

Declaración de privacidad de datos

Gracias por su interés en nuestra empresa y por visitar nuestro sitio web www.compramostucoche.es (en adelante, el "Sitio web").

Vamancia SL (en lo sucesivo, "Vamancia" o "nosotros") se toma muy en serio la protección de sus datos personales.

En la medida en que procesamos datos personales por medio de diferentes vías por ejemplo, nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono de la persona afectada [en adelante, el "Sujeto de los datos"]], esto se hace exclusivamente de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos europeo (en adelante, "RGPD") y las disposiciones de protección de datos específicas de cada país aplicables a Vamancia.

1. El responsable del procesamiento de sus datos personales

El responsable del tratamiento de sus datos personales en el sentido del RGPD y otras disposiciones de la ley de protección de datos es:

Vamancia SL
C/Rosario Pino 14-16
1ª Planta
28020 Madrid
Tel: 900606060
E-mail: protecciondatos@compramostucoche.es

2. Delegado de protección de datos

Si tiene alguna pregunta o sugerencia con respecto a la protección de datos, puede ponerse en contacto directamente con nuestro delegado de protección de datos en cualquier momento.

Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos en:

Vamancia SL
C/Rosario Pino
1ª Planta
28020 Madrid
Tel: 900606060
E-mail: protecciondatos@compramostucoche.es

3. Responsables del procesamiento de sus datos personales al celebrar un contrato de venta de un coche usado y los respectivos responsables de protección de datos

Al celebrar un contrato de venta en una de nuestras tiendas, su socio contractual será AUTO1 European Cars BV, Hullenbergweg 95, 1101CL Amsterdam, Niederlande (en adelante, "AUTO1 European Cars").

Si también ordena a AUTO1 European Cars que dé de baja el vehículo, dicha baja será realizada por la empresa matriz de AUTO1 European Cars, AUTO1 Group Operations SE Bergmannstraße 72, 10961 Berlín, Alemania (en adelante, "AUTO1 Group").

Dependiendo de la actividad de procesamiento, AUTO1 European Cars o AUTO1 Group son responsables de las actividades de procesamiento al concluir un contrato de compra y dar de baja el vehículo (ver sección 7).

En la cláusula 7 AUTO1 European Cars y AUTO1 Group le informan sobre el tratamiento de sus datos personales. Para el procesamiento de sus datos personales por AUTO1 European Cars y por AUTO1 Group, será de aplicación lo estipulado en las cláusulas 8, 9, 24 y 25 de esta declaración de privacidad de datos

El procesamiento de sus datos personales por AUTO1 European Cars y por AUTO1 Group se realiza exclusivamente de acuerdo con el RGPD y las disposiciones de protección de datos específicas de cada país.

El delegado de protección de datos de AUTO1 European Cars BV y AUTO1 Group respectivamente puede ser contactado en:

AUTO1 European Cars BV
Hullenbergweg 95
1101 CL Amsterdam
Netherlands
E-Mail: datenschutz@auto1.com
Tel .: + 49 (0) 30 20163290

AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72
10785 Berlín
Alemania
E-Mail: datenschutz@auto1.com
Tel .: + 49 (0) 30 20163290

4. Procesamiento del uso de datos

Cada vez que un usuario accede a este sitio web, este sitio web recopila una serie de datos e información generales.

Esta información y datos generales se almacenan en los archivos de registro del servidor.

Se trata de los siguientes datos:

- tipos y versiones de navegador utilizados,
- el sistema operativo utilizado por el sistema de acceso,

- la página web desde la que llegó un sistema de acceso a este sitio web (conocido como referente),
- los sub-sitios web a los que se accede en este sitio web a través de un sistema de acceso,
- la fecha y hora de acceso al sitio web (anonimizado),
- la dirección IP (anonimizado),
- el proveedor de servicios de Internet del sistema de acceso y
- otros datos e información similares destinados a evitar el peligro en caso de ataques dirigidos a nuestros sistemas de TI.

Al procesar estos datos de uso, Vamancia no saca ninguna conclusión sobre el sujeto de los datos.

Vamancia necesita estos datos para:

- entregar correctamente el contenido de este sitio web y garantizar la funcionalidad permanente de nuestros sistemas de TI y la tecnología subyacente a este sitio web. La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (b) del RGPD.
- optimizar el contenido y la publicidad de este sitio web. La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (f) del RGPD: Nuestro interés legítimo es ajustar el sitio web a las necesidades individuales de los usuarios y mejorar nuestros servicios.
- así como para proporcionar a las autoridades policiales la información necesaria a efectos de incoar un proceso penal en el caso de un ataque cibernético. La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (c) (f) del RGPD. Vamancia tiene un interés legítimo primordial en garantizar la seguridad del sitio web y evitar el uso indebido.

Estos datos en forma anónima son analizados por Vamancia estadísticamente, por un lado, y con el objetivo de aumentar la protección y seguridad de los datos, por el otro.

5. Procesamiento de los datos que nos ha proporcionado

Si ha tasado su vehículo a través de nuestro sitio web, recopilamos los datos que ha introducido y nos ha transmitido en el formulario de tasación online.

Si reserva una cita en una sucursal a través del sitio web, debe registrarse con su nombre / apellido y su número de teléfono.

A menos que se indique expresamente lo contrario en esta declaración de privacidad de datos, Vamancia procesa los datos proporcionados de acuerdo con esta cláusula 4 solo con el fin de proporcionarle los servicios que usted ha solicitado que le proporcionemos, es decir, para:

- crear una cuenta de usuario,
- proporcionarle una tasación de su vehículo,
- realizar y / o tramitar el contrato de compra.

Si no nos proporciona los datos de acuerdo con esta cláusula 4, no estaremos en condiciones de permitirle utilizar los servicios respectivos. La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (b) del RGPD.

Con el fin de lograr el mejor precio posible de compra del vehículo para usted, además de los datos de su vehículo, su número de identificación del vehículo también estará disponible en nuestra plataforma de concesionarios AUTO1.com. Esta plataforma es operada por AUTO1 Group Operations SE y permite a nuestros concesionarios registrados hacer ofertas por su vehículo. La base legal para este tratamiento es el Art. 6 Para. 1 lit. f GDPR, ya que la divulgación del número de identificación del vehículo es decisiva para la compra para nuestros concesionarios.

6. Grabación de llamadas telefónicas

Vamancia ofrece, a través de su número de teléfono, un denominado «voicebot» de Parloa GmbH, Schönhauser Allee 9, 10119 Berlín (en adelante, «Parloa»). Se trata de un programa informático que puede responder consultas utilizando inteligencia artificial del lenguaje. La voz de la persona que llama se convierte en texto mediante un software de reconocimiento de voz, y las respuestas de texto adecuadas se transforman en audio audible y se reproducen a la persona que llama a través de la línea existente. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD. Nuestro interés legítimo consiste en prestar un servicio de atención al cliente eficiente que pueda gestionar sus solicitudes sin tiempos de espera telefónica. Hemos suscrito un acuerdo de tratamiento de datos con Parloa. Puede encontrar más información en la política de privacidad de Parloa: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/77174341/legal>.

Si se comunica con nosotros por teléfono, nos reservamos el derecho de grabar la llamada telefónica. Las grabaciones requieren su consentimiento expreso, que se obtiene al comienzo de cada llamada telefónica. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro, por ejemplo, pidiendo al empleado por teléfono que detenga la grabación. Las grabaciones se utilizan para garantizar la calidad, así como para fines de formación y educación. En casos excepcionales, se podrán escuchar llamadas con fines formativos y educativos. Trabajamos con este proveedor de servicios:

- Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, USA.

La base legal para este procesamiento es su consentimiento de conformidad con el art. 6 (1) (a) y Art. 6 (1) (f) del RGPD,, según el cual nuestro interés legítimo es brindar capacitación a nuestros empleados y garantizar servicios de alta calidad al cliente.

7. Procesamiento de datos al concluir un contrato de venta de un vehículo usado

a. Adquisición directa

AUTO1 European Cars BV procesa los datos personales de usted en el contexto de la celebración de un contrato de venta en una de nuestras sucursales (por ejemplo, nombre, dirección, información de cuenta bancaria) con el fin de la celebración de un contrato de venta entre usted y AUTO1 European Cars BV. La base legal para estas actividades de procesamiento es el Art. 6 (1) (b) del RGPD.

Si nos ha solicitado que demos de baja su vehículo, AUTO1 European Cars transmitirá los datos necesarios para dicha baja al Grupo AUTO1. AUTO1 Group procesa los datos personales necesarios para la cancelación del registro (por ejemplo, nombre, dirección, número de identificación del vehículo, número de registro) para dar de baja su vehículo. La base legal para este procesamiento es el art. 6 (1).b, f del RGPD Si el procesamiento se basa en el art. 6 (1). f del RGPD, el interés legítimo primordial de Vamancia es subcontratar recursos administrativos internos a compañías afiliadas y así mejorar nuestros servicios.

Para la baja del vehículo, AUTO1 Group utiliza los servicios de Gestoría Zamarro. Este proveedor de servicios ha sido cuidadosamente seleccionado y está sujeto a una estricta confidencialidad y solo procesa datos en nombre y de acuerdo con las instrucciones de AUTO1 Group. La base legal para la participación de este proveedor de servicios es el art. 6 (1) (f) art. 28 del RGPD. El interés legítimo primordial es mejorar nuestra oferta recurriendo a expertos externos.

