Data privacy verklaring

Bedankt voor uw interesse in ons bedrijf en voor uw bezoek aan onze website www.wijkopenautos.nl (hierna: “website").

WKA B.V. (hierna: "WKA" of "Wij") neemt de bescherming van uw persoonsgegevens zeer serieus.

Voor zover wij op een andere manier persoonsgegevens verwerken (bijvoorbeeld naam, adres, e-mailadres of telefoonnummer van de betrokkene [deze persoon hierna: de "Betrokkene"]), gebeurt dit uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (hierna: "AVG") en de landspecifieke gegevensbeschermingsbepalingen die van toepassing zijn op WKA.

1. De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Sinds 06.10.2022 is WKA B.V. (hierna: "WKA" of "wij") verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en andere voorschriften inzake gegevensbescherming:

WKA B.V.
Uitbreidingstraat 82
2600 Antwerpen
Belgie
E-mailadres: privacy@wijkopenautos.be

AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstr. 72, 10961 Berlijn, blijft verantwoordelijk voor alle verzamelde gegevens tot 06.10.2022.

2. Functionaris voor gegevensbescherming

Als u vragen en/of suggesties heeft met betrekking tot gegevensbescherming, kunt u te allen tijde rechtstreeks contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming.

Onze functionaris voor gegevensbescherming is te bereiken via:

WKA B.V.
Uitbreidingstraat 82
2600 Antwerpen
Belgie
E-mailadres: privacy@wijkopenautos.be

3. Verwerkingsverantwoordelijken die verantwoordelijk zijn voor de verwerking van uw

persoonsgegevens bij het sluiten van een verkoopcontract voor een gebruikte auto en respectieve functionarissen voor gegevensbescherming

Wanneer u uw voertuig aan ons verkoopt, is de koper – AUTO1 European Cars B.V., Hullenbergweg 95, 1101CL Amsterdam, Nederland (hierna "AUTO1 European Cars") – verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien uw voertuig in dit kader op het AUTO1-veilingplatform wordt aangeboden of indien u ons opdracht geeft het voertuig af te melden, is het moederbedrijf AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstr. 72, 10961 Berlijn (hierna "AUTO1 Group"), verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

De verwerking van uw persoonsgegevens door AUTO1 European Cars gebeurt uitsluitend in overeenstemming met de AVG en de landspecifieke bepalingen inzake gegevensbescherming.

De functionaris voor gegevensbescherming van respectievelijk AUTO1 European Cars B.V. en AUTO1 Group is te bereiken via:

AUTO1 European Cars B.V.
Hullenbergweg 95
1101 CL Amsterdam
Nederland
e-mail: datenschutz@auto1.com
tel.: 085 888 77 99

AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72 10785 Berlin, Germany
email: datenschutz@auto1.com
phone: + 49 (0)30 20163290

4. Verwerking van gebruiksgegevens

Telkens wanneer deze Website door een gebruiker wordt bezocht, verzamelt deze Website een reeks algemene gegevens en informatie.

Deze algemene gegevens en informatie worden opgeslagen in de logbestanden van de server.

Het gaat om de volgende gegevens:

- gebruikte browsertypen en -versies,
- het besturingssysteem dat wordt gebruikt door het toegangssysteem,
- de webpagina van waaruit een toegangssysteem op deze website terechtkwam (bekend als een verwijzer),

- de subwebsites die via een toegangssysteem op deze Website toegankelijk zijn,
- de datum en tijd van een toegang tot de Website,
- het IP-adres,
- de internetprovider van het toegangssysteem en
- andere soortgelijke gegevens en informatie om gevaar af te wenden bij aanvallen op onze IT-systemen.

Bij de verwerking van deze gebruiksgegevens trekt WKA geen conclusies over de Betrokkene.

WKA heeft deze gegevens nodig om

- om de inhoud van deze website correct te leveren en om de permanente functionaliteit van onze IT-systemen en de technologie die aan deze website ten grondslag ligt te waarborgen. De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteit is art. 6 (1)(b) AVG.
- de inhoud van en de reclame voor deze Website te optimaliseren.De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteit is art. 6 (1)(f) AVG. Ons legitieme belang is om de website aan te passen aan de individuele gebruikersbehoeften en om onze diensten te verbeteren.
- evenals om rechtshandhavingsinstanties de informatie te verstrekken die nodig is voor het voeren van strafrechtelijke procedures in het geval van een cyberaanval. De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteit is art. 6 (1)(c)(f) AVG. WKA heeft een doorslaggevend legitiem belang bij het waarborgen van de veiligheid van de Website en het voorkomen van misbruik.

Deze gegevens worden door WKA in geanonimiseerde vorm enerzijds statistisch geanalyseerd en anderzijds met het doel de gegevensbescherming en gegevensbeveiliging te verhogen.

5. Verwerking van gegevens die u aan ons heeft verstrekt

Als u uw voertuig via onze website laat evalueren, verzamelen wij de gegevens die u in het evaluatieformulier hebt ingevoerd en aan ons hebt doorgegeven. Dit zijn meestal uw e-mailadres en de voertuiggegevens.

Indien u via de website een afspraak op locatie boekt, is registratie met uw voornaam/achternaam en uw telefoonnummer verplicht.

WKA verwerkt de gegevens die in overeenstemming met dit artikel 5 zijn vrijgegeven - tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze gegevensbeschermingsverklaring - uitsluitend om u de diensten te leveren die u heeft besteld en om het respectieve met u gesloten contract (gebruik, service of aankoop) te verwerken contract), d.w.z. om

- maak een gebruikersaccount aan,
- u voorzien van een taxatie van uw voertuig,
- de koopovereenkomst uit te voeren en/of te verwerken.

Als u de aan ons verstrekte gegevens niet aan ons ter beschikking stelt in overeenstemming met dit artikel 4, zijn we niet in staat om u in staat te stellen de betreffende diensten te gebruiken. De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteit is art. 6(1)(b) AVG.

Om de best mogelijke aankoopprijs voor uw voertuig te bereiken, wordt naast uw voertuiggegevens ook uw voertuigidentificatienummer beschikbaar gesteld op ons dealerplatform AUTO1.com. Dit platform wordt beheerd door AUTO1 Group Operations SE en stelt onze geregistreerde dealers in staat om op uw voertuig te bieden. De wettelijke basis voor deze verwerking is art. 6 lid. 1 . f AVG, omdat de bekendmaking van het voertuigidentificatienummer voor onze dealers doorslaggevend is voor de aankoop.

6. Verwerken van persoonsgegevens in telefoongesprekken

WKA stelt onder haar telefoonnummer een zogenaamde "Voicebot" ter beschikking van het bedrijf Parloa GmbH, Schönhauser Allee 9, 10119 Berlijn, Duitsland (hierna "Parloa" genoemd). Dit is een computerprogramma dat vragen van klanten kan beantwoorden met behulp van kunstmatige stemintelligentie. De spraak van de beller wordt met behulp van spraakherkenningssoftware omgezet in tekst, waarbij geschikte tekstreacties worden omgezet in hoorbare audio en via de bestaande lijn naar de beller worden verzonden. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 verlicht. b en f. Ons legitieme belang is het bieden van een efficiënte klantenservice die uw verzoeken kan verwerken zonder wachttijden aan de telefoon. Met Parloa hebben wij een orderverwerkingsovereenkomst gesloten. Meer informatie vindt u in het privacybeleid van Parloa https://www.iubenda.com/privacy-policy/77174341/legal.

Als u telefonisch met ons communiceert, behouden wij ons het recht voor om het telefoongesprek op te nemen. Opnames vereisen uw uitdrukkelijke toestemming, die aan het begin van elk telefoongesprek wordt verkregen. U kunt uw toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken, bijvoorbeeld door de medewerker aan de telefoon te vragen de opname te stoppen. Opnames worden gebruikt voor kwaliteitsborging en voor trainings- en opleidingsdoeleinden. In uitzonderlijke gevallen kunnen gesprekken worden beluisterd voor trainings- en opleidingsdoeleinden. Wij werken samen met deze dienstverlener:

- Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, VS.

De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming volgens art. 6 (1) (a) en art. 6 (1) (f) AVG, waarbij het ons legitieme belang is om onze medewerkers op te leiden en een hoogwaardige klantenservice te garanderen.

Daarnaast worden telefoongesprekken die u met ons voert, omgezet in tekst en samengevat met behulp van spraakherkenning op basis van AI. Hierbij wordt het audiosignaal van het gesprek tijdelijk verwerkt om een transcriptie te genereren. Deze transcriptie wordt slechts kortstondig verwerkt om een samenvatting van het gesprek te maken en vervolgens verwijderd. Het audiobestand wordt niet permanent opgeslagen. De automatisch gegenereerde samenvatting van het gesprek wordt door de medewerker die het gesprek heeft afgehandeld gecontroleerd en indien nodig gecorrigeerd, voordat deze wordt opgeslagen. Daarnaast kan het gesprek worden gekoppeld aan een gestandaardiseerde reden voor contact.

Voor de transcriptie en het opstellen van een gespreks-samenvatting maken wij gebruik van de diensten van OpenAI Ireland Ltd., 1st Floor, The Liffey Trust Centre, Dublin 1, Ierland (hierna "OpenAI"). OpenAI verwerkt de gegevens uitsluitend in onze opdracht op basis van een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 van de AVG, inclusief EU-modelcontractbepalingen krachtens artikel 46 van de AVG. De verwerkte gegevens worden niet gebruikt voor het trainen van AI-modellen. Doorgifte naar de Verenigde Staten kan niet worden uitgesloten. In dat geval hebben wij passende waarborgen getroffen in de zin van artikel 46 van de AVG. Meer informatie vindt u in het privacybeleid van OpenAI op https://openai.com/de-DE/policies/row-privacy-policy/.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd belang krachtens artikel 6, lid 1, onder f, van de AVG. Dit belang bestaat erin vragen efficiënt, gestructureerd en transparant te kunnen afhandelen en de kwaliteit van onze dienstverlening voortdurend te verbeteren. Daarbij houden wij er rekening mee dat de verwerking uitsluitend dient voor documentatie- en interne kwaliteitsborgingsdoeleinden. Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 van de AVG. U heeft het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen deze verwerking om redenen die verband houden met uw specifieke situatie.

7. Verwerking van gegevens bij het afsluiten van een verkoopcontract voor een gebruikt voertuig

a. Direct kopen

AUTO1 European Cars B.V. verwerkt de van u ontvangen persoonsgegevens in het kader van het sluiten van een verkoopovereenkomst in een van onze winkels (bijvoorbeeld naam, adres, bankrekeninggegevens) ten behoeve van het sluiten van een verkoopovereenkomst tussen u en AUTO1 European Cars B.V.. De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteiten is art. 6(1)(b) AVG.

