

Declaração de privacidade dos dados

Agradecemos o seu interesse pela nossa empresa e a sua visita ao nosso website www.compramososeucarro.pt a seguir designado por «Website»).

A WKDA Portugal, Unipessoal Lda. (a seguir designada por «WKDA» ou «nós») leva muito a sério a proteção dos seus dados pessoais.

Em caso de tratamento de dados pessoais (por ex., nome, endereço, endereço de e-mail ou número de telefone da pessoa implicada [a seguir designada por «Titular dos Dados») os procedimentos seguidos serão exclusivamente conformes com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE (a seguir designado por «RGPD») e com as disposições nacionais específicas em matéria de proteção de dados aplicáveis à WKDA.

1. Responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, na aceção do RGPD e de outras disposições da legislação em matéria de proteção de dados, é

WKDA Portugal Unipessoal Limitada
Rua Quinta do Paizinho 8
2790-045 Carnaxide
Portugal
Phone: +300 601 210
E-Mail: info@compramososeucarro.pt

2. Encarregado da proteção de dados

Em caso de dúvidas e/ou sugestões relacionadas com a proteção de dados, poderá, em qualquer momento, contactar diretamente o nosso encarregado da proteção de dados.

O nosso encarregado da proteção de dados poderá ser contactado através de:

WKDA Portugal Unipessoal Limitada
Rua Quinta do Paizinho 8
2790-045 Carnaxide
Portugal
Phone: +300 601 210
E-Mail: info@compramososeucarro.pt

3. Responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais aquando da celebração de um contrato de venda de um carro usado e respetivos encarregados da proteção de dados

Se nos vender o seu veículo, o comprador, AUTO1 European Cars B.V., com sede em Hullenbergweg 95, 1101 CL Amesterdão, Países Baixos (doravante «AUTO1 European Cars»), é

responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Se, neste contexto, o seu veículo for anunciado na plataforma de leilões da AUTO1 ou se nos encarregar de proceder ao cancelamento da matrícula do veículo, a empresa-mãe, AUTO1 Group Operations SE, com sede em Bergmannstr. 72, 10961 Berlim (doravante «AUTO1 Group»), é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

O tratamento dos seus dados pessoais pela AUTO1 European Cars é exclusivamente consentâneo com o RGPD e com as disposições nacionais específicas em matéria de proteção de dados.

Os encarregados da proteção de dados da AUTO1 European Cars B.V.poderão ser contactados através de:

AUTO1 European Cars B.V.
Hullenbergweg 95
1101 CL Amsterdam
Holanda
Phone: + 49 (0)30 20163290
E-Mail: datenschutz@auto1.com

4. Tratamento de dados de utilização

Sempre que um utilizador visita o Website, este recolhe um leque de dados e informações gerais.

Estes dados e informações gerais são armazenados nos ficheiros de registo do servidor.

Os dados em causa são os seguintes:

- tipos e versões de navegador utilizado,
 - o sistema operativo utilizado pelo sistema visitante,
 - a página Web que encaminhou o sistema visitante para este Website (conhecida como «referrer»),
 - os sub-websites a que um sistema visitante acede neste Website,
 - a data e hora de acesso ao Website,
 - o endereço de IP,
 - o fornecedor de serviços de Internet do sistema visitante
- e
- outros dados e informações similares que visam afastar o perigo em caso de ataques contra os nossos sistemas informáticos.

Ao tratar estes dados de utilização, a WKDA não tira quaisquer ilações sobre o Titular dos Dados.

A WKDA necessita destes dados para

- apresentar corretamente os conteúdos deste Website,
- otimizar os conteúdos e a publicidade a este Website,
- garantir a funcionalidade permanente dos nossos sistemas informáticos e da tecnologia subjacente a este Website, bem como
- para fornecer às autoridades responsáveis pela aplicação da lei as informações necessárias para conduzir uma ação penal em caso de ciberataque.

O fundamento jurídico para esta atividade de tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD.

Estes dados são analisados pela WKDA num formato anónimo, por um lado, para fins estatísticos e, por outro, com o objetivo de reforçar a proteção e a segurança dos dados.

Os dados anónimos dos ficheiros de registo do servidor são conservados separadamente de todos os dados pessoais fornecidos pelo Titular dos Dados.

5. Tratamento dos dados que nos forneceu

Se o seu veículo foi avaliado através do nosso Website, recolhemos os dados que inseriu no formulário de avaliação em linha e nos transmitiu.

Caso agende uma reunião presencial através do nosso Website, tem de efetuar um registo e fornecer o seu nome/apelido e o seu número de telefone.

Salvo disposição expressa em contrário na presente declaração de privacidade dos dados, a WKDA trata os dados fornecidos em conformidade com a cláusula 5 apenas para efeitos de prestação dos serviços por si solicitados, ou seja, para

- criar uma conta de utilizador,
- lhe fornecer uma avaliação do seu veículo,
- cumprir e/ou processar o acordo de compra.

Se não nos disponibilizar os dados em conformidade com a cláusula 4, não estaremos em condições de permitir que utilize os serviços em causa. O fundamento jurídico para esta atividade de tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

Para alcançar o melhor preço possível de compra do veículo para você, além dos dados do seu veículo, o número de identificação do veículo (VIN) também será disponibilizado em nossa plataforma de revendedores AUTO1.com. Esta plataforma é operada pela AUTO1 Group Operations SE e permite que nossos revendedores registrados façam ofertas pelo seu veículo. A base legal para esse tratamento é o Art. 6º, parágrafo 1, alínea f do RGPD, uma vez que a divulgação do número de identificação do veículo é decisiva para a compra por parte dos nossos revendedores.

Além disso, processamos as informações da placa do veículo como parte dos nossos serviços de publicidade de veículos para veículos adquiridos por nós. O uso das informações da placa

aumenta a precisão e a eficácia dos nossos esforços de marketing. Especificamente, esse tratamento é necessário para a representação precisa das informações do veículo – os dados da placa são utilizados para verificar e exibir detalhes relevantes do veículo, como histórico de inspeções, quilometragem e quaisquer características ou funcionalidades específicas, garantindo que todas as informações apresentadas aos potenciais compradores estejam corretas e atualizadas.

A base legal para o tratamento das informações da sua placa é o nosso interesse legítimo, de acordo com o Art. 6(1)(f) do RGPD. Esta base legal nos permite processar os dados da sua placa para fins de marketing e publicidade de veículos de forma eficiente, precisa e eficaz.

6. Tratamento de dados em chamadas telefônicas

A WKDA oferece, através do seu número de telefone, um denominado «voicebot» da Parloa GmbH, Schönhauser Allee 9, 10119 Berlim (doravante, «Parloa»). Trata-se de um programa informático que pode responder a consultas utilizando inteligência artificial de linguagem. A voz da pessoa que telefona é convertida em texto através de um software de reconhecimento de voz, e as respostas de texto adequadas são transformadas em áudio audível e reproduzidas à pessoa que telefona através da linha existente. A base jurídica deste tratamento é o art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. O nosso interesse legítimo consiste em prestar um serviço de apoio ao cliente eficiente, que possa gerir os seus pedidos sem tempos de espera telefónica. Celebrámos um acordo de tratamento de dados com a Parloa. Pode encontrar mais informações na política de privacidade da Parloa: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/77174341/legal>.

Se comunicar com um de nossos agentes por telefone, reservamo-nos o direito de gravar a chamada telefónica. As gravações exigem o seu consentimento expresso, que é obtido no início de cada ligação. Você pode revogar o seu consentimento a qualquer momento com efeito futuro, por exemplo, solicitando ao colaborador ao telefone que interrompa a gravação. As gravações são utilizadas para garantia de qualidade, bem como para fins de formação e capacitação. Em casos excepcionais, as chamadas podem ser ouvidas para fins de formação e capacitação. Trabalhamos com o seguinte prestador de serviços:

- Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300, San Francisco, CA 94105, EUA.

A base legal para este tratamento é o seu consentimento, nos termos do Art. 6(1)(a) e Art. 6(1)(f) do RGPD, sendo o nosso interesse legítimo fornecer formação aos nossos colaboradores e garantir um atendimento ao cliente de alta qualidade.

Além disso, as chamadas telefónicas que efetuar connosco são convertidas em texto e resumidas através de um sistema de reconhecimento de voz baseado em inteligência artificial. Durante este processo, o sinal de áudio da chamada é tratado temporariamente para gerar uma transcrição em texto. Esta transcrição é tratada apenas durante o breve período

necessário para elaborar um resumo da chamada, sendo posteriormente eliminada. O ficheiro de áudio não é armazenado de forma permanente. Antes de ser guardado, o resumo da chamada gerado automaticamente é revisto pelo agente que atendeu a chamada e, se necessário, corrigido. Além disso, a chamada poderá ser associada a um motivo de contacto padronizado.

Para a transcrição e a elaboração do resumo da chamada, utilizamos os serviços da OpenAI Ireland Ltd., com sede em 1st Floor, The Liffey Trust Centre, Dublin 1, Irlanda (doravante «OpenAI»). A OpenAI trata os dados exclusivamente por nossa conta, com base num contrato de tratamento de dados celebrado em conformidade com o artigo 28.º do RGPD, que inclui as cláusulas contratuais-tipo da União Europeia previstas no artigo 46.º do RGPD. Os dados tratados não são utilizados para treinar modelos de inteligência artificial. Não é possível excluir uma transferência de dados para os Estados Unidos. Nesse caso, implementámos garantias adequadas na aceção do artigo 46.º do RGPD. Para mais informações, consulte a Política de Privacidade da OpenAI em <https://openai.com/de-DE/policies/row-privacy-policy/>.

A base jurídica deste tratamento é o nosso interesse legítimo, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. Este interesse consiste em podermos tratar os pedidos de forma eficiente, estruturada e transparente, bem como em melhorar continuamente a qualidade dos nossos serviços. Neste contexto, temos em conta que o tratamento se destina exclusivamente a fins de documentação e de controlo interno da qualidade. Não ocorre qualquer tomada de decisões automatizada na aceção do artigo 22.º do RGPD. Tem o direito de se opor a este tratamento a qualquer momento por motivos relacionados com a sua situação particular.

