Ce cookie ne stocke pas de données personnelles directes mais contient des informations d'authentification cryptées. Cet objet est utilisé pour assurer la connexion à notre Site Internet.

Nom : redirectTo

Description : Ce cookie stocke la page cible vers laquelle l'utilisateur doit être redirigé après une action spécifique (par exemple, connexion ou consentement). Il améliore l'expérience de l'utilisateur en veillant à ce qu'il soit renvoyé à la page qu'il souhaitait initialement après une interruption.

Nom : flashMessage

Description : Ce cookie est utilisé pour envoyer des notifications temporaires ou un retour d'information à l'utilisateur, par exemple après une connexion réussie ou la soumission d'un formulaire.

Nom : dataLayerEventStack

Description : Ce cookie stocke temporairement des informations sur les événements du Site Internet afin qu'ils puissent être correctement traités. Il permet de s'assurer que toutes les données essentielles au suivi sont transmises de manière complète et fiable.

Noms : dsb-core_[\w-]+\[\w-]+\, dsb[\w-]+\[\w-]+storage, dsb[\w-]+storage, dsb-core-flexible-questionnaire[\w-]+\[\w-]+\, extended-form-[\w-]+\

Description : Ces objets sont utilisés pour stocker les données relatives aux véhicules et aux rendez-vous saisies dans les champs du formulaire. Ils garantissent que les informations fournies par l'utilisateur sont conservées même après le rechargement du Site Internet.

Nom : vinResolveFailed_[\w-]+\

Description : Cet objet garantit qu'après une éventuelle saisie incorrecte du numéro d'identification du véhicule, l'utilisateur ne voit pas de message d'erreur permanent.

Nom : AWSALB AWSALBTG

Description : Ces cookies sont utilisés par Amazon Web Services (voir point 21) pour gérer l'équilibrage de la charge. Ils garantissent que les demandes des utilisateurs au cours d'une session sont toujours dirigées vers le même serveur ou groupe de serveurs.

Nom : AWSALBTGCORS, AWSALBCORS

Description : Ces cookies sont utilisés par Amazon Web Services (voir point 21) et fonctionnent de la même manière que les cookies susmentionnés. Ils sont spécifiquement conçus pour favoriser un partage sécurisé et efficace du contenu entre les origines (Cross-Origin Resource Sharing, CORS).

Nom : lb-target

Description : Ce cookie est utilisé pour assurer l'équilibre de la charge et la stabilité de la connexion entre l'utilisateur et l'infrastructure du serveur. Il garantit que les demandes de l'utilisateur au cours d'une session sont toujours dirigées vers le même serveur cible.

Nom : referral-code

Description : Ce cookie est utilisé pour stocker des données de référence indiquant le lien par lequel un utilisateur a accédé au Site Internet. Il permet d'identifier la source du trafic.

b. Technologies analytiques

Il s'agit de technologies qui permettent l'analyse statistique d'internet et la mesure de la couverture, par exemple pour continuer à développer et améliorer notre offre pour vous. La base légale du traitement est votre consentement (art. 6 (1)(a) RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment via le lien sur la page <https://www.vendezvotrevoiture.fr/protection-des-donnees/> avec effet pour l'avenir. Les technologies d'analyse sont énumérées ci-dessous :

Nom : wkdaLead

Description : Ce cookie est utilisé pour afficher des bannières, suivre les utilisateurs qui reviennent et présélectionner le secteur d'activité sur notre page de réservation.

Nom : wkdaUserEmail

Description : Ce cookie est utilisé pour présélectionner l'adresse e-mail de l'utilisateur.

Nom : wkdaUserEmail SCID

Description : Ce cookie stocke un identifiant de session défini par l'utilisateur pour le suivi interne. Il fonctionne en complément des cookies suivants : WKDA et JAV.

Nom : SCID, WKDA

Description : Ce cookie stocke un ID de session défini par l'utilisateur pour le suivi interne.

Nom : JAV JAV

Description : Ce cookie stocke un ID de session personnalisé pour le suivi interne de l'application dans la version Java.

Nom : sid

Description : Ce cookie est installé par Google Analytics (voir point 13). Il est utilisé à des fins de sécurité pour stocker les enregistrements de l'ID du compte Google d'un utilisateur et de la dernière heure de connexion, qui permettent à Google d'authentifier les utilisateurs, d'empêcher l'utilisation

frauduleuse des identifiants de connexion et de protéger les données des utilisateurs contre les parties non autorisées.

Nom : `__utmx`

Description : Ce cookie est défini spécifiquement pour les tests dans le cadre de Google Analytics (voir point 13). Il peut être utilisé pour tester des versions alternatives de la même page afin de vérifier laquelle est mieux acceptée par les utilisateurs. Ce cookie reçoit des informations sur les tests auxquels l'utilisateur a participé ou sur le moment où le test se termine.

Nom : `_ga_ga`

Description : Ce cookie est installé par Google Analytics (voir point 13). Il est utilisé pour distinguer les utilisateurs et améliorer la convivialité de notre site Internet. En outre, ce cookie stocke des statistiques anonymes.

Nom : `_ga_ga_ID, _gid`

Description : Ces cookies sont mis en place par Google Analytics (voir point 13). Ils sont utilisés pour stocker des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent le Site Internet et pour enregistrer des statistiques anonymes. Ils visent à améliorer la convivialité de notre Site Internet.

Nom : `ga.+_gcl_au`

Description : Ce cookie est utilisé par Google Analytics (voir point 13) pour stocker des données de session. Il permet de suivre les interactions des utilisateurs sur le Site Internet et d'analyser l'efficacité des campagnes de marketing.

Nom : `_gat.+`

Description : ce cookie est installé par Google Analytics (voir point 13). Il est utilisé pour limiter le taux de requête de Google Analytics.

Nom : `isMfUser`

Description: Ce cookie est utilisé par Mouseflow (voir point 25). Il permet d'analyser les mouvements de la souris de l'utilisateur sur le Site Internet afin d'améliorer les connexions entre les zones de navigation, les éléments de la page et les champs du formulaire.