Indien u ons opdracht heeft gegeven uw voertuig uit te schrijven, zal AUTO1 European Cars de voor de uitschrijving benodigde gegevens doorgeven aan de AUTO1 Group. AUTO1 Group verwerkt de persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitschrijving (bijvoorbeeld naam, adres, voertuigidentificatienummer, kenteken) om uw voertuig uit te schrijven. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 (1) sub b, f AVG. Als de verwerking gebaseerd is op Art. 6 (1) sub. f AVG is

het doorslaggevende legitieme belang van WKDA het uitbesteden van interne administratieve doeleinden aan aangesloten bedrijven en daarmee het verbeteren van onze dienstverlening.

Voor het uitschrijven van het voertuig maakt AUTO1 Group gebruik van de diensten van DIV. Deze dienstverlener is zorgvuldig geselecteerd en gebonden aan strikte vertrouwelijkheid en verwerkt uitsluitend gegevens in opdracht van en volgens de instructies van AUTO1 Group. De wettelijke basis voor de betrokkenheid van deze dienstverlener is Art. 6 (1) sub f, art. 28 AVG. Het doorslaggevende legitieme belang is het verbeteren van ons aanbod door gebruik te maken van externe expertise.

Als uw voertuig wordt doorverkocht, worden persoonsgegevens overgedragen aan de nieuwe koper. Deze overdracht betreft uitsluitend de persoonsgegevens die zichtbaar zijn op de voertuigdocumenten (bijvoorbeeld kentekenbewijs) en is noodzakelijk voor de rechtmatige eigendomsverkrijging. De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 sub. b AVG.

b. Dealer veiling

Als u kiest voor de optie Dealer veiling als onderdeel van uw verkoopopties, wordt uw voertuig gepresenteerd op het AUTO1.com-platform, dat wordt beheerd door AUTO1.com GmbH, Bergmannstraße 72, 10961 Berlijn. Zodra de veiling voorbij is, heeft u de mogelijkheid om akkoord te gaan met de verkoop, waardoor er rechtstreeks een contractuele relatie ontstaat met de kopende dealer. Uw gegevens worden nu door ons doorgestuurd naar de dealer om het ophalen van het voertuig en de betaling van de aankoopprijs te regelen.

c. Compliance check

AUTO1 Group voert vóór de aankoop van voertuigen nalevingscontroles uit op basis van de voornaam, achternaam en geboortedatum. Wij werken samen met deze dienstverlener:

- Comply Advantage, LABS, 15-19 Bloomsbury Way, Holborn, Londen WC1A 2TH, Verenigd Koninkrijk.

De wettelijke basis is art. 6 (1) sub. b, f AVG. Als de verwerking gebaseerd is op Art. 6 (1) sub. f AVG streven wij het legitieme belang na om ervoor te zorgen dat onze partners en klanten niet betrokken zijn bij het witwassen van geld of de financiering van terrorisme.

d. Trustpilot

Na het sluiten van een koopovereenkomst stuurt AUTO1 Group uw naam en e-mailadres door naar onze dienstverlener Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5e verdieping, 1112 Kopenhagen K, Denemarken, om uw mening over onze service te vragen. Trustpilot stuurt u vervolgens namens ons een uitnodiging om een beoordeling van uw aankoop te schrijven. Uw gegevens worden

verwerkt op basis van ons gerechtvaardigd belang conform artikel 6 lid 1 sub f van de AVG om de klanttevredenheid te meten en onze service continu te verbeteren.

Voor meer informatie over de gegevensverwerking door Trustpilot kunt u terecht op: https://legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms.

8. Overdracht van gegevens aan gelieerde bedrijven

WKA is een dochteronderneming van AUTO1 Group AG. Gegevens die via de Website zijn verzameld en in het kader van het aangaan van een koopovereenkomst met betrekking tot een gebruikt voertuig worden door WKA opgeslagen en verder verwerkt met behulp van technische diensten van AUTO1 Group. Andere bedrijven van de AUTO1 Group kunnen toegang hebben tot uw persoonsgegevens of deze verwerken als dit nodig is om de verwerkingsdoeleinden te bereiken die in deze gegevensbeschermingsverklaring worden vermeld of als dit nodig is om te voldoen aan de contractuele of wettelijke verplichtingen van de AUTO1 Group. WKA zorgt er contractueel voor dat elk bedrijf van de AUTO1 Group voldoet aan hoge normen voor gegevensbescherming en gegevensbeveiliging. De wettelijke basis hiervoor is art. 6 (1) f AVG. Het doorslaggevende legitieme belang is om interne administratieve doeleinden uit te besteden aan gelieerde bedrijven en zo ons aanbod te verbeteren.

9. Doorgifte van persoonsgegevens aan externe dienstverleners

WKA krijgt hulp van externe dienstverleners voor bepaalde technische gegevensanalyse, verwerking of opslagprocessen (bijvoorbeeld om geaggregeerde, niet-persoonlijke statistieken uit databases te verkrijgen of voor de opslag van reservekopieën). Deze dienstverleners zijn zorgvuldig geselecteerd en voldoen aan hoge normen voor gegevensbescherming en gegevensbeveiliging. Zij zijn verplicht tot strikte geheimhouding en verwerken persoonsgegevens alleen in opdracht van WKA en volgens de instructies van WKA.

WKA werkt samen met bedrijven en andere entiteiten die gespecialiseerde expertise bieden op speciale gebieden (bijv. belastingadviseurs, juridische adviseurs, accountantskantoren, logistieke bedrijven). Deze entiteiten zijn wettelijk of contractueel verplicht tot geheimhouding. Als een overdracht van persoonsgegevens aan deze entiteiten noodzakelijk is, is de rechtsgrondslag, afhankelijk van het soort samenwerking, artikel 6, lid 1, onder b) of f) van de AVG.Voor zover de verwerking is gebaseerd op art. 6 (1) verlicht. f GDPR streven wij het legitieme belang na om ons aanbod te verbeteren door gebruik te maken van externe expertise.

Als we persoonsgegevens doorgeven aan ontvangers buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte (zogenaamde "derde landen"), zorgen we ervoor dat het juiste niveau van gegevensbescherming wordt gegarandeerd in het betreffende derde land of door de betreffende ontvanger in het derde land. land. De overdracht kan gebaseerd zijn op een "adequaatheidsbesluit"

van de Europese Commissie of passende waarborgen, zoals EU-standaardcontractbepalingen of bindende bedrijfsregels.

10. Sollicitaties / Sollicitatieprocedure

Via onze website kunt u bij verschillende bedrijven van de AUTO1 Groep solliciteren.

a. Verwerking van gegevens van sollicitanten

AUTO1 Group verzamelt de persoonsgegevens die door de sollicitant worden verstrekt via het online sollicitantenportaal (hierna "sollicitantengegevens" genoemd).

AUTO1 Global Services SE & Co. KG, een dochteronderneming van AUTO1 Group, (hierna "AUTO1 Global Services") is verantwoordelijk voor het uitvoeren van het aanvraagproces en het verwerken van de aanvraag. KG, een dochteronderneming van AUTO1 Group, (hierna "AUTO1 Global" genoemd) is verantwoordelijk voor het uitvoeren van het sollicitatieproces en het verwerken van de sollicitatie. Voor dit doel draagt AUTO1 Group de gegevens van de sollicitanten over aan AUTO1 Global. De gegevens van de sollicitant worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de sollicitatieprocedure.

De sollicitant wordt door AUTO1 Global op de hoogte gebracht van de doorgifte en verwerking van de sollicitantengegevens en geeft hier uitdrukkelijk toestemming voor. Deze toestemming vormt de wettelijke basis voor deze verwerking in overeenstemming met Art. 6 lid. 1 verlicht. een AVG. Een sollicitatieprocedure kan niet worden gestart zonder de uitdrukkelijke toestemming van de sollicitant.

De aanvrager kan zijn toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken door een e-mail te sturen naar de contactgegevens vermeld in paragraaf 2. Door de toestemming in te trekken trekt de aanvrager zijn aanvraag in.

b. Verzameling van persoonsgegevens uit andere bronnen

Indien de sollicitant een actief profiel heeft op een sollicitatieportaal zoals Xing, Stepstone of vergelijkbare professionele platforms en dit in het kader van de sollicitatieprocedure aan Autohero bekendmaakt, kan Autohero hieruit ook persoonsgegevens ontvangen en verzamelen.

c. Opslag van sollicitantengegevens met SmartRecruiters

Voor de sollicitatieprocedure wordt gebruik gemaakt van de software van SmartRecruiters GmbH, Wilhelmstraße 118, 10963 Berlijn (hierna: "SmartRecruiters") Voor dit doel worden de gegevens van sollicitanten opgeslagen en verwerkt op de servers van SmartRecruiters in Duitsland en de EU.

AUTO1 Group heeft SmartRecruiters zorgvuldig geselecteerd. De bescherming van de gegevens van sollicitanten wordt gewaarborgd door een opdrachtgegevensverwerkingscontract met SmartRecruiters, volgens welke SmartRecruiters persoonsgegevens uitsluitend namens en in overeenstemming met de instructies van AUTO1 Group verwerkt. SmartRecruiters maakt gebruik van de diensten van SendGrid Inc, 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, USA (hierna: "SendGrid") ter ondersteuning van het verzenden en ontvangen van e-mails verzonden naar en van sollicitanten via de SmartRecruiters-software. Sollicitatiegegevens worden verzonden naar SendGrid-servers in de VS en dus naar een land buiten de EU of de EER.

Wij maken gebruik van de AI-functie “SmartAssistant” van SmartRecruiters. Deze technologie analyseert het cv of profiel van de sollicitant in vergelijking met de vacature en berekent een matchpercentage. Dit percentage wordt gebruikt om te bepalen in hoeverre aan de vereiste vaardigheden en kwalificaties wordt voldaan. SmartAssistant vervangt de menselijke besluitvorming in het sollicitatieproces van AUTO1 Group niet, maar wordt alleen gebruikt ter ondersteuning ervan.

