Déclaration de confidentialité

Nous vous remercions pour l'intérêt que vous portez à notre entreprise et votre visite sur notre site Internet www.vendezvotrevoiture.be (ci-après : « le site Internet »).

WKA B.V. (ci-après : « WKA » ou « Nous ») prend très au sérieux la protection de vos données à caractère personnel.

Si Nous traitons des données à caractère personnel d'une autre façon (par exemple le nom, l'adresse, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone de la personne concernée [cette personne étant dénommée ci-après : la « Personne concernée »]), Nous le ferons toujours dans le respect du Règlement général sur la protection des données de l'UE (ci-après : « RGPD ») et des dispositions de protection des données spécifiques au pays qui s'appliquent à WKA.

1. Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel

Depuis le 06.10.2022, WKA B.V. (ci-après : « WKA » ou « Nous ») est responsable du traitement de vos données à caractère personnel dans le respect du RGPD et autres directives en matière de protection des données :

WKA B.V.
Uitbreidingstraat 82
2600 Anvers
Tél. : 078 48 40 70
Adresse e-mail : privacy@wijkopenautos.be

AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstr. 72, 10961 Berlin, demeure responsable de toutes les données collectées jusqu'au 06.10.2022.

2. Délégué à la protection des données

Si vous avez des questions et/ou suggestions concernant la protection des données, vous pouvez à tout moment prendre contact directement avec notre délégué à la protection des données.

Les coordonnées de notre délégué à la protection des données sont les suivantes :

WKA B.V.
Uitbreidingstraat 82
2600 Anvers
Pays-Bas
Tél. : 078 48 40 70
e-mail : privacy@wijkopenautos.be

3. Respectivement responsables du traitement qui sont responsables du traitement de vos données à caractère personnel lors de la conclusion d'un contrat de vente d'une voiture d'occasion et délégués à la protection des données

Si vous nous vendez votre véhicule, l'acheteur, AUTO1 European Cars B.V., Hullenbergweg 95, 1101CL Amsterdam, Pays-Bas (ci-après « AUTO1 European Cars »), est responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Si, dans ce cadre, votre véhicule est mis en vente sur la plateforme d'enchères AUTO1 ou si vous nous mandatez pour procéder à sa radiation, la société mère AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstr. 72, 10961 Berlin (ci-après « AUTO1 Group »), est responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Le traitement de vos données à caractère personnel par AUTO1 European Cars se fait exclusivement dans le respect du RGPD et des dispositions nationales spécifiques en matière de protection des données.

Pour contacter le délégué à la protection des données respectivement d'AUTO1 European Cars B.V. et d'AUTO1 Group :

AUTO1 European Cars B.V.
Hullenbergweg 95
1101 CL Amsterdam
Pays-Bas
e-mail : privacy@wijkopenautos.nl
Tél. : 085 888 77 99

AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72 10785 Berlin
Allemagne
e-mail : datenschutz@auto1.com
Tél. : + 49 (0)30 20163290

4. Traitement de données d'utilisation

Chaque fois qu'un utilisateur consulte ce site Internet, ce dernier collecte une série de données et d'informations générales.

Ces données et informations générales sont stockées dans les fichiers journaux du serveur.

Il s'agit des données suivantes :

- les types et versions du navigateur utilisé ;
- le système d'exploitation utilisé par le système d'accès ;

- la page web à partir de laquelle le système d'accès est arrivé sur ce site Internet (connu sous le nom de référent) ;
- les sous-sites Internet accessibles sur ce site Internet par l'intermédiaire d'un système d'accès ;
- la date et l'heure de l'accès au site Internet ;
- l'adresse IP ;
- le fournisseur d'accès Internet du système d'accès ; et
- d'autres données et informations similaires destinées à écarter tout danger en cas d'attaque de nos systèmes informatiques.

Lors du traitement de ces données d'utilisation, WKA ne tire aucune conclusion sur la personne concernée.

WKA a besoin de ces données pour

- fournir correctement le contenu de ce site Internet et pour garantir le fonctionnement permanent de nos systèmes informatiques et de la technologie à la base de ce site Internet. La base légale de cette activité de traitement est l'art. 6 (1)(b) RGPD.
- Optimiser le contenu et la publicité de ce site Internet. La base légale de cette activité de traitement est l'art. 6 (1)(f) RGPD. Notre intérêt légitime consiste à adapter le site Internet aux besoins d'utilisation personnels et à améliorer nos services.
- Également pour fournir aux autorités répressives les informations nécessaires pour mener de procédures pénales dans le cas d'une cyber-attaque. La base légale de cette activité de traitement est l'art. 6 (1)(c)(f) RGPD. WKA a un intérêt légitime majeur à garantir la sécurité du site Internet et à prévenir les abus.

WKA utilise ces données, sous un format anonymisé, d'une part après analyse statistique et, d'autre part, pour accroître la protection des données ainsi que leur sécurité.

5. Traitement de données que vous nous avez fournies

Si vous faites évaluer votre véhicule par le biais de notre site Internet, nous collectons les données que vous avez saisies et que vous nous avez transmises par le formulaire d'évaluation. Il s'agit généralement de votre adresse e-mail et des coordonnées du véhicule.

Si vous réservez un rendez-vous sur site par l'intermédiaire du site Internet, vous devez vous enregistrer à l'aide de votre nom et prénom, ainsi que votre numéro de téléphone.

Sauf mention contraire explicite dans la présente déclaration de confidentialité, WKA traite les données communiquées conformément au présent article 5 exclusivement pour vous fournir les services que vous avez commandés et, respectivement, pour traiter le contrat conclu avec vous (utilisation, service ou achat), c'est-à-dire pour :

- créer un compte utilisateur,
- vous fournir une évaluation de votre véhicule,
- exécuter et/ou traiter le contrat d'achat.

Si vous ne mettez pas les données que vous nous avez fournies à notre disposition, conformément au présent article 4, nous ne sommes pas en mesure de vous permettre d'utiliser les services correspondants. La base légale de cette activité de traitement est l'art. 6(1)(b) RGPD.

Pour obtenir le meilleur prix d'achat possible pour votre véhicule, outre les données de votre véhicule, son numéro d'identification est également mis à disposition sur notre plate-forme distributeur AUTO1.com. Cette plateforme est gérée par AUTO1 Group Operations SE, elle permet à nos distributeurs enregistrés de faire une offre pour votre véhicule. La base légale de ce traitement est l'art. 6 alinéa 1, f RGPD, car la communication du numéro d'identification du véhicule est déterminante pour nos distributeurs qui souhaitent l'acheter.

6. Traitement des données personnelles dans les conversations téléphoniques

WKA met à disposition, sous son numéro de téléphone, un "Voicebot" fourni par l'entreprise Parloa GmbH, Schönhauser Allee 9, 10119 Berlin, Allemagne (ci-après dénommée "Parloa"). Il s'agit d'un programme informatique capable de répondre aux questions des clients à l'aide d'une intelligence vocale artificielle. La voix de l'appelant est convertie en texte à l'aide d'un logiciel de reconnaissance vocale, et les réponses textuelles appropriées sont transformées en audio audible, puis transmises à l'appelant via la ligne existante. La base légale de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b et f du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans la fourniture d'un service client efficace, capable de traiter vos demandes sans temps d'attente au téléphone. Nous avons conclu un accord de traitement des données avec Parloa. Vous trouverez plus d'informations dans la politique de confidentialité de Parloa : https://www.iubenda.com/privacy-policy/77174341/legal.

Si vous communiquez avec nous par téléphone, nous nous réservons le droit d'enregistrer la conversation téléphonique. Les enregistrements nécessitent votre consentement explicite, qui est obtenu au début de chaque appel téléphonique. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir, par exemple en demandant à l'employé au téléphone d'arrêter l'enregistrement. Les enregistrements sont utilisés pour garantir la qualité ainsi que pour des fins de formation et d'apprentissage. Dans des cas exceptionnels, les conversations peuvent être

écoutées à des fins de formation et d'apprentissage. Nous collaborons avec le prestataire de services Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, États-Unis.

La base légale de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a, et à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD, notre intérêt légitime étant de former nos employés et de garantir un service client de haute qualité.

En outre, les appels téléphoniques que vous passez avec nous sont transcrits et résumés à l'aide d'un système de reconnaissance vocale reposant sur l'intelligence artificielle. Dans ce cadre, le signal audio de l'appel est traité temporairement afin de générer une transcription écrite. Cette transcription n'est traitée que brièvement pour créer un résumé de l'appel, puis elle est supprimée. Le fichier audio n'est pas conservé de manière permanente. Le résumé de l'appel généré automatiquement est vérifié par l'agent ayant pris en charge l'appel avant d'être enregistré et, si nécessaire, corrigé. En outre, l'appel peut être associé à un motif de contact standardisé.

Pour la transcription et la création d'un résumé de l'appel, nous utilisons les services d'OpenAI Ireland Ltd., 1st Floor, The Liffey Trust Centre, Dublin 1, Irlande (ci-après « OpenAI »). OpenAI traite les données exclusivement pour notre compte, sur la base d'un accord de traitement des données conforme à l'article 28 du RGPD, incluant les clauses contractuelles types de l'UE conformément à l'article 46 du RGPD. Les données traitées ne sont pas utilisées pour entraîner des modèles d'intelligence artificielle. Un transfert vers les États-Unis ne peut être exclu. Dans ce cas, nous avons mis en place des garanties appropriées au sens de l'article 46 du RGPD. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité d'OpenAI à l'adresse suivante : https://openai.com/be-FR/policies/row-privacy-policy/.