En caso de reventa de su vehículo, los datos personales se transferirán al nuevo comprador. Esta transferencia sólo afecta a los datos personales que pueden verse en los documentos del vehículo (por ejemplo, el permiso de circulación) y es necesaria para la adquisición legal de la propiedad. La base jurídica del tratamiento es el art. 6 para. 1 lit. b GDPR.

b. Subasta del concesionario

Si elige la subasta del concesionario como parte de sus opciones de venta, su vehículo será presentado en la plataforma AUTO1.com, que es operada por AUTO1.com GmbH, Bergmannstraße 72, 10961 Berlín. Tan pronto como finalice la subasta, tiene la opción de aceptar la venta, lo que crea una relación contractual directamente con el concesionario comprador. Sus datos serán transmitidos por nosotros al concesionario con el fin de organizar la recogida del vehículo y procesar el pago del precio de compra.

c. Comprobación del cumplimiento

Al concluir un contrato de venta, AUTO1 European Cars y AUTO1 Group se reservan el derecho de recabar una copia de un documento de identificación válido de nuestros clientes o socios contractuales. La base legal para este tratamiento es el Art. 6 (1) (b) y Art. 6 (1) (f) RGPD, siendo el interés legítimo identificar con exactitud la identidad de nuestros socios contractuales.

AUTO1 Group lleva a cabo controles de compliance tomando como premisa en el nombre, el apellido y la fecha de nacimiento de nuestros clientes o socios contractuales antes de comprar los vehículos. Trabajamos con este proveedor de servicios:

- Comply Advantage, LABS, 15-19 Bloomsbury Way, Holborn, Londres WC1A 2TH, Reino Unido.

La base legal para este tratamiento es el Art. 6 (1) (b) y Art. 6 (1) (f) del RGPD, por lo que nuestro interés legítimo es poder garantizar que nuestros socios contractuales y clientes no estén implicados en el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo.

d. Trustpilot

Tras la celebración de un contrato de compraventa, AUTO1 Group remitirá su nombre y dirección de correo electrónico a nuestro proveedor de servicios Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5.ª planta, 1112 Copenhagen K, Dinamarca, con el fin de solicitar su opinión sobre nuestro servicio. Posteriormente, Trustpilot le enviará, en nuestro nombre, una invitación para que publique una reseña sobre su compra. Sus datos serán tratados sobre la base de nuestro interés legítimo, de conformidad con el art. 6 (1), letra f) del RGPD, con el fin de medir la satisfacción del cliente y mejorar continuamente nuestro servicio.

Para obtener más información sobre el tratamiento de datos por parte de Trustpilot, visite: <https://legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms>.

8. Transmisión de datos a empresas afiliadas

Vamancia es una empresa integrante de AUTO1 Group. Los datos que se han recopilado a través del sitio web y en el contexto de la celebración de un contrato de compra con respecto a un vehículo usado son almacenados y procesados por Vamancia haciendo uso de los servicios técnicos de AUTO1 Group. Otras empresas del Grupo AUTO1 pueden tener acceso o procesar sus datos personales si esto es necesario para lograr los fines de procesamiento establecidos en esta declaración de protección de datos o si es necesario para cumplir con las obligaciones contractuales o legales del Grupo AUTO1. Vamancia garantiza contractualmente que cada empresa del Grupo AUTO1 cumple con altos estándares de protección y seguridad de datos, cuya base legal es el art. 6 (1) (f) del RGPD. El interés legítimo primordial es subcontratar los fines administrativos internos a empresas afiliadas y así mejorar nuestra oferta.

En algunos casos, puede ser necesario que sus datos personales sean tratados por empresas del AUTO1 Group o por sus proveedores de servicios en países situados fuera de la Unión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo (EEE). Esto ocurre, en particular, cuando los servicios técnicos o de soporte son prestados por empleados en terceros países. Garantizamos que sus datos solo se transfieren sobre la base de requisitos legales, en particular mediante el uso de las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea, de conformidad con el art. 46 del RGPD o, cuando exista, sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

La base jurídica de este tratamiento es el art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD. Nuestro interés legítimo radica en aumentar la eficiencia y la calidad de nuestros procesos empresariales mediante la externalización de determinados servicios administrativos internos y servicios informáticos a empresas vinculadas. Esto nos permite ofrecer a nuestros clientes un mayor nivel de servicio, así como servicios innovadores y de alta calidad.

9. Transferencia de datos personales a proveedores de servicios externos

Vamancia recibe asistencia de proveedores de servicios externos para ciertos procesos de análisis, procesamiento o almacenamiento de datos técnicos (por ejemplo, para obtener estadísticas agregadas no personales de bases de datos o para el almacenamiento de copias de seguridad). Estos proveedores de servicios se seleccionan cuidadosamente y cumplen con altos estándares de protección y seguridad de datos. Están obligados a mantener una estricta confidencialidad y procesar los datos personales sólo cuando Vamancia se lo solicite y de acuerdo con las instrucciones de Vamancia.

Vamancia coopera con empresas y otras entidades que proporcionan conocimientos especializados en áreas especiales (por ejemplo, asesores fiscales, asesores legales, empresas de contabilidad, empresas de logística). Estas entidades están obligadas legal o contractualmente a mantener la confidencialidad. Si es necesaria una transmisión de datos personales a estas entidades, la base legal es, según el tipo de cooperación respectivo, el artículo 6 (1) (b) o (f) del RGPD. Este procesamiento de datos por entidades externas encuentra su base legal en el art. 6 (1). (f) del RGPD, con el fin legítimo de mejorar nuestra oferta recurriendo a la experiencia externa.

Si transferimos datos personales a destinatarios fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo (los llamados "terceros países"), nos aseguramos de que el nivel adecuado de protección de datos esté garantizado en el tercer país respectivo o por el destinatario respectivo en el tercer país. La transferencia puede basarse en una "decisión de adecuación" de la Comisión Europea o en las salvaguardias adecuadas, como cláusulas contractuales estándar de la UE o normas corporativas vinculantes.

10. Solicitudes / Procedimiento de solicitud

Puede presentar su candidatura para un puesto en varias empresas del Grupo AUTO1 a través de nuestro sitio web.

a. Tratamiento de los datos de los solicitantes

El Grupo AUTO1 recopila los datos personales proporcionados por el solicitante a través del portal de solicitudes en línea (en adelante, "datos del solicitante").

AUTO1 Global Services SE & Co. KG, una filial del Grupo AUTO1 (en adelante, "AUTO1 Global Services"), es responsable de llevar a cabo el proceso de selección y de tratar la solicitud. A tal

efecto, el Grupo AUTO1 transfiere los datos del solicitante a AUTO1 Global. Los datos del solicitante se utilizarán exclusivamente para los fines del proceso de selección.

El solicitante es informado sobre la transferencia y el tratamiento de sus datos por parte de AUTO1 Global y otorga su consentimiento expreso para ello. Este consentimiento constituye la base legal para dicho tratamiento conforme al Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD. No es posible iniciar un proceso de selección sin el consentimiento expreso del solicitante.

El solicitante puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro, enviando un correo electrónico a los datos de contacto indicados en la sección 2. Al retirar el consentimiento, el solicitante retira también su candidatura.

b. Recopilación de datos personales de otras fuentes

Si el solicitante dispone de un perfil activo en un portal de empleo como Xing, Stepstone u otras plataformas profesionales similares y lo comunica a Vamancia en el marco del proceso de solicitud, Vamancia también podrá recibir y recopilar datos personales de dichas fuentes.

c. Almacenamiento de los datos del solicitante con SmartRecruiters

Para el proceso de selección se utiliza el software de SmartRecruiters GmbH, Wilhelmstraße 118, 10963 Berlín (en adelante, "SmartRecruiters").

A tal fin, los datos del solicitante se almacenan y procesan en los servidores de SmartRecruiters en Alemania y la UE. El Grupo AUTO1 ha seleccionado cuidadosamente a SmartRecruiters. La protección de los datos del solicitante está garantizada mediante un contrato de encargo de tratamiento de datos, por el cual SmartRecruiters procesa los datos personales únicamente por cuenta e instrucciones del Grupo AUTO1.

SmartRecruiters utiliza los servicios de SendGrid Inc, 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, EE. UU. (en adelante, "SendGrid") para facilitar el envío y la recepción de correos electrónicos enviados a y desde los solicitantes a través del software de SmartRecruiters. Los datos del solicitante se transmiten a los servidores de SendGrid en EE. UU., es decir, a un país fuera de la UE o del EEE.

Utilizamos la función de IA "SmartAssistant" de SmartRecruiters. Esta tecnología analiza el currículum o perfil del solicitante en comparación con la oferta de empleo y calcula un índice de coincidencia. Este índice se utiliza para determinar en qué medida se cumplen las competencias y cualificaciones requeridas. SmartAssistant no sustituye la toma de decisiones humanas en el proceso de selección del Grupo AUTO1, sino que sirve únicamente como apoyo.

La base legal para el tratamiento mencionado en esta sección es el Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo prevalente en transmitir datos personales a un proveedor de servicios externo con el fin de garantizar un proceso de selección eficiente.

d. Eliminación de los datos del solicitante

Por regla general, los datos del solicitante se eliminan automáticamente, como máximo, 6 meses después de la finalización del proceso de selección si el solicitante no es contratado. Entre la finalización del proceso y la eliminación, los datos se conservan con el fin de preservar pruebas. La base legal para este tratamiento es el Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD. El interés legítimo prevalente se deriva del fin mencionado.

e. Boletín de empleo

Los solicitantes pueden suscribirse a boletines informativos y así formar parte del “talent pool” de AUTO1 para recibir periódicamente información sobre vacantes adecuadas y otros temas de interés relacionados con AUTO1. Al suscribirse al boletín, AUTO1 utilizará la dirección de correo electrónico del solicitante para enviar cada edición del boletín.

También se procesan datos analíticos derivados de la evaluación del boletín. El objetivo de la evaluación es medir la eficacia de la campaña de correo electrónico y proporcionar a los solicitantes contenido relevante.