De wettelijke basis voor de in deze sectie genoemde verwerking is Art. 6 lid. 1 lid. f AVG. Wij hebben een hoger gerechtvaardigd belang bij het doorgeven van persoonsgegevens aan een externe dienstverlener met het oog op een efficiënt sollicitatieproces.

d. Verwijdering van gegevens van sollicitanten

In de regel worden de gegevens van sollicitanten uiterlijk 12 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure automatisch verwijderd als de sollicitant niet wordt aangenomen. Tussen voltooiing van de sollicitatieprocedure en verwijdering worden de gegevens bewaard ten behoeve van het behoud van bewijsmateriaal. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 verlicht. f AVG. Uit het bovengenoemde verwerkingsdoel volgt het zwaarder wegende gerechtvaardigde belang.

e. Nieuwsbrief vacature

Sollicitanten kunnen zich inschrijven voor nieuwsbrieven en zo lid worden van de AUTO1 talentenpool om regelmatig geïnformeerd te worden over passende functies en andere onderwerpen van AUTO1. Bij aanmelding voor de nieuwsbrief gebruikt AUTO1 het e-mailadres van de aanvrager om de betreffende uitgave van de nieuwsbrief te verzenden. Er worden ook analysegegevens uit de nieuwsbriefevaluatie verwerkt. Het doel van de evaluatie is om de effectiviteit van de mailcampagne te meten en sollicitanten te voorzien van relevante content.

Om ongeoorloofde registratie door derden te voorkomen en een goede registratie voor de nieuwsbrief te garanderen, wordt voor de nieuwsbriefregistratie een zogenaamde double-opt-in-procedure uitgevoerd, waarbij AUTO1 de aanvragers - na invoer van het e-mailadres in het registratieformulier - een bevestiging per e-mail waarin de aanvragers wordt gevraagd hun registratie te bevestigen. AUTO1 Group bewaart het opgegeven e-mailadres voor het versturen van de nieuwsbrief totdat de aanvrager zich afmeldt of AUTO1 Group de nieuwsbrief niet meer verstuurt. De wettelijke basis voor deze verwerking is toestemming in overeenstemming met Art. 6 lid. 1 verlicht. een AVG. Aanvragers kunnen hun toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst. In dit geval zal AUTO1 Group de nieuwsbrief niet langer versturen. Als AUTO1 Group een intrekking ontvangt van sollicitanten, worden de persoonlijke contactgegevens toegevoegd aan een zwarte lijst. Dit zorgt ervoor dat AUTO1 Group geen ongevraagde reclame meer naar sollicitanten stuurt. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 sub. f AVG.

f. Refer-a-friend programma

Onze medewerkers en externe bezoekers van onze website hebben de mogelijkheid om kandidaten voor bepaalde functies aan te bevelen. Voorwaarde hiervoor is dat de kandidaat hiermee instemt en dat de aanbevelende persoon ons een geloofwaardig bewijs van diens toestemming heeft overlegd. Indien de kandidaat besluit te solliciteren naar de aanbevolen functie, worden de persoonsgegevens van de kandidaat verwerkt conform de reguliere sollicitatieprocedure (zie paragraaf 9). In dit geval verwerken wij de persoonsgegevens met het oog op de uitvoering van de sollicitatieprocedure. Bij een succesvolle sollicitatie worden de gegevens van de kandidaat tevens gebruikt voor de uitbetaling van de overeengekomen bonus aan de aanbevelende persoon. Dit gebeurt op basis van artikel 6, lid 1, letter f van de AVG. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het werven van nieuwe medewerkers.

g. Gebruik van Whatsapp en Superchat

Als onderdeel van de sollicitatieprocedure kunnen we ook contact opnemen met sollicitanten via de instant messaging-dienst "WhatsApp". Voor communicatie via WhatsApp maken we gebruik van de dienstverlener "Superchat" (SuperX GmbH, Prenzlauer Allee 242-247, 10405 Berlijn) als verwerker. Dit maakt het gebruik van de WhatsApp Business API mogelijk en biedt aanvullende functionaliteiten.

Tijdens het gebruik worden met name het mobiele telefoonnummer, de berichtinhoud, tijdstempels en eventuele door de sollicitant verzonden documenten verwerkt. Daarnaast kan Superchat AI-functies gebruiken om de communicatie te optimaliseren en de sollicitatieprocedure te verbeteren. Er vindt echter geen geautomatiseerde individuele besluitvorming plaats in de zin van artikel 22 van de AVG.

WhatsApp kan in het sollicitatieproces ook worden ingezet om op gestructureerde wijze gegevens van sollicitanten te verzamelen via geautomatiseerde vraag-en-antwoorddialogen en om het sollicitatieproces te ondersteunen. Dit kan een op regels gebaseerde voorselectie omvatten, uitgevoerd aan de hand van vooraf vastgestelde, functie-specifieke criteria. Een definitief besluit over de vervolgstappen in het sollicitatieproces – en met name een afwijzing – wordt echter niet uitsluitend op geautomatiseerde wijze genomen, maar pas na beoordeling door een bevoegd persoon. Er vindt geen geautomatiseerde individuele besluitvorming plaats in de zin van artikel 22 van de AVG. Dit proces omvat met name geen op AI gebaseerde beoordeling van geschiktheid, scoring, rangschikking of geautomatiseerde algehele evaluatie van de geschiktheid van sollicitanten.

Bij communicatie via WhatsApp kunnen metadata en inhoud ook worden verwerkt door Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, VS, in sommige gevallen ook in derde landen (bijv. de VS). WhatsApp verwerkt deze gegevens zelfstandig, met name om haar diensten te verbeteren. Voor zover persoonsgegevens in het kader van het gebruik van WhatsApp of de verwerking door Superchat worden overgedragen naar derde landen, gebeurt dit met passende waarborgen overeenkomstig hoofdstuk V van de AVG, zoals standaardcontractbepalingen (SCC) of deelname aan het EU-VS-kader voor gegevensbescherming.

h. Gebruik van Google Gemini tijdens sollicitatiegesprekken

Om ons tijdens het sollicitatiegesprek volledig op de sollicitant te kunnen concentreren, maken we in bepaalde gevallen gebruik van de digitale notitie-app "Google Gemini", aangeboden door Google LLC, Verenigde Staten, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Californië, 94043. Dit maakt het mogelijk om het gesprek te voeren zonder de afleiding van handmatig noteren, terwijl tegelijkertijd een nauwkeurige documentatie van het gesprek wordt gewaarborgd. De transcripties die in dit proces worden gemaakt, worden uiterlijk na 7 dagen verwijderd.

Het gebruik van deze tool is volledig vrijwillig. Voordat de tool tijdens het gesprek wordt gebruikt, wordt de sollicitant aan het begin uitdrukkelijk om toestemming gevraagd. De wettelijke basis voor deze verwerking is de uitdrukkelijke toestemming van de sollicitant overeenkomstig artikel 6 lid 1 sub a van de AVG. Toestemming kan te allen tijde met toekomstige werking worden ingetrokken door een e-mail te sturen naar datenschutz@auto1.com. Deze tool zal niet tijdens het gesprek worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke toestemming van de sollicitant.

11. Nieuwsletter mailing

Als u zich aanmeldt voor een nieuwsbrief en toestemming geeft voor het ontvangen van verdere informatie, zullen wij uw e-mailadres gebruiken om u de betreffende nieuwsbrief te sturen, waarin

wij u regelmatig zullen informeren over interessante onderwerpen (bijv.). De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming volgens art. 6 alinea. 1 verlicht. een AVG.

Onze nieuwsbrief wordt verzonden door de mailingserviceprovider Message Bird B.V. (Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Nederland). De mogelijkheid van gegevensoverdracht naar de VS kan niet worden uitgesloten. Met Message Bird hebben wij een orderverwerkingscontract afgesloten, waarin de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie zijn opgenomen. Meer informatie vindt u in het privacybeleid van Message Bird op https://bird.com/legal/privacy.

Om ervoor te zorgen dat u zich correct aanmeldt voor de nieuwsbrief - dat wil zeggen om ongeautoriseerde registraties namens derden te voorkomen - sturen wij u na uw eerste aanmelding voor de nieuwsbrief een bevestigingsmail in het double-opt-in-proces, waarin we u vragen om bevestiging van de registratie.

We slaan ook uw IP-adres en de datum en tijd van de aanmelding en bevestiging van de nieuwsbrief op, zodat we de aanmelding op een later tijdstip kunnen volgen en bewijzen. Verder slaan we uw e-mailadres op om u de nieuwsbrief te sturen totdat u zich afmeldt of we stoppen met het verzenden van de nieuwsbrief naar u.

Voor de statistische evaluatie van onze nieuwsbriefcampagnes bevatten de nieuwsbrieven zogenaamde trackingpixels. Dit is een miniatuurafbeelding die is ingesloten in de HTML-geformatteerde e-mail die ons helpt te herkennen of en wanneer u een e-mail hebt geopend en welke links in de e-mail zijn opgeroepen. Daarbij wordt ook uw IP-adres naar onze servers verzonden. Wij slaan deze of andere persoonsgegevens echter niet op. De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming in overeenstemming met art. 6 alinea. 1 verlicht. een AVG.

U kunt uw toestemming voor alle soorten nieuwsbrieven te allen tijde met werking voor de toekomst herroepen, zonder dat er andere kosten ontstaan dan de verzendingskosten volgens de basistarieven (d.w.z. bijvoorbeeld de kosten van uw internetprovider). In dat geval kunnen wij u de nieuwsbrief niet meer toesturen.

Als we een herroeping van u ontvangen, zullen we uw persoonlijke contactgegevens opnemen in een blokkeerlijst, die we zullen gebruiken om ervoor te zorgen dat we u geen reclame sturen die niet langer gewenst is. De wettelijke basis voor deze verwerking is art. 6 (1) verlicht. f AVG. Ons legitieme belang hierbij is het vermijden van ongewenste nieuwsbrieven.

Bovendien is het gebruik van uw e-mailadres voor e-mailreclame voor voertuigaankopen gebaseerd op ons legitieme belang in de zin van art. 6 alinea. 1 verlicht f. AVG. Wij hebben een legitiem belang bij het verzenden van een directe advertentie voor soortgelijke diensten, namelijk voor de aankoop van een voertuig, door middel van elektronische post, voor zover wij uw e-mailadres hebben ontvangen in verband met de voertuigtaxatie. U kunt te allen tijde bezwaar

maken tegen dit gebruik van uw e-mailadres voor dit doel, zonder dat hiervoor andere dan de primaire tarieven transportkosten ontstaan.

12. Cookies en andere technologieën

De website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn tekstbestanden die via een internetbrowser op een computersysteem worden geplaatst en opgeslagen. Cookies worden op de harde schijf van de computer van de gebruiker opgeslagen en richten daar geen schade aan. De cookies van de website bevatten persoonsgegevens over de gebruiker.

Naast cookies maken wij ook gebruik van de zogenaamde lokale opslagtechniek (hierna: "object"). Hierbij worden gegevens lokaal opgeslagen in de cache van uw browser, die blijft bestaan en ook na het sluiten van uw browservenster kan worden uitgelezen, tenzij u de cache verwijdert.