Nom : `_ce.s`

Description : Ce cookie est utilisé par CrazyEgg (voir le point 19). Il suit une session de visiteur via un ID unique, l'hôte et l'heure de début d'une session de visiteur.

Nom : `SCID_RESET_TIME`

Description : Ce cookie renouvelle la demande technique pour le cookie SCID..

Nom : `_tq_id.TV-ID`

Description : Ce cookie est utilisé par TVSquared (voir point 28). Il mesure l'efficacité et l'impact des campagnes télévisées sur le comportement des utilisateurs de notre site web.

c. Technologies de marketing

Ces technologies sont utilisées pour fournir un contenu pertinent aux utilisateurs et adapté à leurs intérêts. Elles sont également utilisées pour mesurer et contrôler l'efficacité des campagnes. En outre, elles peuvent être utilisées pour créer des profils d'utilisateurs afin d'afficher des publicités ciblées. Cela inclut à la fois les cookies et les pixels qui peuvent partager des informations avec des tiers (cookies dits tiers, tels que les cookies de Google). Le terme « pixel » désigne des graphiques de la taille d'au moins 1x1 pixel qui ont été intégrés à notre site Internet. À l'aide d'un pixel, certaines activités des utilisateurs peuvent être suivies ou tracées. Ces données sont transmises à divers partenaires commerciaux à des fins publicitaires. Nous utilisons sur notre site Internet des pixels internes et externes de fournisseurs tiers, auxquels nous faisons également référence ci-dessous.

La base légale du traitement des technologies de marketing est votre consentement (art. 6 (1) (a) RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment via le lien sur la page <https://www.vendezvotrevoiture.fr/protection-des-donnees/> avec effet pour l'avenir.

Les technologies de marketing suivantes sont utilisées sur notre site Internet :

Nom : 24lead

Description : Ce cookie interne est utilisé pour collecter des informations sur les visiteurs susceptibles de devenir des clients potentiels. Il sert à analyser les interactions des utilisateurs sur le Site Internet et à optimiser les campagnes de marketing.

Nom : ema, cop, net

Description : Ces cookies internes sont utilisés pour évaluer le succès des mesures publicitaires affichées sur le Site Internet et pour assurer une facturation correcte au sein de leur réseau.

Nom : isNonBrand

Description : Ce cookie interne suit les endroits où un utilisateur recherche nos offres et nous sert à travailler pour que notre offre soit disponible dans ces endroits ou canaux.

Nom : firstBrandVisitDate

Description : Ce cookie interne enregistre la date de la première visite d'un utilisateur sur notre Site Internet. Il est utilisé pour analyser l'historique de l'utilisateur, mesurer l'efficacité des campagnes de marketing et fournir un contenu personnalisé.

Nom : `_gcl_au`

Description : Ce cookie est utilisé par Google Ads (voir point 15) pour mesurer l'efficacité de la publicité sur le Site Internet. Il recueille des informations sur les clics publicitaires et les stocke dans un cookie de première partie afin de mesurer les performances publicitaires.

Nom : _gcl_aw

Description : Ce cookie est utilisé par Google Ads (voir point 15) pour relier les clics sur Google Ads à des actions sur le Site Internet. Il permet de mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires de Google Ads.

Nom : aw_m.+

Description : Ce cookie est utilisé par Google Ads (voir point 15) pour stocker des données de conversion et des informations sur les clics sur les annonces. Il permet de mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires et d'attribuer les conversions à des annonces ou à des campagnes spécifiques.

Nom : aw_sn.+

Description : Ce cookie est utilisé par Google Ads (voir point 15) pour stocker des données de session liées aux interactions avec les annonces. Il permet de suivre les actions de l'utilisateur au cours d'une session et d'analyser l'efficacité des campagnes.

Nom : _fbp

Description : Ce cookie est défini par Meta (anciennement Facebook Pixel, voir point 17) pour suivre les activités des utilisateurs sur le Site Internet. Il permet de diffuser des publicités ciblées sur Facebook et d'autres plateformes Meta (reciblage) et de mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires.

Nom : zanpid

Description : Ce cookie est mis en place par AWIN (voir point 23). Il évalue les évaluations en ligne effectuées par l'utilisateur ainsi que les prises de rendez-vous et transmet le succès de la mesure publicitaire à AWIN.

Nom : _uetsid

Description : Ce cookie est utilisé par Microsoft Advertising (anciennement Bing Ads, voir point 24) pour suivre les activités de l'utilisateur au cours d'une session. Il stocke un identifiant de session afin de mesurer l'efficacité des campagnes et d'analyser les conversions.

Nom : _uetvid

Description : Ce cookie est utilisé par Microsoft Advertising (anciennement Bing Ads, voir point 24) pour identifier les utilisateurs au cours de plusieurs sessions. Il stocke un identifiant unique pour analyser les activités des utilisateurs, permettre le ciblage et améliorer l'efficacité des campagnes.

Nom : cto_bundle

Description : Ce cookie est utilisé par Criteo (voir point 26) pour reconnaître les utilisateurs, ce qui permet d'afficher des publicités ciblées.

Nom : outbrain_cid_fetch

Description : Ce cookie est défini par Outbrain : Ce cookie est mis en place par Outbrain (voir point 27). Il contient l'identifiant d'un utilisateur anonyme et permet de savoir sur quels liens et boutons il a cliqué. Ces informations permettent de proposer à l'utilisateur des publicités basées sur ses centres d'intérêt.

Nom : _fw_crm_v

Description : Ce cookie est utilisé par Freshworks (voir point 30) pour suivre les activités des utilisateurs sur le Site Internet et les relier à un système de gestion de la relation client. Il stocke un identifiant pseudonymisé et des informations sur les interactions des utilisateurs afin d'identifier les clients potentiels, de mesurer l'efficacité des campagnes de marketing et de fournir un contenu personnalisé.

Nom : isFcUser

Description : Ce cookie est utilisé par Freshworks (voir point 30) pour déterminer si un utilisateur est un utilisateur enregistré ou connu. Il permet d'optimiser les interactions de l'utilisateur avec le chat en direct ou d'autres outils d'assistance.

