

## Förklaring om personuppgiftsskydd

Tack för ditt intresse för vårt företag och för att du besöker vår webbplats [www.vikoperdinbil.se](http://www.vikoperdinbil.se) (hädanefter "webbplatsen").

VKDB Sverige AB (hädanefter "VKDB" eller "vi") tar skyddet av dina personuppgifter på största allvar.

I den omfattning vi behandlar personuppgifter på något annat sätt (t.ex. namn, address, e-postadress eller telefonnummer för en berörd person [sådan person kallas hädanefter "den Registrerade"]), görs detta uteslutande i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (hädanefter "GDPR") och landsspecifika bestämmelser om personuppgiftsskydd till VKDB.

Eventuell behandling av personuppgifter för vilka det inte finns någon lagstadgad rättslig grund sker endast (om överhuvudtaget) med ditt samtycke.

Denna förklaring om personuppgiftsskydd ger dig information om arten, omfattningen och syftet med de personuppgifter som behandlas av VKDB samt om dina rättigheter.

### 1. Den personuppgiftsansvarige med ansvar för behandlingen av dina personuppgifter

Den personuppgiftsansvarige som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter i den mening som avses i GDPR och andra bestämmelser i dataskyddslagstiftningen är:

VKDB Sverige AB  
Gustavslundsvägen 131  
16751 Bromma  
Telefon: 08 - 12 44 30 00  
E-Mail: [kundservice@vkdb.se](mailto:kundservice@vkdb.se)

### 2. Dataskyddsombud

Du kan när som helst kontakta vårt dataskyddsombud direkt om du har några frågor och/eller förslag angående dataskydd.

Du når vårt dataskyddsombud på:

VKDB Sverige AB  
Gustavslundsvägen 131  
167 51 Bromma  
Sweden  
E-post: [kundservice@vkdb.se](mailto:kundservice@vkdb.se)  
Telefon: 08 -12 44 30 00

### 3. Personuppgiftsansvariga som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter när de sluter ett försäljningsavtal för en begagnad bil och respektive dataskyddsombud

När du sluter ett försäljningsavtal i en av våra butiker kommer din avtalspartner att vara AUTO1 European Cars B.V., Hullenbergweg 95, 1101BA Amsterdam, Nederländerna (hädanefter "AUTO1 European Cars")

Ansvarig för databehandling vid ingående av ett försäljningsavtal är AUTO1 European Cars (se klausul 6).

I klausul 6 informerar AUTO1 European Cars dig om behandlingen av dina personuppgifter. För behandling av dina personuppgifter av AUTO1 European Cars gäller klausuler 8, 21 och 22 i denna sekretesspolicy. Behandlingen av dina personuppgifter av AUTO1 European Cars utförs uteslutande i enlighet med GDPR och de landspecifika bestämmelserna om dataskydd.

Dataskyddsombud för AUTO1 European Cars kan kontaktas på:

AUTO1 European Cars B.V.  
Hullenbergweg 95  
1101CL Amsterdam  
Nederländerna  
E-Mail: [datenschutz@auto1.com](mailto:datenschutz@auto1.com)  
Telefon: + 49 (0)30 20163290

### 4. Behandling av användningsdata

Varje gång webbplatsen öppnas av en användare samlar webbplatsen en rad olika allmänna data och information.

Dessa allmänna data och denna information lagras i serverns loggfiler.

Detta gäller följande data:

- webbläsartyper och versioner som används,
- operativsystemet som används av det anslutande systemet,
- den webbsida från vilken ett anslutande system kom till på denna webbplats (kallas för en referenssida),
- de underordnade webbplatser som nås på denna webbplats via ett anslutande system,

- datum och tid för en åtkomst till webbplatsen,
- IP-adressen,
- internetleverantören för det anslutande systemet och
- andra liknande data och information som syftar till att avvärja fara vid angrepp riktade mot våra IT-system.

Vid behandling av dessa användningsdata drar VKDB aldrig några slutsatser om den Registrerade.

VKDB behöver dessa data i syfte att:

- visa korrekt innehåll på denna webbplats, för att säkerställa våra IT-systems funktionalitet och teknik som ligger till grund för denna webbplats. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6 (1)(b) i GDPR.
- optimera innehållet i och annonseringen för denna webbplats, Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6 (1)(f) i GDPR. Vårt berättigade intresse är att justera webbplatsen till individuella besökares behov och förbättra våra tjänster.
- för att tillhandahålla information till brottsbekämpande myndigheter så att de kan driva straffrättsliga förfaranden i händelse av ett cyberangrepp. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6 (1)(c)(f) GDPR. Om vi åberopar ett berättigat intresse, följer detta av det faktum att VKDB har ett övergripande berättigat intresse av att säkerställa säkerheten på webbplatsen, förhindra missbruk och vid behov lagföra fall av missbruk.

Dessa data i anonymiserad form analyseras i första hand av VKDB för statistiska syften och i andra hand för att öka dataskyddet och datasäkerheten.

Alla anonymiserade data i serverns loggfiler lagras separat från alla personuppgifter som tillhandahålls av den Registrerade.

## **5. Behandling av data som du har lämnat till oss / kontakta oss**

Om du låter värdera ditt fordon via vår webbplats samlar vi in de uppgifter som du har angett i värderingsformuläret och skickat till oss. Detta är vanligtvis din e-postadress och uppgifter om fordonet.

Om du bokar ett möte på plats via webbplatsen måste du registrera dig med ditt för- och efternamn och ditt telefonnummer.

Om inget annat uttryckligen föreskrivs i denna förklaring om personuppgiftsskydd behandlar VKDB de uppgifter som tillhandahålls i enlighet med denna klausul 5 endast för att tillhandahålla de tjänster som du har anvisat oss om att tillhandahålla, d.v.s. för att:

- skapa ett användarkonto,
- värdera ditt fordon samt,
- verkställa och/eller behandla inköpsavtalet.

Om du inte tillhandahåller de uppgifter som anges i denna punkt 4 kan vi inte möjliggöra för dig att använda de aktuella tjänsterna. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 b i GDPR.

För att uppnå bästa möjliga inköpspris för ditt fordon kommer, utöver dina fordonsuppgifter, även ditt fordons identifieringsnummer (VIN) att göras tillgängligt på vår återförsäljarplattform AUTO1.com. Plattformen drivs av AUTO1 Group Operations SE och gör det möjligt för våra registrerade återförsäljare att lägga bud på ditt fordon. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 f i GDPR, eftersom utlämnandet av fordonsidentifieringsnumret är avgörande för återförsäljarnas köp.

Dessutom behandlar vi registreringsnummer som en del av våra annonseringstjänster för fordon som har förvärvats av oss. Användningen av registreringsnummer förbättrar noggrannheten och effektiviteten i våra marknadsföringsinsatser. Denna behandling är särskilt nödvändig för en korrekt presentation av fordonsinformation – registreringsnummer används för att verifiera och visa relevanta uppgifter om fordonet, såsom dess besiktningshistorik, körsträcka och eventuella specifika egenskaper eller funktioner, så att all information som presenteras för potentiella köpare är korrekt och uppdaterad.

Den rättsliga grunden för behandlingen av ditt registreringsnummer är vårt berättigade intresse enligt artikel 6.1 f i GDPR. Denna rättsliga grund gör det möjligt för oss att behandla registreringsnummer i syfte att marknadsföra och annonsera fordon på ett effektivt, korrekt och ändamålsenligt sätt.

## **6. Hantering av data under telefonsamtal**

VKDB tillhandahåller en så kallad "voicebot" från Parloa GmbH, Schönhauser Allee 9, 10119 Berlin (nedan kallad "Parloa") under sitt telefonnummer. Detta är ett datorprogram som kan besvara förfrågningar med hjälp av artificiell språkintelligens. Den uppringandes tal omvandlas till text med hjälp av taligenkänningsprogramvara, varefter lämpliga textsvar omvandlas till hörbart ljud och spelas upp för den som ringer via den befintliga telefonlinjen.

Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 f i GDPR. Vårt berättigade intresse är att tillhandahålla effektiv kundservice som kan hantera dina ärenden utan telefonköer. Vi har ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal med Parloa. Mer information finns i Parloas integritetspolicy: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/77174341/legal>

.Om du kommunicerar med någon av våra handläggare via telefon förbehåller vi oss rätten att spela in telefonsamtalet. Inspelningar kräver ditt uttryckliga samtycke, vilket inhämtas i början av varje telefonsamtal. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke med verkan för framtiden, till exempel genom att be den anställde i telefon att stoppa inspelningen. Inspelningar används för kvalitetssäkring samt för utbildnings- och träningsändamål. I undantagsfall kan samtal avlyssnas i utbildnings- och tränings syfte.

Vi samarbetar med tjänsteleverantören Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA.

Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt samtycke enligt artikel 6.1 a samt artikel 6.1 f i GDPR, där vårt berättigade intresse är att utbilda våra medarbetare och säkerställa kundservice av hög kvalitet.

## **7. Behandling av data vid slutande av ett försäljningsavtal för ett begagnat fordon**

### **a. Direkt köp**

AUTO1 European Cars behandlar de personuppgifter som vi fått från dig i samband med det försäljningsavtal som slutits i en av våra butiker (t.ex. namn, adress, bankkontoinformation) för att sluta ett försäljningsavtal mellan dig och AUTO1 European Cars.

AUTO1 European Cars behandlar dessa uppgifter för att kunna verkställa försäljningsavtalet som ingåtts mellan AUTO1 European Cars och dig.

Den rättsliga grunden för denna databehandling är artikel 6.1 b i GDPR.

Om du har bemyndigat oss att ägarbyta ditt fordon använder vi Fragus Communications AB tjänster. Denna tjänsteleverantören är noga utvald och bunden till strikt konfidentialitet och att enbart behandla data på våra vägnar och enligt vår instruktion. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel Art. 6 (1) (b) i GDPR. I den mån som behandlingen är baserad på och Art. 6 (1) (f) i GDPR är det överskridande berättigade intresset för VKDB att förbättra våra tjänster genom att använda extern expertis.