De objecten en cookies (hierna gezamenlijk: "technologieën") kunnen technisch noodzakelijk zijn, aangezien bepaalde websitefuncties zonder deze niet zouden werken. Aan de andere kant worden andere technologieën gebruikt om gebruikersgedrag te evalueren of advertenties weer te geven.
De verwerking van gegevens door het gebruik van absoluut noodzakelijke technologieën is gebaseerd op een legitiem belang volgens art. 6 (1) sub. f AVG in de technisch foutloze levering van onze diensten. Als de gebruiker het plaatsen van cookies in de internetbrowser deactiveert, zijn mogelijk niet alle functies van deze website volledig bruikbaar.

De verwerking van persoonsgegevens door het gebruik van analytische en marketingtechnologieën is gebaseerd op toestemming volgens art. 6 alinea. 1 verlicht. een AVG. De toestemming kan te allen tijde voor de toekomst worden ingetrokken via de volgende link: https://www.wijkopenautos.be/privacybeleid/

We verdelen onze gebruikte technologieën in drie categorieën, afhankelijk van hun functie en doel: vereiste technologieën, analytische technologieën en marketingtechnologieën.

a. Vereiste technologieën

Het gebruik van deze technologieën zorgt voor de functionaliteit van onze website. Zonder de vereiste technologieën kan de website niet worden gebruikt zoals bedoeld. De wettelijke basis voor het gebruik ervan is art. 6 alinea. 1 sub. f AVG. Deze technologieën staan hieronder vermeld:

Naam: PHPSESSID
Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt om de sessie van de gebruiker te behouden. Het maakt basiswebsitefuncties mogelijk, zoals navigeren tussen pagina's zonder informatie te verliezen.

Naam: clientattributen
Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt om technische informatie over het apparaat van de gebruiker op te slaan, zoals taalinstellingen of schermresolutie. Dit helpt de website te optimaliseren aan de technische omstandigheden van de gebruiker en de gebruikerservaring te verbeteren.

Naam: gdpr_preferences
Beschrijving: Deze cookie slaat de privacyvoorkeuren van de gebruiker op met betrekking tot het gebruik van cookies. Het zorgt ervoor dat de website alleen de door de gebruiker toegestane cookies gebruikt en voorkomt dat de gebruiker bij elk bezoek zijn voorkeuren moet instellen.

Naam: gdpr_pref_cache
Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt om de privacyvoorkeuren van de gebruiker tijdelijk op te slaan. Het optimaliseert de laadtijden van websites door het sneller ophalen van voorkeuren mogelijk te maken.

Naam: gdpr_toestemming
Beschrijving: Deze cookie slaat de toestemming van de gebruiker op met betrekking tot het gebruik van cookies op de website. Het documenteert welke cookiecategorieën zijn geaccepteerd of geweigerd en zorgt ervoor dat alleen de toegestane cookies worden gebruikt.

Naam: gdpr_banner_enabled
Beschrijving: Deze cookie slaat op of de toestemmingsbanner aan de gebruiker is getoond of opnieuw moet worden weergegeven. Het verbetert de gebruikerservaring door te voorkomen dat de banner bij elk bezoek herhaaldelijk wordt getoond.

Naam: dsb_apis_cache
Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt om gegevens die zijn opgehaald uit API's in het cachegeheugen op te slaan. Het helpt de laadtijden van websites te optimaliseren en herhaalde API-verzoeken te voorkomen.

Naam: customer_authentication
Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt om geauthenticeerde gebruikers tijdens hun sessie op de website te identificeren en ingelogd te houden. Het maakt toegang tot beschermde gebieden en gepersonaliseerde inhoud mogelijk. Deze cookie slaat geen directe persoonlijke gegevens op, maar bevat gecodeerde authenticatie-informatie.

Naam: redirectTo

Beschrijving: Deze cookie slaat de doelpagina op waarnaar de gebruiker moet worden doorgestuurd na een specifieke actie (bijvoorbeeld inloggen of toestemming). Het verbetert de gebruikerservaring door ervoor te zorgen dat de gebruiker na een onderbreking terugkeert naar de oorspronkelijk gewenste pagina.

Naam: flashmessage
Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt om tijdelijke meldingen of feedback aan de gebruiker te leveren, bijvoorbeeld na een succesvolle login of het indienen van een formulier.

Naam: dataLayerEventStack
Beschrijving: Deze cookie slaat tijdelijk informatie op over websitegebeurtenissen, zodat deze correct kunnen worden verwerkt. Het zorgt ervoor dat alle essentiële gegevens voor tracking volledig en betrouwbaar worden verzonden.

Namen: dsb-core_[\w-]+[\w-]+, dsb[\w-]+[\w-]+storage, dsb[\w-]+storage, dsb-core-flexibele-vragenlijst[\w-]+[\w-]+, uitgebreide vorm-[\w-]+
Beschrijving: Deze objecten worden gebruikt om voertuig- en afspraakgegevens op te slaan die in formuliervelden zijn ingevoerd. Ze zorgen ervoor dat de door de gebruiker verstrekte informatie behouden blijft, zelfs na het herladen van de website.

Naam: vinResolveFailed_[\w-]+
Beschrijving: Dit object zorgt ervoor dat de gebruiker na een eventuele onjuiste invoer van het voertuigidentificatienummer geen permanente foutmelding te zien krijgt.

Namen: AWSALB, AWSALBTG
Beschrijving: Deze cookies worden gebruikt door Amazon Web Services (zie sectie 21) om de taakverdeling te beheren. Ze zorgen ervoor dat gebruikersverzoeken tijdens een sessie consistent naar dezelfde server of servergroep worden gestuurd.

Namen: AWSALBTGCORS, AWSALBCORS
Beschrijving: Deze cookies worden gebruikt door Amazon Web Services (zie sectie 21) en functioneren op dezelfde manier als de bovengenoemde cookies. Ze zijn specifiek ontworpen om het veilig en efficiënt delen van content over verschillende herkomsten te ondersteunen (Cross-Origin Resource Sharing, CORS).

Naam: lb-target
Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt om de taakverdeling en verbindingsstabiliteit tussen de gebruiker en de serverinfrastructuur te garanderen. Het zorgt ervoor dat gebruikersverzoeken tijdens een sessie consistent naar dezelfde doelserver worden gestuurd.

b. Analytische technologieën

Dit omvat technologieën die statistische webanalyse en dekkingsmeting mogelijk maken, b.v. om ons aanbod voor u verder te ontwikkelen en te verbeteren. De wettelijke basis voor de verwerking is uw toestemming (art. 6 lid 1 lit. a AVG). Je kunt je toestemming te allen tijde intrekken via de volgende link: https://www.wijkopenautos.be/privacybeleid/. De analytische technologieën worden hieronder opgesomd:

Naam: wkdaLead
Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt om banners weer te geven, terugkerende gebruikers te volgen en het filiaal vooraf te selecteren op onze boekingspagina.

Naam: wkdaUserEmail
Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt om het e-mailadres van de gebruiker vooraf in te vullen.

Namen: SCID, WKDA
Beschrijving: deze cookies slaan een aangepaste sessie-ID op voor interne tracking.
Namen: userHash, landingTime
Beschrijving: Deze cookies voeren trackingmethoden uit met behulp van een Java-service. Ze worden gebruikt om te evalueren hoeveel tijd de gebruiker op onze website doorbrengt.

Naam: feExp-[A-Za-z0-9_-]{22}
Beschrijving: Deze cookie wordt aangemaakt tijdens het testen van de website. Het slaat de experiment-ID, variant-ID en verwijzing naar de pagina op waarnaar de gebruiker wordt doorgestuurd. Het identificeert het pad van de gebruiker op onze website en helpt de plaatsing van toekomstige informatie te optimaliseren.

Naam: surveySellpoint
Beschrijving: Deze cookie evalueert de waarde van het invoerveld dat aangeeft wanneer een gebruiker van plan is zijn auto te verkopen.

Naam: surveySelltypes
Beschrijving: Deze cookie evalueert de waarde van het invoerveld dat het voorkeurstype van de verkoop van de gebruiker aangeeft.

Naam: cb_convid

Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt om informatie met betrekking tot de chatbot op onze website op te slaan. Het dient analytische doeleinden door gebruikersinteracties met de chatbot te analyseren om de functionaliteit ervan te verbeteren.

Naam: sid
Beschrijving: Deze cookie wordt geplaatst door Google Analytics (zie sectie 13). Het wordt gebruikt voor veiligheidsdoeleinden om de Google-account-ID en de laatste inlogtijd van de gebruiker vast te leggen, waardoor Google gebruikers kan authenticeren, frauduleus gebruik van inloggegevens kan voorkomen en gebruikersgegevens kan beschermen tegen ongeoorloofde toegang.

Naam: __utmx
Beschrijving: Deze cookie wordt specifiek ingesteld voor testen binnen Google Analytics (zie sectie 13). Hiermee kunnen alternatieve versies van dezelfde pagina worden getest om te bepalen welke de voorkeur heeft van gebruikers. Het bevat informatie over aan welke tests de gebruiker heeft deelgenomen en wanneer de test eindigt.

Namen: _ga, _ga_ID, _gid
Beschrijving: Deze cookies worden geplaatst door Google Analytics (zie sectie 13). Ze worden gebruikt om informatie op te slaan over hoe bezoekers de website gebruiken en om geanonimiseerde statistieken bij te houden. Ze hebben tot doel de bruikbaarheid van onze website te verbeteren.

Naam: ga.+
Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt door Google Analytics (zie sectie 13) om sessiegegevens op te slaan. Het helpt gebruikersinteracties op de website bij te houden en de effectiviteit van marketingcampagnes te analyseren.

Naam: gat.+
Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt door Google Analytics (zie sectie 13) om de verzoeksnelheid naar de servers van Google Analytics te beperken.

Naam: isMfUser
Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt door Mouseflow (zie sectie 16). Het helpt bij het analyseren van muisbewegingen van gebruikers op de website om de verbindingen tussen navigatiegebieden, pagina-elementen en formuliervelden te verbeteren.
Naam: _ce.s
Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt door CrazyEgg (zie sectie 19). Het volgt een bezoekerssessie via een unieke ID, host en starttijd van de sessie.

c. Marketingtechnologieën

Deze technologieën worden gebruikt om inhoud te bieden die relevant is voor gebruikers en is afgestemd op hun interesses. Ze worden ook gebruikt om de effectiviteit van campagnes te meten en te controleren. Bovendien kunnen ze worden gebruikt om gebruikersprofielen aan te maken om gerichte advertenties weer te geven. Hieronder vallen zowel cookies als pixels die informatie kunnen delen met derde partijen (zogenaamde third-party cookies, zoals cookies van Google). Pixel verwijst naar afbeeldingen van minimaal 1x1 pixelformaat die op onze website zijn ingesloten. Met behulp van een pixel kunnen bepaalde gebruikersactiviteiten worden gevolgd of getraceerd. Deze gegevens worden voor reclamedoeleinden aan verschillende marketingpartners doorgegeven. We gebruiken zowel interne als externe pixels van externe providers op onze website, waarnaar we hieronder ook verwijzen.