Nom : _rdt_uuid

Description : Ce cookie est utilisé par Reddit (voir point 31) pour suivre les activités des utilisateurs sur le Site Internet et mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires. Il stocke un identifiant d'utilisateur pseudonymisé pour analyser les conversions, permettre le reciblage et rendre les publicités plus pertinentes pour le public cible.

13. GOOGLE ANALYTICS

Ce Site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Analytics permet de collecter, de compiler et d'analyser des données sur le comportement des internautes lorsqu'ils visitent notre Site Internet. Ces données comprennent, par exemple, des informations sur le Site Internet à partir duquel un utilisateur est arrivé sur notre site (dénommé URL référent), les sous-pages consultées, la fréquence et la durée de la consultation.

WKDA utilise, pour l'analyse internet via Google Analytics, le suffixe « _gat._anonymizelp ». Grâce à ce suffixe, l'adresse IP de la connexion Internet de la Personne Concernée est tronquée et rendue anonyme par Google si l'accès à notre Site Internet se fait à partir d'un État membre de l'Union européenne ou d'un autre État contractant à l'Accord sur l'Espace économique européen. Google utilise les données et informations ainsi recueillies notamment pour analyser l'utilisation de notre

Site Internet en vue de nous fournir des rapports en ligne détaillant l'activité sur nos Sites Internet, et de fournir d'autres prestations en lien avec l'utilisation de notre Site Internet.

Google Analytics utilise des cookies, des fichiers textes qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'effectuer une analyse de votre utilisation du Site Internet. À chaque fois que l'une des pages de ce Site Internet - exploitée par le responsable du traitement et dans laquelle un composant Google-Analytics a été intégré - est consultée, le navigateur Internet du système informatique de la Personne Concernée est automatiquement invité par le composant Google-Analytics concerné à transmettre des données à Google à des fins d'analyse en ligne.

Dans le contexte de ce processus technique, Google prendra connaissance de données à caractère personnel, telles que l'adresse IP de la Personne Concernée —, ce qui permet à Google, notamment, de retracer la provenance des visiteurs et des clics pour ensuite permettre la facturation des commissions. Les cookies permettent de stocker des données à caractère personnel vous concernant, par exemple la date et l'heure de la connexion, le lieu de connexion et la fréquence des visites sur notre Site Internet. À chaque visite sur nos Sites Internet, ces données à caractère personnel, y compris l'adresse IP du système utilisé par la Personne Concernée pour la connexion à Internet, sont communiquées à Google aux États-Unis. Ces données à caractère personnel sont stockées par Google aux États-Unis.

Google est susceptible de transférer à des tiers ces données à caractère personnel collectées par des moyens techniques. Comme indiqué ci-dessus, l'utilisateur peut à tout moment empêcher que des cookies ne soient installés par notre Site Internet, en configurant de façon correspondante les paramètres du navigateur Internet utilisé et s'opposer, ainsi, de façon durable, à l'installation de cookies. Une telle configuration du navigateur empêcherait aussi Google d'utiliser un cookie sur le système informatique de la Personne Concernée. De surcroît, un cookie d'ores et déjà installé par Google Analytics peut à tout moment être effacé par le navigateur Internet ou d'autres logiciels. Par ailleurs, la Personne Concernée a la possibilité de s'opposer à la collecte des données générées par Google Analytics et liées à l'utilisation de ce Site Internet ainsi que de s'opposer au traitement de telles données par Google et d'empêcher la collecte et le traitement de ces données.

À cette fin, la Personne Concernée devra télécharger un module complémentaire de navigateur sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> et l'installer. Ce module complémentaire de navigateur permet à Google Analytics de prendre connaissance, par le biais de JavaScript, de l'interdiction de transmission de données ou informations sur les visites de pages Internet à Google Analytics. Google assimile l'installation du module complémentaire de navigateur à une opposition.

Si le système informatique de la Personne Concernée est supprimé, formaté ou réinstallé ultérieurement, la Personne Concernée doit réinstaller le module complémentaire du navigateur si elle souhaite désactiver Google Analytics. Si le module complémentaire du navigateur est désinstallé

ou désactivé par la Personne Concernée ou par toute autre personne s'inscrivant dans sa sphère de contrôle, le module complémentaire du navigateur peut être réinstallé ou réactivé.

Vous pouvez consulter de plus amples informations et les dispositions relatives à la protection des données de Google sur <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>.

Le fonctionnement de Google Analytics est expliqué plus en détail sur <https://marketingplatform.google.com/about/>.

La base légale pour ce traitement est l'article 6(1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'assurer la fonctionnalité du Site Internet et de rendre la visite et l'utilisation du Site Internet aussi confortables et efficaces que possible.

14. GOOGLE TAG MANAGER

Ce Site utilise Google Tag Manager, un service fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Tag Manager permet de gérer les balises de sites web par le biais d'une interface utilisateur centralisée. Les balises sont de petits éléments de code qui permettent, par exemple, de mesurer le trafic sur le Site Internet et le comportement des visiteurs, d'optimiser les campagnes de marketing ou d'intégrer d'autres fonctions sur le Site Internet.

Google Tag Manager ne crée pas de cookies et ne collecte pas de données personnelles. Il est uniquement utilisé pour la gestion et l'exécution des balises. Toutefois, les balises déclenchées par Google Tag Manager peuvent installer des cookies et collecter des données. Ces cookies et le traitement des données associé sont décrits dans les sections correspondantes de la présente politique en matière de cookies (par exemple, Google Analytics, Google Ads).

Si une désactivation est mise en œuvre au niveau du domaine ou du cookie (par exemple, par le retrait du consentement à l'utilisation de cookies d'analyse ou de marketing), cette désactivation restera effective pour toutes les balises de suivi mises en œuvre par l'intermédiaire de Google Tag Manager. Google Tag Manager veille à ce que les préférences des utilisateurs en matière de consentement soient respectées.

En outre, Google Tag Manager utilise des mesures techniques pour garantir une exécution correcte du suivi. Ces mécanismes ne stockent aucune information dans le navigateur de l'utilisateur et ne fonctionnent que si l'utilisateur a consenti à la catégorie de cookies.