La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Cet intérêt consiste à pouvoir traiter les demandes de manière efficace, structurée et transparente, ainsi qu'à améliorer en permanence la qualité de nos services. À cet égard, nous tenons compte du fait que le traitement sert exclusivement à des fins de documentation et d'assurance qualité interne. Aucune prise de décision automatisée au sens de l'article 22 du RGPD n'a lieu. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière.

7. Traitement des données lors de la conclusion d'un contrat de vente pour un véhicule d'occasion

a. Achat direct

AUTO1 European Cars B.V. traite les données personnelles que vous nous fournissez dans le cadre de la conclusion d'un contrat de vente dans l'un de nos points de vente (par exemple, nom,

adresse, coordonnées bancaires) dans le but de conclure un contrat de vente entre vous et AUTO1 European Cars B.V. La base légale pour ces activités de traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

Si vous nous avez mandatés pour procéder à la radiation de votre véhicule, AUTO1 European Cars transmettra les données nécessaires à cette radiation au sein du groupe AUTO1. Le groupe AUTO1 traite les données personnelles nécessaires à la radiation (par exemple, nom, adresse, numéro d'identification du véhicule, plaque d'immatriculation) afin de radier votre véhicule. La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, points b et f du RGPD. Si le traitement est basé sur l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD, l'intérêt légitime prépondérant de WKDA réside dans l'externalisation des tâches administratives internes à des entreprises affiliées, ce qui permet d'améliorer nos services.

Pour la radiation du véhicule, le groupe AUTO1 fait appel aux services de DAD Deutscher Autodienst GmbH. Ce prestataire de services a été soigneusement sélectionné, est soumis à une stricte confidentialité et traite les données exclusivement sur instruction et pour le compte du groupe AUTO1. La base légale pour l'implication de ce prestataire est l'article 6, paragraphe 1, point f, et l'article 28 du RGPD. L'intérêt légitime prépondérant est d'améliorer notre offre en faisant appel à une expertise externe.

Si votre véhicule est revendu, des données personnelles seront transmises au nouvel acheteur. Cette transmission concerne uniquement les données personnelles visibles sur les documents du véhicule (par exemple, certificat d'immatriculation) et est nécessaire pour garantir la légitimité du transfert de propriété. La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

b. Vente aux enchères pour les concessionnaires

Si vous choisissez l'option "Vente aux enchères pour les concessionnaires" dans le cadre de vos options de vente, votre véhicule sera présenté sur la plateforme AUTO1.com, gérée par AUTO1.com GmbH, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin. Une fois l'enchère terminée, vous avez la possibilité d'accepter la vente, ce qui établit une relation contractuelle directe avec le concessionnaire acheteur. Vos données seront alors transmises par nos soins au concessionnaire afin d'organiser la collecte du véhicule et le paiement du prix d'achat.

c. Vérification de conformité

Le groupe AUTO1 effectue des vérifications de conformité avant l'achat de véhicules, sur la base du prénom, du nom et de la date de naissance. Nous collaborons avec le prestataire de services suivant :

- Comply Advantage, LABS, 15-19 Bloomsbury Way, Holborn, Londres WC1A 2TH, Royaume-Uni.

La base légale est l'article 6, paragraphe 1, points b et f du RGPD. Si le traitement est basé sur l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD, nous poursuivons l'intérêt légitime de nous assurer que nos partenaires et clients ne sont pas impliqués dans le blanchiment d'argent ou le financement du terrorisme.

d. Trustpilot

Après la conclusion d'un contrat d'achat, AUTO1 Group transmettra votre nom et votre adresse e-mail à notre prestataire de services Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5e étage, 1112 Copenhague K, Danemark, afin de vous demander votre avis sur notre service. Trustpilot vous enverra ensuite, en notre nom, une invitation à publier un avis sur votre achat. Vos données seront traitées sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, afin de mesurer la satisfaction des clients et d'améliorer continuellement notre service.

Pour plus d'informations sur le traitement des données par Trustpilot, veuillez consulter : https://legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms

8. Transmission des données à des entreprises affiliées

WKA est une filiale de AUTO1 Group AG. Les données collectées via le site web et dans le cadre de la conclusion d'un contrat d'achat concernant un véhicule d'occasion sont stockées et traitées par WKA à l'aide des services techniques fournis par AUTO1 Group. D'autres entreprises du groupe AUTO1 peuvent avoir accès à vos données personnelles ou les traiter si cela est nécessaire pour atteindre les finalités de traitement mentionnées dans cette déclaration de protection des données ou si cela est requis pour respecter les obligations contractuelles ou légales du groupe AUTO1.
WKA garantit contractuellement que chaque entreprise du groupe AUTO1 respecte des normes élevées en matière de protection et de sécurité des données. La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. L'intérêt légitime prépondérant réside dans l'externalisation des tâches administratives internes à des entreprises affiliées, ce qui permet d'améliorer notre offre.

9. Transmission de données personnelles à des prestataires externes

WKA fait appel à des prestataires externes pour certains processus techniques d'analyse, de traitement ou de stockage des données (par exemple, pour obtenir des statistiques agrégées et non personnelles à partir de bases de données ou pour le stockage de sauvegardes). Ces prestataires sont soigneusement sélectionnés et respectent des normes élevées en matière de protection et de sécurité des données. Ils sont tenus à une stricte confidentialité et ne traitent les données personnelles que sur instruction de WKA et pour son compte.

WKA collabore également avec des entreprises et d'autres entités offrant une expertise spécialisée dans des domaines spécifiques (par exemple, conseillers fiscaux, conseillers juridiques, cabinets comptables, entreprises de logistique). Ces entités sont légalement ou contractuellement tenues à la confidentialité. Si un transfert de données personnelles à ces entités est nécessaire, la base légale dépend du type de collaboration et repose sur l'article 6, paragraphe 1, points b) ou f) du RGPD. Lorsque le traitement est basé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, nous poursuivons l'intérêt légitime d'améliorer notre offre en faisant appel à une expertise externe.

Si nous transférons des données personnelles à des destinataires situés en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (appelés "pays tiers"), nous veillons à ce qu'un niveau adéquat de protection des données soit garanti dans le pays tiers concerné ou par le destinataire en question. Le transfert peut être basé sur une "décision d'adéquation" de la Commission européenne ou sur des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types de l'UE ou des règles d'entreprise contraignantes.

10. Candidatures / Processus de recrutement

a. Traitement des données des candidats

Le groupe AUTO1 collecte les données personnelles fournies par le candidat via le portail en ligne des candidats (ci-après dénommées "données des candidats").

AUTO1 Global Services SE & Co. KG, une filiale du groupe AUTO1 (ci-après "AUTO1 Global Services"), est responsable de la gestion du processus de candidature et du traitement des candidatures. À cette fin, le groupe AUTO1 transfère les données des candidats à AUTO1 Global. Les données des candidats sont utilisées exclusivement dans le cadre du processus de recrutement.

Le candidat est informé par AUTO1 Global du transfert et du traitement de ses données et donne son consentement explicite à cet effet. Ce consentement constitue la base légale de ce traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Une procédure de candidature ne peut être initiée sans le consentement explicite du candidat.

Le candidat peut retirer son consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en envoyant un e-mail aux coordonnées mentionnées au paragraphe 2. En retirant son consentement, le candidat retire également sa candidature.

b. Collecte de données personnelles à partir d'autres sources

Si le candidat dispose d'un profil actif sur une plateforme de recrutement telle que Xing, Stepstone ou d'autres plateformes professionnelles similaires et qu'il le communique dans le cadre du processus de candidature, Autohero peut également recevoir et collecter des données personnelles à partir de ces sources.

c. Stockage des données des candidats avec SmartRecruiters

Le processus de candidature utilise le logiciel de SmartRecruiters GmbH, Wilhelmstraße 118, 10963 Berlin (ci-après "SmartRecruiters"). À cette fin, les données des candidats sont stockées et traitées sur les serveurs de SmartRecruiters en Allemagne et dans l'UE.

Le groupe AUTO1 a soigneusement sélectionné SmartRecruiters. La protection des données des candidats est garantie par un contrat de traitement des données avec SmartRecruiters, selon lequel SmartRecruiters traite les données personnelles exclusivement pour le compte et conformément aux instructions du groupe AUTO1. SmartRecruiters utilise les services de SendGrid Inc, 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, USA (ci-après "SendGrid") pour faciliter l'envoi et la réception d'e-mails échangés avec les candidats via le logiciel SmartRecruiters. Les données des candidats sont transmises aux serveurs de SendGrid aux États-Unis, donc en dehors de l'UE ou de l'EEE.

Nous utilisons la fonctionnalité d'IA "SmartAssistant" de SmartRecruiters. Cette technologie analyse le CV ou le profil du candidat par rapport à l'offre d'emploi et calcule un pourcentage de correspondance. Ce pourcentage est utilisé pour évaluer dans quelle mesure les compétences et qualifications requises sont remplies. SmartAssistant ne remplace pas la prise de décision humaine dans le processus de recrutement du groupe AUTO1, mais sert uniquement de support.

La base légale pour le traitement mentionné dans cette section est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime prépondérant à transmettre des données personnelles à un prestataire externe afin de garantir un processus de recrutement efficace.

d. Suppression des données des candidats

En règle générale, les données des candidats sont automatiquement supprimées au plus tard 12 mois après la fin du processus de recrutement si le candidat n'est pas retenu. Entre la fin du processus de recrutement et la suppression, les données sont conservées à des fins de conservation de preuves. La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. L'objectif de traitement mentionné ci-dessus constitue l'intérêt légitime prépondérant.

e. Newsletter sur les offres d'emploi

Les candidats peuvent s'inscrire à des newsletters et rejoindre ainsi le vivier de talents d'AUTO1 pour être régulièrement informés des postes disponibles et d'autres sujets liés à AUTO1. Lors de l'inscription à la newsletter, AUTO1 utilise l'adresse e-mail du candidat pour envoyer les éditions correspondantes de la newsletter. Des données d'analyse issues de l'évaluation de la newsletter sont également traitées. L'objectif de cette évaluation est de mesurer l'efficacité de la campagne d'e-mails et de fournir un contenu pertinent aux candidats.