7. Tratamento dos dados aquando da celebração de um contrato de venda de um veículo usado

a. Compra direta

A WKDA trata os dados pessoais por si fornecidos no âmbito da celebração de um contrato de venda num dos nossos estabelecimentos (por ex., nome, endereço, informações sobre a conta bancária) para celebrar um contrato de venda entre si e a AUTO1 European Cars B.V. A AUTO1 European Cars B.V. trata estes dados a fim de executar o contrato de venda celebrado entre si e a AUTO1 European Cars B.V. O fundamento jurídico para estas atividades de tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

Se você nos instruiu a realizar a baixa do seu veículo, a AUTO1 European Cars repassará os dados necessários para a baixa à AUTO1 Group. A AUTO1 Group processa os dados pessoais necessários para a baixa (por exemplo, nome, endereço, número de identificação do veículo, número de registo) com o objetivo de efetuar a baixa do seu veículo. A base legal para esse tratamento é o Art. 6(1)(b) e (f) do RGPD. Caso o tratamento seja baseado no Art. 6(1)(f) do RGPD, o interesse legítimo preponderante da WKDA é terceirizar finalidades administrativas internas para empresas do mesmo grupo, melhorando assim nossos serviços.

Se o seu veículo for revendido, os dados pessoais serão transferidos para o novo comprador. Essa transferência refere-se apenas aos dados pessoais que constam nos documentos do veículo (por exemplo, certificado de registro) e é necessária para a aquisição legal da propriedade. A base legal para esse tratamento é o Art. 6º, parágrafo 1, alínea b do RGPD.

b. Leilão para profissionais

Se você optar pelo leilão para profissionais como uma das opções de venda, o seu veículo será apresentado na plataforma AUTO1.com, operada pela AUTO1.com GmbH, Bergmannstraße 72, 10961 Berlim. Assim que o leilão for concluído, você terá a opção de concordar com a venda, o que cria uma relação contratual diretamente com o profissional comprador. Os seus dados serão então encaminhados por nós ao profissional para organizar a retirada do veículo e processar o pagamento do valor da compra.

c. Verificação de conformidade (Compliance-Check)

O Grupo AUTO1 realiza verificações de conformidade (compliance checks) com base no nome, sobrenome e data de nascimento antes da compra de veículos. Trabalhamos com o seguinte prestador de serviços:

- Comply Advantage, LABS, 15-19 Bloomsbury Way, Holborn, London WC1A 2TH, Reino Unido.

A base legal é o Art. 6(1)(b), (f) do RGPD. Caso o tratamento seja baseado no Art. 6(1)(f) do RGPD, procuramos o interesse legítimo de garantir que nossos parceiros e clientes não estejam envolvidos em lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo.

d. Trustpilot

Após a celebração de um contrato de compra e venda, o AUTO1 Group enviará o seu nome e endereço de correio eletrónico ao nosso prestador de serviços Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5.º andar, 1112 Copenhaga K, Dinamarca, com a finalidade de solicitar a sua opinião sobre o nosso serviço. Posteriormente, a Trustpilot enviar-lhe-á, em nosso nome, um convite para que publique uma avaliação sobre a sua compra. Os seus dados serão tratados com base no nosso interesse legítimo, em conformidade com o art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, com a finalidade de medir a satisfação do cliente e melhorar continuamente o nosso serviço.

Para obter mais informações sobre o tratamento de dados por parte da Trustpilot, visite: <https://legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms>.

8. Transmissão de dados a empresas associadas

A WKDA é uma filial do AUTO1 Group GmbH, Bergmannstr. 72, 10961 Berlim, Alemanha (a seguir designado por «AUTO1 Group»). Os dados recolhidos através do sítio web e no contexto da celebração de um contrato de compra relativo a um veículo usado são armazenados e tratados pela WKDA utilizando os serviços técnicos do AUTO1 Group. Outras empresas do

Grupo AUTO1 podem ter acesso aos seus dados pessoais ou tratá-los se tal for necessário para alcançar as finalidades de tratamento estabelecidas nesta declaração de proteção de dados ou se for necessário para cumprir as obrigações contratuais ou legais do Grupo AUTO1. A WKDA garante contratualmente que cada empresa do Grupo AUTO1 cumpre elevados padrões de proteção e segurança dos dados, cuja base jurídica é o art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. O interesse legítimo predominante consiste em subcontratar finalidades administrativas internas a empresas afiliadas e, assim, melhorar a nossa oferta.

Em alguns casos, poderá ser necessário que os seus dados pessoais sejam tratados por empresas do AUTO1 Group ou pelos seus prestadores de serviços em países situados fora da União Europeia (UE) ou do Espaço Económico Europeu (EEE). Isto ocorre, em particular, quando os serviços técnicos ou de suporte são prestados por trabalhadores em países terceiros. Garantimos que os seus dados apenas são transferidos com base em requisitos legais, em particular através da utilização das cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia, em conformidade com o art. 46.º do RGPD ou, quando exista, com base numa decisão de adequação da Comissão Europeia.

A base jurídica deste tratamento é o art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. O nosso interesse legítimo consiste em aumentar a eficiência e a qualidade dos nossos processos empresariais mediante a externalização de determinados serviços administrativos internos e serviços informáticos para empresas afiliadas. Isto permite-nos oferecer aos nossos clientes um nível de serviço mais elevado, bem como serviços inovadores e de alta qualidade.

9. Transferência de dados pessoais para prestadores de serviços externos

A WKDA é assistida por prestadores de serviços externos na realização de certos processos técnicos de análise, tratamento ou conservação de dados (por ex., para obter estatísticas agregadas e impessoais a partir de bases de dados ou para o armazenamento de cópias de segurança). Estes prestadores de serviços são cuidadosamente selecionados e cumprem elevados padrões de proteção e segurança dos dados. São obrigados a manter estrita confidencialidade e tratam dados pessoais apenas quando incumbidos de o fazer pela WKDA e de acordo com as suas instruções. O fundamento jurídico para o envolvimento destes prestadores de serviços é o artigo 28.º do RGPD.

A WKDA coopera com empresas e outras entidades que fornecem serviços técnicos especializados no que se refere a domínios específicos (por ex., consultores fiscais, consultores jurídicos, empresas de contabilidade, empresas de logística). Estas entidades estão legal ou contratualmente obrigadas a manter a confidencialidade. Se for necessário transmitir dados pessoais a estas entidades, o fundamento jurídico subjacente será, dependendo do tipo de cooperação em causa, o artigo 6.º, n.º 1, alínea b) ou f), do RGPD.

Se transferirmos dados pessoais para destinatários fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu (os chamados “terceiros países”), garantimos que o nível adequado de proteção de dados seja assegurado no respectivo terceiro país ou pelo respectivo destinatário

no terceiro país. A transferência pode ser baseada em uma “decisão de adequação” da Comissão Europeia ou em garantias apropriadas, como as cláusulas contratuais padrão da UE ou regras corporativas vinculativas.

10. Candidaturas / Procedimento de candidatura

Você pode candidatar-se a uma vaga em várias empresas do Grupo AUTO1 através do nosso site.

a. Tratamento dos dados dos candidatos

O Grupo AUTO1 coleta os dados pessoais fornecidos pelo candidato por meio do portal online de candidaturas (doravante denominados “dados do candidato”).

A AUTO1 Global Services SE & Co. KG, uma subsidiária do Grupo AUTO1 (doravante “AUTO1 Global Services”), é responsável pela condução do processo seletivo e pelo tratamento da candidatura. Para esse fim, o Grupo AUTO1 transfere os dados do candidato para a AUTO1 Global. Os dados do candidato serão utilizados exclusivamente para fins do processo seletivo. O candidato é informado sobre o encaminhamento e o tratamento dos dados pela AUTO1 Global e fornece seu consentimento expresso para isso. Esse consentimento constitui a base legal para esse tratamento, de acordo com o Art. 6º, parágrafo 1, alínea a do RGPD. Não é possível iniciar um processo seletivo sem o consentimento expresso do candidato.

O candidato pode revogar seu consentimento a qualquer momento, com efeito futuro, enviando um e-mail para os dados de contato especificados na seção 2. Ao revogar o consentimento, o candidato também retira a sua candidatura.

b. Recolha de dados pessoais de outras fontes

Se o candidato tiver um perfil ativo em um portal de empregos como Xing, Stepstone ou plataformas profissionais similares e informar isso à WKDA durante o processo seletivo, a WKDA também poderá receber e recolher dados pessoais dessas fontes.

c. Armazenamento dos dados do candidato com SmartRecruiters

O software da SmartRecruiters GmbH, Wilhelmstraße 118, 10963 Berlim (doravante: “SmartRecruiters”) é utilizado para o processo seletivo.

Para isso, os dados do candidato são armazenados e processados nos servidores da SmartRecruiters na Alemanha e na UE. O Grupo AUTO1 selecionou cuidadosamente a SmartRecruiters. A proteção dos dados do candidato é garantida por meio de um contrato de processamento de dados, segundo o qual a SmartRecruiters processa dados pessoais apenas em nome e de acordo com as instruções do Grupo AUTO1.

A SmartRecruiters utiliza os serviços da SendGrid Inc, 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, EUA (doravante: “SendGrid”) para apoiar o envio e recebimento de e-mails enviados

aos candidatos por meio do software SmartRecruiters. Os dados do candidato são transmitidos para os servidores da SendGrid nos EUA e, portanto, para um país fora da UE ou do EEE.

Utilizamos a função de IA “SmartAssistant” da SmartRecruiters. Essa tecnologia analisa o currículo ou perfil do candidato em comparação com a vaga anunciada e calcula uma taxa de correspondência. Essa taxa é usada para determinar em que medida as competências e qualificações exigidas são atendidas. O SmartAssistant não substitui a decisão humana no processo seletivo do Grupo AUTO1, servindo apenas como apoio.

A base legal para o tratamento mencionado nesta seção é o Art. 6º, parágrafo 1, alínea f do RGPD. Temos um interesse legítimo preponderante em repassar dados pessoais a um prestador de serviços externo para garantir um processo seletivo eficiente.

d. Exclusão dos dados do candidato

Como regra, os dados do candidato são automaticamente excluídos, no máximo, 6 meses após a conclusão do processo seletivo, caso o candidato não seja contratado. Entre a conclusão do processo e a exclusão, os dados são mantidos para fins de preservação de provas. A base legal para esse tratamento é o Art. 6º, parágrafo 1, alínea f do RGPD. O interesse legítimo preponderante decorre do objetivo de tratamento mencionado.

e. Newsletter de vagas

Os candidatos podem inscrever-se para receber newsletters e, assim, fazer parte do “talent pool” da AUTO1, a fim de serem informados regularmente sobre vagas adequadas e outros temas relacionados à AUTO1. Ao inscrever-se para a newsletter, a AUTO1 utilizará o endereço de e-mail do candidato para enviar cada edição da newsletter. Também são processados dados analíticos provenientes da avaliação da newsletter. O objetivo da avaliação é medir a eficácia da campanha de e-mails e fornecer aos candidatos conteúdo relevante.