La base juridique de ce traitement est l'article 6 (1)(a) du RGPD. De plus amples informations sont disponibles dans les règles de confidentialité de Google sur le lien suivant : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>.

15. GOOGLE ADS

Ce Site Internet utilise Google Ads, un service fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, États-Unis, pour attirer des clients potentiels par le biais d'annonces, telles que celles affichées dans les résultats de recherche Google, afin de mettre en valeur nos offres. Dans le cadre de Google Ads, nous utilisons les technologies Google Conversion Tracking, Customer Match, Remarketing et Google Marketing Platform pour mesurer le succès de nos efforts publicitaires et diffuser des annonces ciblées.

a. Formats des annonces Google Ads

Nous utilisons différents formats d'annonces Google, notamment :

Annonces de recherche : Annonces qui apparaissent dans les résultats de recherche Google en fonction des mots-clés saisis par les utilisateurs dans le moteur de recherche Google. Ces annonces peuvent être adaptées à vos centres d'intérêt et à votre historique de recherche.

Performance Max : type de campagne qui utilise l'apprentissage automatique pour optimiser les annonces sur plusieurs canaux Google, notamment Recherche, YouTube, Display, Discover et Gmail. Le traitement des données s'effectue sur l'ensemble de ces canaux afin d'obtenir des performances optimales.

Annonces YouTube : Annonces affichées sur la plateforme YouTube, qui peuvent apparaître avant, pendant ou après les vidéos. Ces publicités sont basées sur votre activité et vos intérêts sur YouTube.

Annonces affichées : Bannières et images publicitaires qui s'affichent sur les sites Web du Réseau Display de Google. Ces annonces peuvent être adaptées à vos centres d'intérêt, à vos données démographiques ou à votre comportement de navigation antérieur.

L'utilisation des formats Google Ads nécessite votre consentement conformément à l'art. 6 (1) (a), du RGPD. Ce consentement est obtenu par le biais de notre bannière de cookies, qui s'affiche lors de votre première visite sur notre Site Internet. Dans la bannière de cookies, vous pouvez choisir d'autoriser ou non le traitement de vos données à des fins de marketing. Les balises ou scripts Google Ads correspondants ne sont activés qu'après votre consentement.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via les paramètres des cookies sur notre Site Internet. Vous pouvez également désactiver les annonces personnalisées dans les paramètres de votre compte Google à l'adresse suivante : <https://myadcenter.google.com/personalizationoff?hl=fr>.

b. Google Conversation Tracking

Si vous arrivez sur notre Site Internet par le biais d'une annonce Google, un cookie sera stocké sur votre appareil par Google Ads. Ce cookie permet de suivre les interactions de l'utilisateur avec notre Site Internet après avoir cliqué sur une annonce. Il ne contient pas de données personnelles et n'est

pas utilisé pour l'identification personnelle. Le cookie expire après 30 jours et est ensuite automatiquement supprimé.

Les informations collectées par le biais du cookie de conversion sont utilisées pour générer des statistiques de conversion. Ces statistiques donnent un aperçu du nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur nos publicités et effectué des actions spécifiques sur notre Site Internet. Toutefois, nous ne recevons aucune information susceptible d'identifier personnellement les utilisateurs.

La base juridique de ce traitement est l'art. 6 (1)(a) du RGPD. Vous pouvez consulter les règles de confidentialité de Google à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>.

c. Customer Match et Remarketing

Dans le cadre de nos campagnes Google Ads, nous utilisons des listes de clients, telles que « Audiences similaires » et Remarketing. Les données cryptées des utilisateurs (par exemple, les adresses électroniques) sont transmises à Google pour permettre des campagnes publicitaires ciblées. Une fois les listes de correspondance des clients créées, les données cryptées sont automatiquement supprimées. Notre entreprise ne reçoit pas de nouvelles adresses ni de données personnelles supplémentaires.

La base juridique de ce traitement est l'art. 6(1)(a), du RGPD. Vous pouvez consulter les règles de confidentialité de Google à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>.

d. Google Marketing Platform (anciennement DoubleClick by Google)

Nous utilisons également des technologies de la plate-forme marketing de Google pour vous présenter des annonces pertinentes. Ces technologies utilisent des cookies pour diffuser des annonces personnalisées en fonction de votre comportement de navigation. Un numéro d'identification pseudonyme est attribué à votre navigateur pour déterminer quelles annonces ont été affichées et avec lesquelles vous avez interagi. Les cookies ne contiennent aucune information personnelle.

Ces cookies permettent à Google et à ses sites partenaires de diffuser des annonces basées sur vos visites précédentes sur notre site ou sur d'autres sites Internet (remarketing). Les informations générées par ces cookies sont transmises aux serveurs de Google aux États-Unis pour y être analysées et stockées. Veuillez noter que les États-Unis n'offrent pas un niveau de protection des données équivalent à celui de l'UE.

La base juridique de ce traitement est l'art. 6 (1)(a) du RGPD. Vous pouvez consulter les règles de confidentialité de Google à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>.

Empêcher ou limiter le stockage des cookies

Vous pouvez empêcher ou limiter le stockage des cookies de la manière suivante :

1. Configurez les paramètres de votre navigateur pour bloquer automatiquement les cookies.
2. Gérez vos préférences en matière d'annonces dans les paramètres de Google : <https://myadcenter.google.com/personalizationoff?hl=fr>.
3. Vous pouvez également désactiver les annonces basées sur les centres d'intérêt sur le site web de la Digital Advertising Alliance : <https://optout.aboutads.info/?c=3&lang=fr#!%2F>.

16. PLUGINS SOCIAUX

Ce Site Internet utilise des « plugins sociaux » (ci-après « plugins ») de différents réseaux sociaux. Ces plugins vous permettent, par exemple, de partager du contenu ou de recommander des produits. Lorsque vous consultez une page de notre Site Internet, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social respectif. Le contenu du plugin est directement envoyé vers votre navigateur par le réseau social et intégré par le navigateur dans le Site Internet. Par l'intégration de ce plugin, le réseau social reçoit l'information que vous avez accédé à la page respective de notre Site Internet.