Pour éviter toute inscription non autorisée par des tiers et garantir une inscription correcte à la newsletter, une procédure de double confirmation (double opt-in) est utilisée. AUTO1 envoie aux candidats un e-mail de confirmation après l'entrée de leur adresse e-mail dans le formulaire d'inscription, leur demandant de confirmer leur inscription. AUTO1 Group conserve l'adresse e-mail fournie pour l'envoi de la newsletter jusqu'à ce que le candidat se désinscrive ou qu'AUTO1 Group cesse d'envoyer la newsletter. La base légale pour ce traitement est le consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Les candidats peuvent retirer leur consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Dans ce cas, AUTO1 Group cessera d'envoyer la newsletter. Si AUTO1 Group reçoit une demande de retrait de la part des candidats, les coordonnées personnelles sont ajoutées à une liste noire. Cela garantit qu'AUTO1 Group n'envoie plus de publicités non sollicitées aux candidats. La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

f. Refer-a-friend

Nos collaborateurs ainsi que les visiteurs externes de notre site web ont la possibilité de recommander des candidats pour certains postes. La condition préalable est que le candidat y consente et que la personne qui effectue la recommandation nous ait fourni une preuve crédible de ce consentement. Si le candidat décide de postuler au poste recommandé, ses données à caractère personnel seront traitées conformément à la procédure de candidature habituelle (voir paragraphe 9). Dans ce cas, nous traitons les données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution de la procédure de candidature. En cas de candidature retenue, les données du candidat seront également utilisées pour le versement de la prime convenue à la personne ayant effectué la recommandation. Cela se fait sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à recruter de nouveaux collaborateurs.

g. Utilisation de WhatsApp et de Superchat

Dans le cadre de la procédure de candidature, nous pouvons également contacter les candidats via le service de messagerie instantanée « WhatsApp ». Pour la communication via WhatsApp, nous faisons appel au prestataire de services « Superchat » (SuperX GmbH, Prenzlauer Allee 242-247, 10405 Berlin) en tant que sous-traitant. Cela permet l'utilisation de l'API WhatsApp Business et offre des fonctionnalités supplémentaires.

Dans ce cadre, sont notamment traités le numéro de téléphone mobile, le contenu des messages, les horodatages ainsi que, le cas échéant, les documents transmis par le candidat. En outre, Superchat peut utiliser des fonctions d'IA afin d'optimiser la communication et d'améliorer la procédure de candidature. Il n'y a toutefois aucune prise de décision individuelle automatisée au sens de l'article 22 du RGPD.

WhatsApp peut également être utilisé dans le cadre du processus de candidature afin de recueillir de manière structurée des informations sur les candidats au moyen de dialogues automatisés sous forme de questions-réponses et de faciliter le processus de candidature. Cela peut impliquer un examen préliminaire fondé sur des règles, selon des critères prédéfinis propres au poste. Toutefois, toute décision définitive concernant la suite du processus de candidature, notamment le rejet d'une candidature, n'est pas prise exclusivement par des moyens automatisés, mais uniquement après examen par une personne habilitée. Aucune décision individuelle automatisée au sens de l'article 22 du RGPD n'est prise. En particulier, ce processus ne comporte aucune évaluation de l'aptitude des candidats fondée sur l'intelligence artificielle, aucune notation, aucun classement ni aucune évaluation globale automatisée de leur aptitude.

Lors de la communication via WhatsApp, les métadonnées et les contenus peuvent également être traités par Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis, et, dans certains cas, également dans des pays tiers (par ex. les États-Unis). WhatsApp traite ces données de manière autonome, notamment afin d'améliorer ses services. Dans la mesure où des données à caractère personnel sont transférées vers des pays tiers dans le cadre de l'utilisation de WhatsApp ou du traitement par Superchat, cela se fait avec des garanties appropriées conformément au chapitre V du RGPD, telles que les clauses contractuelles types (CCT) ou la participation au cadre de protection des données UE–États-Unis.

L'utilisation de WhatsApp est facultative pour les candidats; d'autres moyens de communication sont disponibles à tout moment. Le traitement repose sur l'article 6, paragraphe 1, points a) et f), du RGPD. L'intérêt légitime réside dans une communication efficace et moderne dans le cadre du processus de candidature. Le candidat peut s'opposer à tout moment au traitement en envoyant un e-mail à datenschutz@auto1.com.

h. Utilisation de Google Gemini lors des entretiens d'embauche

Afin de pouvoir nous concentrer pleinement sur le candidat pendant l'entretien d'embauche, nous utilisons dans certains cas l'application de prise de notes numérique « Google Gemini », proposée par Google LLC, États-Unis, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Californie, 94043. Cela permet de mener l'entretien sans la distraction liée à la prise de notes manuelle, tout en

garantissant une documentation précise de l'entretien. Les transcriptions créées dans ce cadre sont supprimées au plus tard après 7 jours.

L'utilisation de cet outil est entièrement volontaire. Avant toute utilisation de l'outil pendant l'entretien, le candidat est expressément invité à donner son consentement au début de l'entretien. La base juridique de ce traitement est le consentement exprès du candidat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD. Le consentement peut être retiré à tout moment avec effet pour l'avenir en envoyant un e-mail à datenschutz@auto1.com. Cet outil ne sera pas utilisé pendant l'entretien sans le consentement exprès du candidat.

11. Envoi de newsletters

Si vous vous inscrivez à une newsletter et donnez votre consentement pour recevoir des informations supplémentaires, nous utiliserons votre adresse e-mail pour vous envoyer la newsletter correspondante, dans laquelle nous vous informerons régulièrement sur des sujets intéressants (par exemple, options de vente, informations régulières sur l'évolution des prix d'achat). La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Notre newsletter est envoyée par le prestataire de services de messagerie Bird B.V. (Keizersgracht 268, 1016 EV Amsterdam, Pays-Bas). Une transmission de données vers les États-Unis ne peut pas être exclue. Nous avons conclu un contrat de traitement des données avec Bird, qui inclut les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Vous trouverez plus d'informations dans la politique de confidentialité de Bird à l'adresse suivante : https://bird.com/legal/privacy.

Pour garantir une inscription correcte à la newsletter – c'est-à-dire pour éviter les inscriptions non autorisées par des tiers – nous vous envoyons, après votre première inscription, un e-mail de confirmation dans le cadre d'un processus de double confirmation (double opt-in), dans lequel nous vous demandons de confirmer votre inscription.

Nous enregistrons également votre adresse IP ainsi que la date et l'heure de l'inscription et de la confirmation de la newsletter, afin de pouvoir retracer et prouver l'inscription ultérieurement. De plus, nous stockons votre adresse e-mail pour vous envoyer la newsletter jusqu'à ce que vous vous désinscriviez ou que nous arrêtions de vous envoyer la newsletter.

Pour l'évaluation statistique de nos campagnes de newsletters, les newsletters contiennent des "pixels espions". Il s'agit d'une image miniature intégrée dans l'e-mail au format HTML, qui nous permet de savoir si et quand vous avez ouvert un e-mail et quels liens dans l'e-mail ont été cliqués. Votre adresse IP est également transmise à nos serveurs dans ce cadre. Cependant, nous ne

stockons pas cette adresse IP ni d'autres données personnelles. La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous pouvez révoquer votre consentement pour tous types de newsletters à tout moment avec effet pour l'avenir, sans encourir d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base (par exemple, les frais de votre fournisseur d'accès à Internet). Dans ce cas, nous ne pourrons plus vous envoyer la newsletter.

Si nous recevons une révocation de votre part, nous ajouterons vos coordonnées personnelles à une liste de blocage, que nous utiliserons pour nous assurer que nous ne vous envoyons plus de publicités non désirées. La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime dans ce cas est d'éviter l'envoi de newsletters non souhaitées.
En outre, l'utilisation de votre adresse e-mail à des fins de publicité par e-mail pour l'achat de véhicules est basée sur notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à envoyer une publicité directe pour des services similaires, à savoir l'achat d'un véhicule, par voie électronique, dans la mesure où nous avons obtenu votre adresse e-mail dans le cadre de l'évaluation d'un véhicule. Vous pouvez à tout moment vous opposer à cette utilisation de votre adresse e-mail à cette fin, sans encourir d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base.

12. Cookies et autres technologies

Le site web utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui sont placés et stockés sur un système informatique via un navigateur Internet. Les cookies sont enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur et ne causent aucun dommage. Les cookies du site web contiennent des données personnelles concernant l'utilisateur.
En plus des cookies, nous utilisons également une technologie appelée stockage local (ci-après : "objets"). Avec cette technologie, les données sont stockées localement dans le cache de votre navigateur, qui persiste et peut être consulté même après la fermeture de votre fenêtre de navigateur, sauf si vous supprimez le cache.

Les objets et les cookies (ci-après collectivement appelés "technologies") peuvent être techniquement nécessaires, car certaines fonctionnalités du site web ne fonctionneraient pas sans eux. D'autre part, d'autres technologies sont utilisées pour analyser le comportement des utilisateurs ou pour afficher des publicités.

Le traitement des données par l'utilisation de technologies strictement nécessaires est basé sur un intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, pour fournir nos services de manière techniquement correcte. Si l'utilisateur désactive l'installation de cookies dans

le navigateur Internet, certaines fonctionnalités de ce site web pourraient ne pas être entièrement utilisables.