Para evitar inscrições não autorizadas por terceiros e garantir o correto registro na newsletter, é realizado o procedimento denominado “double opt-in”, no qual a AUTO1 envia aos candidatos, após o preenchimento do formulário de inscrição, um e-mail de confirmação solicitando a confirmação da inscrição. O Grupo AUTO1 armazena o endereço de e-mail fornecido para o envio da newsletter até que o candidato cancele a inscrição ou o Grupo AUTO1 deixe de enviar a newsletter. A base legal para esse tratamento é o consentimento, de acordo com o Art. 6º, parágrafo 1, alínea a do RGPD. Os candidatos podem revogar seu consentimento a qualquer momento, com efeito futuro. Nesse caso, o Grupo AUTO1 deixará de enviar a newsletter. Se o Grupo AUTO1 receber uma revogação dos candidatos, os dados de contato pessoais serão incluídos em uma “lista negra”. Isso garante que o Grupo AUTO1 não envie mais publicidade não solicitada aos candidatos. A base legal para esse tratamento é o Art. 6º, parágrafo 1, alínea f do RGPD.

f. Programa de indicação de candidatos

Os nossos colaboradores e visitantes externos do nosso site têm a possibilidade de indicar candidatos para determinadas vagas. O pré-requisito é que o candidato concorde com isso e que a pessoa que faz a indicação nos forneça uma prova confiável do consentimento do candidato. Se o candidato decidir se candidatar à vaga indicada, seus dados pessoais serão tratados de acordo com o processo seletivo regular (ver seção 9). Nesse caso, tratamos os dados pessoais com o objetivo de realizar o processo seletivo. Se a candidatura for bem-sucedida, os dados do candidato também serão utilizados para pagar o bônus acordado à pessoa que fez a indicação. Isso é feito com base no Art. 6º, parágrafo 1, alínea f do RGPD. Temos um interesse legítimo em recrutar novos colaboradores.

g. Utilização do WhatsApp e do Superchat

No âmbito do processo de recrutamento, poderemos também contactar os candidatos através do serviço de mensagens instantâneas «WhatsApp». Para a comunicação através do WhatsApp, utilizamos o prestador de serviços «Superchat» (SuperX GmbH, Prenzlauer Allee 242-247, 10405 Berlim) como subcontratante do tratamento, o que permite a utilização da API do WhatsApp Business e disponibiliza funcionalidades adicionais.

Durante a sua utilização, são tratados, em particular, o número de telemóvel, o conteúdo das mensagens, os registos temporais e quaisquer documentos transmitidos pelo candidato. Além disso, o Superchat pode utilizar funcionalidades baseadas em IA para otimizar a comunicação e melhorar o processo de recrutamento. No entanto, não é realizada qualquer tomada de decisão individual automatizada na aceção do art. 22.º do RGPD.

O WhatsApp também pode ser utilizado no processo de recrutamento para recolher informações sobre os candidatos de forma estruturada, através de diálogos automatizados de perguntas e respostas, e para apoiar o processo de recrutamento. Tal pode incluir uma análise preliminar baseada em regras e em critérios predefinidos específicos para o posto de trabalho. No entanto, a decisão final quanto às etapas seguintes do processo de recrutamento —em particular, a rejeição de uma candidatura— não é tomada exclusivamente por meios automatizados, mas apenas após a análise por uma pessoa autorizada. Não ocorre qualquer decisão individual automatizada na aceção do artigo 22.º do RGPD. Em particular, este processo não envolve qualquer avaliação de adequação baseada em inteligência artificial, atribuição de pontuação, classificação ou avaliação global automatizada da adequação dos candidatos.

Ao comunicar através do WhatsApp, os metadados e o conteúdo também podem ser tratados pela Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EUA, em alguns casos também em países terceiros (por exemplo, os Estados Unidos). O WhatsApp trata estes dados de forma independente, em particular para melhorar os seus serviços. Na medida em que os dados pessoais sejam transferidos para países terceiros no contexto da utilização do WhatsApp ou do tratamento efetuado pelo Superchat, isso será feito utilizando garantias adequadas em

conformidade com o capítulo V do RGPD, como as cláusulas contratuais-tipo (SCC) ou a adesão ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework).

A utilização do WhatsApp é voluntária para os candidatos; existem sempre meios alternativos de comunicação. A base jurídica do tratamento é o art. 6.º, n.º 1, alíneas a) e f) do RGPD. O interesse legítimo reside numa comunicação eficiente e moderna no âmbito do processo de recrutamento. O candidato pode opor-se ao tratamento a qualquer momento, enviando um correio eletrónico para datenschutz@auto1.com.

h. Utilização do Google Gemini em entrevistas de trabalho

Com o objetivo de podermos concentrar-nos plenamente no candidato durante a entrevista, em determinados casos utilizamos a ferramenta digital de tomada de notas «Google Gemini», disponibilizada pela Google LLC, Estados Unidos da América, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043. Isto permite realizar a entrevista sem a distração de tomar notas manualmente e, ao mesmo tempo, garantir uma documentação precisa da entrevista. As transcrições geradas neste processo são eliminadas, o mais tardar, no prazo de 7 dias.

A utilização desta ferramenta é totalmente voluntária. Antes de ser utilizada na entrevista, é solicitado expressamente o consentimento do candidato no início da mesma. A base jurídica deste tratamento é o consentimento expresso do candidato, em conformidade com o art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD. O consentimento pode ser retirado a qualquer momento, com efeitos para o futuro, mediante o envio de um correio eletrónico para datenschutz@auto1.com. Esta ferramenta não será utilizada na entrevista sem o consentimento expresso do candidato.

Se o processo de recrutamento der origem a uma relação laboral, serão recolhidos e tratados outros dados pessoais na medida em que tal seja necessário para a execução e gestão da relação laboral.

11. Subscrição da newsletter

Se subscrever uma newsletter, utilizaremos o seu endereço de e-mail para enviar as várias edições da nossa newsletter, através das quais lhe fornecemos regularmente informações sobre temas de interesse (por exemplo, opções de venda, informações contínuas sobre a evolução dos preços de compra). A base legal para este tratamento é o seu consentimento, nos termos do art. 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD..

A nossa newsletter é enviada pelo provedor de serviços de envio Bird B.V. ((Keizersgracht 268, 1016 EV Amsterdã, Países Baixos). Não se pode excluir a possibilidade de transferência de dados para os EUA. Celebramos um contrato de processamento de dados com a Bird, que contém as cláusulas contratuais padrão da Comissão Europeia. Mais informações podem ser encontradas na política de privacidade da Bird em <https://bird.com/legal/privacy>.

A fim de garantir a devida subscrição da newsletter – ou seja, a fim de evitar subscrições não autorizadas em nome de terceiros –, após o seu registo inicial iremos, no âmbito de um processo de duplo consentimento, enviar-lhe um e-mail de confirmação em que lhe pedimos que confirme a subscrição.

Também guardamos o seu endereço IP e a data e hora do registo e da confirmação da subscrição da newsletter para podermos rastrear e comprovar o registo numa data posterior. Além disso, armazenamos o seu endereço de correio eletrónico para lhe enviar a newsletter até que cancele a subscrição ou deixemos de lhe enviar.

Para a avaliação estatística das nossas campanhas de newsletter, estas contêm os chamados píxeis de rastreamento. Trata-se de uma imagem em miniatura integrada no correio eletrónico em formato HTML que nos ajuda a reconhecer se abriu uma mensagem de correio eletrónico e quando o fez, bem como que links da mensagem foram acedidos. Neste processo, o seu endereço IP também é transmitido aos nossos servidores. No entanto, não armazenamos este nem quaisquer outros dados pessoais. A base jurídica deste tratamento é o seu consentimento, em conformidade com o art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD.

Pode retirar a qualquer momento o seu consentimento para todos os tipos de newsletters, com efeitos para o futuro, sem incorrer em quaisquer custos para além dos custos de transmissão segundo as tarifas básicas (ou seja, por exemplo, os custos do seu fornecedor de Internet). Nesse caso, deixaremos de lhe poder enviar a newsletter.

Se recebermos uma revogação da sua parte, incluiremos os seus dados pessoais de contacto numa lista de bloqueio, que utilizaremos para garantir que não lhe enviaremos publicidade que já não deseja receber. A base jurídica deste tratamento é o art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. O nosso interesse legítimo, neste caso, é evitar o envio de newsletters não desejadas.

Além disso, a utilização do seu endereço de correio eletrónico para fins de publicidade por correio eletrónico relativa à compra de veículos baseia-se no nosso interesse legítimo, na aceção do art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Temos um interesse legítimo em enviar publicidade direta sobre serviços semelhantes, concretamente para a compra de veículos, por correio eletrónico, desde que tenhamos obtido o seu endereço de correio eletrónico no contexto da avaliação do veículo. Pode opor-se a qualquer momento a esta utilização do seu endereço de correio eletrónico para essa finalidade, sem incorrer em quaisquer custos de transmissão para além dos correspondentes às tarifas básicas.

12. Cookies e outras tecnologias

O site utiliza cookies. Cookies são arquivos de texto que são colocados e armazenados em um sistema de computador por meio de um navegador de Internet. Os cookies são armazenados no disco rígido do computador do usuário e não causam nenhum dano. Os cookies do site contêm dados pessoais sobre o usuário.

Além dos cookies, também utilizamos a chamada técnica de armazenamento local (doravante: “objeto”). Nesse caso, os dados são armazenados localmente no cache do seu navegador, que continua existindo e pode ser lido mesmo após você fechar a janela do navegador, a menos que você exclua o cache.

Os objetos e cookies (doravante, coletivamente: “tecnologias”) podem ser tecnicamente necessários, pois certas funções do site não funcionariam sem eles. Por outro lado, outras tecnologias são usadas para avaliar o comportamento do usuário ou exibir publicidade.