Si vous êtes connecté à un réseau social, ce dernier peut affecter la visite à votre compte.

Si vous interagissez avec les plugins, par ex. en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en postant un commentaire, l'information correspondante sera directement envoyée par votre navigateur au réseau social et y sera stockée.

Pour plus de détails concernant la finalité et l'étendue de la collecte de données et de leur traitement et utilisation ultérieurs par les réseaux sociaux et concernant les droits dont vous êtes titulaire et les options de paramétrage qui sont à votre disposition dans ce cadre pour protéger votre sphère privée, veuillez consulter les politiques de confidentialité des réseaux sociaux ou sites internet respectifs.

Vous trouverez les liens en question ci-dessous.

Même si vous n'êtes pas connecté aux réseaux sociaux, les sites Internet dotés de plugins sociaux actifs peuvent envoyer des données aux réseaux. Un plugin actif place un cookie doté d'un identifiant à chaque fois que vous consultez le Site Internet. Étant donné que votre navigateur envoie ce cookie non sollicité à chaque fois que vous vous connectez à un serveur réseau, le réseau pourrait, en principe, créer un profil des sites Internet que l'utilisateur associé à l'identifiant a consultés. Et il est alors tout à fait possible que l'identifiant soit ensuite recoupé avec la personne – si celle-ci, par exemple, se connecte au réseau social par la suite.

Nous utilisons, sur notre Site Internet, les plugins suivants :

- Facebook : Le plugin Facebook est exploité par Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (ci-après « Facebook »).

Veillez consulter la politique de confidentialité de Facebook sur <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

- Twitter : Le plugin Twitter est exploité par Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA (ci-après « Twitter »).

Veillez consulter la politique de confidentialité de Twitter sur <https://twitter.com/fr/privacy>.

La base juridique de ce traitement est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à mieux faire connaître notre offre et notre Site Internet via les réseaux sociaux.

17. FACEBOOK PIXEL

Nous utilisons le « pixel de conversion » et/ou le « pixel d'action visiteur » de Facebook. Cela implique l'intégration dans nos pages internet de « pixels de suivi ». Lorsque vous accédez à nos pages internet, une connexion directe s'établit entre votre navigateur et le serveur Facebook par le biais du pixel de suivi. Facebook, dans ce cadre, reçoit entre autres de votre navigateur la notification que vous avez accédé à notre Site Internet à partir de votre terminal. Si vous êtes un utilisateur Facebook, cela permet à Facebook de recouper votre visite de nos Sites Internet et votre compte utilisateur.

Nous tenons à préciser qu'en tant que fournisseur des pages internet, nous ne recevons aucune information ni sur le contenu des données transmises, ni sur leur utilisation par Facebook. Nous pouvons uniquement choisir la catégorie d'utilisateurs Facebook (en fonction par ex. de l'âge, des centres d'intérêt) que nous ciblons pour l'affichage de nos publicités. Par ailleurs, par l'accès au pixel à partir de votre navigateur, Facebook peut déceler si une annonce publicitaire a été couronnée de succès, c'est-à-dire, par ex., si un achat en ligne s'en est suivi.

Cela nous permet de déterminer l'efficacité des annonces Facebook aux fins d'établir des statistiques et des études de marché.

Pour plus de détails concernant la finalité et l'étendue de la collecte de données et de leur traitement et utilisation ultérieurs par Facebook et concernant les droits dont vous êtes titulaire et les options de paramétrage qui sont à votre disposition dans ce cadre pour protéger votre sphère privée, veuillez consulter la politique de confidentialité de Facebook sous <http://www.facebook.com/about/privacy/>.

La base légale de cette activité de traitement est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à optimiser notre Site Internet et notre publicité.

18. eKomi

Ce Site Internet utilise le service d'avis et de notation proposé par eKomi Ltd, Markgrafenstr. 11, 10969 Berlin, Allemagne (ci-après « eKomi »). eKomi traite des données à caractère personnel rendues anonymes, dans le respect des dispositions légales applicables en matière de protection des données.

Vous trouverez plus de détails sur le site internet d'eKomi sur <https://www.ekomi.fr/fr/protection-des-donnees/>.

Cette information est transmise à eKomi à des fins de traitement, d'analyse et de présentation d'avis et de notations.

La base légale de ce traitement est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à évaluer notre offre et à informer nos clients sur la qualité de nos services.

19. CrazyEgg.com

Ce Site Internet utilise l'outil de suivi CrazyEgg.com, un service de Crazy Egg, Inc, 16220 E. Ridgeview Lane, La Mirada, CA 90638, USA, afin d'enregistrer des visites individuelles sélectionnées de façon aléatoire (uniquement avec des adresses IP anonymes). Grâce au recours à des cookies, cet outil de suivi permet d'analyser la manière dont vous utilisez le Site Internet (par ex. le contenu sur lequel vous cliquez). Un profil utilisateur est affiché visuellement à cet effet. L'outil crée des profils en utilisant des pseudonymes.

La base légale pour ce traitement est votre consentement, conformément aux dispositions de l'art. 6 (1)(a) et (f) du RGPD. L'intérêt légitime est d'évaluer et d'optimiser notre offre et de rendre l'utilisation du Site Internet aussi agréable et efficace que possible.

Vous pouvez vous opposer, à tout moment, au traitement des données générées par CrazyEgg.com en suivant les instructions sur <http://www.crazyegg.com/opt-out>.

Pour de plus amples informations sur la protection des données avec CrazyEgg.com, veuillez consulter <http://www.crazyegg.com/privacy>.

20. Facebook SDK

Nous intégrons un SDK Facebook dans notre application pour systèmes d'exploitation mobiles, un logiciel de Meta Platforms, Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA.

Ce logiciel nous permet d'identifier quelle campagne publicitaire, sur le réseau social Facebook, a incité les utilisateurs de réseaux sociaux à télécharger notre application.

À cette fin, nous envoyons à Facebook l'identifiant de l'application, la version de l'application et l'information selon laquelle l'application a été lancée. Ces données sont traitées de manière pseudonyme par Facebook et sont utilisées pour analyser et optimiser les campagnes publicitaires.