Le traitement des données personnelles par l'utilisation de technologies analytiques et marketing est basé sur le consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Le consentement peut être retiré à tout moment avec effet pour l'avenir. Vous pouvez mettre à jour vos préférences en matière de cookies ici : https://www.vendezvotrevoiture.be/protection-des-donnees/.

Nous classons les technologies que nous utilisons en trois catégories, en fonction de leur fonction et de leur objectif : technologies nécessaires, technologies analytiques et technologies marketing.

Technologies nécessaires

L'utilisation de ces technologies garantit le bon fonctionnement de notre site web. Sans ces technologies nécessaires, le site web ne peut pas être utilisé comme prévu. La base légale pour leur utilisation est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Ces technologies sont listées ci-dessous :

Nom : PHPSESSID
Description : Ce cookie est utilisé pour maintenir la session de l'utilisateur. Il permet des fonctionnalités de base du site web, comme la navigation entre les pages sans perte d'informations.

Nom : clientattributen
Description : Ce cookie stocke des informations techniques sur l'appareil de l'utilisateur, telles que les paramètres de langue ou la résolution de l'écran. Cela aide à optimiser le site web en fonction des conditions techniques de l'utilisateur et à améliorer l'expérience utilisateur.

Nom : gdpr_preferences
Description : Ce cookie enregistre les préférences de confidentialité de l'utilisateur concernant l'utilisation des cookies. Il garantit que le site web n'utilise que les cookies autorisés par l'utilisateur et évite à l'utilisateur de devoir définir ses préférences à chaque visite.

Nom : gdpr_pref_cache
Description : Ce cookie est utilisé pour stocker temporairement les préférences de confidentialité de l'utilisateur. Il optimise les temps de chargement du site web en permettant une récupération plus rapide des préférences.

Nom : gdpr_toestemming
Description : Ce cookie enregistre le consentement de l'utilisateur concernant l'utilisation des cookies sur le site web. Il documente les catégories de cookies acceptées ou refusées et garantit que seuls les cookies autorisés sont utilisés.

Nom : gdpr_banner_enabled
Description : Ce cookie enregistre si la bannière de consentement a été affichée à l'utilisateur ou si elle doit être réaffichée. Cela améliore l'expérience utilisateur en évitant que la bannière ne soit affichée de manière répétée à chaque visite.

Nom : dsb_apis_cache
Description : Ce cookie est utilisé pour stocker en cache les données récupérées via des API. Cela aide à optimiser les temps de chargement du site web et à éviter les requêtes API répétées.

Nom : customer_authentication
Description : Ce cookie est utilisé pour identifier et maintenir les utilisateurs authentifiés pendant leur session sur le site web. Il permet l'accès à des zones protégées et à du contenu personnalisé. Ce cookie ne stocke pas directement de données personnelles, mais contient des informations d'authentification cryptées.

Nom : redirectTo
Description : Ce cookie enregistre la page cible vers laquelle l'utilisateur doit être redirigé après une action spécifique (par exemple, connexion ou consentement). Cela améliore l'expérience utilisateur en garantissant que l'utilisateur revient à la page souhaitée après une interruption.

Nom : flashmessage
Description : Ce cookie est utilisé pour fournir des notifications ou des retours temporaires à l'utilisateur, par exemple après une connexion réussie ou l'envoi d'un formulaire.

Nom : dataLayerEventStack
Description : Ce cookie stocke temporairement des informations sur les événements du site web afin qu'elles puissent être traitées correctement. Il garantit que toutes les données essentielles pour le suivi sont transmises de manière complète et fiable.

Noms : dsb-core_[\w-]+[\w-]+, dsb[\w-]+[\w-]+storage, dsb[\w-]+storage, dsb-core-flexibele-vragenlijst[\w-]+[\w-]+, uitgebreide vorm-[\w-]+
Description : Ces objets sont utilisés pour stocker les données des véhicules et des rendez-vous saisies dans les champs de formulaire. Ils garantissent que les informations fournies par l'utilisateur sont conservées même après le rechargement du site web.

Nom : vinResolveFailed_[\w-]+
Description : Cet objet garantit que l'utilisateur ne voit pas un message d'erreur permanent après une éventuelle saisie incorrecte du numéro d'identification du véhicule.

Noms : AWSALB, AWSALBTG
Description : Ces cookies sont utilisés par Amazon Web Services (voir section 21) pour gérer la répartition des charges. Ils garantissent que les requêtes des utilisateurs sont dirigées de manière cohérente vers le même serveur ou groupe de serveurs pendant une session.

Noms : AWSALBTGCORS, AWSALBCORS
Description : Ces cookies sont également utilisés par Amazon Web Services (voir section 21) et fonctionnent de manière similaire aux cookies mentionnés ci-dessus. Ils sont spécifiquement conçus pour prendre en charge le partage sécurisé et efficace de contenu entre différentes origines (Cross-Origin Resource Sharing, CORS).

Nom : lb-target
Description : Ce cookie est utilisé pour garantir la répartition des charges et la stabilité des connexions entre l'utilisateur et l'infrastructure serveur. Il garantit que les requêtes des utilisateurs sont dirigées de manière cohérente vers le même serveur cible pendant une session.

Technologies analytiques
Ces technologies permettent l'analyse statistique du site web et la mesure de l'audience, par exemple pour développer et améliorer davantage notre offre pour vous. La base légale pour ce traitement est votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). Vous pouvez mettre à jour vos préférences en matière de cookies ici : https://www.vendezvotrevoiture.be/protection-des-donnees/. Les technologies analytiques utilisées sont listées ci-dessous :

Nom : wkdaLead
Description : Ce cookie est utilisé pour afficher des bannières, suivre les utilisateurs récurrents et pré-sélectionner une succursale sur notre page de réservation.

Nom : wkdaUserEmail
Description : Ce cookie est utilisé pour pré-remplir l'adresse e-mail de l'utilisateur.

Noms : SCID, WKDA
Description : Ces cookies stockent un identifiant de session personnalisé pour le suivi interne.

Noms : userHash, landingTime
Description : Ces cookies exécutent des méthodes de suivi à l'aide d'un service Java. Ils sont utilisés pour évaluer le temps que l'utilisateur passe sur notre site web.

Nom : feExp-[A-Za-z0-9_-]{22}
Description : Ce cookie est créé lors des tests du site web. Il stocke l'ID de l'expérience, l'ID de la variante et la référence à la page vers laquelle l'utilisateur est redirigé. Il identifie le parcours de l'utilisateur sur notre site web et aide à optimiser le placement des informations futures.

Nom : surveySellpoint
Description : Ce cookie évalue la valeur du champ de saisie indiquant quand un utilisateur prévoit de vendre son véhicule.

Nom : surveySelltypes
Description : Ce cookie évalue la valeur du champ de saisie indiquant le type de vente préféré de l'utilisateur.

Nom : cb_convid
Description : Ce cookie est utilisé pour stocker des informations relatives au chatbot sur notre site web. Il sert à des fins analytiques en analysant les interactions des utilisateurs avec le chatbot afin d'améliorer sa fonctionnalité.

Nom : sid
Description : Ce cookie est placé par Google Analytics (voir section 13). Il est utilisé à des fins de sécurité pour enregistrer l'ID de compte Google et l'heure de la dernière connexion de l'utilisateur, permettant à Google d'authentifier les utilisateurs, de prévenir l'utilisation frauduleuse des identifiants et de protéger les données des utilisateurs contre tout accès non autorisé.

Nom : __utmx
Description : Ce cookie est spécifiquement défini pour les tests au sein de Google Analytics (voir section 13). Il permet de tester différentes versions d'une même page pour déterminer celle qui est préférée par les utilisateurs. Il contient des informations sur les tests auxquels l'utilisateur a participé et sur la date de fin du test.

Noms : _ga, _ga_ID, _gid
Description : Ces cookies sont placés par Google Analytics (voir section 13). Ils sont utilisés pour stocker des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent le site web et pour suivre des statistiques anonymisées. Leur objectif est d'améliorer la convivialité de notre site web.

Nom : ga.+
Description : Ce cookie est utilisé par Google Analytics (voir section 13) pour stocker des données de session. Il aide à suivre les interactions des utilisateurs sur le site web et à analyser l'efficacité des campagnes marketing.

Nom : gat.+
Description : Ce cookie est utilisé par Google Analytics (voir section 13) pour limiter la fréquence des requêtes envoyées aux serveurs de Google Analytics.

Nom : isMfUser
Description : Ce cookie est utilisé par Mouseflow (voir section 16). Il aide à analyser les mouvements de souris des utilisateurs sur le site web afin d'améliorer les connexions entre les zones de navigation, les éléments de page et les champs de formulaire.

Nom : _ce.s
Description : Ce cookie est utilisé par CrazyEgg (voir section 19). Il suit une session de visiteur via un identifiant unique, l'hôte et l'heure de début de la session.

Technologies marketing
Ces technologies sont utilisées pour fournir un contenu pertinent pour les utilisateurs et adapté à leurs intérêts. Elles servent également à mesurer et à contrôler l'efficacité des campagnes. De plus, elles peuvent être utilisées pour créer des profils d'utilisateurs afin d'afficher des publicités ciblées. Cela inclut à la fois des cookies et des pixels qui peuvent partager des informations avec des tiers (appelés cookies tiers, comme ceux de Google). Un pixel fait référence à une image d'au moins 1x1 pixel intégrée sur notre site web. Grâce à un pixel, certaines activités des utilisateurs peuvent être suivies ou tracées. Ces données sont transmises à divers partenaires marketing à des fins publicitaires. Nous utilisons à la fois des pixels internes et des pixels externes provenant de fournisseurs tiers sur notre site web, auxquels nous faisons également référence ci-dessous.
La base légale pour le traitement des technologies marketing est votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). Vous pouvez mettre à jour vos préférences en matière de cookies ici : https://www.vendezvotrevoiture.be/protection-des-donnees/. Les technologies marketing utilisées sur notre site web sont les suivantes :

Nom : 24lead
Description : Ce cookie interne est utilisé pour collecter des informations sur les visiteurs susceptibles de devenir des prospects. Il sert à analyser les interactions des utilisateurs sur le site web et à optimiser les campagnes marketing.