När ett försäljningskontrakt sluts reserverar AUTO1 European Cars och AUTO1 Group rätten att spara en kopia av ditt ID-dokument. Den rättsliga grunden för denna behandling är Art. 6 (1) (b)

och Art. 6 (1) (f) GDPR, där våra berättigade intressen är att med säkerhet identifiera våra kontraktpartners.

Om ditt fordon säljs vidare kommer personuppgifter att överföras till den nya köparen. Denna överföring avser endast de personuppgifter som kan ses på fordonshandlingarna (t.ex. registreringsbevis) och är nödvändiga för ett lagligt förvärv av äganderätten. Den rättsliga grunden för behandlingen är art. 6 para. 1 lit. b GDPR.

#### a. Handlar auktion

Om du väljer handlar auktionen som en del av dina försäljningsalternativ, kommer ditt fordon att presenteras på AUTO1.com-plattformen, som drivs av AUTO1.com GmbH, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin. Så fort auktionen är över har du möjlighet att gå med på försäljningen, vilket skapar ett avtalsförhållande direkt med den köpande handlare. Dina uppgifter kommer nu att vidarebefordras av oss till återförsäljaren för att ordna fordonshämtning och behandla betalning av köpeskillingen.

#### b. Efterlevnads kontroll

AUTO1 Group genomför en kontroll med hjälp av för, efternamn och födelsedatum innan fordon köps in. Vi jobbar med följande tjänsteleverantör:

- Comply Advantage, LABS, 15-19 Bloomsbury Way, Holborn, London WC1A 2TH, Storbritannien.

Den rättsliga grunden för denna behandling är Art. 6 (1) (b) och Art. 6 (1) (f) GDPR, där våra berättigade intressen är att kunna säkerställa att våra affärspartners och kunder inte är involverade i penningtvätt eller finansiering av terrorism.

#### c. Trustpilot

Efter att ett köpeavtal har ingåtts kommer AUTO1 Group att vidarebefordra ditt namn och din e-postadress till vår tjänsteleverantör Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5:e våningen, 1112 Köpenhamn K, Danmark, för att be om din åsikt om vår service. Trustpilot kommer därefter att skicka en inbjudan till dig på våra vägnar för att lämna ett omdöme om ditt köp.

Dina uppgifter behandlas på grundval av vårt berättigade intresse enligt artikel 6.1 f i GDPR, i syfte att mäta kundnöjdhet och kontinuerligt förbättra vår service.

För mer information om Trustpilots behandling av personuppgifter, vänligen besök:

<https://legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms>

## 8. Överföring av data till dotterbolag

VKDB är ett bolag i AUTO1 Group och ett dotterbolag till AUTO1 Group AG, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin, Tyskland. Data som samlas in via webbplatsen och vid upprättande av försäljningsvatal lagras och behandlas av VKDB med hjälp av tekniska tjänster från AUTO1 Group AG,

Andra bolag inom AUTO1 Group kan ha tillgång till eller behandla dina personuppgifter om detta är nödvändigt för de ovan angivna behandlingsändamålen eller om det är nödvändigt för att fullfölja AUTO1 Groups avtalsenliga och rättsliga skyldigheter. VKDB och andra företag i Auto1 Group säkerställer att varje bolag avtalsenligt efterföljer höga dataskydds och datasäkerhetsstandarder.

Den rättsliga grunden för denna behandlingsaktivitet är artikel 6 (1) (f) i GDPR där vårt överskridande berättigade intresse är att lägga ut interna administrativa ändamål till dotterbolag och på så sätt förbättra Auto1 Groups tjänster.

Om VKDB överför personuppgifter till dotterbolag som befinner sig utanför Europeiska Unionen eller det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet gäller Sektion 9 därefter.

## 9. Överföring av personuppgifter till externa tjänsteleverantörer

VKDB mottar hjälp från externa tjänsteleverantörer för viss teknisk dataanalys, behandling eller lagringsprocesser (t.ex. för att erhålla aggregerad och icke-personlig statistik från databaser eller för lagring av säkerhetskopior). Dessa tjänsteleverantörer är noggrant utvalda och uppfyller höga krav på dataskydd och datasäkerhet. De är skyldiga att upprätthålla strikt konfidentialitet och endast behandla personuppgifter när det sker på uppdrag av VKDB och enligt VKDB:s instruktioner. Den rättsliga grunden för sådana tjänsteleverantörers medverkan beskrivs i artikel 28 i GDPR.

VKDB samarbetar med företag och andra enheter som tillhandahåller specialiserad expertis avseende särskilda områden (t.ex. skattekonsulter, juridiska rådgivare, redovisningsföretag och logistikföretag). Dessa enheter är antingen juridiskt eller avtalsenligt förpliktade att upprätthålla konfidentialitet. Den rättsliga grunden är, beroende på samarbete, artikel 6.1 b eller f i GDPR om en överföring av personuppgifter till dessa enheter är nödvändig. I de fall där hanteringen baseras på Art. 6 (1) GDPR har VKDB ett berättigat intresse att förbättra våra tjänster genom att använda extern expertis.

Om vi överför data till mottagare utanför den Europeiska Unionen eller det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (så kallade "tredje länder") säkerställer vi att en lämplig dataskyddsnivå garanteras i respektive tredje land eller av respektive mottagare i tredje land. Överföringen kan baseras på "lämplighetsbeslut" från Europeiska Kommissionen eller lämpliga skyddsåtgärder såsom EU's standardavtalsklausuler eller bindande företags bestämmelser.

## 10. Ansökningar / Ansökningsförfarande

Du kan söka jobb hos olika AUTO1 Group-bolag via vår hemsida.

a) Behandling av sökandeuppgifter

AUTO1 Group samlar in de personuppgifter som den sökande tillhandahåller via onlineansökarportalen (hädanefter kallad "ansökaruppgifter"). AUTO1 Global Services SE & Co. KG, ett dotterbolag till AUTO1 Group, (hädanefter "AUTO1 Global Services") ansvarar för att genomföra ansökningsprocessen och behandla ansökan. KG, ett dotterbolag till AUTO1 Group, (nedan kallat "AUTO1 Global") ansvarar för att genomföra ansökningsprocessen och behandla ansökan. För detta ändamål överför AUTO1 Group sökandens data till AUTO1 Global. Sökandeuppgifterna kommer att användas uteslutande för ändamålet med ansökningsprocessen.

Sökanden informeras om vidarebefordran och bearbetning av sökandedata av AUTO1 Global och ger sitt uttryckliga samtycke till detta. Detta samtycke utgör den rättsliga grunden för denna behandling i enlighet med art. 6 para. 1 lit. en GDPR. En ansökningsprocess kan inte inledas utan sökandens uttryckliga medgivande.

Sökanden kan när som helst återkalla sitt samtycke med verkan för framtiden genom att skicka ett e-postmeddelande till de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2. Genom att återkalla samtycke drar sökanden tillbaka sin ansökan.

b) Insamling av personuppgifter från andra källor

Om den sökande har en aktiv profil på en ansökningsportal som Xing, Stepstone eller liknande professionella plattformar och lämnar ut detta till Autohero som en del av ansökningsprocessen, kan Autohero även ta emot och samla in personuppgifter från denna.

c) Lagring av sökandedata med SmartRecruiters

Programvaran från SmartRecruiters GmbH, Wilhelmstraße 118, 10963 Berlin (hädanefter: "SmartRecruiters") används för ansökningsprocessen.

För detta ändamål lagras och behandlas sökandedata på SmartRecruiters servrar i Tyskland och EU. AUTO1 Group har noggrant valt SmartRecruiters. Skyddet av sökandens uppgifter säkerställs av ett orderdatabehandlingsavtal med SmartRecruiters, enligt vilket SmartRecruiters endast behandlar personuppgifter på uppdrag av och i enlighet med AUTO1 Groups instruktioner. SmartRecruiters använder tjänsterna från SendGrid Inc, 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, USA (hädanefter: "SendGrid") för att stödja sändning och mottagning av e-postmeddelanden som skickas till och från sökande via SmartRecruiters programvara. Sökandedata överförs till SendGrid-servrar i USA och därmed till ett land utanför EU eller EES.

Vi använder AI-funktionen "SmartAssistant" från SmartRecruiters. Denna teknik analyserar den sökandes CV eller profil i jämförelse med platsannonser och beräknar en matchningsgrad. Denna

kurs används för att bestämma i vilken utsträckning de erforderliga kompetenserna och kvalifikationerna uppfylls. SmartAssistant ersätter inte mänskligt beslutsfattande i AUTO1 Groups ansökningsprocess, utan används bara för att stödja det.

Den rättsliga grunden för den behandling som nämns i denna paragraf är art. 6 para. 1 lit. f GDPR. Vi har ett övervägande berättigat intresse av att vidarebefordra personuppgifter till en extern tjänsteleverantör i syfte att få en effektiv ansökningsprocess.

#### d) Radering av sökandedata

Sökandeuppgifter raderas som regel automatiskt senast 6 månader efter avslutad ansökningsprocess om den sökande inte anställs. Mellan slutförandet av ansökningsprocessen och raderingen bevaras uppgifterna i syfte att bevara bevis. Den rättsliga grunden för denna behandling är art. 6 para. 1 lit. f GDPR. Det övervägande berättigade intresset följer av ovan nämnda behandlingsändamål.

#### e) Nyhetsbrev för jobb

Sökande kan registrera sig för nyhetsbrev och därmed bli medlem i AUTO1 talangpool för att regelbundet få information om lämpliga tjänster och andra ämnen från AUTO1. Vid anmälan till nyhetsbrevet kommer AUTO1 att använda den sökandes e-postadress för att skicka respektive nummer av nyhetsbrevet. Analysdata från nyhetsbrevsutvärderingen bearbetas också. Syftet med utvärderingen är att mäta effektiviteten i e-postkampanjen och att förse sökande med relevant innehåll.