O tratamento de dados por meio do uso de tecnologias absolutamente necessárias baseia-se em interesse legítimo, nos termos do Art. 6(1)(f) do RGPD, para a prestação tecnicamente correta de nossos serviços. Se o usuário desativar a configuração de cookies no navegador de Internet, nem todas as funções deste site poderão ser totalmente utilizáveis.

O tratamento de dados pessoais por meio do uso de tecnologias analíticas e de marketing baseia-se no consentimento, nos termos do Art. 6(1)(a) do RGPD. O consentimento pode ser revogado a qualquer momento para o futuro, através do link na página <https://www.compramososeucarro.pt/protecao-dados/>.

Dividimos as tecnologias que utilizamos em três categorias, dependendo de sua função e finalidade: Tecnologias Necessárias, Tecnologias Analíticas e Tecnologias de Marketing.

a. Tecnologias Necessárias

O uso dessas tecnologias garante a funcionalidade do nosso site. Sem as tecnologias necessárias, o site não pode ser utilizado conforme pretendido. A base legal para o seu uso é o Art. 6(1)(f) do RGPD. Essas tecnologias estão listadas abaixo:

Nome: PHPSESSID

Descrição: Este cookie é usado para manter a sessão do usuário. Ele permite funções básicas do site, como navegar entre páginas sem perder informações.

Nome: clientAttributes

Descrição: Este cookie é usado para armazenar informações técnicas sobre o dispositivo do usuário, como configurações de idioma ou resolução da tela. Isso ajuda a otimizar o site para as condições técnicas do usuário e melhorar a experiência do usuário.

Nome: gdpr_preferences

Descrição: Este cookie armazena as preferências de privacidade do usuário em relação ao uso de cookies. Garante que o site utilize apenas os cookies permitidos pelo usuário e evita que o usuário precise definir suas preferências a cada visita.

Nome: `gdpr_pref_cache`

Descrição: Este cookie é usado para armazenar temporariamente as preferências de privacidade do usuário. Ele otimiza os tempos de carregamento do site, permitindo uma recuperação mais rápida das preferências.

Nome: `gdpr_consent`

Descrição: Este cookie armazena o consentimento do usuário em relação ao uso de cookies no site. Ele documenta quais categorias de cookies foram aceitas ou recusadas, garantindo que apenas os cookies permitidos sejam usados.

Nome: `gdpr_banner_enabled`

Descrição: Este cookie armazena se o banner de consentimento foi exibido ao usuário ou se precisa ser exibido novamente. Melhora a experiência do usuário ao evitar que o banner seja mostrado repetidamente em cada visita.

Nome: `dsb_apis_cache`

Descrição: Este cookie é usado para armazenar em cache dados recuperados de APIs. Ajuda a otimizar os tempos de carregamento do site e evitar solicitações repetidas à API.

Nome: `customer_authentication`

Descrição: Este cookie é usado para identificar usuários autenticados durante sua sessão no site e mantê-los conectados. Permite o acesso a áreas protegidas e conteúdo personalizado. Este cookie não armazena dados pessoais diretos, mas contém informações de autenticação criptografadas.

Nome: `redirectTo`

Descrição: Este cookie armazena a página de destino para a qual o usuário deve ser redirecionado após uma ação específica (por exemplo, login ou consentimento). Melhora a experiência do usuário ao garantir que o usuário retorne à página originalmente desejada após uma interrupção.

Nome: `flashMessage`

Descrição: Este cookie é usado para entregar notificações temporárias ou feedback ao usuário, como após um login bem-sucedido ou envio de formulário.

Nome: `dataLayerEventStack`

Descrição: Este cookie armazena temporariamente informações sobre eventos do site para que possam ser processados corretamente. Ajuda a garantir que todos os dados essenciais para rastreamento sejam transmitidos de forma completa e confiável.

Nomes: `dsb-core_[\w-]+\w-]+`, `dsb[\w-]+\w-]+storage`, `dsb[\w-]+\w-]+storage`, `dsb-core-flexible-questionnaire[\w-]+\w-]+`, `extended-form-[\w-]+`

Descrição: Esses objetos são usados para armazenar dados de veículos e agendamentos inseridos nos campos de formulário. Garantem que as informações fornecidas pelo usuário sejam mantidas mesmo após recarregar o site.

Nome: vinResolveFailed_[\w-]+

Descrição: Este objeto garante que, após uma possível entrada incorreta do número de identificação do veículo, o usuário não veja uma mensagem de erro permanente.

Nomes: AWSALB, AWSALBTG

Descrição: Esses cookies são usados pela Amazon Web Services (ver Seção 21) para gerenciar o balanceamento de carga. Garantem que as solicitações do usuário durante uma sessão sejam direcionadas consistentemente para o mesmo servidor ou grupo de servidores.

Nomes: AWSALBTGCORS, AWSALBCORS

Descrição: Esses cookies são usados pela Amazon Web Services (ver Seção 21) e funcionam de forma semelhante aos cookies mencionados anteriormente. São especificamente projetados para suportar o compartilhamento seguro e eficiente de conteúdo entre origens (Cross-Origin Resource Sharing, CORS).

Nome: lb-target

Descrição: Este cookie é usado para garantir o balanceamento de carga e a estabilidade da conexão entre o usuário e a infraestrutura do servidor. Garante que as solicitações do usuário durante uma sessão sejam direcionadas consistentemente para o mesmo servidor de destino.

Nome: referral-code

Descrição: Este cookie é usado para armazenar dados de referência que indicam o link pelo qual um usuário acessou o site. Ajuda a rastrear a origem do tráfego.

b. Tecnologias Analíticas

Incluem tecnologias que permitem a análise estatística da web e a medição de alcance, por exemplo, para desenvolver e melhorar ainda mais nossa oferta para você. A base legal para o tratamento é o seu consentimento (Art. 6(1)(a) do RGPD). Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento através do link na página <https://www.compramososeucarro.pt/protecao-dados/> com efeito futuro. As tecnologias analíticas estão listadas abaixo:

Nome: wkdaLead

Descrição: Este cookie é usado para exibir banners, rastrear usuários recorrentes e pré-selecionar a filial em nossa página de agendamento.

Nome: wkdaUserEmail

Descrição: Este cookie é usado para preencher previamente o endereço de e-mail do usuário.

Nomes: SCID, WKDA

Descrição: Esses cookies armazenam um ID de sessão personalizado para rastreamento interno.

Nomes: userHash, landingTime

Descrição: Esses cookies realizam métodos de rastreamento usando um serviço Java. São usados para avaliar quanto tempo o usuário passa em nosso site.

Nome: feExp-[A-Za-z0-9_-]{22}

Descrição: Este cookie é criado durante testes no site. Armazena o ID do experimento, o ID da variante e a referência à página para a qual o usuário é redirecionado. Identifica o caminho do usuário em nosso site e ajuda a otimizar a colocação de informações futuras.

Nome: surveySellpoint

Descrição: Este cookie avalia o valor do campo de entrada que indica quando um usuário pretende vender seu carro.

Nome: surveySelltypes

Descrição: Este cookie avalia o valor do campo de entrada que indica o tipo de venda preferido pelo usuário.

Nome: cb_convid

Descrição: Este cookie é usado para armazenar informações relacionadas ao chatbot em nosso site. Serve para fins analíticos, analisando as interações do usuário com o chatbot para melhorar sua funcionalidade.

Nome: sid

Descrição: Este cookie é definido pelo Google Analytics (ver Seção 13). É usado para fins de segurança para registrar o ID da conta do Google do usuário e o horário do último login, permitindo que o Google autentique usuários, impeça o uso fraudulento de credenciais e proteja os dados do usuário contra acesso não autorizado.

Nome: __utmx

Descrição: Este cookie é definido especificamente para testes dentro do Google Analytics (ver Seção 13). Permite testar versões alternativas da mesma página para determinar qual é preferida pelos usuários. Contém informações sobre em quais testes o usuário participou e quando o teste termina.

Nomes: _ga, _ga_ID, _gid

Descrição: Esses cookies são definidos pelo Google Analytics (ver Seção 13). São usados para armazenar informações sobre como os visitantes usam o site e para salvar estatísticas anonimizadas. Visam melhorar a usabilidade do nosso site.

Nome: ga.+

Descrição: Este cookie é usado pelo Google Analytics (ver Seção 13) para armazenar dados de sessão. Ajuda a rastrear as interações do usuário no site e analisar a eficácia das campanhas de marketing.

Nome: gat.+

Descrição: Este cookie é usado pelo Google Analytics (ver Seção 13) para limitar a taxa de solicitações aos servidores do Google Analytics.

Nome: isMfUser

Descrição: Este cookie é usado pelo Mouseflow (ver Seção 16). Ajuda a analisar os movimentos do mouse do usuário no site para melhorar as conexões entre áreas de navegação, elementos de página e campos de formulário.

Nome: _ce.s

Descrição: Este cookie é usado pelo CrazyEgg (ver Seção 19). Rastreia uma sessão de visitante por meio de um ID único, host e horário de início da sessão.

Nome: _tq_id.TV-ID

Descrição: Este cookie é usado pelo TVSquared (ver Seção 28). Mede a eficácia e o impacto das campanhas de TV no comportamento do usuário em nosso site.

c. Tecnologias de Marketing

As tecnologias de marketing são usadas para fornecer conteúdo relevante aos usuários e adaptado aos seus interesses. Também são usadas para medir e controlar a eficácia das campanhas. Além disso, podem ser usadas para criar perfis de usuários a fim de exibir publicidade direcionada. Isso inclui tanto cookies quanto pixels que podem compartilhar informações com terceiros (os chamados cookies de terceiros, como cookies do Google). Pixel refere-se a gráficos de pelo menos 1x1 pixel incorporados em nosso site. Com a ajuda de um pixel, certas atividades do usuário podem ser rastreadas ou monitoradas. Esses dados são transmitidos a vários parceiros de marketing para fins publicitários. Utilizamos tanto pixels internos quanto externos de terceiros em nosso site, que também detalhamos a seguir.