De wettelijke basis voor de verwerking van marketingtechnologieën is uw toestemming (art. 6 lid 1 lit. a AVG). Je kunt je toestemming te allen tijde intrekken via de volgende link: https://www.wijkopenautos.be/privacybeleid/

Op onze website worden de volgende marketingtechnologieën gebruikt:

Naam: 24lead

Beschrijving: Deze interne cookie wordt gebruikt om informatie te verzamelen over bezoekers die mogelijk leads kunnen worden. Het dient om gebruikersinteracties op de website te analyseren en marketingcampagnes te optimaliseren.

Namen: ema, cop, net

Beschrijving: Deze interne cookies worden gebruikt om het succes van de reclamemaatregelen die op de website worden weergegeven te evalueren en om een correcte facturering binnen hun netwerk te garanderen.

Naam: isNonBrand

Beschrijving: Deze interne cookie houdt bij via welke locaties of kanalen een gebruiker naar onze aanbiedingen zoekt. Het zorgt ervoor dat onze diensten beschikbaar zijn op die locaties of kanalen.

Naam: furstBrandVisitDate

Beschrijving: Deze interne cookie slaat de datum op van het eerste bezoek van een gebruiker aan onze website. Het wordt gebruikt om de gebruikersgeschiedenis te analyseren, de effectiviteit van marketingcampagnes te meten en gepersonaliseerde inhoud aan te bieden.

Naam: _gcl_au

Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt door Google Ads (zie sectie 15) om de advertentie-efficiëntie op de website te meten. Het legt informatie vast van advertentieklikken en slaat deze op in een first-party cookie om de advertentieprestaties te meten. Naam: _gcl_aw

Beschrijving: Deze cookie wordt door Google Ads gebruikt (zie paragraaf 15) om klikken op Google Ads te koppelen aan acties op de website. Het dient om de effectiviteit van Google Ads-campagnes te meten.

Naam: aw_m.+

Beschrijving: Deze cookie wordt door Google Ads gebruikt (zie paragraaf 15) om conversiegegevens en informatie over klikken op advertenties op te slaan. Het dient om de effectiviteit van advertentiecampagnes te meten en conversies toe te schrijven aan specifieke advertenties of campagnes.

Naam: aw_sn.+

Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt door Google Ads (zie sectie 15) om sessiegegevens met betrekking tot advertentie-interacties op te slaan. Het volgt gebruikersacties tijdens een sessie en analyseert de effectiviteit van campagnes.

Naam: _fbp

Beschrijving: Deze cookie wordt geplaatst door Meta (voorheen Facebook Pixel, zie sectie 17) om gebruikersactiviteiten op de website te volgen. Het maakt gerichte advertenties op Facebook en andere metaplatforms mogelijk (retargeting) en meet de effectiviteit van advertentiecampagnes.

Naam: zanpid

Beschrijving: Deze cookie wordt geplaatst door AWIN (zie sectie 23). Het evalueert gebruikerstransacties zoals online beoordelingen en afspraakboekingen en rapporteert het succes van reclamemaatregelen aan AWIN.

Naam: _uetsid

Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt door Microsoft Advertising (voorheen Bing Ads, zie sectie 24) om gebruikersactiviteiten tijdens een sessie te volgen. Het slaat een sessie-ID op om de effectiviteit van de campagne te meten en conversies te analyseren.

Naam: _uetvid

Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt door Microsoft Advertising (voorheen Bing Ads, zie sectie 24) om gebruikers over meerdere sessies te identificeren. Het slaat een unieke gebruikers-ID op om gebruikersactiviteiten te analyseren, retargeting mogelijk te maken en de effectiviteit van campagnes te verbeteren.

Naam: cto_bundle

Beschrijving: Deze cookie wordt door Criteo gebruikt (zie paragraaf 26) om gebruikers te herkennen, waardoor gerichte advertenties kunnen worden weergegeven.

13. Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, VS. Google Analytics maakt het verzamelen, compileren en analyseren van gegevens over het gedrag van bezoekers van onze website mogelijk. Hiertoe behoort bijvoorbeeld informatie over vanaf welke website een gebruiker op onze website is gekomen (verwijzer), welke subpagina's zijn bezocht, hoe vaak en hoe lang deze zijn bekeken. Het hoofddoel van webanalyse is het optimaliseren van onze website en het uitvoeren van een kosten-batenanalyse van online adverteren.

Voor webanalyse via Google Analytics gebruikt WKDA het achtervoegsel "_gat._anonymizeIp". Door middel van dit achtervoegsel wordt het IP-adres van de internetverbinding van de Betrokkene ingekort en geanonimiseerd door Google als onze Website wordt bezocht vanuit een lidstaat van de Europese Unie of vanuit een andere verdragsluitende staat van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte.

Google gebruikt de verzamelde gegevens en informatie onder meer om het gebruik van de Website te analyseren, om voor ons online rapporten samen te stellen die de activiteiten op de Website weergeven en om aanvullende diensten te leveren die verband houden met het gebruik van de Website. Google Analytics maakt gebruik van cookies, d.w.z. tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en een analyse mogelijk maken van uw gebruik van de website. Telkens wanneer een van de afzonderlijke pagina's van deze website wordt geopend - die wordt beheerd door de verantwoordelijke voor de verwerking en waarop een Google-Analytics-component is geïntegreerd - wordt de internetbrowser op het IT-systeem van de betrokkene automatisch geïnduceerd door de respectieve Google-Analytics-component om gegevens naar Google te verzenden voor online analysedoeleinden.

In het kader van dit technische proces verkrijgt Google persoonlijke gegevens — zoals het IP-adres van de betrokkene — waardoor Google onder andere de herkomst van de bezoekers en kliks kan achterhalen en daardoor commissies kan toestaan Gefactureerd worden.

Door middel van de cookie worden persoonlijke gegevens - bijvoorbeeld het tijdstip van toegang, de plaats van waaruit onze website is bezocht en het aantal keren dat de betrokkene onze website heeft bezocht - opgeslagen. Bij elk bezoek aan onze Website worden deze persoonsgegevens, inclusief het IP-adres van de door de Betrokkene gebruikte internetverbinding, doorgegeven aan Google in de VS. Deze persoonsgegevens worden door Google opgeslagen in de VS.

Google geeft deze persoonsgegevens, die via het technische proces zijn verzameld, mogelijk door aan derden. Zoals hierboven reeds uiteengezet, kan de Betrokkene te allen tijde voorkomen dat onze Website cookies plaatst door een dienovereenkomstige aanpassing van de gebruikte internetbrowser en daarmee permanent bezwaar maken tegen het plaatsen van cookies. Een dergelijke aanpassing van de instellingen van de gebruikte internetbrowser zou ook voorkomen dat Google een cookie op het IT-systeem van de Betrokkene plaatst. Daarnaast kan een cookie die al door Google Analytics is geplaatst op elk moment worden verwijderd via de internetbrowser of andere softwareprogramma's. Bovendien heeft de Betrokkene de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het verzamelen van de gegevens die door Google Analytics worden geproduceerd en die betrekking hebben op het gebruik van deze Website, evenals om bezwaar te maken tegen de verwerking van dergelijke gegevens door Google en om dergelijke verzameling en verwerking te voorkomen. Om dit te doen, moet de betrokkene een browser-add-on downloaden op https://tools.google.com/dlpage/gaoptout en installeren.

Deze browser-add-on laat Google Analytics via JavaScript weten dat er geen gegevens en informatie over het bezoek aan webpagina's naar Google Analytics mogen worden verzonden. Google beschouwt de installatie van de browser-add-on als een bezwaar. Als het IT-systeem van de betrokkene op een later tijdstip wordt verwijderd, geformatteerd of opnieuw geïnstalleerd, moet de betrokkene de browser-add-on opnieuw installeren om Google Analytics te deactiveren. Als de browser-add-on wordt gedeïnstalleerd of gedeactiveerd door de betrokkene of door een andere

persoon die te wijten is aan de controlesfeer van de betrokkene, is er een mogelijkheid om de browser-add-on opnieuw te installeren of opnieuw te activeren.

Zie voor meer informatie en de toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen van Google https://policies.google.com/privacy en http://www.google.com/analytics/terms/de.html. Google Analytics wordt nader toegelicht op https://www.google.com/intl/de_de/analytics/. De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteit is art. 6(1)(f) AVG. Ons gerechtvaardigd belang is om de functionaliteit van de Website te waarborgen en het bezoek en gebruik van de Website zo comfortabel en efficiënt mogelijk te maken.

14. Google Tagmanager

Deze website maakt gebruik van Google Tag Manager, een dienst van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, VS. Google Tag Manager maakt het beheer van websitetags mogelijk via een gecentraliseerde gebruikersinterface. Tags zijn kleine code-elementen die bijvoorbeeld websiteverkeer en bezoekersgedrag meten, marketingcampagnes optimaliseren of andere functies op de website integreren.

Google Tag Manager plaatst zelf geen cookies en verzamelt geen persoonlijke gegevens. Het wordt uitsluitend gebruikt voor het beheer en de uitvoering van tags. De tags die door Google Tag Manager worden geactiveerd, kunnen echter cookies plaatsen en gegevens verzamelen. Deze cookies en de bijbehorende gegevensverwerking worden beschreven in de overeenkomstige secties van dit cookiebeleid (bijvoorbeeld Google Analytics, Google Ads).

Als er op domein- of cookieniveau een deactivering wordt doorgevoerd (bijvoorbeeld door het intrekken van de toestemming voor het gebruik van analyse- of marketingcookies), blijft deze deactivering van kracht voor alle trackingtags die via Google Tag Manager zijn geïmplementeerd. Google Tag Manager zorgt ervoor dat de toestemmingsvoorkeuren van gebruikers worden gerespecteerd.

Daarnaast maakt Google Tag Manager gebruik van technische maatregelen om een correcte uitvoering van de tracking te garanderen. Deze mechanismen slaan geen informatie op in de browser van de gebruiker en functioneren alleen als de gebruiker heeft ingestemd met de relevante categorie cookies (bijvoorbeeld marketing of analyse).