Aucune autre donnée n'est envoyée à Facebook. La base juridique de ce traitement est l'art. 6 (1)(a) et (f) du RGPD. L'intérêt légitime est d'évaluer et d'optimiser notre offre et de rendre l'utilisation du Site Internet aussi agréable et efficace que possible.

De plus amples informations sur le traitement des données par Meta (Facebook) sont disponibles dans la politique de confidentialité de Meta à l'adresse suivante : <https://fr-fr.facebook.com/privacy/policy/>.

21. Amazon CloudFront

Ce Site Internet utilise Amazon CloudFront, un réseau de diffusion de contenu (CDN) proposé par Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA (ci-après « Amazon »). L'utilisation d'un CDN permet de raccourcir le temps de chargement d'un site internet.

Amazon exploite de nombreux serveurs en Europe (y compris à Francfort-sur-le-Main, en Allemagne et à Milan, en Italie) afin de pouvoir vous envoyer nos données le plus rapidement possible.

Toutefois, d'un point de vue technique, il n'est pas exclu que votre navigateur puisse accéder à un serveur hors UE (par ex., parce que vous accédez à ce Site Internet alors que vous êtes hors UE ou pour une autre raison). Dans une telle hypothèse, des données seront directement envoyées de votre navigateur au pays respectif et/ou à la région respective (Amérique du Nord et du Sud, Asie, Australie).

Pour de plus amples informations sur Amazon CloudFront, consulter <https://aws.amazon.com/fr/cloudfront/>.

Vous trouverez la politique de confidentialité d'Amazon sous https://aws.amazon.com/fr/privacy/?nc1=f_pr.

22. AppNexus

Le Site Internet utilise un service de AppNexus Inc, 28 W 23rd Street, New York - 10010, USA (ci-après « AppNexus ») pour afficher des publicités. AppNexus utilise, entre autres, des cookies qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de l'utilisation du Site Internet. Au cours de l'utilisation, des données, telles que votre adresse IP et vos activités d'utilisateur, peuvent être transmises à un serveur d'AppNexus Inc. et y être stockées.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité d'AppNexus à l'adresse suivante : <https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy>. Vous pouvez désactiver les cookies d'AppNexus à l'adresse suivante : <https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy>.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. L'intérêt légitime est de fournir aux utilisateurs une offre web fonctionnelle et de rendre la visite et l'utilisation du Site Internet aussi agréable et efficace que possible.

23. AWIN

Ce Site Internet utilise le réseau de publicité à la performance de AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin (ci-après dénommé « AWIN »). AWIN stocke des cookies sur l'appareil final du visiteur afin d'enregistrer correctement les transactions. AWIN peut notamment reconnaître que vous avez cliqué sur le lien partenaire de ce Site Internet et que vous avez ensuite effectué une évaluation en ligne via AWIN ou pris rendez-vous avec nous. Ces cookies ont pour seul but d'attribuer correctement le succès d'un support publicitaire et la facturation correspondante au sein de son réseau.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par AWIN, veuillez consulter la politique de confidentialité à l'adresse suivante : <https://www.awin.com/fr/politique-de-confidentialite>.

La base juridique de ce traitement est l'art. 6 (1)(a) et (f) du RGPD. Dans la mesure où des données à caractère personnel sont traitées, le traitement est fondé sur notre intérêt financier légitime dans le traitement des paiements de commissions.

24. Microsoft Advertising

Nous utilisons sur notre Site Internet le service Microsoft Advertising du fournisseur Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Irlande. Microsoft Advertising est un service de marketing en ligne qui utilise la balise Universal Event Tracking (ci-après « UET ») pour nous aider à afficher des publicités ciblées via le moteur de recherche Microsoft Bing. Microsoft Advertising utilise des cookies à cette fin. Cela implique le traitement des données personnelles de nos utilisateurs sous la forme d'identifiants en ligne, d'adresses IP, d'identifiants d'appareils et d'informations sur les paramètres de l'appareil et du navigateur.

Microsoft Advertising collecte des données par l'intermédiaire d'UET qui nous permettent de suivre des groupes cibles sur la base de listes de ciblage. À cette fin, des cookies sont stockés sur l'appareil final utilisé par l'utilisateur lorsqu'il visite notre Site Internet. Microsoft Advertising peut ainsi reconnaître que notre Site Internet a été visité et, si Microsoft Bing est utilisé ultérieurement, une publicité peut être diffusée à l'utilisateur. Ces informations sont également utilisées pour enregistrer le nombre d'utilisateurs qui sont venus sur notre Site Internet après avoir cliqué sur une publicité (ce que l'on appelle les statistiques de conversion). Nous apprenons ainsi le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur notre publicité et ont été redirigés vers notre Site Internet. Toutefois, nous ne recevons aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

La base juridique de ce traitement est l'art. 6 (1)(a) du GDPR, à condition que vous ayez donné votre consentement en tant qu'utilisateur.

En outre, vous pouvez désactiver les publicités personnalisées chez Microsoft via le lien suivant : <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen>.

25. Mouseflow

Ce Site Internet utilise Mouseflow, un outil d'analyse web de Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhague, Danemark (ci-après « Mouseflow »), pour enregistrer des utilisateurs sélectionnés au hasard (à l'aide d'adresses IP anonymes). Cela permet de créer un journal des mouvements de la souris et des clics dans le but de rejouer de manière aléatoire les visites individuelles du Site Internet et d'en déduire des améliorations potentielles pour le Site Internet. Ces informations ne sont pas personnelles et ne seront pas partagées. Si vous ne souhaitez pas être enregistré, vous pouvez désactiver Mouseflow sur tous les sites web qui l'utilisent en cliquant sur le lien suivant : www.mouseflow.de/opt-out/. La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'art. 6 (1)(a) du RGPD. Vous trouverez la politique de confidentialité de Mouseflow à l'adresse suivante : <https://mouseflow.com/legal/company/privacy-policy/>.