Para evitar registros no autorizados por terceros y garantizar una suscripción adecuada al boletín, se utiliza el procedimiento denominado “doble opt-in”, mediante el cual AUTO1 envía a los solicitantes, tras introducir su dirección de correo electrónico en el formulario de registro, un correo de confirmación en el que se les solicita que confirmen su suscripción. El Grupo AUTO1 almacena la dirección de correo electrónico facilitada para el envío del boletín hasta que los solicitantes se den de baja o el Grupo AUTO1 deje de enviar el boletín. La base legal para este tratamiento es el consentimiento conforme al Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Los solicitantes pueden revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro. En tal caso, el Grupo AUTO1 dejará de enviar el boletín. Si el Grupo AUTO1 recibe una revocación por parte de los solicitantes, los datos de contacto personales se incluirán en una “lista negra”. Esto garantiza que el Grupo AUTO1 no envíe más publicidad no solicitada a los solicitantes. La base legal para este tratamiento es el Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

f. Programa de recomendación de candidatos

Nuestros empleados y visitantes externos de nuestro sitio web tienen la posibilidad de recomendar candidatos para determinados puestos. El requisito es que el candidato esté de acuerdo con ello y que la persona que realiza la recomendación nos proporcione pruebas fehacientes del consentimiento del candidato. Si el candidato decide postularse para el puesto recomendado, sus datos personales serán tratados conforme al proceso de selección habitual (véase la sección 9). En este caso, tratamos los datos personales con el fin de llevar a cabo el proceso de selección. Si la candidatura tiene éxito, los datos del candidato también se utilizarán para abonar la bonificación acordada a la persona que realizó la recomendación. Esto se realiza en base al Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en la captación de nuevos empleados.

g. Uso de Whatsapp y Superchat

En el marco del proceso de selección, también podremos contactar con los candidatos a través del servicio de mensajería instantánea «WhatsApp». Para la comunicación a través de WhatsApp utilizamos al proveedor de servicios «Superchat» (SuperX GmbH, Prenzlauer Allee 242-247, 10405 Berlín) como encargado del tratamiento, lo que permite el uso de la API de WhatsApp Business y proporciona funcionalidades adicionales.

Durante su uso, se tratan en particular el número de teléfono móvil, el contenido de los mensajes, las marcas temporales y cualquier documento transmitido por el candidato. Además, Superchat puede utilizar funciones basadas en IA para optimizar la comunicación y mejorar el proceso de selección. No obstante, no se lleva a cabo ninguna toma de decisiones individuales automatizada en el sentido del art. 22 del RGPD.

Al comunicarse a través de WhatsApp, los metadatos y el contenido también pueden ser tratados por Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EE. UU., en algunos casos también en terceros países (por ejemplo, Estados Unidos). WhatsApp trata estos datos de forma independiente, en particular para mejorar sus servicios. En la medida en que se transfieran datos personales a terceros países en el contexto del uso de WhatsApp o del tratamiento realizado por Superchat, ello se llevará a cabo utilizando garantías adecuadas de conformidad con el capítulo V del RGPD, como las cláusulas contractuales tipo (SCC) o la adhesión al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework).

El uso de WhatsApp es voluntario para los candidatos; en todo momento existen medios alternativos de comunicación. La base jurídica del tratamiento es el art. 6 (1) letras a) y f) del RGPD. El interés legítimo radica en una comunicación eficiente y moderna dentro del proceso de selección. El candidato puede oponerse al tratamiento en cualquier momento enviando un correo electrónico a datenschutz@auto1.com.

h. Uso de Google Gemini en entrevistas de trabajo

Con el fin de poder concentrarnos plenamente en el candidato durante la entrevista, en determinados casos utilizamos la herramienta digital de toma de notas «Google Gemini», proporcionada por Google LLC, Estados Unidos de América, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043. Esto permite realizar la entrevista sin la distracción de tomar notas manualmente y, al mismo tiempo, garantizar una documentación precisa de la entrevista. Las transcripciones generadas en este proceso se eliminan, como máximo, en un plazo de 7 días.

El uso de esta herramienta es totalmente voluntario. Antes de utilizarla en la entrevista, se solicita expresamente el consentimiento del candidato al inicio de la misma. La base jurídica de este tratamiento es el consentimiento expreso del candidato, de conformidad con el art. 6 (1) letra a) del RGPD. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento con efectos para el futuro enviando un correo electrónico a datenschutz@auto1.com. Esta herramienta no se utilizará en la entrevista sin el consentimiento expreso del candidato.

Si el proceso de selección da lugar a una relación laboral, se recogerán y tratarán otros datos personales en la medida en que sean necesarios para la ejecución y gestión de la relación laboral.

11. Suscripción al boletín de noticias

Si se suscribe a un boletín, utilizaremos su dirección de correo electrónico para enviarle el número respectivo de nuestro boletín, a través del cual le proporcionamos regularmente información sobre temas de interés (p. ej., opciones de venta, información continua sobre la evolución de los precios de compra). La base jurídica de este tratamiento es su consentimiento de conformidad con el art. 6, (1) letra a) del RGPD.

Nuestro boletín de noticias es enviado por el proveedor de servicios de correo Bird B.V. (Keizersgracht 268, 1016 EV Amsterdam, Países Bajos) No puede excluirse la posibilidad de que se transfieran datos a EE.UU.. Hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos con Bird, que contiene las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más información en la política de privacidad de Bird en <https://bird.com/legal/privacy>.

Para garantizar una suscripción adecuada al boletín informativo, es decir, para evitar suscripciones no autorizadas en nombre de terceros, después de su suscripción inicial al boletín, lo verificaremos, como parte de una doble comprobación. Para ello, le enviaremos un correo electrónico de confirmación en el que le pediremos que confirme que se ha registrado.

También guardamos su dirección IP y la fecha y hora del registro y de la confirmación de la suscripción al boletín para poder rastrear y acreditar el registro en una fecha posterior. Asimismo, almacenamos su dirección de correo electrónico para enviarle el boletín hasta que se dé de baja o dejemos de enviárselo.

Para la evaluación estadística de nuestras campañas de boletines, estos contienen los denominados píxeles de seguimiento. Se trata de una imagen en miniatura integrada en el correo electrónico con formato HTML que nos ayuda a reconocer si ha abierto un correo electrónico y cuándo lo ha hecho, así como qué enlaces del correo han sido consultados. En este proceso, su dirección IP también se transmite a nuestros servidores. No obstante, no almacenamos esta ni ningún otro dato personal. La base jurídica de este tratamiento es su consentimiento, de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra a) del RGPD.

Puede revocar en cualquier momento su consentimiento para todo tipo de boletines con efectos para el futuro, sin incurrir en más costes que los costes de transmisión según las tarifas básicas (es decir, por ejemplo, los costes de su proveedor de Internet). En ese caso, ya no podremos enviarle el boletín.

Si recibimos una revocación por su parte, incluiremos sus datos personales de contacto en una lista de bloqueo, que utilizaremos para asegurarnos de no enviarle publicidad que ya no desee. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD. Nuestro interés legítimo en este caso es evitar el envío de boletines no deseados.

Además, el uso de su dirección de correo electrónico con fines de publicidad por correo electrónico para la compra de vehículos se basa en nuestro interés legítimo en el sentido del art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en enviar publicidad directa sobre servicios similares, concretamente para la compra de vehículos, por medio de correo electrónico, siempre que hayamos recibido su dirección de correo electrónico en relación con la tasación del vehículo. Puede oponerse en cualquier momento a este uso de su dirección de correo electrónico para este fin sin incurrir en más costes de transmisión que los correspondientes a las tarifas básicas.

12. Cookies y otras tecnologías

El sitio web utiliza cookies. Las cookies son archivos de texto que se colocan y almacenan en un sistema informático a través de un navegador de Internet. Las cookies se almacenan en el disco duro del ordenador del usuario y no causan ningún daño. Las cookies del sitio web contienen datos personales sobre el usuario.

Además de las cookies, también utilizamos la denominada técnica de almacenamiento local (en adelante: "objeto"). En este caso, los datos se almacenan localmente en la memoria caché de su navegador, la cual sigue existiendo y puede ser leída incluso después de cerrar la ventana del navegador, a menos que elimine la caché.

Los objetos y las cookies (en adelante, conjuntamente: "tecnologías") pueden ser técnicamente necesarios, ya que ciertas funciones del sitio web no funcionarían sin ellos. Por otro lado, otras tecnologías se utilizan para analizar el comportamiento del usuario o mostrar publicidad.

El tratamiento de datos mediante el uso de tecnologías absolutamente necesarias se basa en un interés legítimo conforme al Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD, para la prestación técnicamente correcta de nuestros servicios. Si el usuario desactiva la configuración de cookies en el navegador de Internet, es posible que no todas las funciones de este sitio web estén completamente disponibles.

El tratamiento de datos personales mediante el uso de tecnologías analíticas y de marketing se basa en el consentimiento conforme al Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento con efecto futuro a través del enlace en la página <https://www.compramostucoche.es/proteccion-de-datos/>.

Dividimos las tecnologías que utilizamos en tres categorías según su función y finalidad: Tecnologías necesarias, tecnologías analíticas y tecnologías de marketing.

a. Tecnologías necesarias

El uso de estas tecnologías garantiza la funcionalidad de nuestro sitio web. Sin las tecnologías necesarias, el sitio web no puede utilizarse según lo previsto. La base legal para su uso es el Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Estas tecnologías se detallan a continuación:

- Nombre: PHPSESSID
 Descripción: Esta cookie se utiliza para mantener la sesión del usuario. Permite funciones básicas del sitio web, como navegar entre páginas sin perder información.
- Nombre: clientAttributes
 Descripción: Esta cookie se utiliza para almacenar información técnica sobre el dispositivo del usuario, como la configuración de idioma o la resolución de pantalla. Esto ayuda a optimizar el sitio web según las condiciones técnicas del usuario y mejorar su experiencia.
- Nombre: gdpr_preferences
 Descripción: Esta cookie almacena las preferencias de privacidad del usuario en relación con el uso de cookies. Garantiza que el sitio web solo utilice las cookies permitidas por el usuario y evita que tenga que configurar sus preferencias en cada visita.
- Nombre: gdpr_pref_cache
 Descripción: Esta cookie se utiliza para almacenar temporalmente las preferencias de privacidad del usuario. Optimiza los tiempos de carga del sitio web al permitir una recuperación más rápida de las preferencias.
- Nombre: gdpr_consent
 Descripción: Esta cookie almacena el consentimiento del usuario respecto al uso de cookies en el sitio web. Documenta qué categorías de cookies fueron aceptadas o rechazadas, asegurando que solo se utilicen las cookies permitidas.
- Nombre: gdpr_banner_enabled
 Descripción: Esta cookie almacena si el banner de consentimiento se ha mostrado al usuario o si debe mostrarse nuevamente. Mejora la experiencia del usuario evitando que el banner se muestre repetidamente en cada visita.
- Nombre: dsb_apis_cache
 Descripción: Esta cookie se utiliza para almacenar en caché datos recuperados de APIs. Ayuda a optimizar los tiempos de carga del sitio web y evitar solicitudes repetidas a la API.
- Nombre: customer_authentication
 Descripción: Esta cookie se utiliza para identificar a los usuarios autenticados durante su sesión en el sitio web y mantenerlos conectados. Permite el acceso a áreas protegidas y contenido personalizado. Esta cookie no almacena datos personales directos, sino información de autenticación cifrada.