För att förhindra obehörig registrering av tredje part och för att säkerställa en korrekt registrering av nyhetsbrevet genomförs en så kallad dubbel opt-in-procedur för nyhetsbrevsregistrering, där AUTO1 skickar sökandena - efter att ha angett e-postadressen i anmälningsblankett - en bekräftelse via e-post där de sökande uppmanas att bekräfta sin registrering. AUTO1 Group lagrar den e-postadress som angetts för att skicka nyhetsbrevet tills de sökande avregistrerar sig eller AUTO1 Group inte längre skickar nyhetsbrevet. Den rättsliga grunden för denna behandling är samtycke i enlighet med art. 6 para. 1 lit. en GDPR. Sökande kan när som helst återkalla sitt samtycke med verkan för framtiden. I detta fall kommer AUTO1 Group inte längre att skicka nyhetsbrevet. Om AUTO1 Group får en återkallelse från sökande kommer de personliga kontaktuppgifterna att läggas till en svartlista. Detta säkerställer att AUTO1 Group inte längre skickar någon oönskad reklam till de sökande. Den rättsliga grunden för denna behandling är art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

#### f) Referera-en-vän-program

Våra medarbetare och externa besökare på vår hemsida har möjlighet att rekommendera sökande till vissa tjänster. Förutsättningen är att sökanden samtycker till detta och att den rekommenderade

har försett oss med trovärdiga bevis på sökandens samtycke. Om den sökande beslutar sig för att söka den rekommenderade tjänsten kommer den sökandes personuppgifter att behandlas i enlighet med den ordinarie ansökningsprocessen (se avsnitt 9). I det här fallet behandlar vi personuppgifterna i syfte att genomföra ansökningsprocessen. Om ansökan godkänns kommer sökandens uppgifter också att användas för att betala den överenskomna bonusen till den rekommenderade personen. Detta görs på grundval av art. 6 para. 1 lit. f. GDPR. Vi har ett berättigat intresse av att rekrytera nya medarbetare.

#### g) Användning av WhatsApp och Superchat

Som en del av rekryteringsprocessen kan vi även kontakta sökande via snabbmeddelandetjänsten "WhatsApp." För kommunikation via WhatsApp använder vi tjänsteleverantören "Superchat" (SuperX GmbH, Prenzlauer Allee 242-247, 10405 Berlin) som personuppgiftsbiträde. Tjänsten möjliggör användning av WhatsApp Business API och erbjuder ytterligare funktioner.

Vid användning behandlas särskilt mobiltelefonnummer, meddelandehåll, tidsstämplar samt eventuella dokument som skickas av den sökande. Dessutom kan Superchat använda AI-baserade funktioner för att optimera kommunikationen och förbättra rekryteringsprocessen. Något automatiserat individuellt beslutsfattande i den mening som avses i artikel 22 i GDPR förekommer dock inte.

Vid kommunikation via WhatsApp kan metadata och innehåll även behandlas av Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA, i vissa fall även i tredjeland (t.ex. USA). WhatsApp behandlar dessa uppgifter självständigt, särskilt för att förbättra sina tjänster. I den mån personuppgifter överförs till tredjeland i samband med användning av WhatsApp eller vid behandling genom Superchat sker detta med lämpliga skyddsåtgärder enligt kapitel V i GDPR, såsom standardavtalsklausuler (SCC) eller deltagande i EU-US Data Privacy Framework.

Användningen av WhatsApp är frivillig för sökande; alternativa kommunikationssätt finns alltid tillgängliga. Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 a och f i GDPR. Det berättigade intresset består i effektiv och modern kommunikation under rekryteringsprocessen. Den sökande kan när som helst invända mot behandlingen genom att skicka ett e-postmeddelande till [datenschutz@auto1.com](mailto:datenschutz@auto1.com)

#### h) Användning av Google Gemini i anställningsintervjuer

För att kunna fokusera fullt ut på den sökande under intervjun använder vi i vissa fall det digitala anteckningsverktyget "Google Gemini", som tillhandahålls av Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043, USA. Detta gör det möjligt att genomföra intervjun utan distraktionen av manuell anteckning samtidigt som en korrekt dokumentation av intervjun säkerställs. Transkriptioner som skapas i denna process raderas senast efter 7 dagar.

Användningen av detta verktyg är helt frivillig. Innan det används i intervjun tillfrågas den sökande uttryckligen om sitt samtycke i början av intervjun. Den rättsliga grunden för denna behandling är den sökandes uttryckliga samtycke enligt artikel 6.1 a i GDPR. Samtycket kan när som helst återkallas med verkan för framtiden genom att skicka ett e-postmeddelande till [datenschutz@auto1.com](mailto:datenschutz@auto1.com)

Verktyget kommer inte att användas under intervjun utan den sökandes uttryckliga samtycke.

Om rekryteringsprocessen leder till ett anställningsförhållande kommer ytterligare personuppgifter att samlas in och behandlas i den utsträckning som är nödvändig för att genomföra och administrera anställningsförhållandet.

## 11. Prenumeration på nyhetsbrev

Om du registrerar dig för ett nyhetsbrev och ger ditt samtycke till att ta emot ytterligare information kommer vi att använda din e-postadress för att skicka respektive nyhetsbrev, där vi regelbundet kommer att informera dig om intressanta ämnen (t.ex. säljoptioner, löpande information om köpprisutvecklingen ). Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt samtycke enligt art. 6 para. 1 lit. en GDPR.

Vårt nyhetsbrev skickas av posttjänstleverantören Bird B.V. (Keizergracht 268, 1016 EV, Amsterdam Nederländerna) Möjligheten att data överförs till USA kan inte uteslutas. Vi har slutit ett orderhanteringsavtal med Bird, som innehåller EU-kommissionens standardavtalsklausuler. Mer information finns i Birds sekretesspolicy på <https://bird.com/legal/privacy>.

För att säkerställa din korrekta registrering till nyhetsbrevet - det vill säga för att förhindra obehöriga registreringar på uppdrag av tredje part - kommer vi att skicka ett bekräftelsemail till dig efter din första registrering av nyhetsbrevet i den dubbla opt-in-processen, där vi ber om bekräftelse av registrering.

Vi sparar även din IP-adress samt datum och tid för nyhetsbrevets registrering och bekräftelse så att vi kan spåra och bevisa registreringen vid ett senare tillfälle. Vidare lagrar vi din e-postadress för att skicka nyhetsbrevet till dig tills du avregistrerar dig eller vi slutar skicka nyhetsbrevet till dig.

För statistisk utvärdering av våra nyhetsbrevskampanjer innehåller nyhetsbrevens så kallade spåringspixlar. Detta är en miniatyrbild inbäddad i det HTML-formaterade e-postmeddelandet som hjälper oss att känna igen om och när du har öppnat ett e-postmeddelande och vilka länkar i e-postmeddelandet som har anropats. I processen överförs även din IP-adress till våra servrar. Vi lagrar dock inte denna eller andra personuppgifter. Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt samtycke i enlighet med art. 6 para. 1 lit. en GDPR.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke för alla typer av nyhetsbrev med verkan för framtiden utan att ådra dig några andra kostnader än överföringskostnaderna enligt prime rates (dvs. t.ex. kostnaderna för din Internetleverantör). I det här fallet kan vi inte längre skicka nyhetsbrevet till dig.

Om vi får en återkallelse från dig kommer vi att inkludera dina personliga kontaktuppgifter i en blockeringslista, som vi kommer att använda för att säkerställa att vi inte skickar dig någon reklam som inte längre önskas. Den rättsliga grunden för denna behandling är art. 6 (1) lit. f GDPR. Vårt berättigade intresse här är att undvika oönskade nyhetsbrev.

Dessutom baseras användningen av din e-postadress för e-postreklam för fordonsköp på vårt berättigade intresse i den mening som avses i art. 6 para. 1 lit. f. GDPR. Vi har ett berättigat intresse av att skicka en direktannons för liknande tjänster, nämligen för ett fordonsköp, med hjälp av elektronisk post, i den mån vi har fått din e-postadress i samband med fordonsvärderingen. Du kan när som helst invända mot denna användning av din e-postadress för detta ändamål utan att ådra dig några andra överföringskostnader än enligt standard priser.

## 12. Kakor

Webbplatsen använder cookies. Cookies är textfiler som placeras och lagras på ett datorsystem via en webbläsare. Cookies lagras på hårddisken på användarens dator och orsakar ingen skada där. Webbplatsens cookies innehåller personuppgifter om användaren.

Utöver cookies använder vi även den så kallade lokala lagringstekniken (nedan: "objekt"). Här lagras data lokalt i din webbläsares cache, som fortsätter att finnas och kan läsas även efter att du stänger ditt webbläsarfönster, om du inte tar bort cachen.

Objekten och cookies (nedan gemensamt: "teknologier") kan vara tekniskt nödvändiga, eftersom vissa webbplatsfunktioner inte skulle fungera utan dem. Å andra sidan används andra teknologier för att utvärdera användarbeteende eller visa reklam.

Behandlingen av uppgifter genom användning av absolut nödvändig teknologier är baserad på ett legitimt intresse enligt art. 6 (1) lit. f GDPR i det tekniskt felfria tillhandahållandet av våra tjänster.

Om användaren avaktiverar inställningen av cookies i webbläsaren, kanske inte alla funktioner på denna webbplats är fullt användbara.

Behandlingen av personuppgifter genom användning av analys- och marknadsföringsteknologier är baserad på samtycke enligt art. 6 para. 1 lit. a GDPR. Samtycket kan när som helst återkallas för framtiden under länken på sidan <https://www.vikoperdinbil.se/sekretesspolicy/>

Vi delar in våra teknologier som används i tre kategorier beroende på deras funktion och syfte: Nödvändiga tekniker, Analytiska tekniker och Marknadsföringstekniker.