Noms : ema, cop, net
Description : Ces cookies internes sont utilisés pour évaluer le succès des mesures publicitaires affichées sur le site web et pour garantir une facturation correcte au sein de leur réseau.

Nom : isNonBrand
Description : Ce cookie interne suit les emplacements ou canaux par lesquels un utilisateur recherche nos offres. Il garantit que nos services sont disponibles sur ces emplacements ou canaux.

Nom : firstBrandVisitDate
Description : Ce cookie interne enregistre la date de la première visite d'un utilisateur sur notre site web. Il est utilisé pour analyser l'historique des utilisateurs, mesurer l'efficacité des campagnes marketing et fournir un contenu personnalisé.

Nom : _gcl_au
Description : Ce cookie est utilisé par Google Ads (voir section 15) pour mesurer l'efficacité des publicités sur le site web. Il enregistre des informations sur les clics publicitaires et les stocke dans un cookie de première partie pour évaluer les performances des publicités.

Nom : _gcl_aw
Description : Ce cookie est utilisé par Google Ads (voir section 15) pour associer les clics sur les publicités Google Ads aux actions effectuées sur le site web. Il sert à mesurer l'efficacité des campagnes Google Ads.

Nom : aw_m.+
Description : Ce cookie est utilisé par Google Ads (voir section 15) pour stocker des données de conversion et des informations sur les clics publicitaires. Il sert à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires et à attribuer les conversions à des publicités ou campagnes spécifiques.

Nom : aw_sn.+
Description : Ce cookie est utilisé par Google Ads (voir section 15) pour stocker des données de session relatives aux interactions publicitaires. Il suit les actions des utilisateurs pendant une session et analyse l'efficacité des campagnes.

Nom : _fbp
Description : Ce cookie est placé par Meta (anciennement Facebook Pixel, voir section 17) pour suivre les activités des utilisateurs sur le site web. Il permet des publicités ciblées sur Facebook et d'autres plateformes Meta (retargeting) et mesure l'efficacité des campagnes publicitaires.

Nom : zanpid
Description : Ce cookie est placé par AWIN (voir section 23). Il évalue les transactions des utilisateurs, telles que les évaluations en ligne et les réservations de rendez-vous, et rapporte le succès des mesures publicitaires à AWIN.

Nom : _uetsid
Description : Ce cookie est utilisé par Microsoft Advertising (anciennement Bing Ads, voir section 24) pour suivre les activités des utilisateurs pendant une session. Il enregistre un identifiant de session pour mesurer l'efficacité des campagnes et analyser les conversions.

Nom : _uetvid
Description : Ce cookie est utilisé par Microsoft Advertising (anciennement Bing Ads, voir section 24) pour identifier les utilisateurs sur plusieurs sessions. Il enregistre un identifiant utilisateur unique pour analyser les activités des utilisateurs, permettre le retargeting et améliorer l'efficacité des campagnes.

Nom : cto_bundle
Description : Ce cookie est utilisé par Criteo (voir section 26) pour reconnaître les utilisateurs, permettant ainsi l'affichage de publicités ciblées.

Nom : outbrain_cid_fetch
Description : Ce cookie est défini par Outbrain (voir section 27). Il contient l'identifiant d'un utilisateur anonyme et est utilisé pour suivre les liens et les boutons sur lesquels l'utilisateur clique. Ces informations permettent de diffuser des publicités ciblées en fonction des centres d'intérêt de l'utilisateur.

Nom : _fw_crm_v
Description : Ce cookie est utilisé par Freshworks (voir section 31) pour suivre les activités des utilisateurs sur le site web et les relier à un système CRM. Il stocke un identifiant pseudonymisé ainsi que des informations sur les interactions des utilisateurs afin d'identifier des prospects, de mesurer l'efficacité des campagnes marketing et de fournir un contenu personnalisé.

Nom : isFcUser
Description : Ce cookie est utilisé par Freshworks (voir section 31) pour indiquer si un utilisateur est un utilisateur enregistré ou connu. Il contribue à optimiser les interactions de l'utilisateur avec le chat en direct ou d'autres outils d'assistance.

Nom : _rdt_uuid

Description : Ce cookie est utilisé par Reddit (voir section 32) pour suivre les activités des utilisateurs sur le site web et mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires. Il stocke un identifiant utilisateur pseudonymisé afin d'analyser les conversions, de permettre le reciblage publicitaire et de rendre les annonces plus pertinentes pour le public cible.

13. Google Analytics

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, États-Unis. Google Analytics permet de collecter, compiler et analyser des données sur le comportement des visiteurs de notre site web. Cela inclut, par exemple, des informations sur la provenance d'un utilisateur avant d'arriver sur notre site (référent), les sous-pages visitées, ainsi que la fréquence et la durée de ces visites. L'objectif principal de l'analyse web est d'optimiser notre site web et de réaliser une analyse coût-bénéfice de la publicité en ligne.

Pour l'analyse web via Google Analytics, WKDA utilise le suffixe "_gat._anonymizeIp". Ce suffixe permet à Google d'anonymiser et de raccourcir l'adresse IP de la connexion Internet de la personne concernée lorsqu'elle visite notre site web depuis un État membre de l'Union européenne ou un autre État signataire de l'Accord sur l'Espace économique européen.

Google utilise les données et informations collectées, entre autres, pour analyser l'utilisation du site web, pour générer des rapports en ligne pour nous, reflétant les activités sur le site web, et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web. Google Analytics utilise des cookies, c'est-à-dire des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et permettent une analyse de votre utilisation du site web. Chaque fois qu'une page de ce site web est consultée – gérée par le responsable du traitement et intégrant un composant Google Analytics – le navigateur Internet de l'utilisateur est automatiquement invité par le composant Google Analytics correspondant à transmettre des données à Google à des fins d'analyse en ligne.

Dans le cadre de ce processus technique, Google obtient des données personnelles – telles que l'adresse IP de la personne concernée – qui permettent à Google, entre autres, de déterminer l'origine des visiteurs et des clics, et ainsi de permettre la facturation des commissions.

Grâce au cookie, des données personnelles – telles que l'heure d'accès, le lieu depuis lequel notre site web a été visité et le nombre de fois que la personne concernée a visité notre site web – sont stockées. À chaque visite de notre site web, ces données personnelles, y compris l'adresse IP de la connexion Internet utilisée par la personne concernée, sont transmises à Google aux États-Unis. Ces données personnelles sont stockées par Google aux États-Unis.

Google peut transmettre ces données personnelles collectées via le processus technique à des tiers. Comme mentionné précédemment, la personne concernée peut à tout moment empêcher l'installation de cookies par notre site web en ajustant les paramètres de son navigateur Internet et ainsi s'opposer de manière permanente à l'installation de cookies. Un tel ajustement des paramètres du navigateur Internet utilisé empêcherait également Google de placer un cookie sur le système informatique de la personne concernée. De plus, un cookie déjà placé par Google Analytics peut être supprimé à tout moment via le navigateur Internet ou d'autres logiciels.

En outre, la personne concernée a la possibilité de s'opposer à la collecte des données générées par Google Analytics et relatives à l'utilisation de ce site web, ainsi qu'à leur traitement par Google, et de les empêcher. Pour ce faire, la personne concernée doit télécharger et installer un module complémentaire de navigateur disponible à l'adresse suivante : https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Ce module complémentaire de navigateur informe Google Analytics via JavaScript qu'aucune donnée ni information concernant les visites de pages web ne doit être transmise à Google Analytics. L'installation du module complémentaire de navigateur est considérée par Google comme une opposition. Si le système informatique de la personne concernée est ultérieurement supprimé, formaté ou réinstallé, la personne concernée devra réinstaller le module complémentaire de navigateur pour désactiver Google Analytics. Si le module complémentaire de navigateur est désinstallé ou désactivé par la personne concernée ou par une autre personne relevant de sa sphère de contrôle, il est possible de réinstaller ou de réactiver le module complémentaire de navigateur.

Pour plus d'informations et pour consulter les dispositions applicables en matière de protection des données de Google, veuillez consulter https://policies.google.com/privacy, http://www.google.com/analytics/terms/de.html.
Google Analytics est expliqué plus en détail à l'adresse suivante : https://www.google.com/intl/de_de/analytics/.
La base légale pour cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'assurer la fonctionnalité du site web et de rendre la visite et l'utilisation du site aussi confortables et efficaces que possible.

14. Google Tag Manager

Ce site web utilise Google Tag Manager, un service fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, États-Unis. Google Tag Manager permet de gérer les balises du site web via une interface utilisateur centralisée. Les balises sont de petits éléments de code qui, par exemple, mesurent le trafic du site web et le comportement des visiteurs, optimisent les campagnes marketing ou intègrent d'autres fonctionnalités sur le site web.