A base legal para o tratamento de tecnologias de marketing é o seu consentimento (Art. 6(1)(a) do RGPD). Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento através do link na página <https://www.compramososeucarro.pt/protecao-dados/> com efeito futuro. As seguintes tecnologias de marketing são utilizadas em nosso site:

Nome: 24lead

Descrição: Este cookie interno é usado para coletar informações sobre visitantes que podem se tornar leads. Serve para analisar as interações do usuário no site e otimizar campanhas de marketing.

Nomes: ema, cop, net

Descrição: Esses cookies internos são usados para avaliar o sucesso das ações publicitárias exibidas no site e garantir a cobrança correta dentro de sua rede.

Nome: isNonBrand

Descrição: Este cookie interno rastreia por quais locais ou canais um usuário procura nossas ofertas. Ajuda a garantir que nossos serviços estejam disponíveis nesses locais ou canais.

Nome: firstBrandVisitDate

Descrição: Este cookie interno armazena a data da primeira visita de um usuário ao nosso site. É usado para analisar o histórico do usuário, medir a eficácia das campanhas de marketing e fornecer conteúdo personalizado.

Nome: _gcl_au

Descrição: Este cookie é usado pelo Google Ads (ver Seção 15) para medir a eficiência da publicidade no site. Captura informações de cliques em anúncios e as armazena em um cookie primário para medir o desempenho da publicidade.

Nome: _gcl_aw

Descrição: Este cookie é usado pelo Google Ads (ver Seção 15) para vincular cliques em anúncios do Google Ads a ações no site. Serve para medir a eficácia das campanhas do Google Ads.

Nome: aw_m.+

Descrição: Este cookie é usado pelo Google Ads (ver Seção 15) para armazenar dados de conversão e informações sobre cliques em anúncios. Serve para medir a eficácia das campanhas publicitárias e atribuir conversões a anúncios ou campanhas específicas.

Nome: aw_sn.+

Descrição: Este cookie é usado pelo Google Ads (ver Seção 15) para armazenar dados de sessão relacionados a interações com anúncios. Rastreia as ações do usuário durante uma sessão e analisa a eficácia da campanha.

Nome: _fbp

Descrição: Este cookie é definido pela Meta (antigo Facebook Pixel, ver Seção 17) para rastrear

as atividades do usuário no site. Permite exibir anúncios direcionados no Facebook e em outras plataformas da Meta (retargeting) e medir a eficácia das campanhas publicitárias.

Nome: zanpid

Descrição: Este cookie é definido pela AWIN (ver Seção 23). Avalia transações do usuário, como avaliações online e agendamentos, e informa à AWIN sobre o sucesso das ações publicitárias.

Nome: _uetsid

Descrição: Este cookie é usado pelo Microsoft Advertising (antigo Bing Ads, ver Seção 24) para rastrear as atividades do usuário durante uma sessão. Armazena um ID de sessão para medir a eficácia da campanha e analisar conversões.

Nome: _uetvid

Descrição: Este cookie é usado pelo Microsoft Advertising (antigo Bing Ads, ver Seção 24) para identificar usuários em várias sessões. Armazena um ID de usuário exclusivo para analisar as atividades do usuário, permitir retargeting e melhorar a eficácia das campanhas.

Nome: cto_bundle

Descrição: Este cookie é usado pelo Criteo (ver Seção 26) para reconhecer usuários, permitindo a exibição de anúncios direcionados.

Nome: outbrain_cid_fetch

Descrição: Este cookie é definido pelo Outbrain (ver Seção 27). Contém o ID de um usuário anônimo e é usado para rastrear quais links e botões são clicados. Essas informações ajudam a exibir anúncios baseados em interesses ao usuário.

Nome: _fw_crm_v

Descrição: Este cookie é usado pelo Freshworks (ver Seção 31) para rastrear as atividades do usuário no site e vinculá-las a um sistema CRM. Armazena um ID pseudonimizado e informações sobre as interações do usuário para identificar leads, medir a eficácia das campanhas de marketing e fornecer conteúdo personalizado.

Nome: isFcUser

Descrição: Este cookie é usado pelo Freshworks (ver Seção 31) para armazenar se um usuário é registrado ou conhecido. Ajuda a otimizar as interações do usuário com o chat ao vivo ou outras ferramentas de suporte.

Nome: _rdt_uuid

Descrição: Este cookie é usado pelo Reddit (ver Seção 32) para rastrear as atividades do usuário no site e medir a eficácia das campanhas publicitárias. Armazena um ID de usuário pseudonimizado para analisar conversões, permitir retargeting e tornar os anúncios mais relevantes para o público-alvo.

13. Google Analytics

Este site utiliza o Google Analytics, um serviço de análise web fornecido pela Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, EUA. O Google Analytics permite a coleta, compilação e análise de dados sobre o comportamento dos visitantes do nosso site. Isso inclui, por exemplo, informações sobre a origem do usuário (referência), quais subpáginas foram acessadas, com que frequência e por quanto tempo foram visualizadas. O principal objetivo da análise web é otimizar nosso site e realizar uma análise de custo-benefício da publicidade online.

Para a análise web via Google Analytics, a WKDA utiliza o sufixo “_gat._anonymizep”. Por meio deste sufixo, o endereço IP da conexão de internet do titular dos dados é truncado e anonimizado pelo Google se o nosso site for acessado a partir de um Estado-Membro da União Europeia ou de outro Estado Contratante do Acordo sobre o Espaço Econômico Europeu.

O Google utiliza os dados e informações recolhidas, entre outros fins, para analisar o uso do site, compilar relatórios online para nós que mostram as atividades no site e fornecer outros serviços relacionados ao uso do site. O Google Analytics utiliza cookies, ou seja, arquivos de texto que são armazenados no seu computador e permitem analisar como você utiliza o site.

Cada vez que uma das páginas individuais deste site — que é operado pelo responsável pelo tratamento e no qual um componente do Google Analytics foi integrado — é acessada, o navegador de internet no sistema de TI do titular dos dados é automaticamente induzido pelo respectivo componente do Google Analytics a transmitir dados ao Google para fins de análise online. No âmbito deste processo técnico, o Google toma conhecimento de dados pessoais — como o endereço IP do titular dos dados —, o que permite ao Google, entre outras coisas, rastrear a origem dos visitantes e cliques e, como resultado, permitir que comissões sejam faturadas.

Por meio do cookie, dados pessoais — por exemplo, o horário de acesso, o local a partir do qual o nosso site foi acessado e o número de vezes que o titular dos dados visitou o nosso site — são armazenados. Cada vez que o nosso site é visitado, esses dados pessoais, incluindo o endereço IP da conexão de internet utilizada pelo titular dos dados, são transferidos para o Google nos EUA. Esses dados pessoais são armazenados pelo Google nos EUA.

O Google pode transmitir esses dados pessoais, coletados por meio do processo técnico, a terceiros. Como já mencionado acima, o titular dos dados pode, a qualquer momento, impedir que o nosso site coloque cookies, ajustando as configurações do navegador de internet utilizado, e assim opor-se permanentemente à colocação de cookies. Tal ajuste nas configurações do navegador de internet utilizado também impediria que o Google colocasse um cookie no sistema de TI do titular dos dados. Além disso, um cookie já colocado pelo Google Analytics pode ser excluído a qualquer momento por meio do navegador de internet ou de outros programas de software.

Além disso, o titular dos dados tem a opção de se opor à coleta dos dados gerados pelo Google Analytics e relacionados ao uso deste site, bem como de se opor ao processamento desses dados pelo Google e impedir tal coleta e processamento. Para isso, o titular dos dados deve baixar um complemento de navegador em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> e instalá-lo.

Este complemento de navegador informa ao Google Analytics via JavaScript que nenhum dado e informação sobre as visitas às páginas da web pode ser transmitido ao Google Analytics. O Google considera a instalação do complemento do navegador como uma objeção. Se o sistema de TI do titular dos dados for excluído, formatado ou reinstalado posteriormente, o titular dos dados deverá reinstalar o complemento do navegador para desativar o Google Analytics. Se o complemento do navegador for desinstalado ou desativado pelo titular dos dados ou por qualquer outra pessoa dentro de sua esfera de controle, existe a opção de reinstalá-lo ou reativá-lo.

Para mais informações e para consultar as disposições de proteção de dados aplicáveis do Google, acesse <https://policies.google.com/privacy> e <http://www.google.com/analytics/terms/pt.html>. O Google Analytics é explicado em mais detalhes em https://www.google.com/intl/pt_br/analytics/.

A base legal para esta atividade de tratamento é o Art. 6º, parágrafo 1, alínea a do RGPD.

14. Google Tag Manager

Este site utiliza o Google Tag Manager, um serviço fornecido pela Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, EUA. O Google Tag Manager permite a gestão de tags do site através de uma interface centralizada. As tags são pequenos trechos de código que, por exemplo, medem o tráfego e o comportamento dos visitantes no site, otimizam campanhas de marketing ou integram outras funções ao site.

O próprio Google Tag Manager não define cookies nem coleta dados pessoais. Ele é utilizado exclusivamente para a gestão e execução de tags. No entanto, as tags acionadas pelo Google Tag Manager podem definir cookies e coletar dados. Esses cookies e o respectivo tratamento de dados são descritos nas seções correspondentes desta política de cookies (por exemplo, Google Analytics, Google Ads).

Se uma desativação for implementada no nível do domínio ou do cookie (por exemplo, mediante a retirada do consentimento para o uso de cookies analíticos ou de marketing), essa desativação permanecerá válida para todas as tags de rastreamento implementadas via Google Tag Manager. O Google Tag Manager garante que as preferências de consentimento dos usuários sejam respeitadas.

Além disso, o Google Tag Manager emprega medidas técnicas para garantir a execução adequada do rastreamento. Esses mecanismos não armazenam nenhuma informação no navegador do usuário e só funcionam se o usuário tiver consentido com a categoria relevante de cookies (por exemplo, marketing ou análise).

A base legal para este tratamento é o artigo 6º, parágrafo 1, alínea a do RGPD. Mais informações podem ser encontradas na Política de Privacidade do Google no seguinte link: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>.