### a) Nödvändiga tekniker

Användningen av dessa tekniker säkerställer funktionaliteten på vår webbplats. Utan den nödvändiga tekniken kan webbplatsen inte användas som avsett. Den rättsliga grunden för deras användning är art. 6 para. 1 lit. f GDPR. Dessa tekniker listas nedan:

Namn: PHPSESSID

Beskrivning: Denna cookie används för att underhålla användarens session. Det möjliggör grundläggande webbplatsfunktioner, som att navigera mellan sidor utan att förlora information.

Namn: clientAttributes

Beskrivning: Denna cookie används för att lagra teknisk information om användarens enhet, såsom språkställningar eller skärmupplösning. Detta hjälper till att optimera webbplatsen efter användarens tekniska förutsättningar och förbättra användarupplevelsen

Namn: gdpr\_preferences

Beskrivning: Denna cookie lagrar användarens integritetsinställningar angående användningen av cookies. Det säkerställer att webbplatsen endast använder de cookies som användaren tillåter och förhindrar att användaren måste ställa in inställningar varje gång de besöker.

Namn: gdpr\_pref\_cache

Beskrivning: Denna cookie används för att tillfälligt lagra användarens integritetsinställningar. Det optimerar webbladdningstider genom att möjliggöra snabbare hämtning av inställningar.

Namn: gdpr\_pref\_cache

Beskrivning: Denna cookie används för att tillfälligt lagra användarens integritetsinställningar. Det optimala webbladdningstiderna kan göras snabbare med inställningar.

Namn: gdpr\_consent

Beskrivning: Denna cookie lagrar användarens samtycke angående användningen av cookies på webbplatsen. Den dokumenterar vilka cookiekategorier som accepterades eller avisades, vilket säkerställer att endast de tillåtna cookies används.

Namn: gdpr\_banner\_enabled

Beskrivning: Denna cookie lagrar om samtyckesbannern har visats för användaren eller behöver visas igen. Det förbättrar användarupplevelsen genom att förhindra att bannern visas upprepade gånger vid varje besök.

Namn: dsb\_apis\_cache

Beskrivning: Denna cookie används för att cachelagra data som hämtas från API:er. Det hjälper till att optimera webbplatsens laddningstider och undvika upprepade API-förfrågningar.

Namn: kund\_autentisering

Beskrivning: Denna cookie används för att identifiera autentiserade användare under deras session på webbplatsen och hålla dem inloggade. Den möjliggör åtkomst till skyddade områden och personligt innehåll. Denna cookie lagrar inte direkt personlig information utan innehåller krypterad autentiseringsinformation.

Namn: redirectTo

Beskrivning: Denna cookie lagrar målsidan till vilken användaren ska omdirigeras efter en specifik åtgärd (t.ex. inloggning eller samtycke). Det förbättrar användarupplevelsen genom att se till att användaren kommer tillbaka till sin ursprungligen önskade sida efter ett avbrott.

Namn: flashMessage

Beskrivning: Denna cookie används för att leverera tillfälliga meddelanden eller feedback till användaren, till exempel efter en lyckad inloggning eller formulärinlämning.

Namn: dataLayerEventStack

Beskrivning: Denna cookie lagrar tillfälligt information om webbplatshändelser så att de kan behandlas korrekt. Det hjälper till att säkerställa att all viktig data för spårning överförs fullständigt och tillförlitligt.

Namn: dsb-core\_[\w-]+\[\w-]+\, dsb[\w-]+\[\w-]+lagring, dsb[\w-]+lagring,  
dsb-core-flexible-questionnaire[\w-]+\[\w-]+\, utökad-form-[\w-]+

Beskrivning: Dessa objekt används för att lagra fordons- och mötesdata som anges i formulärfält. De säkerställer att den information som användaren tillhandahåller behålls även efter att webbplatsen laddats om.

Namn: vinResolveFailed\_[\w-]+

Beskrivning: Detta objekt säkerställer att användaren inte ser ett permanent felmeddelande efter en potentiell felaktig inmatning av fordonets identifieringsnummer.

Namn: AWSALB, AWSALBTG

Beskrivning: Dessa cookies används av Amazon Web Services (se avsnitt 21) för att hantera lastbalansering. De säkerställer att användarförfrågningar under en session konsekvent riktas till samma server eller servergrupp.

Namn: AWSALBTGCORS, AWSALBCORS

Beskrivning: Dessa cookies används av Amazon Web Services (se avsnitt 21) och fungerar på liknande sätt som de ovan nämnda cookies. De är speciellt utformade för att stödja säker och effektiv delning av innehåll mellan olika ursprung (Cross-Origin Resource Sharing, CORS).

Namn: lb-target

Beskrivning: Denna cookie används för att säkerställa lastbalansering och anslutningsstabilitet mellan användaren och serverinfrastrukturen. Det säkerställer att användarförfrågningar under en session konsekvent riktas till samma målserver.

Namn: referenskod

Beskrivning: Denna cookie används för att lagra referensdata som indikerar länken genom vilken en användare gick in på webbplatsen. Det hjälper till att spåra trafikällan.

#### b) Analytiska tekniker

Detta inkluderar teknologier som möjliggör statistisk webbanalys och täckningsmätning, t.ex. för att vidareutveckla och förbättra vårt erbjudande för dig. Den rättsliga grunden för behandlingen är ditt samtycke (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR). Du kan när som helst återkalla ditt samtycke via länken på sidan <https://www.vikoperdinbil.se/sekretesspolicy/> medverkan för framtiden. De analytiska teknikerna listas nedan:

Namn: wkdaLead

Beskrivning: Denna cookie används för att visa banners, spåra återkommande användare och förvälja filialen på vår bokningssida.

Namn: wkdaUserEmail

Beskrivning: Denna cookie används för att förfylla användarens e-postadress.

Namn: SCID, VKDB

Beskrivning: Dessa cookies lagrar ett anpassat sessions-ID för intern spårning.

Namn: userHash, landingTime

Beskrivning: Dessa cookies utför spårningsmetoder med hjälp av en Java-tjänst. De används för att utvärdera hur mycket tid användaren spenderar på vår webbplats.

Namn: feExp-[A-Za-z0-9\_-]{22}

Beskrivning: Denna cookie skapas under webbplatsstestning. Den lagrar experiment-ID, variant-ID och referens till sidan som användaren omdirigeras till. Den identifierar användarens väg på vår webbplats och hjälper till att optimera placeringen av framtida information.

Namn: surveySellpoint

Beskrivning: Denna cookie utvärderar värdet på inmatningsfältet som anger när en användare tänker sälja sin bil.

Namn: surveySelltypes

Beskrivning: Denna cookie utvärderar värdet på inmatningsfältet som anger användarens föredragna typ av försäljning.

Namn: cb\_convid

Beskrivning: Denna cookie används för att lagra information relaterad till chatboten på vår webbplats. Den tjänar analytiska syften genom att analysera användarinteraktioner med chatboten för att förbättra dess funktionalitet.

Namn: sid

Beskrivning: Denna cookie ställs in av Google Analytics (se avsnitt 13). Den används i säkerhetssyften för att registrera användarens Google-konto-ID och senaste inloggningstid, vilket gör det möjligt för Google att autentisera användare, förhindra bedräglig användning av autentiseringsuppgifter och skydda användardata från obehörig åtkomst.

Namn: \_\_utmx

Beskrivning: Denna cookie är inställd specifikt för testning inom Google Analytics (se avsnitt 13). Det gör att alternativa versioner av samma sida kan testas för att avgöra vilken som föredrar användarna. Den innehåller information om vilka tester användaren har deltagit i och när testet avslutas.

Namn: \_ga, \_ga\_ID, \_gid

Beskrivning: Dessa cookies sätts av Google Analytics (se avsnitt 13). De används för att lagra information om hur besökare använder webbplatsen och för att spara anonymiserad statistik. De syftar till att förbättra användbarheten av vår webbplats.

Namn: ga.+

Beskrivning: Denna cookie används av Google Analytics (se avsnitt 13) för att lagra sessionsdata. Det hjälper till att spåra användarinteraktioner på webbplatsen och analysera effektiviteten av marknadsföringskampanjer.

Namn: gat.+

Beskrivning: Denna cookie används av Google Analytics (se avsnitt 13) för att strypa förfrågningsfrekvensen till Google Analytics-serverar.

Namn: isMfUser

Beskrivning: Denna cookie används av Mouseflow (se avsnitt 16). Det hjälper till att analysera användarens musrörelser på webbplatsen för att förbättra kopplingarna mellan navigeringsområden, sidelement och formulärfält.

Namn: \_ce.s

Beskrivning: Denna cookie används av CrazyEgg (se avsnitt 19). Den spårar en besöksession genom ett unikt ID, värd och sessionens starttid.

Namn: \_tq\_id.TV-ID

Beskrivning: Denna cookie används av TVSquared (se avsnitt 28). Den mäter effektiviteten och effekten av TV-kampanjer på användarnas beteende på vår webbplats.

### c) Marknadsföringstekniker

Marknadsföringstekniker används för att tillhandahålla innehåll som är relevant för användarna och skräddarsytt för deras intressen. De används också för att mäta och kontrollera effektiviteten av kampanjer. Dessutom kan de användas för att skapa användarprofiler för att visa riktad reklam. Detta inkluderar både cookies och pixlar som kan dela information med tredje part (så kallade tredjepartscookies, såsom cookies från Google). Pixel hänvisar till minst 1x1-pixel-storlek grafik som har bäddats in på vår webbplats. Med hjälp av en pixel kan vissa användaraktiviteter spåras. Dessa uppgifter överförs till olika marknadsföringspartners för reklamändamål. Vi använder både interna och externa pixlar från tredjepartsleverantörer på vår webbplats, som vi även refererar till nedan.

Den rättsliga grunden för behandlingen av marknadsförings teknologier är ditt samtycke (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR). Du kan när som helst återkalla ditt samtycke via länken på sidan <https://www.vikoperdinbil.se/sekretesspolicy/> medverkan för framtiden.