- Nombre: redirectTo
 Descripción: Esta cookie almacena la página de destino a la que el usuario debe ser redirigido después de una acción específica (por ejemplo, inicio de sesión o consentimiento). Mejora la experiencia del usuario asegurando que regrese a la página deseada tras una interrupción.
- Nombre: flashMessage
 Descripción: Esta cookie se utiliza para mostrar notificaciones temporales o mensajes de retroalimentación al usuario, como después de un inicio de sesión exitoso o el envío de un formulario.
- Nombre: dataLayerEventStack
 Descripción: Esta cookie almacena temporalmente información sobre eventos del sitio web para que puedan procesarse correctamente. Ayuda a garantizar que todos los datos esenciales para el seguimiento se transmitan de forma completa y fiable.
- Nombres: dsb-core_[\w-]+\w-, dsb[\w-]+\w-storage, dsb[\w-]+\w-storage, dsb-core-flexible-questionnaire[\w-]+\w-, extended-form-[\w-]+\w-
 Descripción: Estos objetos se utilizan para almacenar datos de vehículos y citas introducidos en los campos de los formularios. Garantizan que la información proporcionada por el usuario se conserve incluso después de recargar el sitio web.
- Nombre: vinResolveFailed_[\w-]+\w-
 Descripción: Este objeto garantiza que, tras una posible entrada incorrecta del número de identificación del vehículo, el usuario no vea un mensaje de error permanente.
- Nombres: AWSALB, AWSALBTG
 Descripción: Estas cookies son utilizadas por Amazon Web Services (véase la Sección 21) para gestionar el balanceo de carga. Garantizan que las solicitudes del usuario durante una sesión se dirijan de manera coherente al mismo servidor o grupo de servidores.
- Nombres: AWSALBTGCORS, AWSALBCORS
 Descripción: Estas cookies son utilizadas por Amazon Web Services (véase la Sección 21) y funcionan de manera similar a las cookies mencionadas anteriormente. Están diseñadas específicamente para admitir el intercambio seguro y eficiente de contenido entre orígenes (Cross-Origin Resource Sharing, CORS).
- Nombre: lb-target
 Descripción: Esta cookie se utiliza para garantizar el equilibrio de carga y la estabilidad de la conexión entre el usuario y la infraestructura del servidor. Garantiza que las

solicitudes del usuario durante una sesión se dirijan siempre al mismo servidor de destino.

- Nombre: referral-code

Descripción: Esta cookie se utiliza para almacenar datos de referencia que indican el enlace a través del cual un usuario accedió al sitio web. Ayuda a rastrear la fuente del tráfico.

b. Tecnologías analíticas

Esto incluye tecnologías que permiten el análisis estadístico web y la medición de alcance, por ejemplo, para seguir desarrollando y mejorando nuestra oferta para usted. La base legal para el tratamiento es su consentimiento (Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD). Puede revocar su consentimiento en cualquier momento a través del enlace en la página <https://www.compramostucoche.es/proteccion-de-datos/> con efecto para el futuro. Las tecnologías analíticas se detallan a continuación:

- Nombre: wkdaLead

Descripción: Esta cookie se utiliza para mostrar banners, rastrear usuarios recurrentes y preseleccionar la sucursal en nuestra página de reservas.

- Nombre: wkdaUserEmail

Descripción: Esta cookie se utiliza para rellenar previamente la dirección de correo electrónico del usuario.

- Nombres: SCID, WKDA

Descripción: Estas cookies almacenan un ID de sesión personalizado para el seguimiento interno.

- Nombres: userHash, landingTime

Descripción: Estas cookies realizan métodos de seguimiento mediante un servicio Java. Se utilizan para evaluar cuánto tiempo pasa el usuario en nuestro sitio web.

- Nombre: feExp-[A-Za-z0-9_-]{22}

Descripción: Esta cookie se crea durante las pruebas del sitio web. Almacena el ID del experimento, el ID de la variante y la referencia a la página a la que se redirige al usuario. Identifica el recorrido del usuario en nuestro sitio web y ayuda a optimizar la colocación de información futura.

- Nombre: surveySellpoint

Descripción: Esta cookie evalúa el valor del campo de entrada que indica cuándo un usuario planea vender su coche.

- Nombre: surveySelltypes
 Descripción: Esta cookie evalúa el valor del campo de entrada que indica el tipo de venta preferido por el usuario.
- Nombre: cb_convid
 Descripción: Esta cookie se utiliza para almacenar información relacionada con el chatbot en nuestro sitio web. Sirve para fines analíticos al analizar las interacciones del usuario con el chatbot para mejorar su funcionalidad.
- Nombre: sid
 Descripción: Esta cookie es establecida por Google Analytics (véase la Sección 13). Se utiliza con fines de seguridad para registrar el ID de cuenta de Google del usuario y la hora del último inicio de sesión, permitiendo a Google autenticar usuarios, prevenir el uso fraudulento de credenciales y proteger los datos del usuario contra accesos no autorizados.
- Nombre: __utmx
 Descripción: Esta cookie se establece específicamente para pruebas dentro de Google Analytics (véase la Sección 13). Permite probar versiones alternativas de la misma página para determinar cuál prefieren los usuarios. Contiene información sobre en qué pruebas ha participado el usuario y cuándo finaliza la prueba.
- Nombres: _ga, _ga_ID, _gid
 Descripción: Estas cookies son establecidas por Google Analytics (véase la Sección 13). Se utilizan para almacenar información sobre cómo los visitantes utilizan el sitio web y para guardar estadísticas anonimizadas. Su objetivo es mejorar la usabilidad de nuestro sitio web.
- Nombre: ga.+
 Descripción: Esta cookie es utilizada por Google Analytics (véase la Sección 13) para almacenar datos de sesión. Ayuda a rastrear las interacciones del usuario en el sitio web y analizar la eficacia de las campañas de marketing.
- Nombre: gat.+
 Descripción: Esta cookie es utilizada por Google Analytics (véase la Sección 13) para limitar la tasa de solicitudes a los servidores de Google Analytics.
- Nombre: isMfUser
 Descripción: Esta cookie es utilizada por Mouseflow (véase la Sección 16). Ayuda a analizar los movimientos del ratón del usuario en el sitio web para mejorar las conexiones entre áreas de navegación, elementos de página y campos de formulario.

- Nombre: _ce.s
Descripción: Esta cookie es utilizada por CrazyEgg (véase la Sección 19). Rastrea una sesión de visitante mediante un ID único, host y hora de inicio de la sesión.
- Nombre: _tq_id.TV-ID
Descripción: Esta cookie es utilizada por TVSquared (véase la Sección 28). Mide la eficacia y el impacto de las campañas de TV en el comportamiento del usuario en nuestro sitio web.

c. Tecnologías de marketing

Las tecnologías de marketing se utilizan para ofrecer contenido relevante y adaptado a los intereses de los usuarios. También se emplean para medir y controlar la eficacia de las campañas. Además, pueden utilizarse para crear perfiles de usuario con el fin de mostrar publicidad dirigida. Esto incluye tanto cookies como píxeles que pueden compartir información con terceros (las denominadas cookies de terceros, como las de Google). Un píxel se refiere a gráficos de al menos 1x1 píxel incrustados en nuestro sitio web. Con la ayuda de un píxel, se pueden rastrear o registrar determinadas actividades del usuario. Estos datos se transmiten a varios socios de marketing con fines publicitarios. Utilizamos tanto píxeles internos como externos de proveedores terceros en nuestro sitio web, que también se detallan a continuación.

La base legal para el tratamiento de tecnologías de marketing es su consentimiento (Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD). Puede revocar su consentimiento en cualquier momento a través del enlace en la página <https://www.compramostucoche.es/proteccion-de-datos/> con efecto para el futuro. Las siguientes tecnologías de marketing se utilizan en nuestro sitio web:

- Nombre: 24lead
Descripción: Esta cookie interna se utiliza para recopilar información sobre los visitantes que potencialmente podrían convertirse en leads. Sirve para analizar las interacciones del usuario en el sitio web y optimizar las campañas de marketing.
- Nombres: ema, cop, net
Descripción: Estas cookies internas se utilizan para evaluar el éxito de las acciones publicitarias mostradas en el sitio web y garantizar la facturación correcta dentro de su red.
- Nombre: isNonBrand
Descripción: Esta cookie interna rastrea a través de qué ubicaciones o canales un usuario busca nuestras ofertas. Ayuda a garantizar que nuestros servicios estén disponibles en esas ubicaciones o canales.
- Nombre: firstBrandVisitDate
Descripción: Esta cookie interna almacena la fecha de la primera visita de un usuario a

nuestro sitio web. Se utiliza para analizar el historial del usuario, medir la eficacia de las campañas de marketing y ofrecer contenido personalizado.