De wettelijke basis voor deze verwerking is artikel 6, lid 1, onder a), van de AVG. Meer informatie vindt u in het privacybeleid van Google via de volgende link: https://policies.google.com/privacy?hl=nl

15. Google Ads

Deze website maakt gebruik van Google Ads, een dienst van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, VS, om potentiële klanten aan te trekken via advertenties, zoals die weergegeven in de zoekresultaten van Google, om ons aanbod onder de aandacht te brengen. Als onderdeel van Google Ads gebruiken we de technologieën voor het bijhouden van conversies, Klantenmatch, Remarketing en Google Marketing Platform van Google om het succes van onze advertentie-inspanningen te meten en gerichte advertenties te leveren.

a. Google-Ads-indelingen

We gebruiken verschillende Google Ads-formaten, waaronder:

Zoekadvertenties: Advertenties die verschijnen in de zoekresultaten van Google op basis van de trefwoorden die gebruikers invoeren in de Google-zoekmachine. Deze advertenties kunnen worden afgestemd op uw interesses en zoekgeschiedenis.

Performance Max: een campagnetype dat machine learning gebruikt om advertenties op meerdere Google-kanalen te optimaliseren, waaronder Zoeken, YouTube, Display, Discover en Gmail. Gegevensverwerking vindt via deze kanalen plaats om optimale prestaties te bereiken.

YouTube-advertenties: advertenties die worden weergegeven op het YouTube-platform en die voor, tijdens of na video's kunnen verschijnen. Deze advertenties zijn gebaseerd op uw YouTube-activiteit en interesses.

Display-advertenties: banner- en beeldadvertenties die verschijnen op websites binnen het Google Display Netwerk. Deze advertenties kunnen worden afgestemd op uw interesses, demografische gegevens of eerder surfgedrag.

Voor het gebruik van Google Ads-indelingen is uw toestemming vereist op grond van artikel 6, lid 1, onder a) van de AVG. Deze toestemming wordt verkregen via onze cookiebanner, die wordt weergegeven bij uw eerste bezoek aan onze website. In de cookiebanner kunt u kiezen of u toestemming geeft dat uw gegevens voor marketingdoeleinden worden verwerkt. De relevante Google Ads-tags of -scripts worden pas geactiveerd nadat u toestemming heeft gegeven.

U kunt uw toestemming op elk moment intrekken via de cookie-instellingen op onze website.

b. Conversies bijhouden van Google

Als u via een Google-advertentie op onze website terechtkomt, wordt door Google Ads een cookie op uw apparaat opgeslagen. Deze cookie houdt gebruikersinteracties met onze website bij nadat op een advertentie is geklikt. Het bevat geen persoonlijke gegevens en wordt niet gebruikt voor persoonlijke identificatie. De cookie vervalt na 30 dagen en wordt daarna automatisch verwijderd.

De informatie die via de conversiecookie wordt verzameld, wordt gebruikt om conversiestatistieken te genereren. Deze statistieken geven inzicht in het totale aantal gebruikers dat op onze advertenties heeft geklikt en specifieke acties op onze website heeft uitgevoerd. We ontvangen echter geen informatie waarmee gebruikers persoonlijk kunnen worden geïdentificeerd.
De wettelijke basis voor deze verwerking is artikel 6, lid 1, onder a) AVG. Het privacybeleid van Google vindt u hier: https://policies.google.com/privacy?hl=nl.

c. Klantenmatch en remarketing

Als onderdeel van onze Google Ads-campagnes maken wij gebruik van Klantenmatch-lijsten, zoals 'Vergelijkbare doelgroepen' en Remarketing. Om gerichte reclamecampagnes mogelijk te maken, worden gecodeerde gebruikersgegevens (bijvoorbeeld e-mailadressen) naar Google verzonden. Nadat de Klantenmatch-lijsten zijn aangemaakt, worden de versleutelde gegevens automatisch verwijderd. Ons bedrijf ontvangt geen nieuwe adressen of aanvullende persoonlijke gegevens.
De wettelijke basis voor deze verwerking is artikel 6, lid 1, onder a) AVG. Het privacybeleid van Google vindt u hier: https://policies.google.com/privacy?hl=nl.

d. Google Marketing Platform (voorheen DoubleClick van Google)

We gebruiken ook technologieën van het Google Marketing Platform om u relevante advertenties te presenteren. Deze technologieën gebruiken cookies om gepersonaliseerde advertenties weer te geven op basis van uw surfgedrag. Er wordt een pseudoniem identificatienummer (ID) aan uw browser toegewezen om te bepalen welke advertenties zijn weergegeven en waarmee interactie is gevoerd. De cookies bevatten geen persoonlijke informatie.

Met deze cookies kunnen Google en zijn partnerwebsites advertenties weergeven op basis van uw eerdere bezoeken aan onze website of anderen op internet (ook wel remarketing genoemd). De door deze cookies gegenereerde informatie wordt voor analyse en opslag naar de servers van Google in de VS verzonden. Houd er rekening mee dat de VS geen gelijkwaardig niveau van gegevensbescherming biedt als dat van de EU.

De wettelijke basis voor deze verwerking is artikel 6, lid 1, onder a) AVG. Het privacybeleid van Google vindt u hier: https://policies.google.com/privacy?hl=nl.

Voorkomen of beperken van de opslag van cookies

U kunt de opslag van cookies op de volgende manieren voorkomen of beperken:
Configureer uw browserinstellingen om cookies automatisch te blokkeren.
Beheer uw advertentievoorkeuren in de instellingen van Google: https://adssettings.google.com.

U kunt ook op interesses gebaseerde advertenties uitschakelen via de website van de Digital Advertising Alliance: http://optout.aboutads.info/?c=2#!/.

16. Sociale plug-ins

Deze website maakt gebruik van zogenaamde sociale plug-ins (hierna: "plug-ins") van verschillende sociale netwerken. Met behulp van deze plug-ins kunt u bijvoorbeeld content delen of producten aanbevelen. Als u een pagina van onze website bezoekt, maakt uw browser een directe verbinding met de servers van het betreffende sociale netwerk. De inhoud van de plug-in wordt door het sociale netwerk rechtstreeks naar uw browser gestuurd en door de browser in de website geïntegreerd. Door de integratie van de plug-ins ontvangt het sociale netwerk de informatie dat u de betreffende pagina van onze website hebt bezocht.

Als u bent ingelogd op het sociale netwerk, kan het het bezoek toewijzen aan uw account.

Als u met de plug-ins communiceert, bijvoorbeeld door op de "Vind ik leuk"-knop te klikken of een opmerking te plaatsen, wordt de bijbehorende informatie vanuit uw browser rechtstreeks naar het sociale netwerk verzonden en daar opgeslagen.

Voor details over het doel en de reikwijdte van het verzamelen van gegevens en de verdere verwerking en het gebruik ervan door sociale netwerken, evenals voor uw rechten en instellingsmogelijkheden in dit verband om uw privacy te beschermen, verwijzen wij u naar het gegevensprivacybeleid van de respectieve netwerken of websites.

De betreffende links vindt u hieronder.

Ook als u niet bent ingelogd op de sociale netwerken, kunnen websites met actieve sociale plug-ins gegevens naar de netwerken verzenden. Een actieve plug-in plaatst een cookie met een identifier telkens wanneer een website wordt bezocht. Aangezien uw browser deze cookie elke keer dat u verbinding maakt met een netwerkserver ongevraagd verzendt, kan het netwerk in principe een profiel aanmaken van welke websites de gebruiker die aan de identifier is gekoppeld, heeft bezocht. En dan is het ook perfect mogelijk dat deze identifier later weer aan een persoon wordt gekoppeld – bijvoorbeeld bij het inloggen op het sociale netwerk op een later tijdstip.

Wij gebruiken de volgende plug-ins op de Website:

- Facebook: De Facebook-plug-in wordt beheerd door Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, VS (hierna: "Facebook"). Zie het privacybeleid van Facebook op https://www.facebook.com/about/privacy/.

- Twitter: De Twitter-plug-in wordt beheerd door Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, VS (hierna: "Twitter"). Zie het privacybeleid van Twitter op https://twitter.com/de/privacy.

De wettelijke basis voor deze verwerking is art. 6 (1) sub. f AVG. Wij hebben een gerechtvaardigd belang om ons aanbod en onze website beter bekend te maken via sociale netwerken.

17. Meta

We gebruiken de "conversiepixel" of "bezoekersactiepixel" van Meta Platforms, Inc., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland (voorheen Facebook, Inc.).Hierbij worden zogenaamde trackingpixels op onze webpagina's geïntegreerd.

Wanneer u onze webpagina's bezoekt, wordt via de trackingpixel een directe verbinding tussen uw browser en de Facebook-server tot stand gebracht. Facebook ontvangt daarbij onder meer een melding van uw browser dat onze website vanaf uw terminal is geopend. Als u een Facebook-gebruiker bent, kan Facebook hierdoor het bezoek van onze webpagina's koppelen aan uw gebruikersaccount.

Wij wijzen erop dat wij als aanbieder van de webpagina's geen informatie ontvangen over de inhoud van de verzonden gegevens en het gebruik ervan door Facebook. Het enige wat we kunnen doen, is de segmenten van Facebook-gebruikers selecteren (zoals leeftijd, interesses) aan wie onze advertenties moeten worden weergegeven. Bovendien kan Facebook door toegang tot de pixel vanuit uw browser detecteren of een Facebook-advertentie al dan niet succesvol was, d.w.z. of deze tot een online aankoop heeft geleid.

Dit stelt ons in staat om de effectiviteit van Facebook-advertenties te loggen voor statistische en marktonderzoeksdoeleinden.

Voor meer informatie over het doel en de reikwijdte van het verzamelen van gegevens en de verdere verwerking en het gebruik ervan door Facebook, evenals voor uw rechten en instellingsmogelijkheden ter bescherming van uw privacy, verwijzen wij u naar het privacybeleid van Facebook op http:/ /www.facebook.com/about/privacy/.

De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteit is art. 6(1)(f) AVG.Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het optimaliseren van onze website en onze advertenties.

18. eKomi

Deze website maakt gebruik van de beoordelings- en beoordelingsservice van eKomi Ltd, Markgrafenstr. 11, 10969 Berlijn, Duitsland (hierna: "eKomi"). eKomi verwerkt persoonlijke, geanonimiseerde gegevens in overeenstemming met de bepalingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming. Details zijn te vinden op de webpagina van eKomi op

http://www.ekomi.de/de/datenschutz. Om de beoordelingen en beoordelingen te verwerken, analyseren en presenteren, wordt deze informatie doorgestuurd naar eKomi.

De wettelijke basis voor deze verwerking is art. 6 (1) verlicht. f AVG. Wij hebben een legitiem belang bij het evalueren van ons aanbod en het informeren van onze klanten over de kwaliteit van onze diensten.