Google Tag Manager ne place pas lui-même de cookies et ne collecte pas de données personnelles. Il est utilisé exclusivement pour la gestion et l'exécution des balises. Cependant, les balises activées par Google Tag Manager peuvent placer des cookies et collecter des données. Ces cookies et le traitement des données associés sont décrits dans les sections correspondantes de cette politique relative aux cookies (par exemple, Google Analytics, Google Ads).
Si une désactivation est effectuée au niveau du domaine ou des cookies (par exemple, en retirant le consentement pour l'utilisation de cookies analytiques ou marketing), cette désactivation reste en vigueur pour toutes les balises de suivi implémentées via Google Tag Manager. Google Tag Manager garantit que les préférences de consentement des utilisateurs sont respectées.
En outre, Google Tag Manager utilise des mesures techniques pour garantir une exécution correcte du suivi. Ces mécanismes ne stockent aucune information dans le navigateur de l'utilisateur et ne fonctionnent que si l'utilisateur a consenti à la catégorie de cookies correspondante (par exemple, marketing ou analyse).
La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.
Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google via les liens suivants https://policies.google.com/privacy?hl=fr, https://business.safety.google/intl/fr/privacy/.

15. Google Ads

Ce site web utilise Google Ads, un service de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, États-Unis, pour attirer des clients potentiels via des publicités, telles que celles affichées dans les résultats de recherche Google, afin de promouvoir nos offres. Dans le cadre de Google Ads, nous utilisons les technologies de suivi des conversions, de Customer Match, de Remarketing et de Google Marketing Platform pour mesurer le succès de nos efforts publicitaires et fournir des publicités ciblées.

a. Formats Google Ads

Nous utilisons différents formats Google Ads, notamment :

- Annonces de recherche : Annonces qui apparaissent dans les résultats de recherche Google en fonction des mots-clés saisis par les utilisateurs dans le moteur de recherche Google. Ces annonces peuvent être adaptées à vos intérêts et à votre historique de recherche.
- Performance Max : Un type de campagne utilisant l'apprentissage automatique pour optimiser les annonces sur plusieurs canaux Google, notamment Recherche, YouTube, Display, Discover et Gmail. Le traitement des données a lieu via ces canaux pour atteindre des performances optimales.

- Annonces YouTube : Annonces affichées sur la plateforme YouTube, qui peuvent apparaître avant, pendant ou après les vidéos. Ces annonces sont basées sur votre activité et vos intérêts sur YouTube.
- Annonces Display : Bannières et annonces visuelles affichées sur des sites web du Réseau Display de Google. Ces annonces peuvent être adaptées à vos intérêts, données démographiques ou comportement de navigation antérieur.

L'utilisation des formats Google Ads nécessite votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Ce consentement est obtenu via notre bannière de cookies, affichée lors de votre première visite sur notre site web. Dans la bannière de cookies, vous pouvez choisir si vous consentez au traitement de vos données à des fins marketing. Les balises ou scripts Google Ads correspondants ne sont activés qu'après votre consentement.
Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via les paramètres des cookies sur notre site web.

b. Suivi des conversions Google

Si vous accédez à notre site web via une annonce Google, un cookie est stocké sur votre appareil par Google Ads. Ce cookie suit les interactions des utilisateurs avec notre site web après avoir cliqué sur une annonce. Il ne contient aucune donnée personnelle et n'est pas utilisé pour une identification personnelle. Le cookie expire après 30 jours et est automatiquement supprimé.
Les informations collectées via le cookie de conversion sont utilisées pour générer des statistiques de conversion. Ces statistiques fournissent des informations sur le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur nos annonces et effectué des actions spécifiques sur notre site web. Cependant, nous ne recevons aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.
La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Google ici : https://policies.google.com/privacy?hl=fr, https://business.safety.google/intl/fr/privacy/.

c. Customer Match et Remarketing

Dans le cadre de nos campagnes Google Ads, nous utilisons des listes Customer Match, telles que les "audiences similaires", et le Remarketing. Pour permettre des campagnes publicitaires ciblées, des données utilisateur cryptées (par exemple, des adresses e-mail) sont transmises à Google. Une fois les listes Customer Match créées, les données cryptées sont automatiquement supprimées. Notre entreprise ne reçoit pas de nouvelles adresses ou de données personnelles supplémentaires.

La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Google ici : https://policies.google.com/privacy?hl=fr, https://business.safety.google/intl/fr/privacy/.

d. Google Marketing Platform (anciennement DoubleClick de Google)

Nous utilisons également les technologies de Google Marketing Platform pour vous présenter des publicités pertinentes. Ces technologies utilisent des cookies pour afficher des publicités personnalisées basées sur votre comportement de navigation. Un identifiant pseudonyme (ID) est attribué à votre navigateur pour déterminer quelles publicités ont été affichées et avec lesquelles vous avez interagi. Les cookies ne contiennent aucune information personnelle.
Ces cookies permettent à Google et à ses sites partenaires d'afficher des publicités basées sur vos visites précédentes sur notre site web ou d'autres sites sur Internet (également appelé remarketing). Les informations générées par ces cookies sont transmises aux serveurs de Google aux États-Unis pour analyse et stockage. Veuillez noter que les États-Unis ne disposent pas d'un niveau de protection des données équivalent à celui de l'UE.
La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Google ici : https://policies.google.com/privacy?hl=fr, https://business.safety.google/intl/fr/privacy/.

Prévenir ou limiter le stockage des cookies
Vous pouvez empêcher ou limiter le stockage des cookies de plusieurs manières :

1. Configurez les paramètres de votre navigateur pour bloquer automatiquement les cookies.
2. Gérez vos préférences publicitaires dans les paramètres de Google : https://adssettings.google.com.
3. Désactivez les publicités basées sur vos centres d'intérêt via le site de la Digital Advertising Alliance : http://optout.aboutads.info/?c=2#!/.

16. Les modules d'extension sociaux

Ce site web utilise des plug-ins sociaux (ci-après : "plug-ins") de différents réseaux sociaux. Ces plug-ins vous permettent, par exemple, de partager du contenu ou de recommander des produits. Lorsque vous visitez une page de notre site web, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social concerné. Le contenu du plug-in est directement transmis par le réseau social à votre navigateur et intégré dans le site web. Grâce à l'intégration des plug-ins, le réseau social reçoit l'information selon laquelle vous avez visité la page correspondante de notre site web.

Si vous êtes connecté au réseau social, celui-ci peut associer votre visite à votre compte. Si vous interagissez avec les plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton "J'aime" ou en laissant un

commentaire, les informations correspondantes sont transmises directement de votre navigateur au réseau social et y sont stockées.

Pour plus de détails sur l'objectif et l'étendue de la collecte de données, ainsi que sur le traitement et l'utilisation ultérieurs de ces données par les réseaux sociaux, et pour connaître vos droits et options de paramétrage pour protéger votre vie privée, veuillez consulter les politiques de confidentialité des réseaux sociaux concernés. Vous trouverez les liens correspondants ci-dessous.

Même si vous n'êtes pas connecté aux réseaux sociaux, les sites web avec des plug-ins sociaux actifs peuvent transmettre des données aux réseaux. Un plug-in actif place un cookie avec un identifiant chaque fois qu'une page est visitée. Comme votre navigateur envoie ce cookie à chaque connexion avec un serveur du réseau, le réseau peut, en principe, créer un profil des sites web visités par l'utilisateur associé à cet identifiant. Il est également possible que cet identifiant soit ultérieurement associé à une personne, par exemple lors d'une connexion ultérieure au réseau social.

Nous utilisons les plug-ins suivants sur notre site web :

- Facebook : Le plug-in Facebook est géré par Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis (ci-après : "Facebook"). Consultez la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse suivante : https://www.facebook.com/about/privacy/.
- Twitter : Le plug-in Twitter est géré par Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis (ci-après : "Twitter"). Consultez la politique de confidentialité de Twitter à l'adresse suivante : https://twitter.com/de/privacy.

La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à promouvoir notre offre et notre site web via les réseaux sociaux.

17. Meta

Nous utilisons le « pixel de conversion » ou le « pixel d'action des visiteurs » de Meta Platforms, Inc., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (anciennement Facebook, Inc.).

Lorsque vous visitez nos pages web, une connexion directe est établie entre votre navigateur et le serveur de Facebook via le pixel de suivi. Facebook reçoit ainsi, entre autres, une notification de votre navigateur indiquant que notre site web a été consulté depuis votre terminal. Si vous êtes un utilisateur de Facebook, Facebook peut ainsi associer la visite de nos pages web à votre compte utilisateur.

Nous tenons à souligner qu'en tant que fournisseur des pages web, nous ne recevons aucune information sur le contenu des données transmises ni sur leur utilisation par Facebook. Nous pouvons uniquement sélectionner les segments d'utilisateurs Facebook (par exemple, âge, centres d'intérêt) auxquels nos publicités doivent être affichées. De plus, grâce à l'accès au pixel depuis votre navigateur, Facebook peut détecter si une publicité Facebook a été efficace, c'est-à-dire si elle a conduit à un achat en ligne.

Cela nous permet d'enregistrer l'efficacité des publicités Facebook à des fins statistiques et d'études de marché.

Pour plus d'informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte de données, ainsi que sur le traitement et l'utilisation ultérieurs de ces données par Facebook, et pour connaître vos droits et options de paramétrage pour protéger votre vie privée, veuillez consulter la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse suivante : http://www.facebook.com/about/privacy/.

La base légale pour cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à optimiser notre site web et nos publicités.

18. eKomi

Ce site web utilise le service d'évaluation et de notation d'eKomi Ltd, Markgrafenstr. 11, 10969 Berlin, Allemagne (ci-après : "eKomi"). eKomi traite des données personnelles anonymisées conformément aux dispositions de la législation sur la protection des données. Vous pouvez trouver des détails sur la page web d'eKomi à l'adresse suivante : http://www.ekomi.de/de/datenschutz.
Pour traiter, analyser et présenter les évaluations et les avis, ces informations sont transmises à eKomi.

La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à évaluer notre offre et à informer nos clients sur la qualité de nos services.

19. CrazyEgg.com

Ce site web utilise l'outil de suivi CrazyEgg.com, un service de Crazy Egg, Inc., 16220 E. Ridgeview Lane, La Mirada, CA 90638, États-Unis, pour enregistrer de manière aléatoire des visites individuelles (avec des adresses IP anonymisées).