- Nombre: `_gcl_au`
Descripción: Esta cookie es utilizada por Google Ads (véase la Sección 15) para medir la eficiencia publicitaria en el sitio web. Recoge información de los clics en los anuncios y la almacena en una cookie de origen para medir el rendimiento publicitario.
- Nombre: `_gcl_aw`
Descripción: Esta cookie es utilizada por Google Ads (véase la Sección 15) para vincular los clics en Google Ads con las acciones en el sitio web. Sirve para medir la eficacia de las campañas de Google Ads.
- Nombre: `aw_m.+`
Descripción: Esta cookie es utilizada por Google Ads (véase la Sección 15) para almacenar datos de conversión e información sobre los clics en anuncios. Sirve para medir la eficacia de las campañas publicitarias y atribuir conversiones a anuncios o campañas específicas.
- Nombre: `aw_sn.+`
Descripción: Esta cookie es utilizada por Google Ads (véase la Sección 15) para almacenar datos de sesión relacionados con interacciones publicitarias. Rastrea las acciones del usuario durante una sesión y analiza la eficacia de la campaña.
- Nombre: `_fbp`
Descripción: Esta cookie es establecida por Meta (antes Facebook Pixel, véase la Sección 17) para rastrear las actividades del usuario en el sitio web. Permite mostrar anuncios dirigidos en Facebook y otras plataformas de Meta (retargeting) y medir la eficacia de las campañas publicitarias.
- Nombre: `zanpid`
Descripción: Esta cookie es establecida por AWIN (véase la Sección 23). Evalúa transacciones del usuario como reseñas en línea y reservas de citas, e informa a AWIN sobre el éxito de las acciones publicitarias.
- Nombre: `_uetsid`
Descripción: Esta cookie es utilizada por Microsoft Advertising (antes Bing Ads, véase la Sección 24) para rastrear las actividades del usuario durante una sesión. Almacena un ID de sesión para medir la eficacia de la campaña y analizar las conversiones.
- Nombre: `_uetvid`
Descripción: Esta cookie es utilizada por Microsoft Advertising (antes Bing Ads, véase la

Sección 24) para identificar a los usuarios en varias sesiones. Almacena un ID de usuario único para analizar las actividades del usuario, permitir el retargeting y mejorar la eficacia de las campañas.

- Nombre: cto_bundle
Descripción: Esta cookie es utilizada por Criteo (véase la Sección 26) para reconocer a los usuarios, permitiendo mostrar anuncios dirigidos.
- Nombre: outbrain_cid_fetch
Descripción: Esta cookie es establecida por Outbrain (véase la Sección 27). Contiene el ID de un usuario anónimo y se utiliza para rastrear qué enlaces y botones se hacen clic. Esta información ayuda a mostrar anuncios basados en los intereses del usuario.
- Nombre: _fw_crm_v
Descripción: Esta cookie es utilizada por Freshworks (véase la Sección 31) para rastrear las actividades del usuario en el sitio web y vincularlas a un sistema CRM. Almacena un ID seudonimizado e información sobre las interacciones del usuario para identificar leads, medir la eficacia de las campañas de marketing y ofrecer contenido personalizado.
- Nombre: isFcUser
Descripción: Esta cookie es utilizada por Freshworks (véase la Sección 31) para almacenar si un usuario es un usuario registrado o conocido. Ayuda a optimizar las interacciones del usuario con el chat en vivo u otras herramientas de soporte.
- Nombre: _rdt_uuid
Descripción: Esta cookie es utilizada por Reddit (véase la Sección 32) para rastrear las actividades del usuario en el sitio web y medir la eficacia de las campañas publicitarias. Almacena un ID de usuario seudonimizado para analizar conversiones, permitir el retargeting y hacer que los anuncios sean más relevantes para el público objetivo.

13. Google Analytics

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, EE. UU. Google Analytics permite la recopilación, compilación y análisis de datos sobre el comportamiento de los visitantes de nuestro sitio web. Esto incluye, por ejemplo, información sobre desde qué sitio web accedió un usuario a nuestro sitio (referente), qué subpáginas se visitaron, con qué frecuencia y durante cuánto tiempo se visualizaron. El objetivo principal del análisis web es optimizar nuestro sitio web y realizar un análisis de coste-beneficio de la publicidad en línea.

Para el análisis web a través de Google Analytics, Vamancia utiliza el sufijo “_gat._anonymizelp”. Mediante este sufijo, la dirección IP de la conexión a Internet del interesado es abreviada y anonimizada por Google si nuestro sitio web se accede desde un Estado miembro de la Unión Europea o desde otro Estado parte del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo.

Google utiliza los datos e información recopilados, entre otras cosas, para analizar el uso del sitio web, elaborar informes en línea para nosotros que muestran las actividades en el sitio web y proporcionar otros servicios relacionados con el uso del sitio web. Google Analytics utiliza cookies, es decir, archivos de texto que se almacenan en su ordenador y permiten analizar el uso que usted hace del sitio web. Cada vez que se accede a una de las páginas individuales de este sitio web —que es operado por el responsable del tratamiento y en el que se ha integrado un componente de Google Analytics—, el navegador de Internet en el sistema informático del interesado es inducido automáticamente por el respectivo componente de Google Analytics a transmitir datos a Google con fines de análisis en línea.

En el marco de este proceso técnico, Google obtiene datos personales —como la dirección IP del interesado—, lo que permite a Google, entre otras cosas, rastrear el origen de los visitantes y los clics y, como resultado, permitir la facturación de comisiones. Mediante la cookie, se almacenan datos personales —por ejemplo, la hora de acceso, el lugar desde el que se accedió a nuestro sitio web y la frecuencia de las visitas del interesado a nuestro sitio web—. Cada vez que se visita nuestro sitio web, estos datos personales, incluida la dirección IP de la conexión a Internet utilizada por el interesado, se transfieren a Google en los EE. UU. Estos datos personales son almacenados por Google en los EE. UU.

Google puede transmitir estos datos personales, recopilados a través del proceso técnico, a terceros. Como ya se ha mencionado anteriormente, el interesado puede, en cualquier momento, impedir que nuestro sitio web coloque cookies realizando el ajuste correspondiente en la configuración del navegador de Internet utilizado y, de este modo, oponerse de forma permanente a la colocación de cookies. Tal ajuste en la configuración del navegador de Internet utilizado también impediría que Google colocara una cookie en el sistema informático del interesado. Además, una cookie ya colocada por Google Analytics puede eliminarse en cualquier momento a través del navegador de Internet u otros programas de software.

Asimismo, el interesado tiene la posibilidad de oponerse a la recopilación de los datos generados por Google Analytics y relacionados con el uso de este sitio web, así como de oponerse al tratamiento de dichos datos por parte de Google y de impedirlo. Para ello, el interesado debe descargar un complemento del navegador en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> e instalarlo.

Este complemento del navegador informa a Google Analytics a través de JavaScript que no se pueden transmitir a Google Analytics datos e información sobre las visitas a páginas web. Google considera la instalación del complemento del navegador como una objeción. Si el sistema informático del interesado se elimina, formatea o reinstala posteriormente, el

interesado deberá volver a instalar el complemento del navegador para desactivar Google Analytics. Si el complemento del navegador es desinstalado o desactivado por el interesado o por otra persona dentro de su ámbito de control, existe la posibilidad de reinstalarlo o reactivarlo.

Para obtener más información y consultar las disposiciones de protección de datos aplicables de Google, visite <https://policies.google.com/privacy> y <http://www.google.com/analytics/terms/es.html>. Google Analytics se explica con más detalle en https://www.google.com/intl/es_es/analytics/.

14. Google Tag Manager

Este sitio web utiliza Google Tag Manager, un servicio proporcionado por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, EE. UU. Google Tag Manager permite la gestión de etiquetas del sitio web a través de una interfaz centralizada. Las etiquetas son pequeños fragmentos de código que, por ejemplo, miden el tráfico y el comportamiento de los visitantes en el sitio web, optimizan campañas de marketing o integran otras funciones en el sitio web.

Google Tag Manager en sí mismo no establece cookies ni recopila datos personales. Su único propósito es la gestión y ejecución de etiquetas. Sin embargo, las etiquetas activadas por Google Tag Manager pueden establecer cookies y recopilar datos. Estas cookies y el tratamiento de datos asociado se describen en las secciones correspondientes de esta política de cookies (por ejemplo, Google Analytics, Google Ads).

Si se implementa una desactivación a nivel de dominio o de cookies (por ejemplo, mediante la retirada del consentimiento para el uso de cookies analíticas o de marketing), dicha desactivación seguirá siendo efectiva para todas las etiquetas de seguimiento implementadas a través de Google Tag Manager. Google Tag Manager garantiza que se respeten las preferencias de consentimiento de los usuarios.

Además, Google Tag Manager emplea medidas técnicas para asegurar la correcta ejecución del seguimiento. Estos mecanismos no almacenan ninguna información en el navegador del usuario y solo funcionan si el usuario ha dado su consentimiento para la categoría correspondiente de cookies (por ejemplo, marketing o analítica).

La base legal para este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Puede encontrar más información en la Política de Privacidad de Google en el siguiente enlace: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

15. Google Ads

Este sitio web utiliza Google Ads, un servicio proporcionado por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, EE. UU., para atraer a clientes potenciales a través de anuncios, como los que se muestran en los resultados de búsqueda de Google, con el fin de destacar nuestras ofertas. Como parte de Google Ads, utilizamos las tecnologías Google Conversion Tracking, Customer Match, Remarketing y Google Marketing Platform para medir el éxito de nuestras acciones publicitarias y mostrar anuncios personalizados.

a. Formatos de anuncios de Google Ads

Utilizamos varios formatos de anuncios de Google Ads, entre ellos:

- Anuncios de búsqueda: Anuncios que aparecen en los resultados de búsqueda de Google en función de las palabras clave que los usuarios introducen en el motor de búsqueda de Google. Estos anuncios pueden adaptarse a sus intereses y a su historial de búsqueda.
- Performance Max: Un tipo de campaña que utiliza el aprendizaje automático para optimizar anuncios en varios canales de Google, incluidos Search, YouTube, Display, Discover y Gmail. El tratamiento de datos se realiza en todos estos canales para lograr un rendimiento óptimo.
- Anuncios de YouTube: Anuncios que se muestran en la plataforma de YouTube, y que pueden aparecer antes, durante o después de los vídeos. Estos anuncios se basan en su actividad e intereses en YouTube.
- Anuncios de Display: Banners y anuncios gráficos que aparecen en sitios web dentro de la Red de Display de Google. Estos anuncios pueden personalizarse según sus intereses, datos demográficos o comportamiento de navegación anterior.