15. Google Ads

Este site utiliza o Google Ads, um serviço fornecido pela Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, EUA, para atrair potenciais clientes por meio de anúncios, como os exibidos nos resultados de pesquisa do Google, a fim de destacar nossas ofertas. Como parte do Google Ads, utilizamos as tecnologias Google Conversion Tracking, Customer Match, Remarketing e Google Marketing Platform para medir o sucesso de nossas campanhas publicitárias e exibir anúncios direcionados.

a. Formatos de anúncios do Google Ads

Utilizamos vários formatos de anúncios do Google Ads, incluindo:

- Anúncios de Pesquisa: Anúncios que aparecem nos resultados de pesquisa do Google com base nas palavras-chave inseridas pelos usuários no mecanismo de busca. Esses anúncios podem ser adaptados aos seus interesses e histórico de pesquisa.
- Performance Max: Um tipo de campanha que utiliza aprendizado de máquina para otimizar anúncios em vários canais do Google, incluindo Pesquisa, YouTube, Display, Discover e Gmail. O processamento de dados ocorre em todos esses canais para alcançar o melhor desempenho possível.
- Anúncios no YouTube: Anúncios exibidos na plataforma YouTube, podendo aparecer antes, durante ou após os vídeos. Esses anúncios são baseados na sua atividade e interesses no YouTube.
- Anúncios de Display: Banners e anúncios gráficos exibidos em sites da Rede de Display do Google. Esses anúncios podem ser personalizados de acordo com seus interesses, dados demográficos ou comportamento de navegação anterior.

O uso dos formatos do Google Ads requer o seu consentimento, conforme o artigo 6º, parágrafo 1, alínea a do RGPD. Esse consentimento é obtido por meio do nosso banner de cookies, exibido na sua primeira visita ao nosso site. No banner de cookies, você pode escolher se permite que seus dados sejam processados para fins de marketing. As tags ou scripts relevantes do Google Ads só são ativados após o fornecimento do seu consentimento.

Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento através das configurações de cookies em nosso site. Alternativamente, você pode desativar anúncios personalizados nas configurações da sua conta Google em: <https://adssettings.google.com>.

b. Google Conversion Tracking

Se você acessar nosso site por meio de um anúncio do Google, um cookie será armazenado no seu dispositivo pelo Google Ads. Este cookie rastreia as interações do usuário com nosso site após o clique em um anúncio. Ele não contém dados pessoais e não é utilizado para identificação pessoal. O cookie expira após 30 dias e é excluído automaticamente.

As informações coletadas por meio do cookie de conversão são usadas para gerar estatísticas de conversão. Essas estatísticas fornecem informações sobre o número total de usuários que clicaram em nossos anúncios e realizaram ações específicas em nosso site. No entanto, não recebemos nenhuma informação que possa identificar pessoalmente os usuários.

A base legal para esse tratamento é o artigo 6º, parágrafo 1, alínea a do RGPD. Você pode consultar a Política de Privacidade do Google aqui: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>.

c. Customer Match e Remarketing

Como parte de nossas campanhas do Google Ads, utilizamos listas de Customer Match, como “Públicos Semelhantes” e Remarketing. Dados de usuários criptografados (por exemplo, endereços de e-mail) são transmitidos ao Google para possibilitar campanhas publicitárias direcionadas. Após a criação das listas de Customer Match, os dados criptografados são excluídos automaticamente. Nossa empresa não recebe novos endereços nem dados pessoais adicionais.

A base legal para esse tratamento é o artigo 6º, parágrafo 1, alínea a do RGPD. Você pode consultar a Política de Privacidade do Google aqui: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>.

d. Google Marketing Platform (anteriormente DoubleClick by Google)

Também utilizamos tecnologias da Google Marketing Platform para apresentar anúncios relevantes para você. Essas tecnologias utilizam cookies para fornecer anúncios personalizados com base no seu comportamento de navegação. Um número de identificação pseudonimizado (ID) é atribuído ao seu navegador para determinar quais anúncios foram exibidos e com quais você interagiu. Os cookies não contêm informações pessoais.

Esses cookies permitem que o Google e seus sites parceiros exibam anúncios com base em suas visitas anteriores ao nosso site ou a outros sites na internet (remarketing). As informações geradas por esses cookies são transmitidas para servidores do Google nos EUA para análise e armazenamento. Observe que os EUA não oferecem um nível de proteção de dados equivalente ao da UE.

A base legal para esse tratamento é o artigo 6º, parágrafo 1, alínea a do RGPD. Você pode consultar a Política de Privacidade do Google aqui: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>.

Prevenção ou restrição do armazenamento de cookies

Você pode evitar ou limitar o armazenamento de cookies das seguintes formas:

1. Configurando seu navegador para bloquear cookies automaticamente.
2. Gerenciando suas preferências de anúncios nas configurações do Google: <https://adssettings.google.com>.
3. Alternativamente, desative anúncios baseados em interesses pelo site da Digital Advertising Alliance: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

16. Plug-ins sociais

Este Website utiliza os chamados plug-ins sociais (a seguir designados por «plug-ins») de várias redes sociais. Com a ajuda desses plug-ins você pode, por exemplo, partilhar conteúdos ou recomendar produtos. Se aceder a uma página do nosso Website, o seu navegador estabelece uma ligação direta com os servidores das respetivas redes sociais. O conteúdo do plug-in é enviado diretamente pela rede social para o seu navegador, que o integra no Website.

Ao integrar os plug-ins, a rede social recebe a informação de que acedeu a determinada página no nosso Website.

Se estiver ligado à rede social, esta poderá atribuir a visita à sua conta.

Se interagir com os plug-ins, por exemplo, clicando no botão «gosto» ou publicando um comentário, a informação correspondente será enviada diretamente do seu navegador para a rede social, que a conservará.

Para mais informações sobre o objetivo e âmbito de aplicação da recolha de dados, o posterior tratamento e utilização dos mesmos pelas redes sociais, bem como sobre os seus direitos neste contexto e as opções de configuração pertinentes para proteger a sua privacidade, consulte as políticas de privacidade dos dados de cada rede ou website.

Abaixo, poderá encontrar as hiperligações em causa.

Mesmo se não estiver ligado às redes sociais, os websites com plug-ins sociais ativos podem enviar dados às redes. Um plug-in ativo introduz um cookie com um identificador sempre que um website é visitado. Uma vez que o seu navegador envia este cookie não solicitado sempre que se liga a um servidor de rede, a rede pode, em princípio, criar um perfil dos websites a que o utilizador associado a esse identificador acedeu. Logo, será também perfeitamente possível que, mais tarde, seja estabelecida uma correspondência entre esse identificador e uma pessoa – por exemplo, quando posteriormente for estabelecida a ligação com a rede social.

Utilizamos os seguintes plug-ins no Website:

- Facebook

O plug-in do Facebook é explorado pela Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto,

CA 94304, EUA (a seguir designada por «Facebook»).

Den Link zur Consulte a política de privacidade do Facebook em: <https://pt-pt.facebook.com/about/privacy/>.

- Twitter

O plug-in do Twitter é explorado pela Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EUA (a seguir designada por «Twitter»).

Consulte a política de privacidade do Twitter em: <https://twitter.com/pt/privacy>.

17. Pixel do Meta

Utilizamos o «pixel de conversão» e/ou o «pixel de ação de visitante» do Meta Platforms, Inc., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda. Tal implica a integração dos chamados pixels de rastreamento nas nossas páginas Web.

Quando visita as nossas páginas Web, é estabelecida uma ligação direta entre o seu navegador e o servidor do Facebook através do pixel de rastreamento. Deste modo, o Facebook recebe, entre outras coisas, uma notificação do seu navegador em como o nosso Website foi visitado a partir do seu terminal. Se for utilizador do Facebook, este conseguirá estabelecer uma correspondência entre a sua visita às nossas páginas Web e a sua conta de utilizador.

Gostaríamos de salientar que, enquanto fornecedores das páginas Web, não recebemos quaisquer informações sobre o conteúdo dos dados transmitidos ou sobre a sua utilização pelo Facebook. Podemos apenas selecionar os segmentos de utilizadores do Facebook (como a idade ou os interesses) a quem a nossa publicidade deverá ser exibida. Além disso, ao aceder ao pixel a partir do seu navegador, o Facebook pode detetar se o anúncio foi ou não bem-sucedido, ou seja, por exemplo, se resultou numa aquisição em linha.

Tal permite que registemos a eficácia dos anúncios do Facebook para efeitos estatísticos e de estudo de mercado.

O Facebook está certificado ao abrigo do Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-U.S. Data Privacy Framework, DPF). Deste modo, a Comissão Europeia certifica que o Facebook assegura um nível adequado de proteção de dados em conformidade com o art. 45.º do RGPD. No entanto, em casos individuais, as autoridades norte-americanas podem aceder aos dados no âmbito das disposições legais aplicáveis. Para mais informações sobre a finalidade e o alcance da recolha de dados, bem como sobre o seu posterior tratamento e utilização pelo Facebook, e ainda sobre os seus direitos e opções de configuração a este respeito para proteger a sua privacidade, consulte a política de privacidade do Facebook em <http://www.facebook.com/about/privacy/>.

A base jurídica deste tratamento é o art. 6.º, n.º 1, alíneas a) e f) do RGPD. A base jurídica desta atividade de tratamento é o art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Temos um interesse legítimo em otimizar o nosso sítio web e a nossa publicidade.

18. eKomi

Este Website utiliza o serviço de comentários e pontuações da eKomi Ltd, Markgrafenstr. 11, 10969 Berlim, Alemanha (a seguir designada por «eKomi»). A eKomi trata dados pessoais, depois de tornados anónimos, em conformidade com as disposições da legislação em matéria de proteção de dados. Poderá encontrar mais informações na página Web da eKomi em <https://www.ekomi.co.uk/uk/>. A fim de tratar, analisar e apresentar comentários e pontuações, estas informações são transmitidas à eKomi. As informações e os dados pessoais não serão transmitidos a terceiros. Apenas serão utilizados para fins internos. A base legal para este tratamento é o Art. 6º, parágrafo 1, alínea a do RGPD.

19. CrazyEgg.com

Este site utiliza a ferramenta de rastreamento CrazyEgg.com, um serviço da Crazy Egg, Inc, 16220 E. Ridgeview Lane, La Mirada, CA 90638, EUA, para registrar visitas individuais selecionadas aleatoriamente (com endereços IP anonimizados). Mediante a aplicação de cookies, esta ferramenta de rastreamento permite analisar a forma como utiliza o nosso Website (por ex., em que conteúdos está a clicar). Para tal, é exibido visualmente um perfil de utilizador. A ferramenta utiliza pseudónimos para criar perfis de utilizadores.