À l'aide de cookies, cet outil de suivi permet d'analyser la manière dont vous utilisez le site web (par exemple, sur quel contenu vous cliquez). Pour ce faire, un profil utilisateur est affiché visuellement. L'outil crée des profils d'utilisateurs à l'aide de pseudonymes.

La base légale pour cette activité de traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, ou l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. L'intérêt légitime réside dans l'évaluation et l'optimisation de notre offre, ainsi que dans le fait de rendre l'utilisation du site web aussi agréable et efficace que possible.

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement des données générées par CrazyEgg.com en suivant les instructions disponibles à l'adresse suivante : http://www.crazyegg.com/opt-out.
Pour plus d'informations sur la protection des données chez CrazyEgg.com, veuillez consulter : http://www.crazyegg.com/privacy.

20. Facebook-SDK

Nous intégrons dans notre application pour systèmes d'exploitation mobiles un SDK Facebook (Software Development Kit), un logiciel fourni par Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis. Ce logiciel nous permet de suivre via quelle campagne publicitaire sur le réseau social Facebook les utilisateurs ont été incités à télécharger notre application.

Pour ce faire, nous transmettons à Facebook l'ID de l'application, la version de l'application et l'information que l'application a été lancée. Ces données sont traitées par Facebook de manière pseudonymisée et utilisées pour analyser et optimiser les campagnes publicitaires. Aucune autre donnée n'est transmise à Facebook. La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, points a) et f) du RGPD. L'intérêt légitime réside dans l'évaluation et l'optimisation de notre offre, ainsi que dans le fait de rendre l'utilisation de l'application aussi agréable et efficace que possible.

21. Amazon CloudFront

Ce site web utilise Amazon CloudFront, un réseau de diffusion de contenu (CDN) fourni par Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, États-Unis (ci-après : "Amazon").

L'utilisation d'un CDN permet de réduire le temps de chargement du site web.

Amazon gère de nombreux serveurs en Europe (notamment à Francfort-sur-le-Main, en Allemagne, et à Milan, en Italie) afin de transmettre nos données aussi rapidement que possible. Cependant, d'un point de vue technique, il ne peut être exclu que votre navigateur accède à un serveur situé en dehors de l'UE (par exemple, si vous visitez ce site web depuis un pays hors de l'UE ou pour une autre raison). Dans ce cas, les données de votre navigateur sont directement transmises au pays et/ou à la région concernée (Amérique du Nord et du Sud, Asie, Australie).

Pour plus d'informations sur Amazon CloudFront, veuillez consulter : https://aws.amazon.com/fr/cloudfront/.

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité d'Amazon ici : https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

22. AppNexus

Ce site web utilise un service d'AppNexus Inc., 28 W 23rd Street, New York - 10010, États-Unis (ci-après : "AppNexus") pour afficher des publicités.

AppNexus utilise notamment des cookies qui sont stockés sur votre ordinateur et permettent une analyse de l'utilisation du site web. Lors de l'utilisation, des données telles que votre adresse IP et vos activités sur le site peuvent être transmises à un serveur d'AppNexus Inc. et y être stockées.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité d'AppNexus à l'adresse suivante : https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy. Vous pouvez désactiver les cookies d'AppNexus à l'adresse suivante : https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policyde1#choices.

La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. L'intérêt légitime réside dans la fourniture d'une offre web fonctionnelle et dans le fait de rendre la visite et l'utilisation du site web aussi agréables et efficaces que possible.

23. AWIN

Ce site web utilise le réseau de publicité à la performance d'AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin (ci-après : "AWIN"). AWIN place des cookies sur le terminal du visiteur afin d'enregistrer correctement les transactions. AWIN peut, entre autres, reconnaître que vous avez cliqué sur le lien partenaire sur ce site web, puis effectué une évaluation en ligne via AWIN ou réservé un rendez-vous avec nous. Ces cookies servent uniquement à attribuer correctement le succès d'un support publicitaire et la facturation correspondante au sein de son réseau.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par AWIN, veuillez consulter leur politique de confidentialité à l'adresse suivante : https://www.awin.com/fr/politique-de-confidentialite.

La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Dans la mesure où des données personnelles sont traitées, ce traitement est basé sur notre intérêt financier légitime à gérer les paiements de commissions.

24. Microsoft Advertising

Nous utilisons sur notre site web le service Microsoft Advertising, fourni par Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlande. Microsoft Advertising est un service de marketing en ligne qui utilise la balise Universal Event Tracking (ci-après "UET") pour nous aider à diffuser des publicités ciblées via le moteur de recherche Microsoft Bing. Microsoft Advertising utilise des cookies à cette fin. Cela inclut le traitement des données personnelles de nos utilisateurs sous forme d'identifiants en ligne, d'adresses IP, d'identifiants d'appareils et d'informations sur les paramètres des appareils et des navigateurs.

Microsoft Advertising collecte des données via UET, ce qui nous permet de suivre des audiences basées sur des listes de reciblage (retargeting). Pour cela, des cookies sont stockés sur le terminal utilisé par l'utilisateur lors de sa visite sur notre site web. Microsoft Advertising peut ainsi reconnaître que notre site web a été visité et, lors d'une utilisation ultérieure de Microsoft Bing, une publicité peut être affichée à l'utilisateur. Ces informations sont également utilisées pour suivre combien d'utilisateurs ont accédé à notre site web après avoir cliqué sur une publicité (appelées statistiques de conversion). Cela nous permet de savoir combien d'utilisateurs au total ont cliqué sur notre publicité et ont été redirigés vers notre site web. Cependant, nous ne recevons aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, du RGPD, à condition que vous, en tant qu'utilisateur, ayez donné votre consentement.

De plus, vous pouvez désactiver les publicités personnalisées sur Microsoft via le lien suivant : https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen.

25. Mouseflow

Ce site web utilise Mouseflow, un outil d'analyse web fourni par Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhague, Danemark (ci-après "Mouseflow"), pour enregistrer de manière aléatoire des utilisateurs (en utilisant des adresses IP anonymisées). Cela permet de créer un enregistrement des mouvements de souris et des clics dans le but de rejouer aléatoirement des visites individuelles du site web et d'identifier des améliorations potentielles pour le site. Les informations collectées ne sont pas personnelles et ne sont pas partagées. Si vous ne souhaitez pas être enregistré, vous pouvez désactiver Mouseflow sur tous les sites web qui l'utilisent via le lien suivant : www.mouseflow.fr/opt-out/. La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, du RGPD. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Mouseflow ici : https://mouseflow.fr/privacy/.

26. Criteo

Nous utilisons sur notre site web le service Criteo, fourni par Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France (ci-après "Criteo"). Criteo est un service publicitaire qui permet l'utilisation des données des utilisateurs à des fins publicitaires.
Pour vous afficher des publicités basées sur vos centres d'intérêt, nous ou d'autres partenaires de Criteo devons vous reconnaître. À cette fin, un cookie est stocké sur votre terminal, qui associe votre comportement d'utilisateur à un profil utilisateur pseudonymisé. Vos données personnelles et les cookies Criteo stockés dans votre navigateur sont conservés pendant une durée maximale de 13 mois à compter de la date de collecte.

Vous trouverez plus de détails dans la politique de confidentialité de Criteo à l'adresse suivante : https://www.criteo.com/fr/privacy/. La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

27. Outbrain

Nous utilisons sur notre site web la technologie Outbrain, fournie par Outbrain UK Ltd, 5 New Bridge Street, Londres, Royaume-Uni (ci-après "Outbrain"). Ce service nous permet, à l'aide de cookies stockés sur votre terminal, de vous recommander du contenu supplémentaire sur notre site web ou sur des sites tiers qui pourraient vous intéresser. Le cookie utilise des informations sur la source de l'appareil, le type de navigateur et votre adresse IP anonymisée pour sélectionner le contenu approprié. Les recommandations intégrées par Outbrain sont déterminées en fonction du contenu que vous avez précédemment consulté. Le contenu est automatiquement géré et fourni par Outbrain. L'affichage se fait sur une base pseudonymisée ; aucune donnée personnelle n'est stockée dans ce processus.
En outre, nous souhaitons proposer à nos utilisateurs des publicités ou des offres spéciales adaptées à leurs intérêts dans le cadre de ce service en ligne ("publicité basée sur les centres d'intérêt") et limiter la fréquence d'affichage de certaines publicités. Pour cela, nous utilisons l'outil Amplify d'Outbrain. Des pixels Outbrain sont ainsi implémentés sur différentes pages. Si un utilisateur interagit avec une page, le pixel est associé à un Outbrain UIID (identifiant utilisateur unique) existant. En associant l'Outbrain UIID au pixel, Outbrain peut nous indiquer si un utilisateur a atteint une page spécifique. Lors de l'implémentation du pixel, Outbrain ne collecte, ne transmet et ne stocke aucune autre donnée personnelle que l'Outbrain UIID. La seule information transmise est qu'un utilisateur a visité une page où ce pixel est implémenté. Le pixel enregistre uniquement quelle Outbrain UIID a interagi avec les pages où les pixels sont installés, ainsi qu'un horodatage, la source référente et le fait qu'une conversion a eu lieu. À aucun moment, des données personnelles des utilisateurs ne sont transmises par l'administrateur du site web à Outbrain.

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité d'Outbrain, veuillez consulter : http://outbrain.com/legal/privacy.
La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, du RGPD.