19. CrazyEgg.com

Deze website maakt gebruik van de trackingtool CrazyEgg.com, een dienst van Crazy Egg, Inc, 16220 E. Ridgeview Lane, La Mirada, CA 90638, VS, om willekeurig geselecteerde individuele bezoeken te registreren (met geanonimiseerde IP-adressen)

Met behulp van cookies maakt deze trackingtool een analyse mogelijk van de manier waarop u de Website gebruikt (bijvoorbeeld op welke inhoud wordt geklikt). Daartoe wordt een gebruikersprofiel visueel weergegeven. De tool maakt gebruikersprofielen aan met behulp van pseudoniemen.

De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteit is uw toestemming volgens art. 6(1)(a) AVG/Art. 6(1)(f) AVG.Het legitieme belang is om ons aanbod te evalueren en te optimaliseren en om het gebruik van de website zo aangenaam en efficiënt mogelijk te maken.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van de door CrazyEgg.com gegenereerde gegevens door de instructies op te volgen http://www.crazyegg.com/opt-out. Zie http://www.crazyegg.com/privacy voor meer informatie over gegevensbescherming bij CrazyEgg.com.

20. Facebook-SDK

We integreren in onze app voor mobiele besturingssystemen een zogenaamde Facebook SDK, software van Meta Platforms, Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, VS. Met deze software kunnen we de vraag volgen via welke advertentiecampagne op het sociale netwerk Facebook gebruikers ertoe werden aangezet onze app te downloaden. Met deze software kunnen we de vraag volgen via welke advertentiecampagne op het sociale netwerk Facebook gebruikers ertoe werden aangezet onze app te downloaden.

Hiervoor sturen wij Facebook de app-ID, de app-versie en de informatie dat de app is gestart. Deze gegevens worden door Facebook gepseudonimiseerd verwerkt en gebruikt om advertentiecampagnes te analyseren en te optimaliseren. Er worden geen andere gegevens naar Facebook verzonden. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 sub. a, f AVG. Het gerechtvaardigde belang is om ons aanbod te evalueren en te optimaliseren en het gebruik van de website zo aangenaam en efficiënt mogelijk te maken

21. Amazon CloudFront

Deze website maakt gebruik van Amazon CloudFront, een CDN (*Content Delivery Network*) van Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, VS (hierna:"Amazone").

Het gebruik van een CDN verkort de laadtijd van de Website.

Amazon beheert tal van servers in Europa (waaronder in Frankfurt am Main, Duitsland en Milaan, Italië) om onze gegevens zo snel mogelijk naar u te kunnen verzenden. Technisch gezien kan het echter niet worden uitgesloten dat uw browser toegang krijgt tot een server buiten de EU (bijvoorbeeld omdat u deze Website van buiten de EU bezoekt, of om een andere reden). In dat geval worden gegevens vanuit uw browser direct naar het betreffende land en/of regio (Noord- en Zuid-Amerika, Azië, Australië) gestuurd.

Amazon is gecertificeerd onder het Private-Shield-framework en biedt daarmee de garantie dat het voldoet aan de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming (https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOWQAA4).

Zie voor meer informatie over Amazon CloudFront https://aws.amazon.com/de/cloudfront/. U vindt het privacybeleid van Amazon op https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

U vindt het privacybeleid van Amazon op https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

22. AppNexus

De website maakt gebruik van een dienst van AppNexus Inc, 28 W 23rd Street, New York - 10010, USA (hierna: "AppNexus") om advertenties weer te geven.

AppNexus maakt onder meer gebruik van cookies die op uw computer worden opgeslagen en die een analyse van het gebruik van de website mogelijk maken. Tijdens het gebruik kunnen gegevens, zoals met name uw IP-adres en uw gebruikersactiviteiten, naar een server van AppNexus Inc. worden verzonden en daar worden opgeslagen.

Raadpleeg voor meer informatie het privacybeleid van AppNexus op https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy. U kunt AppNexus-cookies deactiveren op het volgende adres: https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policyde1#choices.

De wettelijke basis voor deze verwerking is art. 6 (1) verlicht. f AVG. Het gerechtvaardigd belang is om gebruikers een werkend webaanbod te bieden en het bezoek en gebruik van de website zo

aangenaam en efficiënt mogelijk te laten verlopen.

23. AWIN

Deze website maakt gebruik van het performance advertising netwerk van AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlijn (hierna: "AWIN"). AWIN plaatst cookies op het eindapparaat van de bezoeker voor het correct vastleggen van transacties. AWIN kan onder andere herkennen dat u op de partnerlink op deze website hebt geklikt en vervolgens een online evaluatie via AWIN hebt uitgevoerd of een afspraak met ons hebt geboekt. Deze cookies dienen uitsluitend om het succes van een advertentiemedium en de bijbehorende facturering binnen zijn netwerk correct toe te wijzen.

Meer informatie over het gebruik van gegevens door AWIN vindt u in het privacybeleid op: https://www.awin.com/de/datenschutzerklarung.

De wettelijke basis voor deze verwerking is art. 6 (1) verlicht. f AVG. Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt, is de verwerking gebaseerd op ons gerechtvaardigd financieel belang bij de verwerking van provisiebetalingen.

24. Microsoft Advertising

Wij gebruiken op onze website de Microsoft Advertising-dienst van de aanbieder Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ierland. Microsoft Advertising is een online marketingservice die de Universal Event Tracking-tag (hierna "UET" genoemd) gebruikt om ons te helpen gerichte advertenties weer te geven via de Microsoft Bing-zoekmachine. Microsoft Advertising gebruikt hiervoor cookies. Dit omvat het verwerken van de persoonlijke gegevens van onze gebruikers in de vorm van online-identificatoren, IP-adressen, apparaat-ID's en informatie over apparaat- en browserinstellingen.

Microsoft Advertising verzamelt gegevens via UET waarmee we doelgroepen kunnen volgen op basis van retargetinglijsten. Hiervoor worden cookies opgeslagen op het eindapparaat dat de gebruiker gebruikt bij zijn bezoek aan onze website. Microsoft Advertising kan hierdoor herkennen dat onze website bezocht is en bij gebruik van Microsoft Bing op een later tijdstip kan er een advertentie voor de gebruiker afgespeeld worden. Deze informatie wordt ook gebruikt om bij te houden hoeveel gebruikers na het klikken op een advertentie op onze website terecht zijn gekomen (zogenaamde conversiestatistieken). Zo komen we te weten hoeveel gebruikers in totaal op onze advertentie hebben geklikt en naar onze website zijn doorgestuurd. Wij ontvangen echter geen informatie waarmee gebruikers persoonlijk kunnen worden geïdentificeerd.

De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 (1) AVG, mits u als gebruiker daarvoor toestemming heeft gegeven.

Bovendien kunt u gepersonaliseerde advertenties bij Microsoft via de volgende link deactiveren: https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen.

25. Mouseflow

Deze website maakt gebruik van Mouseflow, een webanalysetool van Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Denemarken (hierna "Mouseflow"), om willekeurig geselecteerde gebruikers te registreren (met behulp van geanonimiseerde IP-adressen). Hierdoor wordt een logboek van muisbewegingen en klikken gemaakt met de bedoeling individuele websitebezoeken willekeurig opnieuw af te spelen en mogelijke verbeteringen voor de website af te leiden. De informatie is niet persoonlijk en wordt niet gedeeld. Als u niet wilt worden geregistreerd, kunt u Mouseflow op alle websites die er gebruik van maken via de volgende link deactiveren: www.mouseflow.de/opt-out/. De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming volgens Art. 6 (1) AVG. Het privacybeleid van Mouseflow vindt u op https://mouseflow.de/privacy/.

26. Criteo

Wij gebruiken op onze website de dienst Criteo van de aanbieder Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parijs, Frankrijk (hierna "Criteo"). Criteo is een advertentiedienst die het gebruik van gebruikersgegevens voor reclamedoeleinden mogelijk maakt. Om u op interesses gebaseerde advertenties te kunnen tonen, moeten wij of andere Criteo-partners u herkennen. Hiervoor wordt op uw eindapparaat een cookie opgeslagen, die uw gebruikersgedrag aan een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel koppelt. Uw persoonlijke gegevens en de in uw browser opgeslagen Criteo-cookies worden maximaal 13 maanden vanaf de datum van verzameling bewaard.

Details hierover vindt u in het privacybeleid van Criteo op https://www.criteo.com/de/privacy/. De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming volgens Art. 6 lid. 1 verlicht. een AVG.

27. Outbrain

Wij gebruiken op onze website de technologie Outbrain van de aanbieder Outbrain UK Ltd, 5 New Bridge Street, Londen, Verenigd Koninkrijk (hierna "Outbrain"). Met deze dienst kunnen wij u door middel van cookies die op uw eindapparaat zijn opgeslagen, verwijzen naar verdere inhoud op onze website of op websites van derden die voor u interessant kunnen zijn. De cookie maakt gebruik van apparaatbroninformatie, browsertype en uw geanonimiseerde IP-adres om de juiste inhoud te selecteren. De door Outbrain geïntegreerde aanbevelingen worden bepaald op basis van uw eerder gelezen content. De inhoud wordt automatisch beheerd en geleverd door Outbrain. De vertoning vindt plaats op pseudonieme basis; Bij dit proces worden geen persoonsgegevens opgeslagen.

Daarnaast willen wij onze gebruikers in dit onlineaanbod reclame of speciale aanbiedingen aanbieden die zijn afgestemd op hun interesses ("op interesses gebaseerde reclame") en de

frequentie waarmee bepaalde reclame wordt weergegeven beperken. Hiervoor gebruiken wij de Amplify tool van Outbrain. Zo worden Outbrain-pixels op verschillende pagina's geïmplementeerd. Op voorwaarde dat ze interactie hebben met een pagina, wordt de pixel gekoppeld aan een bestaande Outbrain UIID (unieke gebruikers-ID). Door de Outbrain UIID te matchen met de pixel, kan Outbrain ons vertellen of de lezer een bepaalde pagina heeft bereikt. Door de pixel te implementeren verzamelt, verzendt of bewaart Outbrain geen andere persoonlijke gegevens dan de Outbrain UIID. De enige informatie die wordt verzonden is of een lezer de pagina heeft bezocht waarop deze pixel is geïmplementeerd. De pixel registreert daarom alleen welke Outbrain UIID interactie heeft gehad met pagina's waarop pixels zijn geïnstalleerd, evenals een tijdstempel, de verwijzende bron en dat er een conversie heeft plaatsgevonden. Er worden dus op geen enkel moment persoonlijke gegevens van de gebruiker door de websitebeheerder aan Outbrain doorgegeven.