O fundamento jurídico para esta atividade de tratamento é o seu consentimento, em conformidade com o artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD/artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD.

Pode, em qualquer momento, opor-se ao tratamento dos dados gerados pela CrazyEgg.com, seguindo as instruções indicadas em <http://www.crazyegg.com/opt-out>. Para mais informações sobre a proteção de dados na CrazyEgg.com, consulte <http://www.crazyegg.com/privacy>.

20. SDK do Facebook

Integramos em nosso aplicativo para sistemas operacionais móveis o chamado Facebook SDK, um software da Meta Platforms, Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EUA. Este software permite-nos rastrear a questão com que a campanha publicitária na rede social Facebook induziu os utilizadores a descarregar a nossa aplicação.

Para esse fim, enviamos ao Facebook o ID do aplicativo, a versão do aplicativo e a informação de que o aplicativo foi iniciado. Esses dados são processados de forma pseudonimizada pelo Facebook e são utilizados para analisar e otimizar campanhas publicitárias. Nenhum outro dado é enviado ao Facebook. A base legal para esse tratamento é o Art. 6º, parágrafo 1, alíneas a e f do RGPD. O interesse legítimo é avaliar e otimizar nossa oferta e tornar o uso do site o mais agradável e eficiente possível.

Mais informações sobre o tratamento de dados pela Meta (Facebook) podem ser encontradas na política de privacidade da Meta: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

21. Amazon CloudFront

Este Sítio Web utiliza o Amazon CloudFront, uma CDN (rede de distribuição de conteúdos) da Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109, EUA (doravante,

«Amazon»).

A utilização de uma CDN reduz o tempo de carregamento do Sítio Web.

A Amazon opera numerosos servidores na Europa (incluindo em Frankfurt am Main, Alemanha, e Milão, Itália) para poder enviar os nossos dados o mais rapidamente possível. No entanto, do ponto de vista técnico, não se pode excluir que o seu navegador aceda a um servidor localizado fora da UE (por exemplo, porque acede a este Sítio Web a partir de fora da UE, ou por qualquer outro motivo). Nesse caso, os dados são enviados diretamente do seu navegador para o país e/ou região correspondente (América do Norte e do Sul, Ásia, Austrália).

A Amazon foi certificada ao abrigo do Privacy Shield, oferecendo assim uma garantia de conformidade com a legislação europeia de proteção de dados (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOWQAA4>).

Para mais informações sobre o Amazon CloudFront, consulte <https://aws.amazon.com/de/cloudfront/>. Pode encontrar a política de privacidade da Amazon em https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

22. AppNexus

A AppNexus/Xandr é um serviço de marketing online prestado pela Xandr Inc., uma marca da Microsoft Corporation, 28 W 23rd Street, New York, NY 10010, EUA (doravante, «AppNexus»).

A AppNexus utiliza, entre outros, cookies que são armazenados no seu computador e que permitem analisar a utilização do sítio web. No decurso da sua utilização, dados como, em particular, o seu endereço IP e as suas atividades de utilizador podem ser transmitidos para um servidor da AppNexus Inc. e aí armazenados. Os dados pessoais podem ser transferidos para a Xandr Inc./Microsoft nos Estados Unidos e aí tratados. A Xandr Inc. está certificada ao abrigo do Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-U.S. Data Privacy Framework, DPF). Segundo a Comissão Europeia, tal garante um nível adequado de proteção de dados em conformidade com o art. 45.º do RGPD.

Para mais informações, consulte a política de privacidade da AppNexus em <https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy>. Pode desativar os cookies da AppNexus no seguinte endereço:
<https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policyde1#choices>.

A base jurídica deste tratamento é o art. 6.º, n.º 1, alíneas a) e f) do RGPD. O interesse legítimo consiste em disponibilizar aos utilizadores uma oferta web funcional e em tornar a visita e a utilização do sítio web tão agradáveis e eficientes quanto possível.

23. AWIN

Este sítio web utiliza a rede de publicidade de performance da AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlim (doravante, «AWIN»). A AWIN armazena cookies no dispositivo terminal do

visitante para o registo correto das transações. Entre outras coisas, a AWIN pode reconhecer que clicou no link de parceiro neste sítio web e que, posteriormente, realizou uma avaliação online através da AWIN ou marcou uma consulta connosco. Estes cookies têm como única finalidade atribuir corretamente o sucesso de um meio publicitário e a correspondente faturação dentro da sua rede.

Para obter mais informações sobre a utilização de dados por parte da AWIN, consulte a política de privacidade em: <https://www.awin.com/de/datenschutzerklarung>.

A base jurídica para este tratamento é o art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Na medida em que sejam tratados dados pessoais, o tratamento baseia-se no nosso interesse financeiro legítimo no processamento de pagamentos de comissões.

24. Microsoft Advertising

Utilizamos no nosso sítio web o serviço Microsoft Advertising do fornecedor Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda. O Microsoft Advertising é um serviço de marketing online que utiliza a etiqueta Universal Event Tracking (doravante, «UET») para nos ajudar a apresentar publicidade direcionada através do motor de busca Microsoft Bing. Para esse efeito, o Microsoft Advertising utiliza cookies. Neste contexto, são tratados dados pessoais dos nossos utilizadores sob a forma de identificadores online, endereços IP, identificadores de dispositivos e informações sobre as configurações do dispositivo e do navegador.

O Microsoft Advertising recolhe dados através da UET que nos permitem acompanhar grupos-alvo com base em listas de retargeting. Para esse efeito, são armazenados cookies no dispositivo terminal utilizado pelo utilizador ao visitar o nosso sítio web. Deste modo, o Microsoft Advertising pode reconhecer que o nosso sítio web foi visitado e, se o Microsoft Bing vier a ser utilizado posteriormente, pode ser apresentado um anúncio ao utilizador. Esta informação é igualmente utilizada para registar quantos utilizadores chegaram ao nosso sítio web depois de clicarem num anúncio (as chamadas estatísticas de conversão). Deste modo, conhecemos o número total de utilizadores que clicaram no nosso anúncio e foram redirecionados para o nosso sítio web. No entanto, não recebemos qualquer informação que permita identificar pessoalmente os utilizadores.

Os dados pessoais podem ser transferidos para a Microsoft nos Estados Unidos e aí tratados no âmbito da sua utilização. A Microsoft está certificada ao abrigo do Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-U.S. Data Privacy Framework, DPf). Segundo a Comissão Europeia, tal garante um nível adequado de proteção de dados. No entanto, em casos individuais, as autoridades norte-americanas podem aceder a estes dados no âmbito das suas competências legais.

A base jurídica deste tratamento é o art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD, desde que o utilizador tenha dado o seu consentimento para o efeito.

Além disso, você pode desativar anúncios personalizados na Microsoft através do seguinte link: <https://about.ads.microsoft.com/pt-pt/recursos/politicas/anuncios-personalizados>.

25. Mouseflow

Este site utiliza o Mouseflow, uma ferramenta de análise web da Mouseflow ApS, Flaeskertorvet 68, 1711 Copenhagen, Dinamarca (doravante "Mouseflow"), para registrar usuários selecionados aleatoriamente (usando endereços IP anonimizados). Isso cria um registro dos movimentos e cliques do mouse com a intenção de reproduzir aleatoriamente visitas individuais ao site e identificar possíveis melhorias para o site. As informações não são pessoais e não serão compartilhadas. Se você não deseja ser registrado, pode desativar o Mouseflow em todos os sites que o utilizam no seguinte link: www.mouseflow.de/opt-out/. A base legal para este tratamento é o seu consentimento, de acordo com o Art. 6(1)(a) do RGPD. Você pode encontrar a política de privacidade do Mouseflow em <https://mouseflow.de/privacy/>.

26. Criteo

Utilizamos o serviço Criteo do fornecedor Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, França (doravante "Criteo") em nosso site. O Criteo é um serviço de publicidade que permite o uso de dados do usuário para fins de comunicação publicitária. Para mostrar publicidade baseada em interesses, nós ou outros parceiros da Criteo precisamos reconhecê-lo. Para isso, um cookie é armazenado no seu dispositivo que vincula seu comportamento de usuário a um perfil de usuário pseudonimizado. Seus dados pessoais e os cookies da Criteo armazenados no seu navegador são mantidos por no máximo 13 meses a partir da data de coleta.

Os detalhes podem ser encontrados na política de privacidade da Criteo em <https://www.criteo.com/pt/privacy/>. A base legal para este tratamento é o seu consentimento, de acordo com o Art. 6(1)(a) do RGPD.

27. Outbrain

Utilizamos a tecnologia Outbrain do fornecedor Outbrain UK Ltd, 5 New Bridge Street, Londres, Reino Unido (doravante "Outbrain") em nosso site. Este serviço nos permite indicar a você outros conteúdos dentro do nosso site ou em sites de terceiros que também possam ser do seu interesse, por meio de cookies armazenados no seu dispositivo. O cookie utiliza informações de origem do dispositivo, tipo de navegador e seu endereço IP anonimizado para selecionar o conteúdo apropriado. As recomendações integradas pelo Outbrain são determinadas com base no conteúdo que você já leu. O conteúdo é controlado e entregue automaticamente pelo Outbrain. A exibição ocorre de forma pseudonimizada; dados pessoais não são armazenados nesse processo.

Além disso, queremos apresentar aos nossos usuários publicidade ou ofertas especiais adaptadas aos seus interesses nesta oferta online ("publicidade baseada em interesses") e limitar a frequência com que determinados anúncios são exibidos. Para isso, utilizamos a ferramenta Amplify do Outbrain. Assim, pixels do Outbrain são implementados em várias páginas. Se você interagir com uma página, o pixel é vinculado a um Outbrain UUID (identificador de usuário único) existente. Ao comparar o Outbrain UUID com o pixel, o Outbrain pode nos informar se o leitor acessou uma determinada página. Ao implementar o pixel, o Outbrain não coleta, transmite ou armazena nenhum dado pessoal além do Outbrain UUID. A única informação transmitida é se um leitor visitou a página onde esse pixel está implementado. Portanto, o pixel apenas registra qual Outbrain UUID interagiu com páginas onde há pixels instalados, bem como um carimbo de data/hora, a fonte de referência e que uma conversão ocorreu. Assim, em nenhum momento dados pessoais do usuário são repassados ao Outbrain pelo operador do site.