28. TVSquared

Ce site web utilise TVSquared, un service fourni par TV Squared Limited, Codebase, Argyle House, 3 Lady Lawson St, Edinburgh, EH3 9DR, Écosse, pour effectuer des analyses statistiques du trafic des visiteurs en lien avec la publicité télévisée.
TVSquared utilise des cookies qui sont stockés sur votre terminal pour permettre une analyse du comportement des utilisateurs sur notre site web. Lors de l'utilisation de notre site web, TVSquared traite notamment les données personnelles suivantes : adresse IP, ID de cookie, informations sur le navigateur, informations sur l'appareil, informations de localisation, données d'utilisation et comportement des utilisateurs.

La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, du RGPD. Vous pouvez également vous opposer à tout moment à la collecte et au stockage des données pour l'avenir via le lien suivant : http://collector.tvsquared.com/optout.php.

29. WhatsApp

Nous vous offrons la possibilité de communiquer avec nous via WhatsApp. Ce service est fourni par Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis. Lorsque vous utilisez WhatsApp comme canal de communication, des données personnelles, notamment votre numéro de téléphone et le contenu de vos messages, sont traitées.

Lorsque vous utilisez WhatsApp, les données suivantes sont traitées :

- Votre numéro de téléphone
- L'horodatage et le contenu des messages
- Les médias envoyés (par exemple, images, documents)

WhatsApp traite ces données de manière indépendante, notamment pour améliorer ses services. Nous n'avons aucun contrôle sur le traitement des données effectué par WhatsApp. Pour plus d'informations sur les pratiques de traitement des données de WhatsApp, veuillez consulter leur politique de confidentialité.

WhatsApp traite les données aux États-Unis et dans d'autres pays tiers. Pour garantir un niveau adéquat de protection des données lors de ces transferts, nous nous appuyons sur les clauses contractuelles types mises en œuvre par WhatsApp, conformément à l'article 46 du RGPD.

Pour protéger vos données au mieux, nous utilisons l'API WhatsApp Business. La communication est sécurisée grâce au chiffrement de bout en bout. Cependant, veuillez noter que malgré ces mesures, des risques de sécurité peuvent subsister lors de l'utilisation de WhatsApp.

Le traitement de vos données est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous en informant via WhatsApp ou tout autre canal de communication que nous mettons à votre disposition.

30. Chatbase

Notre site web utilise un chatbot externe de Chatbase.co, Inc., 4700 Keele Street, 215 Bergeron Centre, Toronto, ON, Canada. Lorsque vous utilisez le chatbot, toutes les données que vous y saisissez sont transmises à Chatbase.co afin de répondre à votre demande et y sont traitées. Chatbase.co traite des données à caractère personnel dans des pays tiers. Pour ces transferts, nous nous appuyons sur les clauses contractuelles types de Chatbase.co afin de garantir un niveau adéquat de protection des données. La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD.

Pour plus d'informations sur le traitement des données par Chatbase.co, veuillez consulter la politique de confidentialité https://www.chatbase.co/legal/privacy ainsi que l'addendum relatif au traitement des données https://www.chatbase.co/legal/dpa de Chatbase.co.

31. Freshworks

Nous faisons appel aux services de Freshworks Inc., 2950 S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, CA 94403, États-Unis, afin d'optimiser notre service client et notre communication avec les utilisateurs. Freshworks met à notre disposition des outils tels que Freshdesk, Freshchat et Freshsales, qui nous permettent de traiter efficacement les demandes des clients, de fournir une assistance par chat en direct et de gérer les relations clients.

Dans le cadre de l'utilisation de ces outils, des données à caractère personnel telles que le contenu des communications, les coordonnées (par exemple le nom, l'adresse e-mail) ou les données d'utilisation (par exemple l'adresse IP, les données du navigateur) peuvent être traitées. Ces données sont utilisées exclusivement pour le traitement des demandes, l'amélioration de notre service client ou l'analyse des interactions avec les clients. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (exécution d'un contrat) ainsi que l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD (notre intérêt légitime à assurer un service client efficace).

Nous avons conclu un accord de traitement des données avec Freshworks, qui inclut les clauses contractuelles types de la Commission européenne pour garantir un niveau adéquat de protection des données.

Pour le stockage et l'utilisation des cookies Freshworks, nous obtenons votre consentement préalable conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Ces cookies ne sont placés que si vous avez donné votre consentement via notre bannière de cookies. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via les paramètres des cookies sur notre site web.

Pour plus d'informations sur le traitement des données par Freshworks, veuillez consulter leur politique de confidentialité : https://www.freshworks.com/privacy/.

32. Reddit

Nous utilisons les services de Reddit Inc., 548 Market St, San Francisco, CA 94104, États-Unis, pour analyser l'efficacité de nos campagnes publicitaires et diffuser des publicités ciblées sur la plateforme Reddit. Dans le cadre de ces activités publicitaires, Reddit utilise des technologies de suivi telles que des cookies ou des pixels pour surveiller les interactions des utilisateurs sur notre site web et mesurer les conversions (par exemple, achats ou inscriptions).

- Adresse IP
- Informations sur le navigateur
- Pages visitées
- Heure de la visite
- Interactions avec les publicités

Ces données sont utilisées pour mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires et pour afficher des publicités personnalisées aux utilisateurs (retargeting). Reddit peut associer ces données à un profil utilisateur pseudonymisé, à condition que vous disposiez d'un compte Reddit et que vous soyez connecté.
Le traitement est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, que vous pouvez donner via notre bannière de cookies. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via les paramètres des cookies sur notre site web.

Pour plus d'informations sur les pratiques de traitement des données de Reddit, veuillez consulter leur politique de confidentialité : https://www.reddit.com/policies/privacy-policy.

33. Suppression et blocage de données à caractère personnel

WKA traite et conserve d'autres données à caractère personnel uniquement pendant la durée nécessaire pour atteindre l'objectif de la conservation. Dès que l'objectif de la conservation est atteint, les données à caractère personnel sont supprimées ou anonymisées automatiquement et

dans le respect des dispositions légales. Généralement, les données d'utilisation sont supprimées après 30 jours.

Ce n'est pas le cas des numéros d'identification des véhicules. WKA utilise des numéros d'identification à des fins d'analyse du marché. Pour ce faire, WKA traite et conserve les numéros d'identification des véhicules pendant une durée indéterminée. La base légale pour ce faire est l'art. 6 (1) (f) RGPD. Nous avons un intérêt légitime à utiliser les numéros d'identification des véhicules aux fins susmentionnées pendant une durée indéterminée, car les informations qui doivent être déduites du numéro d'identification sont essentielles pour la fourniture de nos services.

34. Droits de la personne concernée

Si vous souhaitez exercer l'un des droits cités dans cet article, vous pouvez à tout moment envoyer un message par le biais des coordonnées mentionnées à l'article 1 ou à l'article 2 (par exemple par e-mail ou par courrier).

Si vous avez vendu un véhicule à AUTO1 European Cars et/ou mandaté cette dernière pour la radiation du véhicule et que vous souhaitez exercer l'un des droits mentionnés dans la présente section, vous pouvez prendre contact avec AUTO1 European Cars ou avec AUTO1 Group. Pour obtenir les coordonnées, veuillez consulter le chapitre 3.

A. Droit de confirmation

Vous avez le droit de demander la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont traitées.

B. Droit de consultation

Vous avez le droit d'obtenir des informations sur les points suivants :

- les données à caractère personnel vous concernant qui sont conservées ;
- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel traitées ;
- le destinataire ou les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel sont ou seront communiquées ;
- le délai de conservation prévisionnel des données à caractère personnel ou, si c'est impossible, les critères appliqués pour définir ce délai ;
- le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle ;

- l'existence d'une prise de décision automatisée ;
- si les données à caractère personnel sont transférées à un pays tiers ou à une organisation internationale.

C. Droit de rectification

Vous avez le droit d'exiger

- la rectification des données à caractère personnel incorrectes vous concernant ;
- de compléter les données à caractère personnel incomplètes vous concernant.

D. Droit de suppression

Vous avez le droit de faire supprimer, sans retard inutile, toutes les données à caractère personnel vous concernant, notamment si

- la finalité pour laquelle les données à caractère personnel sont collectées ou traitées est réalisée ;
- vous retirez votre consentement sur lequel le traitement était basé et il n'existe aucune autre base juridique au traitement ;
- vous vous opposez au traitement et il n'existe aucune base légitime majeure au traitement ;
- les données à caractère personnel sont traitées de manière illicite.

E. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'exiger la limitation du traitement si

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel, à savoir pour une période qui permet à WKA de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- le traitement est illicite et vous exigez la limitation de l'utilisation des données à caractère personnel plutôt que leur suppression ;
- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires pour les finalités du traitement, mais vous avez besoin des données à caractère personnel pour intenter, exercer ou étayer une action en justice ;
- vous vous êtes opposé au traitement et vous ne savez pas encore avec certitude si votre opposition débouchera sur la cessation du traitement des données.

F. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez par ailleurs le droit de faire transférer les données à caractère personnel directement à un autre responsable du traitement, pour autant que ce soit techniquement possible et que cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui.

G. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer, du fait de motifs liés à votre situation spécifique, au traitement de vos données à caractère personnel si le traitement se base sur le motif suivant :

- le traitement est nécessaire à la défense des intérêts légitimes de WKA ou d'un tiers.

En cas d'opposition, WKA ne traitera plus les données à caractère personnel, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou si la finalité du traitement est d'intenter, d'exercer ou des actions en justice ou de s'en défendre.

Si vous souhaitez exercer un droit d'opposition, vous pouvez à tout moment envoyer un message par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées à l'alinéa 1 ou 2 (par exemple par e-mail, fax, courrier).

H. Droit de déposer une plainte

Vous avez le droit de déposer une plainte si vous estimez qu'une activité de traitement est contraire au RGPD. L'instance compétente pour WKA est l'APD (autorité chargée de la protection des données).

Version : juin 2026