Följande marknadsföringstekniker används på vår webbplats:

Namn: 24lead

Beskrivning: Denna interna cookie används för att samla in information om besökare som potentiellt kan bli leads. Det tjänar till att analysera användarinteraktioner på webbplatsen och optimera marknadsföringskampanjer.

Namn: ema, cop, net

Beskrivning: Dessa interna cookies används för att utvärdera framgången för reklamåtgärder som visas på webbplatsen och för att säkerställa korrekt fakturering inom deras nätverk.

Namn: isNonBrand

Beskrivning: Denna cookie spårar var en användare söker efter våra erbjudanden och hjälper oss att arbeta för att vårt erbjudande ska vara tillgängligt på dessa platser eller kanaler.

Namn: firstBrandVisitDate

Beskrivning: Denna cookie ger ytterligare information om vilken dag och tid en användare besökte kanalen för första gången.

Namn: \_gcl\_au

Beskrivning: Denna cookie används av Google Ads (se avsnitt 15) för att mäta annonseffektiviteten på webbplatsen. Den fångar information från annonsklick och lagrar den i en förstapartscookie för att mäta reklamresultat.

Namn: \_gcl\_aw

Beskrivning: Denna cookie används av Google Ads (se avsnitt 15) för att länka klick på Google Ads till åtgärder på webbplatsen. Det tjänar till att mäta effektiviteten hos Google Ads-kampanjer.

Namn: aw\_m.+

Beskrivning: Denna cookie används av Google Ads (se avsnitt 15) för att lagra konverteringsdata och information om klick på annonser. Det tjänar till att mäta effektiviteten av reklamkampanjer och tillskriva konverteringar till specifika annonser eller kampanjer.

Namn: aw\_sn.+

Beskrivning: Denna cookie används av Google Ads (se avsnitt 15) för att lagra sessionsdata relaterad till annonsinteraktioner. Den spårar användaråtgärder under en session och analyserar kampanjens effektivitet.

Namn: \_fbp

Beskrivning: Denna cookie sätts av Facebook (se nummer 17). Den spårar och särskiljer besökarna hos användarna av vår webbplats. Den insamlade informationen skickas till Facebook i reklamsyfte.

Namn: zanpid

Beskrivning: Denna cookie ställs in av AWIN (se punkt 24). Den utvärderar användarens gjorda online betyg samt bokningar av möten och sänder framgången med reklamåtgärder till AWIN.

Namn: \_uetsid

Beskrivning: Denna cookie används av Microsoft Advertising (tidigare Bing Ads, se avsnitt 24) för att spåra användaraktiviteter under en session. Den lagrar ett sessions-ID för att mäta kampanjens effektivitet och analysera omvandlingar.

Namn: \_uetvid

Beskrivning: Denna cookie används av Microsoft Advertising (tidigare Bing Ads, se avsnitt 24) för att identifiera användare över flera sessioner. Den lagrar ett unikt användar-ID för att analysera användaraktiviteter, möjliggöra ominriktning och förbättra kampanjens effektivitet.

Namn: cto\_bundle

Beskrivning: Denna cookie används av Criteo (se avsnitt 26) för att känna igen användare, vilket gör att riktade annonser kan visas.

Namn: outbrain\_cid\_fetch

Beskrivning: Denna cookie ställs in av Outbrain (se avsnitt 27). Den innehåller ID för en anonym användare och används för att spåra vilka länkar och knappar som klickas på. Denna information hjälper användaren att visa intressebaserade annonser.

Namn: \_fw\_crm\_v

Beskrivning: Denna cookie används av Freshworks (se avsnitt 31) för att spåra användaraktiviteter på webbplatsen och länka dem till ett CRM-system. Den lagrar ett pseudonymiserat ID och information om användarinteraktioner för att identifiera potentiella kunder, mäta effektiviteten av marknadsföringskampanjer och tillhandahålla personligt innehåll.

Namn: isFcUser

Beskrivning: Denna cookie används av Freshworks (se avsnitt 31) för att lagra om en användare är en registrerad eller känd användare. Det hjälper till att optimera användarinteraktioner med livechatt eller andra supportverktyg.

Namn: `_rdt_uuid`

Beskrivning: Denna cookie används av Reddit (se avsnitt 32) för att spåra användaraktiviteter på webbplatsen och mäta effektiviteten av reklamkampanjer. Den lagrar ett pseudonymiserat användar-ID för att analysera konverteringar, möjliggöra ominriktning och göra annonser mer relevanta för målgruppen.

### 13. Google Analytics

Den här webbplatsen använder Google Analytics, en webbanalystjänst som tillhandahålls av Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Analytics möjliggör insamling, sammanställning och analys av data om beteendet hos besökare på vår webbplats. Detta inkluderar till exempel information om vilken webbplats en användare kom till vår webbplats från (hänvisare), vilka undersidor som besöktes, hur ofta och hur länge de har visats. Huvudsyftet med webbanalys är att optimera vår webbplats och att genomföra en kostnads-nyttoanalys av onlineannonsering

För webbanalys via Google Analytics använder WKDA suffixet "`_gat._anonymizelp`". Med hjälp av detta suffix trunkeas och anonymiseras IP-adressen för den registrerades internetanslutning av Google om vår webbplats nås från en medlemsstat i Europeiska unionen eller från en annan avtalsslutande stat i avtalet om Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Google använder dessa data och den information som samlats in bland annat för att analysera användningen av webbplatsen i syfte att sammanställa onlinerapporter åt oss som visar aktiviteterna på webbplatsen och för att tillhandahålla ytterligare tjänster förknippade med användningen av webbplatsen. Google Analytics använder cookies, d.v.s. textfiler som lagras på din dator och gör det möjligt att analysera hur du använt webbplatsen. Varje gång en person besöker någon av de enskilda sidorna på den här webbplatsen – som drivs av den personuppgiftsansvarige med ansvar för behandlingen och på vilken en Google Analytics-komponent har integrerats – uppmanas webbläsaren på den Registrerades IT-system automatiskt av respektive Google Analytics-komponent att överföra data till Google i syfte att analysera dessa data online.

I samband med denna tekniska process får Google information om personuppgifter – t.ex. den Registrerades IP-adress – som bland annat gör det möjligt för Google att spåra besökarnas härkomstplats samt klick och därigenom möjliggöra fakturering av uppdrag.

Personuppgifterna – t.ex. tidpunkten för besöket, platsen från vilken webbplatsen besöktes och hur många gånger den Registrerade besökte webbplatsen – lagras med hjälp av kakan.

Varje gång webbplatsen besöks överförs dessa personuppgifter, inklusive IP-adressen för internetanslutningen som används av den Registrerade, till Google i USA. Dessa personuppgifter

lagras av Google i USA. Google överför potentiellt dessa personuppgifter, som samlades in via den tekniska processen, till tredje part.

Såsom redan påpekats ovan kan den Registrerade när som helst förhindra att vår webbplats placerar cookies genom att justera inställningarna för webbläsaren som används och därigenom permanent invända mot att cookies placeras.

En sådan justering av inställningarna för webbläsaren som används hindrar även Google från att placera en kaka i den Registrerades IT-system.

Dessutom kan en kaka som redan har placerats av Google Analytics när som helst raderas via webbläsaren eller andra program.

Den Registrerade har även möjlighet att invända mot insamlingen av data som framställts av Google Analytics och som är kopplad till användningen av denna webbplats. Den Registrerade har även möjlighet att invända mot Googles behandling av sådana data och att förhindra sådan insamling och behandling.

Om den Registrerade vill göra detta måste hon/han ladda ner ett webbläsartillägg på <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> och installera det. Detta webbläsartillägg talar om för Google Analytics via JavaScript att inga data och ingen information om besök av webbsidor får överföras till Google Analytics. Google uppfattar installationen av webbläsartillägget som en invändning.

Om den Registrerades IT-system raderas, formateras eller installeras om vid ett senare datum, måste den Registrerade installera om webbläsartillägget för att inaktivera Google Analytics. Om webbläsartillägget avinstalleras eller inaktiveras av den Registrerade, eller av någon annan person inom den Registrerades kontrollområde, är det möjligt att installera om eller återaktivera webbläsartillägget.

Du hittar mer information och gällande bestämmelser om Googles dataskydd på <https://policies.google.com/privacy> och <https://www.google.com/analytics/terms/se.html>

Google Analytics förklaras mer ingående på [https://www.google.com/intl/de\\_de/analytics/](https://www.google.com/intl/de_de/analytics/). Den rättsliga grunden för denna databehandling är artikel 6.1 f i GDPR. Vårt berättigade intresse är att försäkra funktionaliteten av webbplatsen och att göra besöket och användningen av webbplatsen så bekvämt och effektivt som möjligt.

## 14. Google Tag Manager

Den här webbplatsen använder Google Tag Manager, en tjänst som tillhandahålls av Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Tag Manager möjliggör hantering av webbplatsstaggas genom ett centraliserat användargränssnitt. Taggar är små

kodelement som till exempel mäter webbplatstrafik och besöksbeteende, optimerar marknadsföringskampanjer eller integrerar andra funktioner på webbplatsen.

Google Tag Manager ställer inte in cookies och samlar inte in några personliga uppgifter. Den används endast för hantering och exekvering av taggar. Däremot kan taggarna som utlöses av Google Tag Manager ställa in cookies och samla in data. Dessa cookies och tillhörande databehandling beskrivs i motsvarande avsnitt i denna cookiepolicy (t.ex. Google Analytics, Google Ads).

Om en inaktivering implementeras på domän- eller cookienivå (t.ex. genom att samtycke för användning av analytics- eller marknadsföringscookies återkallas), kommer denna inaktivering att förbli effektiv för alla spårningstaggar som implementeras via Google Tag Manager. Google Tag Manager säkerställer att användarnas samtyckespreferenser respekteras.

Dessutom använder Google Tag Manager tekniska åtgärder för att säkerställa korrekt spårning. Dessa mekanismer lagrar ingen information i användarens webbläsare och fungerar endast om användaren har samtyckt till den relevanta kategorin av cookies (t.ex. marknadsföring eller analys).

Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6(1)(a) i GDPR. Mer information finns i Googles sekretesspolicy på följande länk <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

## 15. Google Ads

Den här webbplatsen använder Google Ads, en tjänst som tillhandahålls av Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA, för att locka potentiella kunder genom annonser, som de som visas i Googles sökresultat, för att lyfta fram våra erbjudanden. Som en del av Google Ads använder vi Googles omvandlingsspårning, kundmatchning, remarketing och Google Marketing Platform-teknik för att mäta framgången för våra annonseringsinsatser och leverera riktade annonser.

### a. Google Ads Formats

Vi använder olika Google Ads-format, inklusive:

**Sökannonser:** Annonser som visas i Googles sökresultat baserat på de sökord som användarna anger i Googles sökmotor. Dessa annonser kan skräddarsys efter dina intressen och sökhistorik.

**Performance Max:** En kampanjtyp som använder maskininlärning för att optimera annonser på flera Google-kanaler, inklusive Sök, YouTube, Display, Discover och Gmail. Databehandling sker över dessa kanaler för att uppnå optimal prestanda.

YouTube-annonser: Annonser som visas på YouTube-plattformen, som kan visas före, under eller efter videor. Dessa annonser baseras på din YouTube-aktivitet och dina intressen.

Visningsannonser: Banner- och bildannonser som visas på webbplatser i Googles Display-nätverk. Dessa annonser kan skräddarsys efter dina intressen, demografi eller tidigare surfbeteende.

Användningen av Google Ads-format kräver ditt samtycke enligt artikel 6(1)(a) GDPR. Detta samtycke erhålls genom vår cookie-banner, som visas vid ditt första besök på vår webbplats. I cookie-bannern kan du välja om du vill tillåta att dina uppgifter behandlas för marknadsföringsändamål. De relevanta Google Ads-taggar eller -skripten aktiveras först efter att du har gett ditt samtycke.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke via cookieinställningarna på vår webbplats. Alternativt kan du inaktivera anpassade annonser i dina Google-kontoinställningar på: <https://adssettings.google.com>.

#### b. Google Conversion Tracking

Om du kommer till vår webbplats via en Google-annons kommer en cookie att lagras på din enhet av Google Ads. Denna cookie spårar användarinteraktioner med vår webbplats efter att ha klickat på en annons. Den innehåller inga personuppgifter och används inte för personlig identifiering. Cookien förfaller efter 30 dagar och raderas sedan automatiskt.

Informationen som samlas in genom konverteringskakan används för att generera konverteringsstatistik. Denna statistik ger insikter i det totala antalet användare som klickade på våra annonser och genomförde specifika åtgärder på vår webbplats. Vi får dock ingen information som kan identifiera användare personligen.

Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6(1)(a) GDPR. Du hittar Googles sekretesspolicy här: <https://policies.google.com/privacy?hl=sv>.

#### c. Kundmatchning och remarketing

Som en del av våra Google Ads-kampanjer använder vi kundmatchningslistor, som "Liknande målgrupper" och remarketing. Krypterad användardata (t.ex. e-postadresser) överförs till Google för att möjliggöra riktade reklamkampanjer. Efter att kundmatchningslistorna har skapats raderas

den krypterade informationen automatiskt. Vårt företag får inga nya adresser eller ytterligare personuppgifter.

Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6(1)(a) GDPR. Du hittar Googles sekretesspolicy här: <https://policies.google.com/privacy?hl=sv>.

d. Google Marketing Platform (tidigare DoubleClick by Google)

Vi använder också teknik från Google Marketing Platform för att presentera relevanta annonser för dig. Dessa tekniker använder cookies för att visa personliga annonser baserat på ditt surfbeteende. Ett pseudonymt identifieringsnummer (ID) tilldelas din webbläsare för att avgöra vilka annonser som har visats och interagerat med. Cookies innehåller ingen personlig information.

Dessa cookies tillåter Google och dess partnerwebbplatser att visa annonser baserat på dina tidigare besök på vår webbplats eller andra på internet (så kallad remarketing). Information som genereras av dessa cookies överförs till Googles servrar i USA för analys och lagring. Observera att USA inte erbjuder en likvärdig nivå av dataskydd som EU.

Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6(1)(a) GDPR. Du hittar Googles sekretesspolicy här: <https://policies.google.com/privacy?hl=sv>.

Förhindra eller begränsa lagring av cookies

Du kan förhindra eller begränsa lagringen av cookies på följande sätt:

1. Konfigurera dina webbläsarinställningar för att blockera cookies automatiskt.
2. Hantera dina annonspreferenser i Googles inställningar: <https://adssettings.google.com>.
3. Alternativt kan du inaktivera intressebaserade annonser via Digital Advertising Alliances webbplats: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

## 16. Sociala insticksprogram

Den här webbplatsen använder vad som kallas för sociala insticksprogram (hädanefter "insticksmoduler") av olika sociala nätverk. Med hjälp av dessa insticksprogram kan du till exempel dela innehåll eller rekommendera produkter. Om du öppnar en sida på vår webbplats etablerar din webbläsare en direkt anslutning till serverna i respektive sociala nätverk. Innehållet i insticksprogrammet skickas direkt till din webbläsare av det sociala nätverket och integreras av webbläsaren på webbplatsen. Genom att integrera insticksmodulerna får det sociala nätverket information om att du har haft åtkomst till respektive sida på vår webbplats.

Om du är inloggad på det sociala nätverket kan det hänföra besöket till ditt konto.

Om du interagerar med insticksprogrammen, till exempel genom att klicka på "Gilla"-knappen eller skriva en kommentar, skickas motsvarande information från din webbläsare direkt till det sociala nätverket och lagras där.

Se sekretesspolicyerna för respektive nätverk eller webbplatser för information om syftet med och omfattningen av insamling av data och dess vidare behandling och användning av sociala nätverk samt för dina rättigheter och inställningsalternativ i detta avseende för att skydda din integritet.

Du hittar länkarna nedan.

Även om du inte är inloggad i sociala nätverk kan webbplatser med aktiva sociala insticksprogram skicka data till nätverket.

En aktiv insticksmodul placerar en kaka med en identifierare varje gång en webbplats öppnas. Eftersom din webbläsare skickar denna oobbedda kaka varje gång du ansluter till en nätverksserver kan nätverket i princip skapa en profil över vilka webbplatser den användare som är associerad med identifieraren har haft åtkomst till. Och det skulle då också vara fullt möjligt för denna identifierare att senare matchas tillbaka till en person – till exempel när man loggar in i det sociala nätverket vid en senare tidpunkt.

Vi använder följande insticksprogram på webbplatsen:

- Facebook  
Facebooks insticksprogram drivs av Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (hädanefter "Facebook").  
Du hittar Facebooks sekretesspolicy på <https://sv-se.facebook.com/about/privacy/>.
- Twitter: Twitter-plugin-programmet drivs av Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA (hädanefter: "Twitter"). Se Twitters sekretesspolicy på <https://twitter.com/de/privacy>.

Den rättsliga grunden för denna behandling är art. 6 (1) lit. en GDPR.

## 17. Meta

Facebook Pixel

Vi använder "conversion pixel" eller "visitor action pixel" från Meta Platforms, Inc., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (tidigare Facebook, Inc.).

Vi använder Facebooks "conversion pixel" och/eller "visitor action pixel". Detta innebär att så kallade spårningspixlar integreras på våra webbsidor.

När du besöker våra webbsidor etableras en direktanslutning mellan din webbläsare och Facebook-servern via spårningspixeln.

Bland annat får Facebook ett meddelande från din webbläsare att vår webbplats nås från din terminal.

Om du är en Facebook-användare gör det här det möjligt för Facebook att matcha besöket på våra webbsidor till ditt användarkonto.

Vi vill påpeka att vi som leverantör av webbsidorna inte får någon information om innehållet i de överförda uppgifterna och deras användning av Facebook.

Allt vi kan göra är att välja ut de segment av Facebook-användare (som t.ex. Ålder och intressen) för vilka vår annonsering ska visas.

Dessutom kan Facebook, genom åtkomst till pixeln från din webbläsare, se huruvida en Facebook-annons har varit framgångsrik eller inte, det vill säga om den t.ex. har lett till ett köp på nätet.

Det gör att vi kan logga hur effektiva Facebook-annonser är för statistiska ändamål och marknadsundersökningssyften.

Se Facebooks sekretesspolicy för information om syftet med och omfattningen av datainsamling och dess vidare behandling och användning av Facebook. För att se dina rättigheter och inställningsalternativ för att skydda din integritet, läs <https://sv-se.facebook.com/about/privacy/>.

Den rättsliga grunden för denna databehandling är artikel 6.1 f i GDPR. Vi har ett berättigat intresse att optimera vår webbplats och vår marknadsföring.

## **18. eKomi**

Denna webbplats använder recensioner och betygstjänst från eKomi Ltd, Markgrafenstr. 11, 10969 Berlin, Tyskland (nedan: "eKomi"). eKomi behandlar personlig, anonymiserad data i enlighet med bestämmelserna i dataskyddslagar. Detaljer kan hittas på eKomis webbsida på <https://www.ekomi.de/de/datenschutz>. För att kunna bearbeta, analysera och presentera recensionerna och betygen vidarebefordras denna information till eKomi.

Den rättsliga grunden för denna behandling är art. 6 (1) lit. f GDPR. Vi har ett berättigat intresse av att utvärdera vårt erbjudande och informera våra kunder om kvaliteten på våra tjänster.

## **19. CrazyEgg.com**

Den här webbplatsen använder spårningsverktyget CrazyEgg.com, en tjänst från Crazy Egg, Inc, 16220 E. Ridgeview Lane, La Mirada, CA 90638, USA, för att registrera slumpmässigt valda individuella besök (med anonymiserade IP-adresser)

Med hjälp av kakor kan det här spårningsverktyget analysera hur du använder webbplatsen (t.ex. vilket innehåll du klickar på). För detta ändamål visas en användarprofil. Verktyget skapar användarprofiler med hjälp av pseudonymer.