Para mais informações sobre a política de privacidade do Outbrain, acesse <http://outbrain.com/legal/privacy>. A base legal para este tratamento é o seu consentimento, de acordo com o Art. 6(1)(a) do RGPD.

28. TVSquared

Este site utiliza o TVSquared, operado pelo fornecedor TV Squared Limited, Codebase, Argyle House, 3 Lady Lawson St, Edimburgo, EH3 9DR, Escócia, para análise estatística do tráfego de visitantes em conexão com publicidade na TV. Para isso, o TVSquared utiliza cookies que são armazenados no seu dispositivo e que permitem a análise do comportamento do usuário em nosso site. Ao utilizar nosso site, o TVSquared processa, em especial, os seguintes dados pessoais: endereço IP, ID do cookie, informações do navegador, informações do dispositivo, informações de localização, dados de uso e comportamento do usuário. A base legal para este tratamento é o seu consentimento, de acordo com o Art. 6(1)(a) do RGPD.

Você também pode se opor à coleta e ao armazenamento de dados a qualquer momento, com efeito futuro, usando o seguinte link: <http://collector.tvsquared.com/optout.php>.

29. Whatsapp

Oferecemos a opção de se comunicar conosco via WhatsApp. Este serviço é fornecido pela Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EUA. Ao utilizar o WhatsApp como canal de comunicação, dados pessoais, especialmente seu número de telefone e o conteúdo de suas mensagens, serão processados.

Os seguintes dados são processados ao usar o WhatsApp:

- Seu número de telefone
- O horário e o conteúdo das mensagens

- Mídias transmitidas (por exemplo, imagens, documentos)

O WhatsApp processa esses dados de forma independente, especialmente para melhorar seus serviços. Não temos controle sobre o tratamento de dados do WhatsApp. Para mais informações sobre as práticas de tratamento de dados do WhatsApp, consulte a Política de Privacidade do WhatsApp.

O WhatsApp processa dados nos EUA e em outros países terceiros. Para garantir um nível adequado de proteção de dados para essas transferências, baseamo-nos nas cláusulas contratuais padrão implementadas pelo WhatsApp, de acordo com o Artigo 46 do RGPD.

Para proteger seus dados da forma mais eficaz possível, utilizamos a API do WhatsApp Business. A comunicação é protegida por criptografia de ponta a ponta. No entanto, observe que, apesar dessas medidas, ainda podem existir riscos de segurança ao usar o WhatsApp.

O tratamento dos seus dados é baseado no seu consentimento, de acordo com o Art. 6(1)(a) do RGPD. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento, notificando-nos via WhatsApp ou por qualquer outro canal de comunicação que disponibilizarmos.

30. Chatbase

O nosso sítio web integra um chatbot externo fornecido pela Chatbase.co, Inc., 4700 Keele Street, 215 Bergeron Centre, Toronto, ON, Canadá. Quando utiliza o chatbot, todos os dados que nele introduz são transmitidos à Chatbase.co com a finalidade de responder ao seu pedido e aí são tratados. A Chatbase.co trata dados pessoais em países terceiros. Para estas transferências, baseamo-nos nas cláusulas contratuais-tipo implementadas pela Chatbase.co para garantir um nível adequado de proteção de dados. A base jurídica deste tratamento é o seu consentimento, em conformidade com o art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD.

Pode encontrar mais informações sobre o tratamento de dados por parte da Chatbase.co na sua política de privacidade: <https://www.chatbase.co/legal/privacy> e no Acordo de Tratamento de Dados: <https://www.chatbase.co/legal/dpa> da Chatbase.co.

31. Freshworks

Utilizamos serviços fornecidos pela Freshworks Inc., 2950 S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, CA 94403, EUA, para otimizar nosso atendimento ao cliente e a comunicação com os usuários. A Freshworks nos fornece ferramentas como Freshdesk, Freshchat e Freshsales, permitindo que lidemos eficientemente com solicitações de clientes, ofereçamos suporte por chat ao vivo e gerenciemos relacionamentos com clientes.

Durante o uso dessas ferramentas, dados pessoais como conteúdo da comunicação, informações de contato (por exemplo, nome, endereço de e-mail) ou dados de uso (por exemplo, endereço IP, detalhes do navegador) podem ser processados. Esses dados são usados exclusivamente para processar solicitações, melhorar nosso atendimento ao cliente ou

analisar interações com clientes. A base legal para este tratamento é o Art. 6(1)(b) do RGPD (execução de um contrato) e o Art. 6(1)(f) do RGPD (nosso interesse legítimo em um atendimento ao cliente eficiente).

Firmamos um acordo de processamento de dados com a Freshworks, que inclui as cláusulas contratuais padrão da Comissão Europeia.

Para o armazenamento e uso de cookies da Freshworks, obtemos seu consentimento prévio, de acordo com o Art. 6(1)(a) do RGPD. Esses cookies só são definidos se você tiver fornecido seu consentimento por meio do nosso banner de cookies. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento nas configurações de cookies do nosso site.

Para mais informações sobre o tratamento de dados pela Freshworks, consulte a Política de Privacidade em: <https://www.freshworks.com/privacy/>.

32. Reddit

Utilizamos serviços prestados pela Reddit Inc., 548 Market St, San Francisco, CA 94104, EUA, para analisar a eficácia das nossas campanhas publicitárias e apresentar anúncios direcionados na plataforma Reddit. No âmbito destas atividades publicitárias, a Reddit utiliza tecnologias de rastreamento, como cookies ou píxeis, para monitorizar as interações dos utilizadores no nosso sítio web e medir as conversões (por exemplo, compras ou registos).

Podem ser tratados os seguintes dados:

- endereço IP,
- informações do navegador,
- páginas visitadas,
- hora da visita,
- interações com anúncios.

Estes dados são utilizados para medir a eficácia das campanhas publicitárias e para apresentar anúncios personalizados aos utilizadores (retargeting). A Reddit pode associar estes dados a um perfil de utilizador pseudonimizado, desde que tenha uma conta Reddit e tenha iniciado sessão.

Ao utilizar os serviços da Reddit, os dados pessoais podem ser transferidos para a Reddit Inc., 548 Market St, San Francisco, CA 94104, EUA, e aí tratados. A Reddit está certificada ao abrigo do Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-U.S. Data Privacy Framework, DPF). Segundo a Comissão Europeia, tal garante um nível adequado de proteção de dados. No entanto, as autoridades norte-americanas podem aceder aos dados no âmbito dos seus direitos legais de acesso.

O tratamento baseia-se no seu consentimento, em conformidade com o artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD, que pode prestar através do nosso banner de cookies. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento através das definições de cookies do nosso sítio web.

Para mais informações sobre as práticas de tratamento de dados do Reddit, consulte a Política de Privacidade em: <https://www.reddit.com/policies/privacy-policy>.

33. Duração da conservação dos dados pessoais

A WKDA trata e conserva outros dados pessoais apenas durante o período necessário para cumprir a finalidade da conservação.

Assim que a finalidade da conservação deixa de existir, os dados pessoais são sistematicamente apagados ou tornados anónimos, em conformidade com as disposições legais. Geralmente os dados de utilização são apagados ao fim de 30 dias.

34. Direitos do Titular dos Dados

Se pretende exercer algum dos direitos enumerados nesta cláusula, pode, em qualquer momento, enviar uma mensagem através dos dados de contacto referidos na cláusula 2 (por ex., por e-mail ou carta).

a) Direito à confirmação

Tem o direito de solicitar uma confirmação de que estão ou não a ser tratados dados pessoais que lhe digam respeito.

b) Direito de acesso

Tem o direito de obter informações, em particular, sobre os seguintes elementos:

- os dados pessoais conservados sobre si;
- as finalidades do tratamento;
- as categorias dos dados pessoais em tratamento;
- os destinatários ou categorias de destinatários a quem os dados pessoais foram ou serão divulgados;
- o prazo previsto de conservação dos dados pessoais, ou, se não for possível, os critérios usados para fixar esse prazo;
- o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo;
- a existência de decisões automatizadas;
- se os dados pessoais foram transferidos para um país terceiro ou uma organização internacional.

c) Direito de retificação

Tem o direito de exigir

- a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito

e

- que os seus dados pessoais incompletos sejam completados.

d) Direito ao apagamento dos dados

Tem o direito a que os dados pessoais que lhe digam respeito sejam apagados sem demora injustificada, em particular se

- a finalidade que motivou a recolha ou o tratamento dos dados pessoais deixar de existir;
- retirar o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados e não existir outro fundamento jurídico para o referido tratamento;
- se opuser ao tratamento dos dados e não existirem interesses legítimos prevalecentes que o justifiquem;
- e/ou
- os dados pessoais tiverem sido tratados ilicitamente.

e) Direito à limitação do tratamento

Tem o direito de exigir a limitação do tratamento, se

- contestar a exatidão dos dados pessoais, nomeadamente durante um período que permita à WKDA verificar a sua exatidão;
- o tratamento for ilícito e, em vez do apagamento dos dados pessoais, exigir a limitação da sua utilização;
- os dados pessoais já não forem necessários para fins de tratamento, mas os requerer para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- se tiver oposto ao tratamento e ainda não tiver ficado esclarecido se a oposição levará à interrupção do tratamento dos dados.

f) Direito de portabilidade dos dados

Além disso, tem o direito a que os dados pessoais sejam transmitidos diretamente a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível e não prejudique os direitos e as liberdades de terceiros.

Além disso, tem o direito a que os dados pessoais sejam transmitidos diretamente a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível e não prejudique os direitos e as liberdades de terceiros.

g) Direito de oposição

Tem o direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, se o tratamento de dados tiver por base uma das seguintes justificações:

- o tratamento é necessário para efeitos dos interesses legítimos prosseguidos pela WKDA ou por terceiros.

Em caso de oposição, a WKDA cessa o tratamento dos dados pessoais, a não ser que existam razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Se pretende exercer o direito de oposição, pode, em qualquer momento, enviar uma mensagem através dos dados de contacto referidos na cláusula 2 (por ex., por e-mail, fax, carta).

h) Direito de apresentar uma reclamação

Tem o direito de apresentar uma reclamação se considerar que uma atividade de tratamento viola o RGPD. A autoridade competente para a WKDA Portugal é Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), Av. D. Carlos I, 134 - 1.º - 1200-651 Lisboa, Portugal.

Versão de: Agosto de 2026