El uso de los formatos de Google Ads requiere su consentimiento conforme al artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Este consentimiento se obtiene a través de nuestro banner de cookies, que se muestra en su primera visita a nuestro sitio web. En el banner de cookies, puede elegir si permite que sus datos se traten con fines de marketing. Las etiquetas o scripts relevantes de Google Ads solo se activan después de que usted otorgue su consentimiento.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento a través de la configuración de cookies en nuestro sitio web. Alternativamente, puede desactivar los anuncios personalizados en la configuración de su cuenta de Google en: <https://adssettings.google.com>.

b. Google Conversion Tracking

Si accede a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google, Google Ads almacenará una cookie en su dispositivo. Esta cookie rastrea las interacciones del usuario con nuestro sitio web después de hacer clic en un anuncio. No contiene datos personales y no se utiliza para identificarle personalmente. La cookie expira después de 30 días y se elimina automáticamente.

La información recopilada a través de la cookie de conversión se utiliza para generar estadísticas de conversión. Estas estadísticas proporcionan información sobre el número total de usuarios que hicieron clic en nuestros anuncios y completaron acciones específicas en nuestro sitio web. Sin embargo, no recibimos ninguna información que permita identificar personalmente a los usuarios.

La base legal para este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Puede consultar la Política de Privacidad de Google aquí: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

c. Customer Match y Remarketing

Como parte de nuestras campañas de Google Ads, utilizamos listas de Customer Match, como "Audiencias similares" y Remarketing. Los datos de usuario cifrados (por ejemplo, direcciones de correo electrónico) se transmiten a Google para permitir campañas publicitarias dirigidas. Una vez creadas las listas de Customer Match, los datos cifrados se eliminan automáticamente. Nuestra empresa no recibe nuevas direcciones ni datos personales adicionales.

La base legal para este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Puede consultar la Política de Privacidad de Google aquí: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

d. Google Marketing Platform (anteriormente DoubleClick by Google)

También utilizamos tecnologías de Google Marketing Platform para mostrarle anuncios relevantes. Estas tecnologías utilizan cookies para ofrecer anuncios personalizados en función de su comportamiento de navegación. Se asigna un número de identificación seudonimizado (ID) a su navegador para determinar qué anuncios se han mostrado y con cuáles ha interactuado. Las cookies no contienen información personal.

Estas cookies permiten a Google y a sus sitios web asociados mostrar anuncios basados en sus visitas anteriores a nuestro sitio web u otros sitios en Internet (remarketing). La información generada por estas cookies se transmite a los servidores de Google en EE. UU. para su análisis y almacenamiento. Tenga en cuenta que EE. UU. no ofrece un nivel de protección de datos equivalente al de la UE.

La base legal para este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Puede consultar la Política de Privacidad de Google aquí: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

Prevención o restricción del almacenamiento de cookies

Puede evitar o limitar el almacenamiento de cookies de las siguientes maneras:

1. Configurando su navegador para bloquear automáticamente las cookies.
2. Gestionando sus preferencias de anuncios en la configuración de Google: <https://adssettings.google.com>.

3. Alternativamente, puede desactivar los anuncios basados en intereses a través del sitio web de la Digital Advertising Alliance: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

16. Social plug-ins

Este sitio web utiliza lo que se conoce como complementos sociales (en adelante, "complementos") de varias redes sociales. Con la ayuda de estos complementos, puede, por ejemplo, compartir contenido o recomendar productos. Si accede a una página de nuestro Sitio Web, su navegador establece una conexión directa con los servidores de la respectiva red social. El contenido del complemento se envía directamente a su navegador a través de la red social y el navegador lo integra en el sitio web. Al integrar los complementos, la red social recibe la información de que ha accedido a la página respectiva de nuestro Sitio Web.

Si está conectado a la red social, puede atribuir la visita a su cuenta.

Si interactúa con los complementos, por ejemplo, haciendo clic en el botón "Me gusta" o publicando un comentario, la información correspondiente se enviará desde su navegador directamente a la red social y se almacenará allí.

Para obtener detalles sobre el propósito y el alcance de la recopilación de datos y su posterior procesamiento y uso por las redes sociales, así como sus derechos y opciones de configuración a este respecto para proteger su privacidad, consulte las políticas de privacidad de datos de las respectivas redes, o sitios web.

Puede encontrar los enlaces en cuestión a continuación.

Incluso si no ha iniciado sesión en las redes sociales, los sitios web con complementos sociales activos pueden enviar datos a las redes. Un complemento activo almacena una cookie con un identificador cada vez que se accede a un sitio web. Dado que su navegador envía esta cookie no solicitada cada vez que se conecta a un servidor de red, la red podría, en principio, crear un perfil de los sitios web a los que ha accedido el usuario asociado con el identificador, y entonces también sería perfectamente posible que este identificador se hiciera coincidir más tarde con una persona, por ejemplo, al iniciar sesión en la red social en un momento posterior.

Usamos los siguientes complementos en el sitio web:

- Facebook: el complemento de Facebook es operado por Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE. UU. (En adelante, "Facebook"). Consulte la política de privacidad de Facebook en <https://www.facebook.com/about/privacy/>.
- Twitter: El complemento de Twitter es operado por Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE. UU. (En adelante, "Twitter"). Consulte la política de privacidad de Twitter en <https://twitter.com/es/privacy>.

La base jurídica de este tratamiento es el art. 6 (1) lit. a GDPR.

17. MetaPixel

Facebook Pixel

Usamos el “píxel de conversión” o el “píxel de acción del visitante” de Meta Platforms, Inc., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda (anteriormente Facebook, Inc.). Esto implica lo que se conoce como píxeles de seguimiento integrados en nuestras páginas web.

Cuando visita nuestras páginas web, se establece una conexión directa entre su navegador y el servidor de Facebook a través del píxel de seguimiento. Entre otras cosas, Facebook recibe una notificación de su navegador de que se accedió a nuestro sitio web desde su terminal. Si es un usuario de Facebook, esto le permite a Facebook hacer coincidir la visita de nuestras páginas web con su cuenta de usuario.

Nos gustaría señalar que nosotros, como proveedores de las páginas web, no recibimos ninguna información sobre el contenido de los datos transmitidos y su uso por parte de Facebook. Todo lo que podemos hacer es seleccionar los segmentos de usuarios de Facebook (como la edad, los intereses) a los que se debe mostrar nuestra publicidad. Además, al acceder al píxel desde su navegador, Facebook puede detectar si un anuncio de Facebook tuvo éxito o no, es decir, por ejemplo, si ha dado lugar a una compra en línea.

Esto nos permite registrar la efectividad de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y de investigación de mercado.

Facebook está certificado conforme al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-U.S. Data Privacy Framework, DPF). De este modo, la Comisión Europea certifica que Facebook proporciona un nivel adecuado de protección de datos de conformidad con el art. 45 del RGPD. No obstante, en casos individuales, las autoridades estadounidenses pueden acceder a los datos en el marco de las disposiciones legales. Para obtener más información sobre la finalidad y el alcance de la recopilación de datos, así como sobre su posterior tratamiento y uso por parte de Facebook, y sobre sus derechos y opciones de configuración a este respecto para proteger su privacidad, consulte la política de privacidad de Facebook en <http://www.facebook.com/about/privacy/>.

La base jurídica de este tratamiento es el art. 6, apdo. 1, letras a) y f) del RGPD. La base jurídica de esta actividad de tratamiento es el art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en optimizar nuestro sitio web y nuestra publicidad.

18. eKomi

Este sitio web utiliza el servicio de evaluaciones y valoraciones de eKomi Ltd, Markgrafenstr. 11, 10969 Berlín, Alemania (en adelante, “eKomi”). eKomi procesa datos personales anónimos de acuerdo con las disposiciones de las leyes de protección de datos. Los detalles se pueden encontrar en la página web de eKomi en <https://www.ekomi.es/es/privacy/>. Para procesar, analizar y presentar las reseñas y valoraciones, esta información se reenvía a eKomi.

La base jurídica de este tratamiento es el art. 6 (1) lit. a GDPR.

19. CrazyEgg.com

Este sitio web utiliza la herramienta de seguimiento CrazyEgg.com, un servicio de Crazy Egg, Inc, 16220 E. Ridgeview Lane, La Mirada, CA 90638, EE.UU., para registrar visitas individuales seleccionadas aleatoriamente (con direcciones IP anónimas). Mediante el uso de cookies, esta herramienta de seguimiento permite un análisis de la forma en que utiliza el sitio web (por ejemplo, en qué contenido se hace clic). Para ello, se muestra visualmente un perfil de usuario. La herramienta crea perfiles de usuario utilizando seudónimos.

La base legal para esta actividad de procesamiento es su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 (1) (a) del RGPD/ Art. 6 (1) (f) del RGPD. El interés legítimo es evaluar y optimizar nuestra oferta y hacer que el uso del sitio web sea lo más agradable y eficaz posible.

En cualquier momento puede oponerse al procesamiento de los datos generados por CrazyEgg.com siguiendo las instrucciones en <http://www.crazyegg.com/opt-out>. Para obtener más información sobre la protección de datos en CrazyEgg.com, visite <http://www.crazyegg.com/privacy>.

20. Facebook SDK

Integramos en nuestra aplicación para sistemas operativos móviles el denominado Facebook SDK, un software de Meta Platforms, Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EE. UU. Este software nos permite rastrear a través de qué campaña publicitaria en la red social Facebook los usuarios fueron inducidos a descargar nuestra aplicación.