Den rättsliga grunden för denna databehandling är ditt samtycke enligt artikel 6.1 a i GDPR/artikel 6.1 f i GDPR. Vårt berättigade intresse är att försäkra funktionaliteten av webbplatsen och att göra besöket och användningen av webbplatsen så bekvämt och effektivt som möjligt.

Du kan när som helst invända mot behandlingen av data som genereras av CrazyEgg.com genom att följa anvisningarna på <https://www.crazyegg.com/opt-out>.

Du hittar mer information om dataskydd hos CrazyEgg.com på <https://www.crazyegg.com/privacy>.

## 20. Facebook SDK

Vi integrerar en så kallad Facebook SDK i vår app för mobila operativsystem, en mjukvara från Meta Platforms, Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

Med den här programvaran kan vi spåra frågan via den reklamkampanj på Facebook som sociala nätverksanvändare uppmanades att ladda ner vår app från.

För detta ändamål skickar vi till Facebook app-ID, appversion och informationen om att appen har startats. Denna data behandlas pseudonymt av Facebook och används för att analysera och optimera reklamkampanjer. Ingen annan data skickas till Facebook. Den rättsliga grunden för denna behandling är art. 6 para. 1 lit. a, f GDPR. Det berättigade intresset är att utvärdera och optimera vårt erbjudande och att göra användningen av webbplatsen så trevlig och effektiv som möjligt

Ytterligare information om databehandling av Meta (Facebook) finns i Metas integritetspolicy på: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

## 21. Amazon CloudFront

Denna webbplats använder Amazon CloudFront, vilket är ett CDN (innehållsleveransnät) i Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA (hädanefter "Amazon").

En CDN förkortar webbplatsens inläsningstid.

Amazon driver flera servrar i Europa (inklusive i Frankfurt am Main, Tyskland och Milano, Italien) för att kunna skicka våra data till dig så fort som möjligt. Ur teknisk synpunkt kan det dock inte

uteslutas att din webbläsare får åtkomst till en server utanför EU (t.ex. för att du får åtkomst till den här webbplatsen utanför EU eller av någon annan anledning). I sådant fall skickas data från din webbläsare direkt till respektive land och/eller region (Nord- och Sydamerika, Asien, Australien).

Du hittar mer information om Amazon CloudFront på <https://aws.amazon.com/cloudfront/>. Du hittar Amazons sekretesspolicy på [https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=h\\_ls](https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=h_ls).

## 22. AppNexus

Webbplatsen använder en tjänst från AppNexus Inc, 28 W 23rd Street, New York - 10010, USA (hädanefter "AppNexus") för att visa reklam.

AppNexus använder bland annat, kakor som lagras på din dator och möjliggör analys av användningen av webbsidan. Under användning så kan data såsom din IP adress och din aktivitet att överföras till AppNexus Inc. server och lagras där. AppNexus uses, among other things, cookies that are stored on your computer and that enable an analysis of the use of the website.

För mer information vänligen se AppNexus sekretesspolicy på <https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy>. Du kan avaktivera kakor på följande adress: <https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policyde1#choices>.

Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 f i GDPR. Vårt berättigade intresse är att förse användare med fungerade webberbudanden samt att göra besöket och användningen av webbplatsen så bekvämt och effektivt som möjligt.

## 23. AWIN

Den här webbplatsen använder nätverket för prestandaannonsering från AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin (nedan kallat "AWIN"). AWIN lagrar cookies på besökarens slutenhet för korrekt registrering av transaktioner. AWIN kan bland annat känna igen att du har klickat på partnerlänken på denna hemsida och därefter genomfört en onlineutvärdering via AWIN eller bokat en tid hos oss. Dessa cookies tjänar det enda syftet att korrekt tilldela framgången för ett reklammedium och motsvarande fakturering inom dess nätverk.

För mer information om användningen av data av AWIN, se integritetspolicy på: <https://www.awin.com/de/datenschutzerklarung>.

Den rättsliga grunden för denna behandling är art. 6 (1) lit. f GDPR. I den mån personuppgifter behandlas baseras behandlingen på vårt berättigade ekonomiska intresse av behandlingen av provisionsbetalningar.

## 24. Microsoft Reklam

Vi använder Microsoft Advertising-tjänsten från leverantören Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Irland på vår webbplats. Microsoft Advertising är en onlinemarknadsföringstjänst som använder taggen Universal Event Tracking (hädanefter "UET") för att hjälpa oss att visa riktade annonser via Microsoft Bings sökmotor. Microsoft Advertising använder cookies för detta ändamål. Detta innebär att vi behandlar våra användares personuppgifter i form av onlineidentifierare, IP-adresser, enhetsidentifierare och information om enhets- och webbläsarinställningar.

Microsoft Advertising samlar in data via UET som gör att vi kan spåra målgrupper baserat på retargeting-listor. För detta ändamål lagras cookies på den slutenhet som användaren använder när han besöker vår webbplats. Microsoft Advertising kan alltså känna igen att vår webbplats har besökts och, om Microsoft Bing används vid ett senare tillfälle, kan en annons spelas upp för användaren. Denna information används också för att registrera hur många användare som har kommit till vår webbplats efter att ha klickat på en annons (så kallad konverteringsstatistik). Därmed får vi reda på det totala antalet användare som klickade på vår annons och omdirigerades till vår webbplats. Vi får dock ingen information med vilken användare kan identifieras personligen.

Den rättsliga grunden för denna behandling är art. 6 (1) lit. en GDPR, förutsatt att du som användare har gett ditt samtycke till detta.

## 25. Mouseflow

Denna webbplats använder Mouseflow, ett webbanalysverktyg från Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Köpenhamn, Danmark (hädanefter "Mouseflow"), för att registrera slumpmässigt valda användare (med anonymiserade IP-adresser). Detta skapar en logg över musrörelser och klick med avsikten att slumpmässigt spela upp enskilda webbplatsbesök och få fram potentiella förbättringar för webbplatsen. Informationen är inte personlig och kommer inte att delas. Om du inte vill bli inspelad kan du avaktivera Mouseflow på alla webbplatser som använder det på följande länk: [www.mouseflow.de/opt-out/](http://www.mouseflow.de/opt-out/). Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt samtycke enligt art. 6 (1) lit. en GDPR. Du hittar Mouseflows integritetspolicy på <https://mouseflow.de/privacy/>.

## 26. Criteo

Vi använder Criteo-tjänsten från leverantören Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankrike (hädanefter "Criteo") på vår webbplats. Criteo är en reklamtjänst som möjliggör användning av användardata för reklamkommunikation. För att visa dig intressebaserad reklam måste vi eller andra Criteo-partners känna igen dig. För detta ändamål lagras en cookie på din terminalenhet

som länkar ditt användarbeteende till en pseudonym användarprofil. Dina personuppgifter och Criteo-cookies som lagras i din webbläsare lagras i högst 13 månader från insamlingsdatumet.

Detaljerna om detta finns i Criteos sekretesspolicy på <https://www.criteo.com/de/privacy/>. Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt samtycke enligt art. 6 para. 1 lit. en GDPR.

## 27. Outbrain

Vi använder tekniken Outbrain från leverantören Outbrain UK Ltd, 5 New Bridge Street, London, Storbritannien (hädanefter "Outbrain") på vår webbplats. Denna tjänst gör det möjligt för oss att hänvisa dig till ytterligare innehåll inom vår webbplats eller på tredje parts webbplatser som också kan vara av intresse för dig genom användning av cookies som lagras på din enhet. Cookien använder enhetens källinformation, webbläsartyp och din anonymiserade IP-adress för att välja lämpligt innehåll. Rekommendationerna som integreras av Outbrain bestäms utifrån ditt tidigare lästa innehåll. Innehållet styrs och levereras automatiskt av Outbrain. Visningen sker på en pseudonymiserad basis; personuppgifter lagras inte i denna process.

Dessutom vill vi presentera våra användare för reklam eller specialerbjudanden anpassade efter deras intressen i detta onlineerbjudande ("intressebaserad reklam") och begränsa frekvensen med vilken viss reklam visas. För detta ändamål använder vi verktyget Amplify från Outbrain. Således implementeras Outbrain-pixlar på olika sidor. Förutsatt att de interagerar med en sida, länkas pixeln till en befintlig Outbrain UUID (unik användar-ID). Genom att matcha Outbrain UUID med pixeln kan Outbrain tala om för oss om läsaren har nått en viss sida. Genom att implementera pixeln samlar, överför eller lagrar Outbrain inga personuppgifter förutom Outbrain UUID. Den enda information som överförs är om en läsare har besökt sidan där denna pixel är implementerad. Pixeln registrerar därför bara vilken Outbrain UUID som har interagerat med sidor där pixlar är installerade, samt en tidsstämpel, hänvisningskällan och att en konvertering har skett. Således lämnas inte användarens personliga data vid något tillfälle till Outbrain av webbplatsoperatören.

För mer information om Outbrains sekretesspolicy, besök <http://outbrain.com/legal/privacy>. Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt samtycke enligt art. 6 (1) lit. a GDPR.

## 28. TVSquared

Denna webbplats använder TVSquared, som drivs av leverantören TV Squared Limited, Codebase, Argyle House, 3 Lady Lawson St, Edinburgh, EH3 9DR, Skottland för statistisk analys

av besöks trafik i samband med TV-reklam. För detta ändamål använder TVSquared cookies som lagras på din terminalenhet och som möjliggör en analys av användarbeteendet på vår webbplats. När du använder vår webbplats behandlar TVSquared följande personuppgifter i synnerhet: IP-adress, cookie-ID, webbläsarinformation, enhetsinformation, platsinformation, användningsdata och användarbeteende. Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt samtycke enligt art. 6 (1) lit. en GDPR.

Du kan också invända mot insamling och lagring av data när som helst med verkan för framtiden genom att använda följande länk: <http://collector.tvsquared.com/optout.php>.