Voor meer informatie over het privacybeleid van Outbrain kunt u terecht op http://outbrain.com/legal/privacy. De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming volgens Art. 6 (1) AVG.

28. TVSquared

Deze website maakt gebruik van TVSquared, dat wordt beheerd door de aanbieder TV Squared Limited, Codebase, Argyle House, 3 Lady Lawson St, Edinburgh, EH3 9DR, Schotland, voor statistische analyses van bezoekersverkeer in verband met tv-reclame. TVSquared maakt hiervoor gebruik van cookies die op uw eindapparaat worden opgeslagen en die een analyse van het gebruikersgedrag van onze website mogelijk maken. Bij het gebruik van onze website verwerkt TVSquared met name de volgende persoonsgegevens: IP-adres, cookie-ID, browserinformatie, apparaatinformatie, locatie-informatie, gebruiksgegevens en gebruikersgedrag. De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming volgens Art. 6 (1) AVG.

U kunt ook te allen tijde bezwaar maken tegen het verzamelen en opslaan van gegevens voor de toekomst via de volgende link: http://collector.tvsquared.com/optout.php.

29. Whatsapp

Wij bieden u de mogelijkheid om via WhatsApp met ons te communiceren. Deze dienst wordt aangeboden door Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, VS. Bij gebruik van WhatsApp als communicatiekanaal worden persoonsgegevens, met name uw telefoonnummer en de inhoud van uw berichten, verwerkt.

Bij het gebruik van WhatsApp worden de volgende gegevens verwerkt:
Uw telefoonnummer
De tijdstempel en inhoud van berichten

Verzonden media (bijvoorbeeld afbeeldingen, documenten)
WhatsApp verwerkt deze gegevens zelfstandig, met name om haar dienstverlening te verbeteren. Wij hebben geen controle over de gegevensverwerking van WhatsApp. Voor meer informatie over de gegevensverwerkingspraktijken van WhatsApp verwijzen wij u naar het privacybeleid van WhatsApp.
WhatsApp verwerkt gegevens in de VS en andere derde landen. Om een adequaat niveau van gegevensbescherming voor deze overdrachten te garanderen, vertrouwen we op de standaardcontractbepalingen die door WhatsApp zijn geïmplementeerd, in overeenstemming met artikel 46 AVG.

Om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen, maken wij gebruik van de WhatsApp Business API. De communicatie wordt beveiligd door middel van end-to-end-encryptie. Houd er echter rekening mee dat ondanks deze maatregelen er nog steeds veiligheidsrisico's kunnen bestaan bij het gebruik van WhatsApp.

De verwerking van uw gegevens is gebaseerd op uw toestemming in overeenstemming met artikel 6, lid 1, onder a) AVG. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door ons hiervan op de hoogte te stellen via WhatsApp of een ander communicatiekanaal dat wij aanbieden.

30. Chatbase

Onze website maakt gebruik van een externe chatbot van Chatbase.co, Inc., 4700 Keele Street, 215 Bergeron Centre, Toronto, ON, Canada. Wanneer u de chatbot gebruikt, worden alle gegevens die u in de chatbot invoert, naar Chatbase.co verzonden om uw vraag te beantwoorden en daar verwerkt. Chatbase.co verwerkt persoonsgegevens in derde landen. Voor deze overdrachten vertrouwen we op de standaard contractuele bepalingen van Chatbase.co om een adequaat niveau van gegevensbescherming te waarborgen. De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming overeenkomstig artikel 6 lid 1 sub a van de AVG.

Meer informatie over de gegevensverwerking door Chatbase.co vindt u in het privacybeleid https://www.chatbase.co/legal/privacy en in het addendum inzake gegevensverwerking https://www.chatbase.co/legal/dpa van Chatbase.co.

31. Freshworks

We maken gebruik van diensten van Freshworks Inc., 2950 S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, CA 94403, VS, om onze klantenservice en communicatie met gebruikers te optimaliseren. Freshworks biedt ons tools zoals Freshdesk, Freshchat en Freshsales, waardoor we vragen van klanten efficiënt kunnen afhandelen, live chatondersteuning kunnen bieden en klantrelaties kunnen beheren.

Tijdens het gebruik van deze tools kunnen persoonlijke gegevens zoals communicatie-inhoud, contactgegevens (bijvoorbeeld naam, e-mailadres) of gebruiksgegevens (bijvoorbeeld IP-adres, browsergegevens) worden verwerkt. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van vragen, het verbeteren van onze klantenservice of het analyseren van klantinteracties. De wettelijke basis voor deze verwerking is artikel 6, lid 1, onder b) AVG (uitvoering van een contract) en artikel 6, lid 1, onder f) AVG (ons legitieme belang bij een efficiënte klantenservice).

We hebben een gegevensverwerkingsovereenkomst gesloten met Freshworks, waarin de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie zijn opgenomen.

Voor de opslag en het gebruik van Freshworks-cookies verkrijgen wij uw voorafgaande toestemming in overeenstemming met artikel 6, lid 1, onder a) AVG. Deze cookies worden alleen geplaatst als u uw toestemming heeft gegeven via onze cookiebanner. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken via de cookie-instellingen op onze website.

Voor meer informatie over de gegevensverwerking door Freshworks kunt u hun privacybeleid raadplegen op: https://www.freshworks.com/privacy/.

32. Reddit

We gebruiken diensten van Reddit Inc., 548 Market St, San Francisco, CA 94104, VS, om de effectiviteit van onze advertentiecampagnes te analyseren en gerichte advertenties op het Reddit-platform te leveren. Als onderdeel van deze advertentieactiviteiten gebruikt Reddit trackingtechnologieën zoals cookies of pixels om gebruikersinteracties op onze website te monitoren en conversies te meten (bijvoorbeeld aankopen of registraties).

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

IP-adres
Browserinformatie
Pagina's bezocht

Tijd van bezoek
Interacties met advertenties

Deze gegevens worden gebruikt om de effectiviteit van advertentiecampagnes te meten en om gepersonaliseerde advertenties aan gebruikers te tonen (retargeting). Reddit kan deze gegevens koppelen aan een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel, op voorwaarde dat u een Reddit-account heeft en ingelogd bent.

De verwerking is gebaseerd op uw toestemming in overeenstemming met artikel 6, lid 1, onder a) AVG, die u kunt geven via onze cookiebanner. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken via de cookie-instellingen op onze website. Voor meer informatie over de gegevensverwerkingspraktijken van Reddit kunt u hun privacybeleid raadplegen op: https://www.reddit.com/policies/privacy-policy.

33. Bewaren van persoonlijke gegevens

WKA verwerkt en bewaart andere persoonsgegevens slechts zolang als nodig is om het doel van de opslag te bereiken. Zodra het doel van de opslag is komen te vervallen, worden de persoonsgegevens routinematig en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen gewist of geanonimiseerd. Gebruiksgegevens worden over het algemeen na 30 dagen gewist.

Dit geldt niet voor voertuigidentificatienummers. WKA gebruikt voertuigidentificatienummers voor marktanalysedoeleinden. Hiervoor verwerkt en bewaart WKA voertuigidentificatienummers voor onbepaalde tijd. De wettelijke basis is art. 6 (1)(f) AVG. Wij hebben een gerechtvaardigd belang om voor het bovengenoemde doel voor onbepaalde tijd voertuigidentificatienummers te gebruiken, omdat de informatie die uit het voertuigidentificatienummer moet worden afgeleid essentieel is voor de levering van onze diensten.

31. Rechten van betrokkene

Indien u een van de in dit artikel genoemde rechten wilt uitoefenen, kunt u te allen tijde een bericht sturen via de contactgegevens vermeld in artikel 1 of artikel 2 (bijvoorbeeld per e-mail of brief).

Als u een voertuig aan AUTO1 European Cars heeft verkocht en/of opdracht heeft gegeven tot uitschrijving van het voertuig en als u een van de rechten waarnaar in deze sectie wordt verwezen wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met zowel AUTO1 European Cars als AUTO1 Group. Zie hoofdstuk 3 voor contactgegevens.

a. Recht op bevestiging

U heeft het recht om bevestiging te vragen of er persoonsgegevens over u worden verwerkt.

b. Toegangsrecht

U hebt het recht om informatie te verkrijgen over met name het volgende:

- de persoonsgegevens die over u zijn opgeslagen;
- de doeleinden van de verwerking;
- de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
- de voorziene termijn gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden bewaard, of, indien dat niet mogelijk is, de criteria die worden gehanteerd om die termijn te bepalen;
- het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming;
- of persoonsgegevens zijn doorgegeven aan een derde land of aan een internationale organisatie.

c. Recht op rectificatie

Je hebt het recht om te eisen

- de rectificatie van onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben
- het invullen van onvolledige persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

d. Recht op verwijdering

U hebt het recht om alle persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben, zonder onnodige vertraging te laten wissen, in het bijzonder als

- het doel waarvoor persoonsgegevens zijn verzameld of anderszins verwerkt is komen te vervallen;
- u trekt uw toestemming in waarop de verwerking was gebaseerd en er is geen andere rechtsgrondslag voor de verwerking;
- u maakt bezwaar tegen de verwerking en er zijn geen doorslaggevende legitieme gronden voor de verwerking;
- de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

e. Recht op beperking van verwerking

U heeft het recht om een beperking van de verwerking te eisen indien

- u betwist de juistheid van de persoonsgegevens, namelijk voor een periode die WKaA in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te verifiëren;
- de verwerking is onrechtmatig en u eist in plaats van het wissen van de persoonsgegevens de beperking van het gebruik van de persoonsgegevens;
- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar u heeft de persoonsgegevens nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen;
- u heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking en het is nog niet duidelijk of uw bezwaar zal leiden tot het stopzetten van de gegevensverwerking.

f. Recht op dataportabiliteit

U hebt het recht om de op u betrekking hebbende persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen. Daarnaast heeft u het recht om de persoonsgegevens rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke te laten doorgeven, voor zover dit technisch mogelijk is en dit geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen.

g. Recht van bezwaar

U hebt het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, indien de verwerking gebaseerd is op de volgende grond:

- verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van WKA of van een derde.

In geval van bezwaar zal WKA de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die prevaleren boven uw belangen, rechten en vrijheden of het doel van de verwerking is om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Indien u een recht van bezwaar wilt uitoefenen, kunt u te allen tijde een bericht sturen via de contactgegevens genoemd in lid 1 of lid 2 (bijvoorbeeld per e-mail, fax, brief).

h. Recht om te klagen

U heeft het recht om een klacht in te dienen als u van mening bent dat een verwerkingsactiviteit in strijd is met de AVG. De voor WKA bevoegde instantie is de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

Versie: juli 2026