Para este propósito, enviamos a Facebook el ID de la aplicación, la versión de la aplicación y la información de que la aplicación ha sido iniciada. Estos datos son procesados de forma seudonimizada por Facebook y se utilizan para analizar y optimizar campañas publicitarias. No se envían otros datos a Facebook. La base legal para este tratamiento es el Art. 6, apartado 1, letras a) y f) del RGPD. El interés legítimo consiste en evaluar y optimizar nuestra oferta y hacer que el uso de la aplicación sea lo más agradable y eficiente posible.

Puede encontrar más información sobre el tratamiento de datos por parte de Meta (Facebook) en la política de privacidad de Meta: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

21. Amazon CloudFront

Este sitio web utiliza Amazon CloudFront, una CDN (red de entrega de contenido) de Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, EE. UU. (En adelante, "Amazon").

El uso de un CDN acorta el tiempo de carga del sitio web.

Amazon opera numerosos servidores en Europa (incluidos Frankfurt am Main, Alemania y Milán, Italia) para poder enviarle nuestros datos lo más rápido posible. Sin embargo, en

términos técnicos, no se puede descartar que su navegador pueda acceder a un servidor fuera de la UE (por ejemplo, porque accede a este sitio web desde fuera de la UE o por alguna otra razón). En tal caso, los datos se envían desde su navegador directamente al país y / o región respectivos (Norteamérica y Sudamérica, Asia, Australia).

Amazon ha sido certificada en el marco del Privacy Shield y ofrece así una garantía de cumplimiento de la normativa europea de protección de datos (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOWQAA4>).

Para obtener más información sobre Amazon CloudFront, consulte <https://aws.amazon.com/es/cloudfront/>. Puede encontrar la política de privacidad de Amazon en https://aws.amazon.com/es/privacy/?nc1=f_pr.

22. AppNexus

AppNexus/Xandr es un servicio de marketing en línea prestado por Xandr Inc., una marca de Microsoft Corporation, 28 W 23rd Street, New York, NY 10010, EE. UU. (en adelante, «AppNexus»).

AppNexus utiliza, entre otras cosas, cookies que se almacenan en su ordenador y que permiten analizar el uso del sitio web. En el curso de su utilización, datos como, en particular, su dirección IP y sus actividades de usuario pueden transmitirse a un servidor de AppNexus Inc. y almacenarse allí. Los datos personales pueden transferirse a Xandr Inc./Microsoft en Estados Unidos y ser tratados allí. Xandr Inc. está certificada conforme al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-U.S. Data Privacy Framework, DPF). Según la Comisión Europea, ello garantiza un nivel adecuado de protección de datos de conformidad con el art. 45 del RGPD.

Para más información, consulte la política de privacidad de AppNexus en <https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy>. Puede desactivar las cookies de AppNexus en la siguiente dirección:

<https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policyde1#choices>.

La base jurídica de este tratamiento es el art. 6, apdo. 1, letras a) y f) del RGPD. El interés legítimo consiste en ofrecer a los usuarios una oferta web funcional y en hacer que la visita y el uso del sitio web sean lo más agradables y eficientes posible.

23. AWIN

Este sitio web utiliza la red de publicidad de rendimiento de AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlín (en adelante, "AWIN"). AWIN almacena cookies en el dispositivo final del visitante para el registro correcto de transacciones. Entre otras cosas, AWIN puede reconocer que ha hecho clic en el enlace de socio en este sitio web y, posteriormente, ha realizado una evaluación en línea a través de AWIN o ha reservado una cita con nosotros. Estas cookies tienen la única finalidad de asignar correctamente el éxito de un medio publicitario y la correspondiente facturación dentro de su red.

Para obtener más información sobre el uso de datos por parte de AWIN, consulte la política de privacidad en: <https://www.awin.com/de/datenschutzerklarung>.

La base legal para este procesamiento es el art. 6 (1). (f) del RGPD. En la medida en que se procesan datos personales, el procesamiento se basa en nuestro interés financiero legítimo en el procesamiento de pagos de comisiones.

24. Microsoft Advertising

Utilizamos en nuestro sitio web el servicio Microsoft Advertising del proveedor Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda. Microsoft Advertising es un servicio de marketing en línea que utiliza la etiqueta Universal Event Tracking (en adelante, «UET») para ayudarnos a mostrar publicidad dirigida a través del motor de búsqueda Microsoft Bing. Microsoft Advertising utiliza cookies para ello. En este contexto, se tratan datos personales de nuestros usuarios en forma de identificadores en línea, direcciones IP, identificadores de dispositivos e información sobre la configuración del dispositivo y del navegador.

Microsoft Advertising recopila datos mediante UET que nos permiten realizar un seguimiento de grupos destinatarios sobre la base de listas de retargeting. Para este fin, se almacenan cookies en el dispositivo final utilizado por el usuario al visitar nuestro sitio web. De este modo, Microsoft Advertising puede reconocer que se ha visitado nuestro sitio web y, si posteriormente se utiliza Microsoft Bing, puede mostrarse publicidad al usuario. Esta información también se utiliza para registrar cuántos usuarios han llegado a nuestro sitio web después de hacer clic en un anuncio (las denominadas estadísticas de conversión). De este modo, conocemos el número total de usuarios que hicieron clic en nuestro anuncio y fueron redirigidos a nuestro sitio web. Sin embargo, no recibimos ninguna información con la que los usuarios puedan ser identificados personalmente.

Los datos personales pueden transferirse a Microsoft en Estados Unidos y ser tratados allí en el marco de su utilización. Microsoft está certificada conforme al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-U.S. Data Privacy Framework, DPF). Según la Comisión Europea, ello garantiza un nivel adecuado de protección de datos. No obstante, en casos individuales, las autoridades estadounidenses pueden acceder a estos datos dentro del ámbito de sus competencias legales.

La base jurídica de este tratamiento es el art. 6, apdo. 1, letra a) del RGPD, siempre que usted, como usuario, haya dado su consentimiento para ello.

Además, puede desactivar los anuncios personalizados en Microsoft a través del siguiente enlace: <https://about.ads.microsoft.com/es-es/recursos/politicas/anuncios-personalizados>.

25. Mouseflow

Este sitio web utiliza Mouseflow, una herramienta de análisis web de Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhagen, Dinamarca (en adelante, "Mouseflow"), para registrar aleatoriamente a usuarios seleccionados (utilizando direcciones IP anonimizadas). Esto crea un registro de movimientos y clics del ratón con la intención de reproducir aleatoriamente visitas individuales al sitio web y derivar posibles mejoras para el sitio. La información no es personal y no se comparte. Si no desea ser grabado, puede desactivar Mouseflow en todos los sitios web que lo utilicen en el siguiente enlace: www.mouseflow.de/opt-out/. La base legal de este tratamiento es su consentimiento conforme al Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Puede consultar la política de privacidad de Mouseflow en <https://mouseflow.com/legal/>.

26. Criteo

Utilizamos el servicio Criteo del proveedor Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 París, Francia (en adelante, "Criteo") en nuestro sitio web. Criteo es un servicio publicitario que permite el uso de datos de los usuarios con fines de comunicación publicitaria. Para mostrarle publicidad basada en sus intereses, nosotros u otros socios de Criteo debemos reconocerle. Para ello, se almacena una cookie en su dispositivo terminal que vincula su comportamiento de usuario con un perfil de usuario seudonimizado. Sus datos personales y las cookies de Criteo almacenadas en su navegador se conservan durante un máximo de 13 meses desde la fecha de recopilación.

Puede encontrar más detalles en la política de privacidad de Criteo en <https://www.criteo.com/es/privacy/>. La base legal para este tratamiento es su consentimiento conforme al Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

27. Outbrain

Utilizamos la tecnología Outbrain del proveedor Outbrain UK Ltd, 5 New Bridge Street, Londres, Reino Unido (en adelante, "Outbrain") en nuestro sitio web. Este servicio nos permite recomendarle otros contenidos dentro de nuestro sitio web o en sitios web de terceros que también puedan ser de su interés, mediante el uso de cookies que se almacenan en su dispositivo terminal. La cookie utiliza información sobre el origen del dispositivo, el tipo de navegador y su dirección IP anonimizada para seleccionar el contenido adecuado. Las recomendaciones integradas por Outbrain se determinan en función del contenido que usted haya leído previamente. El contenido es controlado y entregado automáticamente por Outbrain. La visualización se realiza de forma seudonimizada; no se almacenan datos personales en este proceso.

Además, queremos mostrar a nuestros usuarios publicidad u ofertas especiales adaptadas a sus intereses en esta oferta online ("publicidad basada en intereses") y limitar la frecuencia con la que se muestra determinada publicidad. Para ello, utilizamos la herramienta Amplify de Outbrain. Así, se implementan píxeles de Outbrain en varias páginas. Si interactúa con una página, el píxel se vincula a un Outbrain UUID (identificador de usuario único) existente. Al comparar el Outbrain UUID con el píxel, Outbrain puede saber si el lector ha llegado a una página concreta. Al implementar el píxel, Outbrain no recopila, transmite ni almacena ningún

dato personal, aparte del Outbrain UIID. La única información transmitida es si un lector ha visitado la página en la que está implementado este píxel. Por tanto, el píxel solo registra qué Outbrain UIID ha interactuado con las páginas donde hay píxeles instalados, así como una marca temporal, la fuente de referencia y que se ha producido una conversión. En ningún momento se transmiten datos personales del usuario a Outbrain por parte del operador del sitio web.

Para más información sobre la política de privacidad de Outbrain, visite <http://outbrain.com/legal/privacy>. La base legal para este tratamiento es su consentimiento conforme al Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

28. TVSquared

Este sitio web utiliza TVSquared, operado por el proveedor TV Squared Limited, Codebase, Argyle House, 3 Lady Lawson St, Edimburgo, EH3 9DR, Escocia, para el análisis estadístico del tráfico de visitantes en relación con la publicidad televisiva. Para ello, TVSquared utiliza cookies que se almacenan en su dispositivo terminal y que permiten analizar el comportamiento de los usuarios en nuestro sitio web. Al utilizar nuestro sitio web, TVSquared procesa en particular los siguientes datos personales: dirección IP, ID de cookie, información del navegador, información del dispositivo, información de ubicación, datos de uso y comportamiento del usuario. La base legal para este tratamiento es su consentimiento conforme al Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

También puede oponerse a la recopilación y almacenamiento de datos en cualquier momento con efecto para el futuro mediante el siguiente enlace: <http://collector.tvsquared.com/optout.php>.