26. Criteo

Nous utilisons le service Criteo du fournisseur Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France (ci-après « Criteo ») sur notre Site Internet. Criteo est un service publicitaire qui permet d'utiliser les données des utilisateurs à des fins de communication publicitaire. Afin de vous montrer de la publicité basée sur les intérêts, nous ou d'autres partenaires de Criteo devons vous reconnaître. À cette fin, un cookie est stocké sur votre terminal, qui associe votre comportement d'utilisateur à un profil d'utilisateur pseudonyme. Vos données personnelles et les cookies Criteo enregistrés dans votre navigateur sont conservés pendant une durée maximale de 13 mois à compter de la date de leur collecte.

Vous trouverez plus de détails à ce sujet dans la politique de confidentialité de Criteo à l'adresse <https://www.criteo.com/fr/privacy/corporate-privacy-policy/>. La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'art. 6(a) du RGPD.

27. Outbrain

Nous utilisons la technologie Outbrain du fournisseur Outbrain UK Ltd, 5 New Bridge Street, Londres, Royaume-Uni (ci-après « Outbrain ») sur notre Site Internet. Ce service nous permet de vous diriger vers d'autres contenus de notre Site Internet ou de sites web de tiers qui pourraient également vous intéresser grâce à l'utilisation de cookies qui sont stockés sur votre terminal. Le cookie utilise les informations sur la source de l'appareil, le type de navigateur et votre adresse IP anonymisée pour sélectionner le contenu approprié. Les recommandations intégrées par Outbrain sont déterminées

sur la base du contenu que vous avez lu précédemment. Le contenu est automatiquement contrôlé et fourni par Outbrain. L'affichage se fait sur une base pseudonyme ; les données personnelles ne sont pas stockées dans ce processus.

En outre, nous souhaitons présenter à nos utilisateurs de la publicité ou des offres spéciales adaptées à leurs intérêts dans cette offre en ligne (« publicité basée sur les intérêts ») et limiter la fréquence d'affichage de certaines publicités. Pour ce faire, nous utilisons l'outil Amplify d'Outbrain. Des pixels Outbrain sont donc installés sur différentes pages. En cas d'interaction avec une page, le pixel est lié à un UUID (identifiant unique de l'utilisateur) Outbrain existant. En faisant correspondre l'UUID d'Outbrain avec le pixel, Outbrain peut nous dire si le lecteur a atteint une page particulière. En mettant en œuvre le pixel, Outbrain ne collecte, ne transmet ni ne stocke aucune donnée personnelle autre que l'UUID Outbrain. La seule information transmise est de savoir si un lecteur a visité la page sur laquelle ce pixel est implanté. Le pixel enregistre donc uniquement l'UUID Outbrain qui a interagi avec les pages sur lesquelles les pixels sont installés, ainsi qu'un horodatage, la source de référence et le fait qu'une conversion a eu lieu. Ainsi, à aucun moment les données personnelles de l'utilisateur ne sont transmises à Outbrain par l'opérateur du Site Internet.

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité d'Outbrain, veuillez consulter le site <https://www.outbrain.com/privacy/fr/>. La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'art. 6(a) du RGPD.

28. TVSquared

Ce Site Internet utilise TVSquared, exploité par le fournisseur TV Squared Limited, Codebase, Argyle House, 3 Lady Lawson St, Edinburgh, EH3 9DR, Ecosse, pour l'analyse statistique du trafic des visiteurs dans le cadre de la publicité télévisée. À cette fin, TVSquared utilise des cookies qui sont stockés sur votre terminal et qui permettent d'analyser le comportement des utilisateurs de notre Site Internet. Lors de l'utilisation de notre Site Internet, TVSquared traite en particulier les données personnelles suivantes : adresse IP, ID du cookie, informations sur le navigateur, informations sur l'appareil, informations sur la localisation, données d'utilisation et comportement de l'utilisateur. La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'art. 6(a) du RGPD.

Vous pouvez également vous opposer à la collecte et au stockage des données à tout moment avec effet pour l'avenir en utilisant le lien suivant : <http://collector.tvsquared.com/optout.php>.

29. Whatsapp

Nous vous offrons la possibilité de communiquer avec nous via WhatsApp. Ce service est fourni par Meta Platforms Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Lorsque vous utilisez WhatsApp comme canal de communication, des données personnelles, en particulier votre numéro de téléphone et le contenu de vos messages, sont traitées.

Les données suivantes sont traitées lors de l'utilisation de WhatsApp :

- Votre numéro de téléphone
- L'horodatage et le contenu des messages
- Les médias transmis (par exemple, les images, les documents)

WhatsApp traite ces données de manière indépendante, notamment pour améliorer ses services. Nous n'avons aucun contrôle sur le traitement des données par WhatsApp. Pour plus d'informations sur les pratiques de WhatsApp en matière de traitement des données, veuillez consulter la politique de confidentialité de WhatsApp.

WhatsApp traite des données aux États-Unis et dans d'autres pays tiers. Pour garantir un niveau adéquat de protection des données lors de ces transferts, nous nous appuyons sur les clauses contractuelles types mises en œuvre par WhatsApp, conformément à l'article 46 du RGPD.

Pour protéger vos données le plus efficacement possible, nous utilisons l'API WhatsApp Business. La communication est sécurisée par un cryptage de bout en bout. Toutefois, veuillez noter que malgré ces mesures, des risques de sécurité peuvent toujours exister lors de l'utilisation de WhatsApp.

Le traitement de vos données est fondé sur votre consentement conformément à l'art. 6 (1)(a) du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous le notifiant via WhatsApp ou tout autre canal de communication que nous mettons à votre disposition.

30. Freshworks

Nous utilisons des services fournis par Freshworks Inc. 2950 S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, CA 94403, USA, pour optimiser notre service clientèle et notre communication avec les utilisateurs. Freshworks nous fournit des outils tels que Freshdesk, Freshchat et Freshsales, qui nous permettent de traiter efficacement les demandes des clients, de fournir une assistance par chat en direct et de gérer les relations avec les clients.