## 29. Whatsapp

Vi erbjuder dig möjligheten att kommunicera med oss via WhatsApp. Den här tjänsten tillhandahålls av Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. När du använder WhatsApp som kommunikationskanal kommer personuppgifter, särskilt ditt telefonnummer och innehållet i dina meddelanden, att behandlas.

Följande data behandlas när du använder WhatsApp:

- Ditt telefonnummer
- Tidsstämpeln och innehållet i meddelanden
- Överförda media (t.ex. bilder, dokument)

WhatsApp behandlar dessa data oberoende, särskilt för att förbättra sina tjänster. Vi har ingen kontroll över WhatsApps databehandling. För mer information om WhatsApps databehandlingsmetoder, se WhatsApps sekretesspolicy.

WhatsApp behandlar data i USA och andra tredjeländer. För att säkerställa en adekvat nivå av dataskydd för dessa överföringar förlitar vi oss på standardavtalsklausulerna implementerade av WhatsApp, i enlighet med artikel 46 GDPR.

För att skydda din data så effektivt som möjligt använder vi WhatsApp Business API. Kommunikationen är säkrad genom end-to-end-kryptering. Observera dock att trots dessa åtgärder kan säkerhetsrisker fortfarande finnas när du använder WhatsApp.

Behandlingen av dina uppgifter baseras på ditt samtycke i enlighet med artikel 6(1)(a) GDPR. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att meddela oss via WhatsApp eller någon annan kommunikationskanal som vi tillhandahåller.

## 30. Chatbase

Vår webbplats innehåller en extern chatbot som tillhandahålls av Chatbase.co, Inc., 4700 Keele Street, 215 Bergeron Centre, Toronto, ON, Kanada. När du använder chatboten överförs alla uppgifter som du anger i chatboten till Chatbase.co i syfte att besvara din förfrågan och behandlas där.

Chatbase.co behandlar personuppgifter i tredjeländer. För dessa överföringar förlitar vi oss på de standardavtalsklausuler som implementerats av Chatbase.co för att säkerställa en adekvat skyddsnivå för personuppgifter. Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt samtycke i enlighet med artikel 6.1 a i GDPR.

Mer information om Chatbase.co:s behandling av personuppgifter finns i deras integritetspolicy:

<https://www.chatbase.co/legal/privacy>

samt i deras personuppgiftsbiträdesavtal (Data Processing Addendum):

<https://www.chatbase.co/legal/dpa>

### 31. Freshworks

Vi använder tjänster som tillhandahålls av Freshworks Inc., 2950 S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, CA 94403, USA, för att optimera vår kundservice och kommunikation med användarna. Freshworks förser oss med verktyg som Freshdesk, Freshchat och Freshsales, vilket gör det möjligt för oss att effektivt hantera kundförfrågningar, tillhandahålla livechattsupport och hantera kundrelationer.

Under användningen av dessa verktyg kan personuppgifter som kommunikationsinnehåll, kontaktinformation (t.ex. namn, e-postadress) eller användningsdata (t.ex. IP-adress, webbläsardetaljer) behandlas. Denna data används uteslutande för att behandla förfrågningar, förbättra vår kundservice eller analysera kundinteraktioner. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6(1)(b) GDPR (utförande av ett kontrakt) och artikel 6(1)(f) GDPR (vårt berättigade intresse av effektiv kundservice).

Vi har ingått ett databehandlande avtal med Freshworks, som inkluderar EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

För lagring och användning av Freshworks cookies inhämtar vi ditt förhandsgodkännande i enlighet med artikel 6(1)(a) GDPR. Dessa cookies sätts endast om du har gett ditt samtycke via

vår cookie-banner. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom cookieinställningarna på vår webbplats.

För mer information om databehandling av Freshworks, se deras integritetspolicy på: <https://www.freshworks.com/privacy/>.

### 32. Reddit

Vi använder tjänster som tillhandahålls av Reddit Inc., 548 Market St, San Francisco, CA 94104, USA, för att analysera effektiviteten av våra reklamkampanjer och leverera riktade annonser på Reddit-plattformen. Som en del av dessa reklamaktiviteter använder Reddit spårningstekniker som cookies eller pixlar för att övervaka användarinteraktioner på vår webbplats och mäta konverteringar (t.ex. köp eller registreringar).

Följande uppgifter kan behandlas:

- IP-adress
- Webbbläsarinformation
- Besökta sidor
- Tid för besök
- Interaktioner med annonser

Dessa data används för att mäta effektiviteten av reklamkampanjer och för att visa personliga annonser för användare (retargeting). Reddit kan länka denna data till en pseudonymiserad användarprofil, förutsatt att du har ett Reddit-konto och är inloggad.

Behandlingen baseras på ditt samtycke i enlighet med artikel 6(1)(a) GDPR, som du kan tillhandahålla via vår cookie-banner. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke via cookieinställningarna på vår webbplats.

För mer information om Reddits databehandlingsmetoder, se deras sekretesspolicy på: <https://www.reddit.com/policies/privacy-policy>.

### 33. Varaktighet för lagring av personuppgifter

WKDA behandlar och lagrar andra personuppgifter endast under en sådan tidsperiod som krävs för att uppnå syftet med lagringen. När syftet med lagringen har upphört, raderas eller anonymiseras personuppgifterna rutinemässigt och i enlighet med lagbestämmelser.

Användningsdata raderas vanligtvis efter 30 dagar.

Detta gäller inte fordonets identifikationsnummer. WKDA använder fordonsidentifikationsnummer för marknadsanalysändamål. För detta ändamål behandlar och lagrar WKDA fordonsidentifikationsnummer under en obegränsad tidsperiod. Den rättsliga

grunden är art. 6 (1)(f) GDPR. Vi har ett berättigat intresse av att använda fordonsidentifikationsnummer för ovan nämnda ändamål under en obegränsad tidsperiod eftersom informationen som ska härledas från fordonets identifieringsnummer är väsentlig för tillhandahållandet av våra tjänster.

### **34. Den registrerades rättigheter**

Om du vill utöva någon av de rättigheter som anges i denna paragraf kan du när som helst skicka ett meddelande med hjälp av de kontaktuppgifter som anges i klausul 2 (t.ex. via e-post eller brev).

Om du endast har nyttjat vår online värdering av ditt fordon ber vi dig att informera oss om din e-postadress. Vilken du uppgav vid registrering och till vilken utvärderingen av fordonet har skickats, när du använder de rättigheter som anges i denna klausul. Kommunikationen av e-postadressen är nödvändig för att behandla din begäran korrekt och fullständigt.

#### **a) Rätt till information**

Du har rätt att begära en bekräftelse huruvida personuppgifter om dig behandlas.

#### **b) Rätt till åtkomst**

Du har rätt att få information om framför allt följande:

- de personuppgifter om dig som lagras,
- syftet med behandlingen,
- de kategorier av personuppgifter som behandlas,
- mottagarna eller kategorierna av mottagare till vilka personuppgifterna har eller kommer att föras vidare,
- den planerade perioden för vilken personuppgifterna ska lagras eller, om det inte är möjligt, de kriterier som används för att bestämma denna period,
- rätten att inkomma med ett klagomål till en tillsynsmyndighet,
- förekomsten av automatiserat beslutsfattande,
- om personuppgifter har överförts till tredjeland eller till en internationell organisation.

#### **c) Rätt till rättelse**

Du har rätt att kräva

- rättelse av felaktiga personuppgifter om dig och
- komplettering av ofullständiga personuppgifter som gäller dig.

#### **d) Rätt till radering**

Du har rätt till att radera personuppgifter som gäller dig utan onödigt dröjsmål, särskilt om

- de ändamål för vilka personuppgifter har samlats in eller på annat sätt behandlats inte längre gäller,
- du återkallar ditt samtycke som behandlingen grundade sig på och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen,
- du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre och/eller
- personuppgifterna har behandlats på ett rättsstridigt sätt.

#### **e) Rätt till begränsning av behandling**

Du har rätt att kräva en begränsning av behandlingen om

- du bestrider noggrannheten i personuppgifterna, det vill säga under en period som gör det möjligt för VKDB att verifiera riktigheten i personuppgifterna,
- behandlingen är olaglig och du i stället för radering av personuppgifter kräver en begränsning av personuppgifternas användning,
- personuppgifterna inte längre behövs för syftet med behandlingen, du behöver personuppgifter för att etablera, utöva eller försvara juridiska krav,
- du har invänt mot behandlingen och det ännu inte har förtydligats om din invändning kommer att leda till att databehandlingen stoppas.

#### **f) Rätt till dataportabilitet**

Du har rätt att ta emot personuppgifterna om dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

Dessutom har du rätt att få personuppgifter överförda direkt till en annan personuppgiftsansvarig i den utsträckning detta är tekniskt genomförbart och så länge det inte påverkar andras rättigheter och friheter negativt.

### **g) Rätt att göra invändningar**

Du har rätt att invända mot behandling av personuppgifter som gäller dig av skäl som rör din särskilda situation om behandlingen av uppgifterna grundar sig på följande:

- behandlingen är nödvändig för VKDB s eller tredje parts legitima intressen.

Vid fall av invändning upphör VKDB med behandlingen av personuppgifterna om det inte finns tvingande och berättigade skäl för behandlingen som åsidosätter dina intressen, rättigheter och friheter eller om syftet med behandlingen är för dig att etablera, utöva eller försvara dig mot rättsliga anspråk.

vid fall av en invändning kan du när som helst skicka ett meddelande med hjälp av de kontaktuppgifter som anges i klausul 2 (t.ex. via e-post, fax, brev).

### **h) Rätt att klaga**

Du har rätt att lämna in ett klagomål om en behandlingsaktivitet bryter mot GDPR. Den myndighet som har behörighet för VKDB är Integritetsskyddsmyndigheten, Drottninggatan 29, 5:e Våningen, Box 8114, 104 20 Stockholm.

Status: Februari 2026