29. WhatsApp

Le ofrecemos la opción de comunicarse con nosotros a través de WhatsApp. Este servicio es proporcionado por Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EE. UU. Al utilizar WhatsApp como canal de comunicación, se tratarán datos personales, en particular su número de teléfono y el contenido de sus mensajes.

Los siguientes datos se procesan al utilizar WhatsApp:

- Su número de teléfono
- La marca temporal y el contenido de los mensajes
- Medios transmitidos (por ejemplo, imágenes, documentos)

WhatsApp procesa estos datos de forma independiente, especialmente para mejorar sus servicios. No tenemos control sobre el tratamiento de datos de WhatsApp. Para obtener más información sobre las prácticas de tratamiento de datos de WhatsApp, consulte la Política de Privacidad de WhatsApp.

WhatsApp procesa datos en EE. UU. y otros terceros países. Para garantizar un nivel adecuado de protección de datos para estas transferencias, nos basamos en las cláusulas contractuales tipo implementadas por WhatsApp, de conformidad con el artículo 46 del RGPD.

Para proteger sus datos de la forma más eficaz posible, utilizamos la API de WhatsApp Business. La comunicación está protegida mediante cifrado de extremo a extremo. Sin embargo, tenga en cuenta que, a pesar de estas medidas, pueden existir riesgos de seguridad al utilizar WhatsApp.

El tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento conforme al artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento notificándonoslo a través de WhatsApp o cualquier otro canal de comunicación que le proporcionemos.

30. Chatbase

Nuestro sitio web incorpora un chatbot externo proporcionado por Chatbase.co, Inc., 4700 Keele Street, 215 Bergeron Centre, Toronto, ON, Canadá. Cuando utiliza el chatbot, todos los datos que introduce en él se transmiten a Chatbase.co con el fin de responder a su consulta y son tratados allí. Chatbase.co trata datos personales en terceros países. Para estas transferencias, nos basamos en las cláusulas contractuales tipo implementadas por Chatbase.co para garantizar un nivel adecuado de protección de datos. La base jurídica de este tratamiento es su consentimiento, de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra a) del RGPD.

Puede encontrar más información sobre el tratamiento de datos por parte de Chatbase.co en su política de privacidad: <https://www.chatbase.co/legal/privacy> y en el Acuerdo de Tratamiento de Datos: <https://www.chatbase.co/legal/dpa> de Chatbase.co.

31. Freshworks

Utilizamos los servicios proporcionados por Freshworks Inc., 2950 S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, CA 94403, EE. UU., para optimizar nuestro servicio de atención al cliente y la comunicación con los usuarios. Freshworks nos proporciona herramientas como Freshdesk, Freshchat y Freshsales, que nos permiten gestionar eficientemente las consultas de los clientes, ofrecer soporte por chat en vivo y gestionar las relaciones con los clientes.

En el transcurso del uso de estas herramientas, pueden tratarse datos personales como el contenido de la comunicación, información de contacto (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico) o datos de uso (por ejemplo, dirección IP, detalles del navegador). Estos datos se utilizan exclusivamente para procesar consultas, mejorar nuestro servicio de atención al cliente o analizar las interacciones con los clientes. La base legal para este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD (ejecución de un contrato) y el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD (nuestro interés legítimo en un servicio de atención al cliente eficiente).

Hemos suscrito un acuerdo de tratamiento de datos con Freshworks, que incluye las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea.

Para el almacenamiento y uso de cookies de Freshworks, obtenemos su consentimiento previo conforme al artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Estas cookies solo se establecen si usted ha dado su consentimiento a través de nuestro banner de cookies. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento a través de la configuración de cookies en nuestro sitio web.

Para más información sobre el tratamiento de datos por parte de Freshworks, consulte su política de privacidad en: <https://www.freshworks.com/privacy/>.

32. Reddit

Utilizamos servicios prestados por Reddit Inc., 548 Market St, San Francisco, CA 94104, EE. UU., para analizar la eficacia de nuestras campañas publicitarias y mostrar anuncios dirigidos en la plataforma Reddit. En el marco de estas actividades publicitarias, Reddit utiliza tecnologías de seguimiento, como cookies o píxeles, para supervisar las interacciones de los usuarios en nuestro sitio web y medir las conversiones (por ejemplo, compras o registros).

Pueden tratarse los siguientes datos:

- dirección IP,
- información del navegador,
- páginas visitadas,
- hora de la visita,
- interacciones con anuncios.

Estos datos se utilizan para medir la eficacia de las campañas publicitarias y para mostrar anuncios personalizados a los usuarios (retargeting). Reddit puede vincular estos datos a un perfil de usuario seudonimizado, siempre que usted tenga una cuenta de Reddit y haya iniciado sesión.

Al utilizar los servicios de Reddit, los datos personales pueden transferirse a Reddit Inc., 548 Market St, San Francisco, CA 94104, EE. UU., y ser tratados allí. Reddit está certificado conforme al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-U.S. Data Privacy Framework, DPF). Según la Comisión Europea, ello garantiza un nivel adecuado de protección de datos. No obstante, las autoridades estadounidenses pueden acceder a los datos dentro del ámbito de sus derechos legales de acceso.

El tratamiento se basa en su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD, que puede prestar a través de nuestro banner de cookies. Puede retirar su

consentimiento en cualquier momento a través de la configuración de cookies de nuestro sitio web.

Para más información sobre las prácticas de tratamiento de datos de Reddit, consulte su política de privacidad en: <https://www.reddit.com/policies/privacy-policy>.

33. Duración del almacenamiento de datos personales

Vamancia procesa y almacena otros datos personales únicamente durante el período de tiempo necesario para lograr el propósito del almacenamiento. Una vez que el propósito del almacenamiento ha dejado de existir, los datos personales se borran o anonimizan de forma rutinaria y de acuerdo con las disposiciones legales.

Esto no se aplica a los números de identificación de vehículos. Vamancia utiliza números de identificación de vehículos con fines de análisis de mercado. Para este propósito, Vamancia procesa y almacena los números de identificación de los vehículos por un período de tiempo ilimitado. La base legal es el art. 6 (1) (f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en utilizar números de identificación de vehículos para el propósito mencionado anteriormente durante un período de tiempo ilimitado porque la información que se deriva del número de identificación del vehículo es esencial para la prestación de nuestros servicios.

34. Derechos del interesado

Si desea ejercer alguno de los derechos enumerados en esta cláusula, puede enviar un mensaje en cualquier momento utilizando los datos de contacto mencionados en la cláusula 2 (por ejemplo, por correo electrónico o carta).

Si ha vendido un vehículo a AUTO1 European Cars y / o ha ordenado la baja del vehículo y si desea ejercer alguno de los derechos mencionados en este apartado, puede ponerse en contacto con AUTO1 European Cars y AUTO1 Group. Consulte la cláusula 3 para conocer los detalles de contacto.

a. Derecho de información

Tiene derecho a solicitar información si se están procesando datos personales que le conciernen.

b. Derecho de acceso

Tiene derecho a obtener información, en particular, sobre lo siguiente:

- una copia de los datos personales que son objeto del tratamiento;
- los fines del tratamiento;
- las categorías de datos personales que se traten;

- los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se han comunicado o serán comunicados los datos personales;
- el período previsto de conservación de los datos personales o, si eso no es posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- el derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control;
- la existencia de decisiones automatizadas;
- si los datos personales se han transferido a un tercer país o a una organización internacional.

c. Derecho de rectificación

Tiene derecho a exigir:

- la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen y
- la cumplimentación de los datos personales incompletos que le conciernen.

d. Derecho de eliminación

Tiene derecho a que cualquier dato personal que le concierne sea borrado sin demoras indebidas, en particular si

- el propósito para el cual se recopilaron o procesaron los datos personales ha dejado de existir;
- retira su consentimiento en el que se basó el procesamiento y no existe otra base legal para el procesamiento;
- se opone al procesamiento y no existen motivos legítimos imperiosos para el procesamiento;
- los datos personales han sido tratados ilícitamente.

e. Derecho a la limitación del tratamiento

Tiene derecho a exigir una restricción del procesamiento si

- impugna la exactitud de los datos personales, al menos durante un período que permita a Vamancia verificar la exactitud de los datos personales;
- el tratamiento es ilícito y en lugar de la eliminación de los datos personales, usted exige la limitación sobre su uso;
- los datos personales ya no son necesarios para los fines del tratamiento, pero usted los requiere para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones;

- se ha opuesto al procesamiento y aún no se ha aclarado si su objeción dará lugar a la interrupción del procesamiento de datos.

f. Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a recibir los datos personales que le conciernen en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Además, tiene derecho a que los datos personales se transmitan directamente a otro responsable de tratamiento en la medida en que sea técnicamente factible y si esto no afecta negativamente los derechos y libertades de los demás.

g. Derecho a oposición

Tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen, si el tratamiento se basa en el siguiente motivo:

- el tratamiento es necesario para los intereses legítimos perseguidos por Vamancia o por un tercero.

En el caso de una objeción, Vamancia dejará de tratar los datos personales a menos que existan motivos legítimos imperiosos para el procesamiento que anulen sus intereses, derechos y libertades o el objetivo del procesamiento sea establecer, ejercer o defenderse de reclamos legales.

Si desea ejercer un derecho de oposición, puede enviar un mensaje en cualquier momento utilizando los datos de contacto mencionados en la cláusula 2 (por ejemplo, por correo electrónico, fax, carta).

h. Derecho a presentar una queja

Tiene derecho a presentar una queja si considera que una actividad de procesamiento viola el RGPD. La autoridad competente para Vamancia es la Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.

Versión de Febrero de 2026