Dans le cadre de l'utilisation de ces outils, des données personnelles telles que le contenu de la communication, les informations de contact (par exemple, le nom, l'adresse électronique) ou les données d'utilisation (par exemple, l'adresse IP, les détails du navigateur) peuvent être traitées. Ces données sont exclusivement utilisées pour traiter les demandes, améliorer notre service à la clientèle ou analyser les interactions avec les clients. La base juridique de ce traitement est l'art. 6 (1)(b) du RGPD (exécution d'un contrat) et l'art. 6 (1)(f) du RGPD (notre intérêt légitime à assurer un service clientèle efficace).

Nous avons conclu un accord de traitement des données avec Freshworks, qui inclut les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Pour le stockage et l'utilisation des cookies de Freshworks, nous obtenons votre consentement préalable conformément à l'art. 6 (1)(a) du RGPD. Ces cookies ne sont installés que si vous avez donné votre consentement via notre bannière de cookies. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via les paramètres des cookies sur notre Site Internet.

Pour plus d'informations sur le traitement des données par Freshworks, veuillez consulter leur politique de confidentialité à l'adresse suivante : <https://www.freshworks.com/privacy/>.

31. Reddit

Nous utilisons des services fournis par Reddit Inc, 548 Market St, San Francisco, CA 94104, États-Unis, pour analyser l'efficacité de nos campagnes publicitaires et diffuser des publicités ciblées sur la plateforme Reddit. Dans le cadre de ces activités publicitaires, Reddit utilise des technologies de suivi telles que des cookies ou des pixels pour surveiller les interactions des utilisateurs sur notre Site Internet et mesurer les conversions (par exemple, les achats ou les enregistrements).

Les données suivantes peuvent être traitées :

- Adresse IP
- Informations sur le navigateur
- Pages visitées
- Heure de la visite
- Interactions avec les publicités

Ces données sont utilisées pour mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires et pour afficher des publicités personnalisées aux utilisateurs (reciblage). Reddit peut associer ces données à un profil d'utilisateur pseudonymisé, à condition que vous disposiez d'un compte Reddit et que vous soyez connecté.

Le traitement est basé sur votre consentement conformément à l'article 6 (1) (a) du RGPD, que vous pouvez fournir par le biais de notre bannière de cookies. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via les paramètres des cookies sur notre Site Internet.

Pour plus d'informations sur les pratiques de Reddit en matière de traitement des données, veuillez consulter leur politique de confidentialité à l'adresse suivante : <https://www.reddit.com/fr-fr/policies/privacy-policy?rdt=39219>.

32. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

WKDA ne traite et ne stocke d'autres données à caractère personnel que pour la période nécessaire à la réalisation des finalités de ce stockage.

Une fois que la finalité du stockage a cessé d'exister, les données à caractère personnel sont systématiquement effacées ou rendues anonymes, dans le respect des dispositions légales en vigueur.

Cela ne s'applique pas au numéro d'identification du véhicule. WKDA utilise les numéros d'identification des véhicules à des fins d'études du marché. Pour cette raison, WKDA traite les numéros d'identification des véhicules pour une durée illimitée. La base légale est l'art. 6 (1) (f) du RGPD.

Nous avons un intérêt légitime à utiliser les numéros d'identification des véhicules aux fins susmentionnées pour une durée illimitée, car les informations qui en découlent sont essentielles à la prestation de nos services.

33. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

Si vous souhaitez exercer l'un des droits énumérés dans la présente clause, vous pouvez à tout moment envoyer un message en utilisant les coordonnées mentionnées à la clause 1 ou 2 (par ex. par courrier électronique ou postal).

Si vous avez vendu un véhicule à AUTO1 European Cars et si vous souhaitez exercer l'un des droits mentionnés dans cet article, vous pouvez contacter à la fois AUTO1 European Cars et AUTO1 Group. Veuillez vous référer à l'article 3 pour les coordonnées des personnes de contact.

a. Droit d'obtenir confirmation

Vous avez le droit d'obtenir confirmation si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées.

b. Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir des informations sur les éléments suivants en particulier :

- les données à caractère personnel vous concernant stockées ;
- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires et les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées ;
- la durée planifiée de conservation des données à caractère personnel ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;

- l'existence d'une prise de décision automatisée ;
- l'existence d'un transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale

c. Droit de rectification

Vous êtes en droit de demander :

- la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes, et
- que les données à caractère personnel vous concernant incomplètes soient complétées.

d. Droit d'effacement

Vous êtes en droit de demander la suppression immédiate de toute donnée à caractère personnel vous concernant en particulier dans les hypothèses suivantes :

- la finalité pour laquelle les données à caractère personnel ont été collectées ou autrement traitées a cessé d'exister ;
- vous avez retiré votre consentement sur lequel était fondé le traitement, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- vous vous êtes opposé au traitement et il n'existe aucun motif légitime impérieux pour le traitement ; et/ou
- les données à caractère personnel ont été traitées de manière illicite.

e. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement si :

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel vous concernant, pendant une durée permettant à WKDA de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel;
- le traitement est illicite et que vous exigez, au lieu de l'effacement des données à caractère personnel, la limitation de leur utilisation;
- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins du traitement ; mais les données à caractère personnel sont encore nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice;
- vous vous êtes opposé au traitement et qu'il n'a pas encore été déterminé si votre opposition emportera cessation du traitement des données.

f. Droit à la portabilité des données

Vous êtes en droit d'obtenir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Vous avez par ailleurs le droit de demander à ce que les données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible et que ceci n'entrave pas les droits et libertés d'autres personnes.

g. Droit d'opposition

Vous êtes en droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant si le traitement des données est effectué pour les raisons suivantes :

- Le traitement est nécessaire aux fins de la sauvegarde d'intérêts légitimes de WKDA ou d'un tiers.

En cas d'opposition, WKDA ne traitera plus les données à caractère personnel concernées à moins qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou qui sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Si vous souhaitez exercer un droit d'opposition, vous pouvez à tout moment envoyer un message en utilisant les coordonnées mentionnées dans la clause 1 ou 2 (par ex. par courrier électronique ou postal).

h. Droit de déposer plainte

Vous avez le droit de déposer une plainte si vous pensez qu'une activité de traitement viole le RGPD. L'autorité compétente pour WKDA France est la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Version d'avril 2024